

Změny podmínek používání portálu Allegro od 1. července 2025

Tento dokument obsahuje změny podmínek, které platí pro Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk, Allegro.hu. Chcete vědět, co změníme? Předchozí verze Podmínek používání portálu Allegro a popis provedených a plánovaných změn naleznete v [repozitáři](#).

Podmínky používání portálu Allegro

(...)

Článek 3. Nabídky

(...)

3.4.

(...)

2. Společnost používá výchozí třídění Produktů v rámci seznamu Produktů, které upraví pořadí jejich zobrazování na tomto seznamu s ohledem na chování Kupujících ze všech Tržišť a mall.cz („Produktová relevance“). V rámci výchozího třídění se v oblasti Produktové relevance mohou zobrazovat také Nabídky (i sponzorované). V Produktové relevanci jsou zohledněny následující faktory:

především zda je Nabídka propojena s Produktem, zda popis Nabídky splňuje Podmínky používání portálu, počet Nabídek připojených k Produktu, hodnocení Produktu a počet hodnocení Produktu, počet zobrazení Nabídky daného Produktu a počet zobrazení Produktu v různých časových rozmezích, počet nákupů dokončených v rámci dané Nabídky a daného Produktu, množství Zboží, které Uživatelé přidali do košíku v rámci dané Nabídky a daného Produktu, počet Uživatelů, kteří přidali nebo odebrali danou Nabídku ze seznamu oblíbených, cena Zboží, které je předmětem Nabídky a průměrná cena Produktu, počet bezplatných způsobů doručení nabízených Prodejcem v rámci Nabídky, předpokládaná dodací lhůta Zboží vyplývající z doby odeslání Zboží deklarované Prodejcem, skutečné doby na vyřízení této zásilky a doby přepravy Zboží přiřazené způsobům doručení nabízeným Prodejcem v rámci Nabídky, stav nabízeného Zboží, mj. jeho vlastnosti, způsob uzavření kupní smlouvy – Koupit teď / Aukce, doba trvání Nabídky, využití možnosti propagace Nabídky (**včetně možnosti Zvýraznění**), zvýraznění Nabídky označením „Záruka nejnižší ceny“, zveřejnění Nabídky v kategorii, která nejlépe odpovídá danému typu sortimentu a také, zda je název Nabídky podobný textu dotazu Uživatelů ve vyhledávači na Zboží, které je předmětem této Nabídky.

(...)

Článek 5. Zahájení Transakce

(...)

5.11.

Společnost zpřístupňuje Kupujícím Zásady vrácení zboží na Allegro, které jim umožňují podniknout konkrétní kroky k odstoupení od smlouvy nebo podat reklamaci vyplněním příslušného formuláře, vrátit Zboží zakoupené na Allegro prostřednictvím příslušného formuláře pro vrácení (dále jen Formulář), v souladu se standardy, podmínkami a pravidly uvedenými v těchto zásadách Podmínkách.

5.12.

S ohledem na skutečnost, že jsou Kupujícím poskytnuty Zásady pro vrácení zboží uvedené v čl. 5.11 výše;

a. je Prodejce, který má Firemní účet nebo který je podnikajícím Uživatelem, povinen vyplnit formulář pro vrácení Zboží dostupný v nastavení prodeje a přiřadit jej ke svým Nabídkám. Kromě toho je nutné dodržovat následující pravidla:

~~a.~~ i. v případě odstoupení od smlouvy Kupujícím, provedené do doby, než Prodejce změní stav objednávky z „Nová“ na jiný stav odpovídající fázi realizace objednávky – vrátit peněžní prostředky zaplacené Kupujícím za zakoupené Zboží do 2 pracovních dnů ode dne zrušení Transakce Kupujícím;

~~b.~~ ii. v jiných případech odstoupení od smlouvy ze strany Kupujícího, než jsou uvedeny v bodě a. výše – vrátit peněžní prostředky zaplacené Kupujícími za zakoupené zboží do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy Prodejce obdržel vrácené zboží, avšak nejpozději do 14 dnů ode dne obdržení Kupujícím vyplněného Formuláře;

~~c.~~ iii. v případě reklamace zboží zakoupeného Kupujícím, který žádá pouze o vrácení zaplacených finančních prostředků – reklamaci vyřídit do 14 kalendářních dnů ode dne obdržení Kupujícím vyplněného formuláře a v případě že bude reklamace uznána, neprodleně vrátit peněžní prostředky zaplacené Kupujícími za Zboží;

