

Az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 2025. július 31-től

Ez a dokumentum az Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk és Allegro.hu, oldalakra vonatkozó általános szerződési feltételek módosításait tartalmazza. Szeretné tudni, hogy mit változtatunk? A szabályzat korábbi változatai, valamint az elvégzett és tervezett változtatások leírása megtalálható a [repository-ban](#).

2. sz. Függelék

2. sz. Függelék. Az Ajánlat leírásának elkészítésére vonatkozó szabályok;

1. bekezdés. Az ajánlat tartalma

(...)

1.4.

(...)

b. Az Eladónak az Allegro ajánlat megtételekor az Áruk "Állapot" paraméterét az alábbi jellemzők szerint kell megadnia:

(...)

Digitális termék – új, immateriális (fizikai formával nem rendelkező) terméket jelöl, amelyet a vevő elektronikus úton kap meg.

Gyűjtemény / befektetési termék – olyan Terméket jelöl, amely értéke vagy minősítése elsősorban egyedi vagy specifikus tulajdonságaiból ered (pl. termékjellemző, korlátozott elérhetőség, rendeltetés vagy jelentőség, különösen művészeti, tudományos, történelmi vagy érzelmi szempontból), vagy olyan termék, amelynek anyagi értéke idővel megváltozhat.

(...)

3. bekezdés: További lehetőségek

Az Ajánlat létrehozása során és azt követően lehetőség van a következő fizetős kiegészítő opciók használatára, amelyek vizuálisan megkülönböztetik az Ajánlatot az Allegro listáján:

(...)

3.3.

Kiemelés - a pontosságon relevancián túli rendezés bármilyen esetében az Ajánlatnak a kiemelt listában való szerepeltetése, azaz a többi Ajánlat felett megjelenő, csak a kiemelt Ajánlatokat tartalmazó Ajánlatok listájának egyértelműen megkülönböztetett részében, valamint a kiemelt Termékek listájában,

amennyiben az Ajánlat termékreprezentánsnak minősül. Relevancia szerinti rendezés esetén a Terméklistán a kiemelés az Termék magasabb helyen történő megjelenésének a valószínűségét növeli az adott listán.

A megkülönböztetést csak olyan Eladó veheti igénybe, aki aktív Céges Fiókkal rendelkezik, amely nincs felfüggesztve vagy ideiglenesen korlátozva az Allegro egyes szolgáltatásaihoz való hozzáférés tekintetében, és amelynek értékesítési minősége legalább „semleges”. A „semleges” szintű értékesítési minőség elvesztése után az Eladó még 7 napig használhatja a Díjat, de csak a legalább „semleges” szintű értékesítési minőség utolsó napján odaítélt Ajánlatokra.

~~Csak a „Vásárlás most” opcióval rendelkező, „Új” állapotú áru státuszú ajánlatot különböztetjük meg, amely nem vonható össze különböző termékekkel.~~

A kiemelés kizárólag a „Vedd meg most” opcióval rendelkező ajánlatokra vonatkozik, „Új” státuszú termékre, „Digitális termékre”, „Gyűjteményre” vagy „Befektetési termékre”, amely nem alkot szettet más termékekkel.

(...)

7A. számú Függelék

7A. számú Függelék. A PayU szolgáltatás feltételei

(...)

7. SZAKASZ. PANASZELJÁRÁS

A panaszok elfogadásának és kezelésének feltételei

(...)

7.8. Ha a Felhasználó nem ért egyet a Fizetéskezelő által benyújtott panasz rendezésével, a Felhasználónak joga van:

a. kérheti, hogy az ügyet a pénzügyi ombudsman vizsgálja meg,

b. a Pénzügyi Felügyeleti Bizottság mellett működő Választottbírásgot igénybe venni:
https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny

~~c. használja az EU online OVR platformját, amely a következő internetes címen érhető el:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, első kapcsolattartási pontként a következő PayU címet feltüntetve:
payu@payu.pl és a <https://poland.payu.com/pomoc/> webcímet~~

~~d. c. a Fizetéskezelő ellen általános hatáskörű bírósághoz fordulhat.~~

(...)

7B. számú Függelék

7B. számú Függelék. A Przelew24 szolgáltatás feltételei

(...)

