

Az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 2025. április 1-jétől

Ez a dokumentum az Allegro.cz, oldalakra vonatkozó általános szerződési feltételek módosításait tartalmazza. Szeretné tudni, hogy mit változtattunk? A szabályzat korábbi változatai, valamint az elvégzett és tervezett változtatások leírása megtalálható a [repository-ban](#).

4. sz. Függelék

4. sz. Függelék. Díjak és illetékek

(...)

13. bekezdés SZÁLLÍTÁSI KÖLTSÉGEK ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖLTSÉGEI (ALLEGRO.PL)

(...)

14. Allegro - Szállítási szolgáltatás - Nemzetközi szállítmányok - Szolgáltatási díjak, Áruvisszaküldési szolgáltatás és Kiegészítő szolgáltatások

a. A Szabályzat 16. számú melléklete szerinti Szállítmányozási szolgáltatás, amelyet az Allegro Retail a beszállítókkal együttműködve az alábbi szállítási módokon teljesít:

- Allegro International Futár Lengyelország
- Allegro International Pick-up Point Lengyelország
- Allegro International Parcel Csomagautomata Lengyelország

b. Eladók díjai a Szállítási szolgáltatás és az Allegro Smart részeként nyújtott szolgáltatások alapján a következők:

Szolgáltatás neve	Szolgáltatás kód
Allegro International Futár Lengyelország (max. súly: 30 kg, max. 120 cm leghosszabb oldal, max. 3 oldal összegének 220 cm)	ONE_COURIER_CZ_PL
Rendelési érték a tartományban	Bruttó díj az Allegro SMART alatt!
30 – 44,99 PLN bruttó	1,99 PLN – szállítmányonként
45 – 64,99 PLN bruttó	3,99 PLN – szállítmányonként
65 – 99,99 PLN bruttó	5,79 PLN – szállítmányonként
100 – 149,99 PLN bruttó	9,09 PLN – szállítmányonként
bruttó 150 PLN-től	11,49 PLN - az első szállítmányra, és minden további szállításra bruttó 9,09 PLN
Rendelési érték a tartományban	A szállítási szolgáltatás bruttó díja
Függetlenül a rendelés értékétől	14,99 PLN

Szolgáltatás neve	Szolgáltatás kód
Allegro International Pick-up Lengyelország (max. súly: 20 kg / 15 kg Csomagautomatán keresztül történő küldemény esetén, a küldemény max. méretei: 64 x 38 x 41 cm)	ONE_PUDO_CZ_PL
Rendelési érték a tartományban	Bruttó díj az Allegro SMART alatt!
30 – 44,99 PLN bruttó	1,59 PLN – csomagonként
45 – 64,99 PLN bruttó	3,09 PLN – csomagonként
65 – 99,99 PLN bruttó	4,99 PLN – csomagonként
100 – 149,99 PLN bruttó	7,59 PLN – csomagonként
bruttó 150 PLN-től	9,99 PLN - az első csomagért, és bruttó 7,59 PLN minden további csomagért
Rendelési érték a tartományban	Bruttó díj a szállítási szolgáltatás keretében
Függetlenül a rendelés értékétől	11,99 PLN

Szolgáltatás neve	Szolgáltatás kód
Allegro International Parcel Csomagautomata Lengyelország (15 kg-ig, max. méretek: 64 x 38 x 41 cm)	ONE_APM_CZ_PL
Rendelési érték a tartományban	Bruttó díj az Allegro SMART alatt!
30 – 44,99 PLN bruttó	1,59 PLN – csomagonként
45 – 64,99 PLN bruttó	3,09 PLN – csomagonként
65 – 99,99 PLN bruttó	4,99 PLN – csomagonként
100 – 149,99 PLN bruttó	7,59 PLN – csomagonként
bruttó 150 PLN-től	9,99 PLN - az első csomagért, és bruttó 7,59 PLN minden további csomagért
Rendelési érték a tartományban	A szállítási szolgáltatás bruttó díja
Függetlenül a rendelés értékétől	11,99 PLN

c. Az Allegro International Lengyel szolgáltatás részeként szigorúan az Áruk leszállításához kapcsolódó további szolgáltatásokért az Eladót kell fizetni, az alábbi táblázat szerint.