~~d.~~ iv. přizpůsobit způsob doručení vráceného Zboží přiměřeně jeho vlastnostem a velikosti;

~~e.~~ vrátit platbu pomocí funkcí dostupných na Allegro Finance (nevztahuje se na případy, kdy Kupující zvolil možnost platby na dobírku na Allegro.pl).

b. Prodejce, který má Firemní účet nebo je Uživatelem provozujícím podnikatelskou činnost, je povinen vyřizovat reklamace Zboží zakoupeného na Allegro v souladu s ustanoveními Pravidel pro podávání reklamací a vrácení zboží, která jsou zveřejněna v rámci každé Nabídky Prodejce.*

V případech uvedených v písm. a) a b) výše je Prodejce, který má Firemní účet nebo je Uživatelem provozujícím podnikatelskou činnost, povinen vrátit platbu pomocí funkcionalit dostupných v rámci Allegro Finance.

*U nabídek vytvořených ode dne 30. 6. 2025 jsou jako jediné platné zásady vyřizování reklamací zboží na Allegro ty, které jsou popsány v Pravidlech pro podávání reklamací a vracení zboží. Pro nabídky aktivní do dne 30. 6. 2025 platí přechodné období do dne 31. 7. 2025, během kterého může Prodejce ponechat v nabídce dosavadní informace o individuálních pravidlech. Po uvedeném datu budou veškeré dodatečné informace vymazány.

(...)

Příloha č. 2

Příloha č. 2. Pravidla pro tvorbu popisu Nabídky;

(...)

Článek 3. Doplnkové možnosti

Při vytváření Nabídky a po jejím vytvoření lze za poplatek využít následující doplňkové možnosti, které Nabídku v seznamu nabídek Allegro vizuálně odlišují:

(...)

3.3.

Propagace – u všech forem třídění kromě relevance, spočívá v zařazení Nabídky do seznamu doporučených nabídek, tj. do jasně odlišitelné části seznamu nabídek zobrazeného nad ostatními nabídkami, včetně pouze doporučených nabídek, a do seznamu doporučených produktů v případě nabídky, která je zástupcem produktu. U třídění podle relevance na seznamu Produktů spočívá Zvýraznění ve zvýšení pravděpodobnosti, že se Produkt zobrazí na vyšším místě v rámci daného seznamu.

Rozlišení může využít pouze Prodejce, který má aktivní Firemní účet, který není pozastaven nebo nepodléhá dočasnému omezení přístupu k jednotlivým službám poskytovaným na Allegru a jehož kvalita prodeje je minimálně „neutrální“. Po ztrátě kvality prodeje na úrovni „neutrální“ může prodávající využít Rozlišení ještě 7 dní, a to pouze v nabídkách rozlišených v poslední den, kdy byla kvalita prodeje stanovena na úrovni alespoň „neutrální“.

(...)

Příloha č. 4

Příloha č. 4. Poplatky a provize

Obsah

I. Obecná ustanovení

- Článek 1. Obecný úvod
- Článek 2. Vypořádání dlužných částek
- Článek 3. Přepłatky
- Článek 4. Změny výše poplatků a provizí z prodeje
- Článek 5. Faktury a účetní doklady
- Článek 6. Postup při poskytování transakční slevy
- Článek 7. Vypořádání bez DPH

II. Zvláštní ustanovení

- Článek 8. Provize z prodeje
- Článek 9. Poplatky za předplatné

Allegro.pl

- Článek 10. Poplatky za dodatečné možnosti
- Článek 11. Poplatky za další možnosti pro nabídky uvedené v inzertních kategoriích
- Článek 12. Poplatky za Allegro Lokalnie
- Článek 13. Náklady na dopravu a doplňkové služby

Allegro.cz

- Článek 14. Náklady na dopravu a doplňkové služby

Allegro.sk

- Článek 15. Náklady na dodání a doplňkové služby

Allegro.hu

- Článek 16. Místní příplatek k maloobchodnímu prodeji
- Článek 16-17. Náklady na dodání a doplňkové služby

ČLÁNEK 1. OBECNÝ ÚVOD

1. Společnost vybírá následující poplatky a provize za služby spojené s organizací Transakcí, poskytované v rámci Allegro:

a. provize z prodeje,

b. dodatečné poplatky za doplňkové možnosti:

c. poplatky za zveřejnění Nabídek v inzertních kategoriích,

d. poplatky v Allegro Lokalnie.

e. místní příplatek k maloobchodnímu prodeji ([Allegro.hu](https://allegro.hu)).