8. SZAKASZ. PANASZELJÁRÁS

A panaszok elfogadásának és kezelésének feltételei

(...)

~~8.11. A fenti 8.10. pontban említett eljárás a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben (fogyasztói OVR rendelet) említett OVR platformon keresztül is kezdeményezhető, amennyiben a pénzügyi ombudsman és/vagy a Lengyel Pénzügyi Felügyeleti Hatóságnál működő választottbíróság ADR szervezetként szerepel/jelentkezik ezen a platformon. Az ODR platform a <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL> címen érhető el.~~

~~8.12.~~ **8.11.** A panaszos fél az ügy vizsgálatára illetékes közös bírósághoz is nyújthat be keresetet, amely általában az alperes székhelye szerint illetékes közös bíróság, így a pénzforgalmi szolgáltató ellen indított kereset esetében a poznańi járásbíróság - Grunwald és Jeżyce, Poznań. Ebben az esetben az alperesnek az a pénzforgalmi szolgáltatónak kell lennie, amelynek adatait az Általános Szerződési Feltételek 1.1. pontjában részletesen megadták.

(...)

7C. sz. Függelék

7C. számú Függelék. Allegro Finance Általános Szerződési Feltételek

1. SZAKASZ. A SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

Információk az Allegro pénzügyi szolgáltatóról

1.1. A fizetési szolgáltatást (a továbbiakban: "Allegro Finance Service") a Felhasználók számára nyújtó szervezet az Allegro Finance sp. z o.o., székhelye Poznań, ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, bejegyezve a Poznań-Nowe Miasto és Wilda kerületi bíróság által vezetett országos bírósági nyilvántartás vállalkozói nyilvántartásába, 8th országos bírósági nyilvántartás kereskedelmi osztálya, KRS szám alatt 0000814511, 2.750.000,00 PLN alaptőkével, teljes egészében befizetett, adóazonosító száma (NIP): 7792511167, (a

továbbiakban: "Allegro Finance"). Az Allegro Finance szolgáltatás nyújtása során az Allegro Finance a törvény értelmében vett pénzforgalmi szolgáltatóként jár el. Az Allegro Finance az Allegro Finance Szolgáltatásokhoz tartozó tevékenységeket más pénzforgalmi intézményekkel együttműködve, keresztül végezheti, az ügynökökről szóló információk a Fiókban található. Az Allegro Finance felügyeletét a Lengyel Pénzügyi Felügyeleti Hatóság látja el. Az Allegro Finance a lengyel Pénzügyi Felügyelet által vezetett nemzeti pénzforgalmi szolgáltatók nyilvántartásába belföldi pénzforgalmi intézményként IP58/2023 számon került bejegyzésre. Tevékenységének fő helye a fent említett Allegro Finance sp. z o.o. bejegyzett székhelye, postacíme: ul. Wierzbicze 1B, 61-569 Poznań, e-mail cím: kontakt@allegrofinance.pl.

(...)

1.16a. Az Eladó dönthet úgy, hogy az elszámolási számlán összegyűjtött pénzeszközök kifizetése az Allegro Finance által rendelkezésre bocsátott konverziós szolgáltatás („Konverziós Pénznem”) révén az Allegro Finance által rendelkezésre bocsátott, a Bázis Valutától eltérő pénznemek valamelyikében történjen. A valutaátváltás keretében történő kifizetés kizárólag a valutaátváltásnak megfelelő ország előtagjával ellátott IBAN számlára teljesülhet. Az euróban történő kifizetés az alábbi 4.7. és 4.8. bekezdések figyelembevételével az Eladó tetszőleges bankszámlájára teljesülhet.

Az Allegro Finance rendszeresen frissíti a Konverziós Valuták rendelkezésre álló és alkalmazandó átváltási árfolyamait, amelyek változhatnak. Az adott kifizetésre végül alkalmazott devizaárfolyam meghatározása az Eladó számára vezetett elszámolási számlán összegyűjtött pénzeszközök kifizetésekor történik.

~~1.16b. Az 1.16-1.16a. cikkek nem vonatkoznak a Szállító által a Szolgáltatás teljesítésével összefüggésben a Címzettől beszédett és az Eladó rendelkezésére bocsátott pénzeszközökre (Utánvétes szolgáltatás). Az ezekkel a pénzeszközökkel kapcsolatos valamennyi pénzügyi műveletet lengyel pénznemben kell végrehajtani.~~

(...)