Kiegészítő szolgáltatás	Kód	Bruttó díj
Vissza a feladóhoz	ONE_RETURN	benne van a szolgáltatás árában
További szállítási védelem 5000 PLN-ig		benne van a szolgáltatás árában
További csomagvédelem 5000 PLN felett, legfeljebb 20 000 PLN értékig	ONE_PROTECTION	0,15% a csomag értékéből
Felár a 30 kg (tényleges súly) feletti Allegro International Futár Csomagautomata Lengyelország	ONE_OVER_30_50	39,99 PLN
Feláras átvétele a Polska i Pontnál Allegro International Parcel Csomagautomata Lengyelország több mint 15 kg súlyú (tényleges súly)	ONE_OVERSIZE	39,99 PLN
Az Allegro International Futár Lengyelország 120 cm-nél nagyobb méretű (leghosszabb oldala) vagy 220 cm-t	ONE_OVERSIZE	39,99 PLN

meghaladó kerület esetén, valamint a Lengyelország ponton, Allegro International Csomagautomatá Lengyelországban , ha a mérete meghaladja a 64 x 38 x 41 cm-t.		
---	--	--

Az Allegro International Futár Lengyelország, az Allegro International Pick-up Point Lengyelország, az Allegro International Csomagautomatá Lengyelország szolgáltatás részeként kezelt csomagoknak meg kell felelniük a következő szabványos paramétereknek:

- a szabványos csomagolás szabályos téglatest alakú, amelyből nem áll ki túlméretezett elem, az utasításoknak megfelelően csomagolva.
- A szállítmányok maximális súlya és mérete a szállítási módtól függően:

Allegro International Futár Lengyelország

Küldés futárral:

- maximális súly - 30 kg
- leghosszabb oldala – 120 cm
- 3 oldal maximális összege – 220 cm.

Csomagautomata küldés:

- maximális súly - 15 kg
- maximális méretek – 64 x 38 x 41 cm.

Allegro International Pick-up Point Lengyelország

Küldés futárral:

- maximális súly - 20 kg
- maximális méretek – 64 x 38 x 41 cm.

Csomagautomata küldés:

- maximális súly - 15 kg
- maximális méretek – 64 x 38 x 41 cm.

Allegro International Parcel Csomagautomata Lengyelország

Küldés futárral:

- maximális súly - 15 kg
- maximális méretek – 64 x 38 x 41 cm.

Csomagautomata küldés:

- maximális súly - 15 kg
- maximális méretek – 64 x 38 x 41 cm.

Az olyan csomagokért, amelyek mérete vagy súlya meghaladja a fent megadott értékeket, a fenti b) pontban szereplő árlista szerinti kiegészítő szolgáltatásokért további díjat kötelesek fizetni, és visszaküldhetők a feladónak,

d. a Szolgáltatások, Kiegészítő szolgáltatások, a kötbérek és a kártérítések díjai az Eladó számlájára abban a hónapban kerülnek felszámításra, amelyben azok megvalósultak, vagy a szolgáltatások megvalósítását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság milyen időpontban kapott tájékoztatást a díjak alapjáról. Amennyiben kötbéreket vagy kártérítést számolnak fel, ez a jelen melléklet VI. és VIII. részében említett elszámolások részeként dokumentálják.

e. Ha az Allegro Smart! a Vevő által és annak az Eladóhoz történő visszaküldését, vagy ha a Vevő él a szerződés elállási jogával és az árut a Vevő számára a „Vásárlásom” fülön elérhető visszaküldési űrlapon és az Allegro Smart! oldalon elérhető visszaküldési módok segítségével visszaküldi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az Eladónál felmerült alapidíjat a táblázatban feltüntetett értékkel csökkentett összegben a vissza nem küldött rendelésrészre vonatkozóan. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött küldemény a kézbesítést jelző státuszt kapja. A díj nem téríthető vissza, ha az Eladó a csomag Vevőnek történő megküldésével megsértette az Allegro szabályzatában és annak mellékleteiben meghatározott feltételeket.

(...)

12. sz. Függelék

12. sz. Függelék. Az "Allegro Smart!" szolgáltatás feltételei az eladók számára

(...)

III. SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK (ALLEGRO.PL)

(...)

3. Az Eladó Szolgáltatás igénybevételére jogosító különleges feltételek:

a) KERESKEDELMI SZÁMLÁKRA VONATKOZÓAN - az Ajánlat keretében annak teljes időtartama alatt, a Szolgáltatás keretében nyújtott legalább egy előrefizetéses szállítási mód elérhetővé tétele azok közül, amelyek listája a következő linken érhető el: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho>, amelyek

szállítási költsége egyetlen küldeményre vonatkozóan nem haladja meg az e link alatt található táblázatban feltüntetett összeget;

b) CÉGES FIÓKOKRA - az Ajánlat keretében az Ajánlat teljes időtartama alatt, a Szolgáltatás részeként rendelkezésre bocsátandó:

Lengyelországból feladók számára:

- i. legalább két kézbesítési módszer az áruk kézbesítési csoportjából - futárszolgálat és
- ii. legalább három kézbesítési módszer az áruk kézbesítése csoportból, azaz legalább három különböző szállító által biztosított, ponton történő átvétel vagy csomagautomata,
- iii. az Allegro Delivery keretein belül teljesített kézbesítés.