(...)

ČLÁNEK 5. FAKTURY A ÚČETNÍ DOKLADY

(...)

3. a. Uživatel, který je plátcem daně z přidané hodnoty (DPH) se sídlem na území jiné země Evropské unie, než je Polsko, je povinen předložit doklady potvrzující jeho registraci jako plátce v některé ze zemí Evropské unie jiné než Polsko a vyplnit formulář dostupný na stránce Moje Allegro > Účet > Nastavení > Informace o účtu > Daňové informace.

Doklady potvrzující registraci plátce a údaje uvedené ve formuláři se ověřují. [Předložené doklady budou platné od zúčtovacího období následujícího po období, ve kterém byly předloženy a kladně ověřeny společností Allegro.](#)

b. Uživatelé se sídlem mimo Polsko, kteří mají trvalé místo podnikání v Polsku ve smyslu čl. 11 odst. 1 prováděcího nařízení Rady (EU) č. 282/2011 musí tuto skutečnost oznámit Společnosti spolu s polským číslem DIČ. Prohlášení bude účinné od zúčtovacího období, ~~ve kterém bylo toto prohlášení učiněno~~ [které následuje po období, v němž bylo toto oznámení účinně podáno](#). Prohlášení bude mít vliv na sazbu DPH, kterou budou zdaněny poplatky a provize za služby související s Transakcemi poskytovanou v rámci Allegro.

(...)

ČLÁNEK 6. POSTUP PRO POSKYTNUTÍ TRANSAKČNÍ SLEVY

(...)

3. Výše transakční slevy nesmí překročit částku provize z prodeje Zboží [a místního příplatku z maloobchodního prodeje \(Allegro.hu\)](#), ~~jednotkového transakčního poplatku a poplatku za transakci zaplacenou prostřednictvím Allegro Pay,~~ které byly dříve naúčtovány nebo inkasovány Společností v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy uvedené v odst. 1.

(...)

5. V případě, že Kupující provede platbu poté, co byla Prodejci poskytnuta transakční sleva, nebo v důsledku ověření provedeného Společností, jehož výsledkem je zjištění, že Transakce byla úspěšně dokončena nebo že Transakce byla v rozporu s Podmínkami Allegro, vyhrazuje si Společnost právo přepočítat provizi [a místní příplatek z maloobchodního prodeje \(Allegro.hu\)](#), ~~jednotkový transakční poplatek a poplatek za transakci zaplacenou prostřednictvím Allegro Pay.~~

(...)

ČLÁNEK 10. POPLATKY ZA DODATEČNÉ MOŽNOSTI

(...)

6. Poplatky za dodatečné možnosti.

Sazby poplatků za dodatečné možnosti činí:

Možnost	Výše poplatku	Dodatečná provize
Zvýraznění *	19,90 PLN / 10 dní	0,75 výše provize platné v dané kategorii
Flexibilně účtované zvýraznění *	2,90 PLN / 1 den	0,75 výše provize platné v dané kategorii
Balíček „Promo balíček“ *	3,90 PLN / 1 den	0,75 výše provize platné v dané kategorii
Propagace na stránkách sekce	29,90 PLN / 10 dní	žádná

Možnost	Výše poplatku	Dodatečná provize
Flexibilně účtované zvýraznění *	2,90 PLN / 1 den	0,75 výše provize platné v dané kategorii

v kategorii „Kultura a zábava“

Možnost	Výše poplatku	Dodatečná provize
Zvýraznění *	2,90 PLN / 10 dní	0,75 výše provize platné v dané kategorii

v kategoriích: „Dámské šperky“, „Pánské šperky“, „Šperky pro děti“, „Svatební šperky“, „Piercing“, „Oděvy, Obuv, Doplnky“, „Obuv“ v kategorii „Děti“, „Oděvy“ v kategorii „Děti“, „Erotické prádlo a oblečení“ v kategorii „Zdraví“ – cena možnosti „Zvýraznění“

Možnost	Výše poplatku	Dodatečná provize
Zvýraznění *	5,90 PLN / 10 dní	0,75 výše provize platné v dané kategorii

v ostatních kategoriích:

Možnost	Výše poplatku	Dodatečná provize
Zvýraznění *	19,90 PLN / 10 dní	0,75 výše provize platné v dané kategorii

*- bez ohledu na poplatek uvedený v bodě 5 výše

Možnost	Výše poplatku
Minimální cena v aukcích	10 % minimální ceny, maximálně 100 PLN

(...)