4. SZAKASZ. A KERETMEGÁLLAPODÁS SZERINTI ALLEGRO PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS SZABÁLYOK

(...)

A kifizetések gyakorisága

~~4.6. A 4.1. cikkben említett funkciók keretében az Eladó megbízást adhat a PLN-ben nyilvántartott pénzeszközök kifizetésére:~~

~~a. egy IBAN formátumú, PL előtaggal ellátott bankszámlára, valamint az Eladó javára egy másik pénzforgalmi intézménynél vezetett, PL előtaggal ellátott IBAN formátumú bankszámlára;~~

~~i. egyszeri kifizetésként (igény szerinti fizetés),~~

ii. ismétlődő kifizetésként (automatikus kifizetés); az automatikus kifizetési megbízásban a Eladó meg kell adnia a kifizetés gyakoriságát a napi, heti vagy havi ciklus megjelölésével, valamint a megbízás végrehajtásának napját (hétfőtől péntekig). Az automatikus kifizetés végrehajtásának feltétele, hogy az automatikus megbízásban meghatározott időpontban legalább 20 PLN-nek megfelelő összegű pénzeszköz legyen az elszámolási számlán.

b. egy IBAN formátumú, PL-től eltérő előtaggal ellátott bankszámlára, valamint az Eladó javára egy másik pénzforgalmi intézménynél vezetett, PL-től eltérő előtaggal ellátott IBAN formátumú bankszámlára:

i. ismétlődő kifizetésként (automatikus kifizetés); az ilyen megbízást 100 PLN ellenérték alatti összegek esetében a hónap első napján, a 100 PLN vagy azt meghaladó ellenérték feletti összegek esetében pedig a hónap első és tizennegyedik napján fogadják el teljesítésre (ha a hónap első vagy tizennegyedik napja szombatra, vasárnapra vagy munkaszüneti napra esik, a kifizetési megbízást a következő munkanapon teljesítik). A megbízást napi szinten is elfogadják teljesítésre, feltéve, hogy az elszámolási számlán legalább 4000 PLN-nek megfelelő összeg van,

ii. ismétlődő kifizetésként (automatikus kifizetés - a fenti i. alpontban meghatározott szabályok szerint) vagy egyszeri kifizetésként (igény szerinti kifizetés): az 1.17d.-1.17f. cikkben leírt szabályok szerint az alapvaluta konverziós valutára történő átváltásával kombinált kifizetés keretében.

A Felhasználó a jelen b. pontban megjelölt számlákra külön-külön is adhat kifizetési megbízásokat, miután előzetesen egyeztetette az Allegro Finance-szal az ilyen megbízásért a Felhasználót terhelő díj összegét.

4.7. Az Eladó a 4.1. cikkben említett funkciók keretében megbízást adhat a CZK-ban nyilvántartott pénzeszközök kifizetésére:

a. egy IBAN formátumú, CZ előtaggal ellátott bankszámlára, valamint az Eladó javára egy másik pénzforgalmi intézménynél vezetett, CZ előtaggal ellátott IBAN formátumú bankszámlára:

i. egyszeri kifizetésként (igény szerinti fizetés),

ii. ismétlődő kifizetésként (automatikus kifizetés); az automatikus kifizetési megbízásban az Eladó meg kell adnia a kifizetés gyakoriságát a napi, heti vagy havi ciklus megjelölésével, valamint a megbízás végrehajtásának napját (hétfőtől péntekig). Az automatikus kifizetés végrehajtásának feltétele, hogy az automatikus megbízásban meghatározott időpontban legalább 100 CZK-nak megfelelő összegű pénzeszköz legyen az elszámolási számlán,

iii. ismétlődő kifizetésként (a fenti ii. alpontban meghatározott szabályok szerint) vagy egyszeri kifizetésként az ÁSZF 1.16a cikkében leírt szabályok szerint, a konverziós valutára történő átváltás keretében.