Az adott Ajánlatban a fenti (i) és (ii) pontok szerinti módszerek számának kiszámításakor az Allegro Delivery keretein belül elérhető minden egyes módszert külön kell számolni.

Csehországból feladók számára:

- i. ~~legalább egy kézbesítési módszer a futárszolgálatok kézbesítési csoportjából – Allegro DPD Polska Futár~~ legalább két kézbesítési mód az áruk kézbesítésének csoportjából - futárküldemények, amelyek közül kötelezően rendelkezésre kell bocsátani - Allegro Futár DPD Lengyelország és Allegro International Futár Polska, valamint
- ii. ~~legalább egy kézbesítési módszer az áruk átvételi ponton történő átvétele vagy csomagautomaták kézbesítési csoportból – Allegro DPD Pickup Polska Átvételi Pont,~~ legalább három szállítási módot az Áruk átvételi ponton vagy csomagautomaták útján történő kézbesítés csoportjából, amelyek közül kötelezően rendelkezésre kell bocsátani - Allegro Pick-up Point DPD Lengyelország és Allegro International Pick-up Point Lengyelország és Allegro International csomagautomaták Lengyelország.

(...)

18. sz. Függelék

18. sz. Függelék. Nemzetközi szállítmányozási szolgáltatások nyújtására vonatkozó szabályzat

(...)

2. bekezdés. A szállítmányozási szolgáltatások teljesítésének feltételei

(...)

10. A Társaság a bruttó 5.000,00 PLN-t meg nem haladó értékű csomagok tekintetében szállítmányozási szolgáltatásokat nyújt. Az ezt az összeget meghaladó értékű csomagok küldése a Kiegészítő szolgáltatás ~~– "A csomag további védelme" – igénybevételét igényli, feltéve, hogy a csomag értéke nem haladhatja meg a bruttó 20.000,00 PLN-t. Az 5.000,00 PLN-t vagy a "Csomag kiegészítő védelme" szolgáltatásból eredő összeget meghaladó értékű csomag küldése esetén a Társaság felelőssége a Szállító kiválasztásának hibájára korlátozódik.~~

A társaság szállítmányozási szolgáltatásokat nyújt olyan csomagok esetén, melyek értéke nem haladja meg a következőket:

5.000,00 PLN bruttó a Lengyelország határain kívül feladott csomagok esetén és

5.000,00 PLN bruttó a Cseh Köztársaság határain kívül feladott csomagok esetén.

Ha a csomag értéke meghaladja ezeket az összegeket, akkor a „Csomag Kiegészítő Védelem” szolgáltatás igénybevételére van szükség, feltéve, hogy a csomag értéke nem haladhatja meg a 20.000,00 PLN bruttó összeget az adott feladó ország függvényében. Amennyiben a „Csomag Kiegészítő Védelem” szolgáltatás ideiglenesen nem elérhető, az ügyfélnek saját biztosítást kell szerveznie a csomagra. Olyan csomagok feladása esetén, amelyek értéke meghaladja az alapösszeget vagy a „Csomag Kiegészítő Védelem” által meghatározott összeget, a társaság felelőssége a fuvarozó kiválasztásában történt hibára korlátozódik.

(...)

3. bekezdés. Az ügyfél jogai és kötelezettségei

(...)

2. A megrendelő köteles:

(...)

d. az egyes csomagok előkészítése, csomagolása és címkézése olyan módon, amely alkalmas a közúti szállításra, és lehetővé teszi a csomagok veszteség és sérülés nélküli kézbesítését és kiadását; a megfelelő csomagolás alapelveiről lásd: ~~<https://allegro.pl/pomoc/dlasprzedajacych/metody-dostawy/pakowanie-przesylek-allegro-international-O3aKoBM8xSa>~~
<https://help.allegro.com/sell/cs/a/O3aKoBM8xSa>.

(...)

4. bekezdés. ~~A Lengyel Köztársaságon kívülre küldött csomagokra vonatkozó további kitételek~~ További fenntartások a küldő országon kívülre küldött küldeményekre vonatkozóan

(...)

3. A Társaság fenntartja magának és a csomagot a Lengyel Köztársaság területén kívülre szállító/szállító Szállítók számára, akik a küldemény szállítását/mozgatását és kézbesítő-beszállítóknak kézbesítését a feladási országon kívül végzik a jogot arra, hogy a küldeményt röntgensugarakkal átvizsgálják a csomag röntgenvizsgálatára. A csomag elküldésekor az Eladónak tisztában kell lennie azzal, hogy a csomagot röntgenvizsgálatnak vethetik alá, ami hatással lehet annak állapotára és tartalmára.