ČLÁNEK 13. NÁKLADY NA DOPRAVU A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.PL)

(...)

10. Allegro – Doručovací Služba – Mezinárodní zásilky – Poplatky za Služby, Službu Vracení Zboží a Doplnkové Služby

a. Spediční služba uvedená v Příloze č. 16 Podmínek, kterou realizuje společnost Allegro Sp. z o.o. ve spolupráci s dopravci, zahrnuje tyto způsoby doručení:

- Allegro International **Kurýr Česká republika**
- Allegro International **Výdejní místo Česká republika**
- Allegro International **Výdejní boxy Česká republika**

Poplatek pro Prodejce za výše uvedenou Službu činí:

Služba	KÓD	Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby (PLN)
Allegro International Kurýr Česká republika (max. hmotnost 30 kg, max. rozměry zásilky 120 cm nejdelší strana, max. součet 3 stran 220 cm) V případě odeslání zásilky přes Výdejní boxy nesmí rozměry zásilky přesahovat rozměry 64 × 38 × 41 cm i s obalem	AIC_COURIER_P1	18,99
Allegro International Výdejní místo Česká republika (max. hmotnost 15 kg, max. rozměry zásilky 120 cm nejdelší strana, max. součet 3 stran 220 cm) V případě odeslání zásilky přes Výdejní boxy nesmí rozměry zásilky přesahovat rozměry 64 × 38 × 41 cm i s obalem Velikost S: 64 × 38 × 8 cm Velikost M: 64 × 38 × 19 cm Velikost L: 64 × 38 × 41 cm Velikost XL: 80 × 38 × 41 cm, max. 10 kg Velikost XXL: 120 × 38 × 41 cm, max. 15 kg	AIC_POINT_P2	10,99
Allegro International Výdejní boxy Česká republika Maximální rozměry balení nesmí přesáhnout 43 x 33 x 57 cm, max. 15 kg včetně obalu Velikost S: 64 × 38 × 8 cm Velikost M: 64 × 38 × 19 cm Velikost L: 34 × 38 × 41 cm	AIC_BOX_P3	9,99

b. Veškeré Doplnkové Služby, které úzce souvisí s doručením Zboží v rámci Služby Allegro International Česká republika, hradí Prodejce podle tabulky níže.

Doplnková Služba	KÓD	Poplatek včetně DPH (PLN)
Dodatečné pojištění zásilky do 5 000 PLN		v ceně služby
Dodatečné pojištění zásilky nad 5 000 PLN do 20 000 PLN	AIC_PROTECTION_N10	0,15 % z deklarované hodnoty zásilky
Dobírka – Allegro International Kurýr Česká republika	AIC_COD_COURIER_N2	7,99
Dobírka – Allegro International Výdejní místo Česká republika a Allegro International Výdejní boxy Česká republika	AIC_COD_PUDO_N3	5,99
Ověření hmotnosti a rozměrů zásilky	AIC_VER_N4	15,99
Doplatek za balík Allegro International Kurýr Česká republika s hmotností nad 30 kg (skutečné hmotnosti)	AIC_OVERWEIGHT_COURIER_N6	99,99
Doplatek za balík Allegro International Výdejní místo Česká republika i Allegro International Výdejní boxy Česká republika s hmotností nad 15 kg (skutečné hmotnosti)	AIC_OVERWEIGHT_PUDO_N6	99,99
Doplatek za balík Allegro International Kurýr Česká republika, Allegro International Výdejní místo Česká republika o rozměrech přesahujících 120 cm (nejdelší strana) nebo pokud maximální součet 3 stran obvodu přesahuje 220 cm a Allegro International Výdejní boxy Česká republika , pokud zásilka přesahuje rozměry 64 x 38 x 41 cm 43 x 33 x 57 cm	AIC_OVERSIZE_N5	19,99
Vrácení odesílateli	AIC_RETURN_N1	18,99
Pokyn k vyzvednutí (platí pro vyzvednutí 4 zásilek nebo méně z jednoho místa ve stejný den) [1]	AIC_PICK_UP_N9	5,99

(...)

Allegro International Výdejní boxy Česká republika

Odeslání kurýrem:

- maximální hmotnost – 15 kg
- maximální rozměry – ~~64 x 38 x 41 cm~~ **43 x 33 x 57 cm**.