b. egy IBAN formátumú, CZ-től eltérő előtaggal ellátott bankszámlára, valamint az Eladó javára egy másik pénzforgalmi intézménynél vezetett, CZ-től eltérő előtaggal ellátott IBAN formátumú bankszámlára:

i. a CZK-ban vezetett eszközből történő ismétlődő kifizetésként (automatikus kifizetés); az ilyen megbízást 5 000 CZK-nak megfelelő érték alatti összegek esetében a hónap első napján, 5 000 CZK-nak megfelelő vagy azt meghaladó értékű összegek esetében pedig a hónap első és tizennegyedik napján fogadják el végrehajtásra (ha a hónap első vagy tizennegyedik napja szombatra vagy vasárnapra vagy munkaszüneti napra esik, a kifizetési megbízást a következő munkanapon hajtják végre). A megbízást napi szinten is elfogadják teljesítésre, feltéve, hogy az elszámolási számlán legalább 50 000 CZK-nak megfelelő összeg van. Ez a kifizetési lehetőség csak azon Eladók számára érhető el, akik 2024. március 28. előtt aktív beállítással rendelkeztek a CZ-től eltérő előtaggal rendelkező IBAN formátumú számlára történő ismétlődő CZK kifizetésekhez,

ii. ismétlődő kifizetésként (a fenti i. alpontban meghatározott szabályok szerint) vagy egyszeri kifizetésként az ÁSZF 1.16a cikkében leírt szabályok szerint, a konverziós valutára történő átváltás keretében, a konverziós valuta országának előtagjával rendelkező vagy EUR számlára.

A Felhasználó a jelen b. pontban megjelölt számlákra külön-külön is adhat kifizetési megbízásokat, miután előzetesen egyeztetette az Allegro Finance-szal az ilyen megbízásért a Felhasználót terhelő díj összegét.

4.8. A 4.1. cikkben említett funkció használatán belül az Eladó megbízást adhat az EUR-ban nyilvántartott pénzeszközök kifizetésére IBAN formátumú bankszámlára, valamint az Eladó nevére más pénzügyintézetben vezetett, IBAN formátumú elszámolási számlára:

i. egyszeri kifizetésként (igény szerinti fizetés),

ii. ismétlődő kifizetésként (automatikus kifizetés); az automatikus kifizetési megbízásban a Eladónak meg kell adnia a kifizetés gyakoriságát a napi, heti vagy havi ciklus megjelölésével, valamint a megbízás végrehajtásának napját (hétfőtől péntekig). Az automatikus kifizetés végrehajtásának feltétele, hogy az elszámolási számlán az automatikus megbízásban meghatározott időpontban legalább 10 eurónak megfelelő összeg legyen,

iii. ismétlődő kifizetésként (a fenti ii. alpontban meghatározott szabályok szerint) vagy egyszeri kifizetésként az ÁSZF 1.16a cikkében leírt szabályok szerint, a konverziós valutára történő átváltás keretében.

4.9. Az Eladó a 4.1. cikkben említett funkciók keretében megbízást adhat a HUF-ban nyilvántartott pénzeszközök kifizetésére:

a. egy IBAN formátumú, HU előtaggal ellátott bankszámlára, valamint az Eladó javára egy másik pénzforgalmi intézménynél vezetett, HU előtaggal ellátott IBAN formátumú bankszámlára:

i. egyszeri kifizetésként (igény szerinti fizetés),

ii. ismétlődő kifizetésként (automatikus kifizetés); az automatikus kifizetési megbízásban az Eladónak meg kell adnia a kifizetés gyakoriságát a napi, heti vagy havi ciklus megjelölésével, valamint a megbízás végrehajtásának napját (hétfőtől péntekig). Az automatikus kifizetés végrehajtásának feltétele, hogy az automatikus megbízásban meghatározott időpontban legalább 2000 HUF-nak megfelelő összegű pénzeszköz legyen az elszámolási számlán,

iii. ismétlődő kifizetésként (a fenti ii. alpontban meghatározott szabályok szerint) vagy egyszeri kifizetésként az ÁSZF 1.16a cikkében leírt szabályok szerint, a konverziós valutára történő átváltás keretében.