(...)

5. bekezdés. Szállítási megbízás

(...)

5. A Társaság kijelenti, hogy mindent megtesz annak érdekében, hogy a Lengyelországból Csehországba vagy a Cseh Köztársaságból Lengyelországba érkező Csomagot két munkanapon belül megszervezze, míg a garantált határidő a Csomag Fuvarozónak történő feladásának napjától számított 14 munkanap, míg a Csomag Fuvarozónak történő átadásának vagy csomagautomatában vagy Vevőszolgálati Ponton történő elhelyezésének munkanapja a Csomag Fuvarozónak történő átadásának vagy csomagautomatában történő elhelyezésének napja, feltéve, hogy a Csomagot a Társaság honlapján, a: [Lengyelországból a Cseh Köztársaságba irányuló szállítmányok esetében https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/metody-dostawy/godziny-graniczne-allegro-international1nw4LyzOKSz](https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/metody-dostawy/godziny-graniczne-allegro-international1nw4LyzOKSz), <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-international-czechy-informacje-dla-sprzedajacych-3AdEKV0RruE?marketplaceId=allegro-pl#jakie-sa-godziny-graniczne-nadawania-przesylek> oldalon feltüntetett határidőig a Fuvarozónak átadták vagy csomagautomatában elhelyezték.

A Cseh Köztársaságból Lengyelországba irányuló szállítmányok esetében: <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-international-polsko-informacje-pro-prodejce-k1RwDLMnEUR?marketplaceId=allegro-cz#jake-jsou-nejaz-i-terminy-pro-odeslani-zasilek>

Az ezen időpont után feladott csomagok nem adhatók át további mozgatásra ugyanazon a napon. Ha a csomagokat a záró óra után adták fel, és nem adták tovább további feldolgozásra, akkor azokat úgy kell kezelni, mintha a következő munkanapon adták volna fel. Ha a küldeményeket a záró óra után adták fel, de ugyanazon a munkanapon továbbították továbbításra, akkor azt a napot úgy kell kezelni, mint amikor a küldeményt feladták.

(...)

10. Az alábbi 14. és 15. pont rendelkezéseire is figyelemmel, a Vevőszolgálati Ponton tárolt Csomagok tárolási ideje 5 munkanap, illetve Csomagautomatánál 48 óra a Csomag Vevőszolgálati Ponton vagy Csomagautomatánál történő elhelyezésétől számított 48 óra. A Vevőszolgálati Ponton tárolt Csomagok esetében a fent meghatározott időtartamba nem számítanak bele a vasárnapok és munkaszüneti napok.

A 14. és 15. bekezdés rendelkezései fenntartásával a küldemény tárolási ideje a következő:

Ügyfélszolgálati Ponton Lengyelországban - 5 munkanap, csomagautomatában Lengyelországban pedig 48 óra a küldemény Ügyfélszolgálati Ponthoz vagy csomagautomatához történő elhelyezésétől számítva;

Ügyfélszolgálati Ponton Csehországban - 5 munkanap, csomagautomatában Csehországban pedig 48 óra a küldemény Ügyfélszolgálati Ponthoz vagy csomagautomatához történő elhelyezésétől számítva.

A küldemények Ügyfélszolgálati Ponton történő tárolása esetén a vasárnapok és ünnepnapok nem számítanak bele a fenti időszakba.

(...)

8. bekezdés. A szállítmányozási szolgáltatással és a kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok

(...)

3. A panaszt a szükséges Függelékkel együtt lehet benyújtani:

a) írásban a következő címre: 61-569 Poznań, ul. Wierzbicice 1B;

b) a következő címen elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül: [Lengyelországból feladott küldemények esetén: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt>](#)

Csehországból feladott küldemények esetén: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt>

(...)

7. A panasznak tartalmaznia kell a <https://allegro.pl/pomoc/last-mile/zlozreklamacje> honlapon elérhető panasz minta-formanyomtatványban meghatározott valamennyi információt,

A reklamációnak tartalmaznia kell minden olyan információt, amely a reklamációs űrlap mintájában szerepel, amely elérhető a következő weboldalon:

Lengyelországból feladott küldemények esetén: <https://allegro.pl/pomoc/last-mile/zlozreklamacje>

Csehországból feladott küldemények esetén: <https://allegro.cz/pomoc/last-mile/podejte-reklamaci>

valamint a szükséges Függelékeket.

(...)