Odeslání z Výdejního boxu:

- maximální hmotnost – 15 kg
- maximální rozměry – ~~64 x 38 x 41 cm~~ **43 x 33 x 57 cm**

Balíky, jejichž rozměry nebo hmotnost přesahují výše uvedené hodnoty, budou zpoplatněny příplatkem

(...)

ČLÁNEK 14. NÁKLADY NA DOPRAVU A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.CZ)

(...)

4. Allegro – Doručovací Služba – One – poplatky za Služby a Doplnkové Služby

(...)

c. Veškeré Doplnkové Služby úzce spojené se Službou uvedenou v podbodě b. výše hradí Prodejce podle tabulky níže:

Doplnková Služba	KÓD	Poplatek včetně DPH
Pojištění zásilky do 50 000 Kč		v ceně služby
Dodatečné pojištění zásilky nad 50 000 Kč do maximální výše 100 000 Kč	ONE_N5_PROTECTION	0,15 % z hodnoty zásilky
Doplatek za službu Allegro One Courier za balík o hmotnosti od 30 do 50 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)	ONE_N2_COURIER_OVERWEIGHT_30_50	499 Kč
Dobírka – PUDO (maximální částka dobírky 20 000 Kč)	ONE_N3_COD_PUDO	29 Kč
Dobírka – Kurýr (maximální částka dobírky 50 000 Kč)	ONE_N4_COD_COURIER	39 Kč

Nestandardní zásilky jsou zásilky kruhového tvaru (např. pneumatika, tuba), balíky v dřevěném nebo kovovém obalu, balíky, u nichž jeden z rozměrů překračuje 150 cm, balíky, které nelze zpracovat na automatické třídící lince a balíky, u nichž nejméně dva rozměry překračují 150 x 60 x 60 cm.

(...)

7. Allegro – Doručovací Služba – Mezinárodní zásilky – Poplatky za Služby, Službu vrácení zboží a Doplnkové Služby

a. Spediční Služba uvedená v Příloze č. 16 Podmínek, kterou realizuje společnost Allegro Sp. z o.o. ve spolupráci s dopravci, zahrnuje tyto způsoby doručení:

- **Allegro International Kurýr Česká republika**
- **Allegro International Výdejní místo Česká republika**
- **Allegro International Výdejní boxy Česká republika**

Poplatek pro Prodejce za výše uvedenou Službu činí:

(...)

Název služby	Servisní kód
Allegro International Výdejní místo Česká republika (max. hmotnost 15 kg, max. rozměry zásilky (v cm) 120 cm nejdelší strana, max. součet 3 stran 220 cm. V případě odeslání zásilky z Výdejního boxu nesmí rozměry zásilky přesáhnout rozměry 64 × 38 × 41 cm včetně obalu. Velikost S: 64 × 38 × 8 cm. Velikost M: 64 × 38 × 19 cm. Velikost L: 64 × 38 × 41 cm. Velikost XL: 80 × 38 × 41 cm, do 10 kg. Velikost XXL: 120 × 38 × 41 cm, do 15 kg	AIC_POINT_P2
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!
179 – 268,99 Kč včetně DPH	9,39 Kč – za každou zásilku
269 – 378,99 Kč včetně DPH	18,09 Kč – za každou zásilku
379 – 588,99 Kč včetně DPH	29,19 Kč – za každou zásilku
589 – 878,99 Kč včetně DPH	44,49 Kč – za každou zásilku
od 879 Kč včetně DPH	58,49 Kč – za první zásilku a za každou další zásilku 44,49 Kč včetně DPH
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby
Bez ohledu na hodnotu objednávky	59 Kč za každou zásilku

Název služby	Servisní kód
Allegro International Výdejní boxy Česká republika. Velikost S: 64 × 38 × 8 cm. Velikost M: 64 × 38 × 19 cm. Velikost L: 64 × 38 × 41 cm 43 x 33 x 57 cm, max. hmotnost 15 kg	AIC_BOX_P3
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!
179 – 268,99 Kč včetně DPH	9,39 Kč – za každou zásilku
269 – 378,99 Kč včetně DPH	18,09 Kč – za každou zásilku
379 – 588,99 Kč včetně DPH	29,19 Kč – za každou zásilku
589 – 878,99 Kč včetně DPH	44,49 Kč – za každou zásilku
od 879 Kč včetně DPH	58,49 Kč – za první zásilku a za každou další zásilku 44,49 Kč včetně DPH
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby
Bez ohledu na hodnotu objednávky	49 Kč za každou zásilku

b. Veškeré Doplnkové Služby, které úzce souvisí s doručením Zboží v rámci Služby Allegro International Česká republika, hradí Prodejce podle tabulky níže.