b. HU-tól eltérő előtaggal rendelkező IBAN formátumú bankszámlára, valamint az Eladó javára más pénzforgalmi intézménynél vezetett olyan számlára, amely HU-tól eltérő előtaggal rendelkező IBAN formátumú bankszámla, kizárólag Konverziós Valutában, kizárólag a konverziós pénznemnek megfelelő ország-előtaggal rendelkező vagy EUR IBAN számlára, az Általános Szerződési Feltételek 1.16a cikkében leírt szabályoknak megfelelően:

i. egyszeri kifizetésként (igény szerinti fizetés),

ii. ismétlődő kifizetésként (automatikus kifizetés); az automatikus kifizetési megbízásban az Eladónak meg kell adnia a kifizetés gyakoriságát a napi, heti vagy havi ciklus megjelölésével, valamint a megbízás végrehajtásának napját (hétfőtől péntekig). Az automatikus kifizetés végrehajtásának feltétele, hogy az automatikus megbízásban meghatározott időpontban legalább 2000 HUF-nak megfelelő összegű pénzeszköz legyen az elszámolási számlán.

A Felhasználó a jelen b. pontban megjelölt számlákra külön-külön is adhat kifizetési megbízásokat, miután előzetesen egyeztetette az Allegro Finance-szal az ilyen megbízásért a Felhasználót terhelő díj összegét.

4.10. A 4.6. cikk b) pontjában, a 4.7. cikk b) pontjában, a 4.8. és a 4.9. cikk b) pontjában meghatározott számlákon az elszámolási eszközzel jóváírt pénzeszközök Eladó általi kifizetésének feltételei a következők:

a. a kifizetés Allegro Finance által rendelkezésre bocsátott pénznemben történő elszámolásának lehetősége az Eladó bankja által, amennyiben pedig a fent említett bank nem számolja el a befizetést az Allegro Finance által rendelkezésre bocsátott pénznemben, az Allegro Finance nem tudja az összegyűjtött pénzüsszegeket kifizetni mindaddig, amíg az Eladó nem változtatja meg a számláját olyan bankra, amely az Allegro Finance által rendelkezésre bocsátott pénznemben elszámolja a tranzakciókat; valamint

b. a 4.6. cikk b) alpontjában, a 4.7. cikk b) alpontjában, a 4.8. cikkben és a 4.9. cikk b) alpontjában meghatározott számlát olyan bank vagy pénzüintézet vezeti, amelynek székhelye az Európai Unió valamelyik országában vagy olyan országban van, amelyre a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó egyenértékű előírások vonatkoznak.

4.11. Az Allegro Finance megtagadja az Eladó által az elszámolási számlán jóváírt pénzeszközök kifizetésére vonatkozó megbízás végrehajtását, ha a Szabályzat 4.6. cikk b) alpontjában, 4.7. cikk b) alpontjában, 4.8. és 4.9. cikk b) alpontjában említett számlát:

a. nem az Európai Unió valamelyik országában vagy a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó egyenértékű előírások hatálya alá tartozó országban székhellyel rendelkező bank vagy pénzügyi intézmény vezeti; vagy

b. a számlát vezető bank vagy pénzintézet nem számol el befizetéseket az Allegro Finance által megadott pénznemben.

4.12. A 4.11. cikk a) pontjában említett pénzeszközök kifizetésének megtagadása esetén az Allegro Finance tájékoztatja az Eladót a megtagadásról és arról, hogy a pénzeszközök felvételéhez egy másik számlát kell megadni.

4.13. A 4.3. 4.3a. és 4.6. 4.12. cikkek nem vonatkoznak a Szállító által átutalt és a Szállító által a Szolgáltatás teljesítésével összefüggésben a Címzettől beszedett és az Eladó rendelkezésére bocsátott pénzeszszegekre. Ezeket a pénzeszközöket az Eladónak legkésőbb a fizetési megbízás Szállítótól való beérkezésének napját követő következő munkanap végéig az Eladó által a 4.4 cikkben megadott fizetési számlára kell átutalni.

4.6. Eladó a 4.1. bekezdésben említett funkciók keretében az alábbi táblázatban nyilvántartott pénzkifizetéseket kezdeményezheti:

Az elszámolási eszközben nyilvántartott pénzeszszegek pénzneme:

- PLN

Bankszámla	egyszeri kifizetés (kérésre) az alap pénznemben	ciklikus kifizetés (automatikus kifizetés) az alap pénznemben	ciklikus vagy egyszeri kifizetés az alap pénznem átváltási pénznemre történő átszámításával kombinált kifizetés keretében
PL előtagú IBAN formátumban	elérhető	napi, heti vagy havi ciklusban az automatikus kifizetés teljesítésének a feltétele az, hogy az automatikus megbízás meghatározott napján minimum 20 PLN értékben álljon rendelkezésre pénz az elszámolási eszközben.	elérhető az alap pénznem euróra váltásával az 1.16.a. bekezdésben meghatározott szabályok szerint
nem PL előtagú IBAN formátumban	nem elérhető	a hónap első napja 100 PLN értékű összeg esetén, illetve a hónap első és tizennegyedik napja 100 PLN értékű és 100 PLN értéknél magasabb összeg esetén	elérhető az 1.16.a. bekezdésben meghatározott szabályok szerint

Virtuális PingPong, LianLian Global, Payoneer bankszámla. Az EU-ban székhellyel rendelkező banknál. Azokra az eladókra vonatkozik, akik 2025. 07. 31. előtt elvégezték a kifizetési beállításokat.	elérhető	napi, heti vagy havi ciklusban az automatikus kifizetés teljesítésének a feltétele az, hogy az automatikus megbízás meghatározott napján minimum 20 PLN értékben álljon rendelkezésre pénz az elszámolási eszközben.	elérhető az 1.16.a. bekezdésben meghatározott szabályok szerint
Virtuális PingPong, LianLian Global, Payoneer bankszámla. Az EU-ban székhellyel rendelkező banknál. Azokra az eladókra vonatkozik, akik 2025. 07. 31. után végezték el a kifizetési beállításokat.	nem elérhető	nem elérhető	elérhető az alap pénznem euróra váltásával az 1.16.a. bekezdésben meghatározott szabályok szerint

- CZK

Bankszámla	egyszeri kifizetés (kérésre) az alap pénznemben	ciklikus kifizetés (automatikus kifizetés) az alap pénznemben	ciklikus vagy egyszeri kifizetés az alap pénznem átváltási pénznemre történő átszámításával kombinált kifizetés keretében
CZ előtagú IBAN formátumban	elérhető	napi, heti vagy havi ciklusban az automatikus kifizetés teljesítésének a feltétele az, hogy az automatikus megbízás meghatározott napján minimum 100 CZK értékben álljon rendelkezésre pénz az elszámolási eszközben.	elérhető az alap pénznem euróra váltásával az 1.16.a. bekezdésben meghatározott szabályok szerint

nem CZ előtagú IBAN formátumban	nem elérhető	a hónap első napja 5000 CZK értékű összeg esetén, illetve a hónap első és tizennegyedik napja 5000 CZK értékű és 5000 CZK értéknél magasabb összeg esetén. Minden nap fogadható teljesítési megbízás, amennyiben az elszámolási eszközben minimum 50 000 CZK értékű összeg áll rendelkezésre. Az alábbi kifizetési opció kizárólag olyan eladók számára érhető el, akik 2024. 03. 28. előtt nem CZ előtagú IBAN formátumban megadott számlára vonatkozó aktív kifizetési beállításokkal rendelkeztek.	elérhető az 1.16.a. bekezdésben meghatározott szabályok szerint
Virtuális PingPong, LianLian Global, Payoneer bankszámla. Az EU-ban székhellyel rendelkező banknál. Azokra az eladókra vonatkozik, akik 2025. 07. 31. előtt elvégezték a kifizetési beállításokat.	elérhető	napi, heti vagy havi ciklusban az automatikus kifizetés teljesítésének a feltétele az, hogy az automatikus megbízás meghatározott napján minimum 100 CZK értékben álljon rendelkezésre pénz az elszámolási eszközben.	elérhető az 1.16.a. bekezdésben meghatározott szabályok szerint
Virtuális PingPong, LianLian Global, Payoneer bankszámla. Az EU-ban székhellyel rendelkező banknál. Azokra az eladókra vonatkozik, akik 2025. 07. 31. után végezték el a kifizetési beállításokat.	nem elérhető	nem elérhető	elérhető az alap pénznem euróra váltásával az 1.16.a. bekezdésben meghatározott szabályok szerint