Doplnková Služba	KÓD	Poplatek včetně DPH (Kč)
Dodatečné pojištění zásilky do 5000 PLN		v ceně služby
Dodatečné pojištění zásilky nad 5 000 PLN do 20 000 PLN	AIC_PROTECTION_N10	0,15 % z deklarované hodnoty zásilky

Dobírka – Allegro International Kurýr Česká republika (maximální částka dobírky 50 000 Kč)	AIC_COD_COURIER_N2	39
Dobírka – Allegro International Výdejní místo Česká republika a Allegro International Výdejní boxy Česká republika (maximální částka dobírky 20 000 Kč)	AIC_COD_PUDO_N3	29
Ověření hmotnosti a rozměrů zásilky	AIC_VER_N4	79
Doplatek za balík Allegro International Kurýr Česká republika o hmotnosti nad 30 kg (skutečné hmotnosti)	AIC_OVERWEIGHT_COURIER_N6	499
Doplatek za balík Allegro International Výdejní místo Česká republika i Allegro International Výdejní boxy Česká republika o hmotnosti nad 15 kg (skutečné hmotnosti)	AIC_OVERWEIGHT_PUDO_N6	499
Doplatek za balík Allegro International Kurýr Česká republika, Allegro International Výdejní místo Česká republika o rozměrech přesahujících 120 cm (nejdelší strana) nebo přesahujících obvod 220 cm a Allegro International Výdejní boxy Česká republika , pokud balík přesahuje rozměry 64 x 38 x 41 cm 43 x 33 x 57 cm	AIC_OVERSIZE_N5	99
Vrácení odesílateli	AIC_RETURN_N1	99
Pokyn k vyzvednutí (platí pro vyzvednutí 4 a méně zásilek z jednoho místa ve stejný den) [1]	AIC_PICK_UP_N9	29

(...)

Allegro International Výdejní místo Česká republika

Odeslání u kurýra:

- maximální hmotnost – 15 kg
- nejdelší strana – 120 cm
- max. součet 3 stran – 220 cm.

Odeslání z Výdejního boxu:

- maximální hmotnost – 15 kg
- maximální rozměry – ~~64 x 38 x 41 cm~~ **43 x 33 x 57 cm**.

(...)

ČLÁNEK 16. MÍSTNÍ PŘÍPLATEK Z MALOOBCHODNÍHO PRODEJE (ALLEGRO.PL)

1. Místní příplatek z maloobchodního prodeje se účtuje pokaždé v okamžiku uzavření kupní smlouvy v rámci Transakce na Allegro.hu.

2. Výše příplatku činí 4,43% včetně DPH (3,6% bez DPH) konečné ceny Zboží a ceny dopravy, kterou si zvolil Kupující.

3. V případě vymazání Vícepoložkové nabídky pouze s možností Koupit teď nebo jejího předčasného ukončení podle pravidel uvedených v čl. 8.2. Podmínek se příplatek účtuje ke kusům Zboží prodaným do okamžiku vymazání nebo ukončení Nabídky.

(...)

ČLÁNEK 16. 17. CENY DOPRAVY A DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB (ALLEGRO.HU)

(...)

Příloha č. 9

Příloha č. 9. Allegro Protect – Podmínky

(...)

ČÁST III. PŘIHLÁŠENÍ DO ALLEGRO PROTECT

1. Za účelem získání náhrady z Allegro Protect je Kupující povinen v první řadě poslat námitky spojené s danou Transakcí ~~Prodejci v rámci Diskuse, respektive reklamace v rámci Diskuse~~. V případě, že problém ohlášený Kupujícím ~~v rámci Diskuse~~ nebude vysvětlen, by Kupující měl označit **tento problém takovou Diskusi jako nevyřešenou nevyřešený**. Poté, kdy Kupující provede kroky podle věty předchozí, je Kupující povinen vyplnit a zaslat Společnosti elektronickou formou formulář, který je k dispozici na webových stránkách Allegro, spolu s přílohami uvedenými v bodě 1. Část IV níže, vyplnit nezbytné údaje a popsat průběh Transakce a plnění smlouvy (dále jen Formulář).

(...)