- EUR

Bankszámla	egyszeri kifizetés (kérésre) az alap pénznemben	ciklikus kifizetés (automatikus kifizetés) az alap pénznemben	ciklikus vagy egyszeri kifizetés az alap pénznem átváltási pénznemre történő átszámításával kombinált kifizetés keretében
Az EU-ban székhellyel rendelkező banknál	elérhető	napi, heti vagy havi ciklusban az automatikus kifizetés teljesítésének a feltétele az, hogy az automatikus megbízás meghatározott napján minimum 10 EUR értékben rendelkezésre álljon pénz az elszámolási eszközben.	elérhető az 1.16.a. bekezdésben meghatározott szabályok szerint
Virtuális PingPong, LianLian Global, Payoneer bankszámla. Az EU-ban székhellyel rendelkező banknál.	elérhető	napi, heti vagy havi ciklusban az automatikus kifizetés teljesítésének a feltétele az, hogy az automatikus megbízás meghatározott napján minimum 10 EUR értékben rendelkezésre álljon pénz az elszámolási eszközben.	nem elérhető

- HUF

Bankszámla	egyszeri kifizetés (kérésre) az alap pénznemben	ciklikus kifizetés (automatikus kifizetés) az alap pénznemben	ciklikus vagy egyszeri kifizetés az alap pénznem átváltási pénznemre történő átszámításával kombinált kifizetés keretében
HU előtagú IBAN formátumban	elérhető	napi, heti vagy havi ciklusban az automatikus kifizetés teljesítésének a feltétele az, hogy az automatikus megbízás meghatározott napján minimum 2000 HUF	nem elérhető

		értékben álljon rendelkezésre pénz az elszámolási eszközben.	
nem HU előtagú IBAN formátumban	nem elérhető	nem elérhető	elérhető az 1.16.a. bekezdésben meghatározott szabályok szerint
Virtuális PingPong, LianLian Global, Payoneer bankszámla. Az EU-ban székhellyel rendelkező banknál. Azokra az eladókra vonatkozik, akik 2025. 07. 31. előtt elvégezték a kifizetési beállításokat.	nem elérhető	nem elérhető	elérhető az 1.16.a. bekezdésben meghatározott szabályok szerint
Virtuális PingPong, LianLian Global, Payoneer bankszámla. Az EU-ban székhellyel rendelkező banknál. Azokra az eladókra vonatkozik, akik 2025. 07. 31. után végezték el a kifizetési beállításokat.	nem elérhető	nem elérhető	elérhető az alap pénznem euróra váltásával az 1.16.a. bekezdésben meghatározott szabályok szerint

4.7. Az elszámolási eszközben nyilvántartott pénzösszegek eladó általi kifizetése a 4.6. bekezdésben meghatározott számlákra:

a. a kifizetések elszámolhatók az Allegro Finance-ben szereplő, eladó bankjánál elérhető pénznemben, azonban amennyiben a fent említett bank nem az Allegro Finance-ben szereplő pénznemben számolja el a befizetéseket, az összegyűlt összegek egészen addig nem fizethetők be Allegro Finance-en, amíg az eladó olyan bankszámlára nem vált, amely az Allegro Finance felületen szereplő pénznemben számolja el a tranzakciót; továbbá

b. a 4.6. bekezdésben meghatározott számla vezetése az Európai Gazdasági Térség valamely államában vagy az Egyesült Királyságban, Nagy-Britanniában és Észak-Írországban székhellyel rendelkező banknál vagy pénzügyintézetnél történik.

4.8. Az Allegro Finance megtagadja az elszámolási eszközben nyilvántartott pénzösszegek eladó által kezdeményezett kifizetési megbízását, amennyiben a Szabályzat 4.6. bekezdésében szereplő számla:

a. vezetése nem az Európai Gazdasági Térség valamely államában, nem az Egyesült Királyságban, Nagy-Britanniában és Észak-Írországon székhellyel rendelkező banknál vagy pénzügyintézetnél történik.

b. a számlát vezető bank vagy pénzügyintézet a befizetést nem az Allegro Finance-en szereplő pénznemben számolja el.

4.9. A 4.8. bekezdésben szereplő pénzkifizetés megtagadása esetén az Allegro Finance tájékoztatja az eladót a megtagadásról és arról, hogy a pénzkifizetéshez másik bankszámlát kell megadni.

(...)

6. SZAKASZ. PANASZELJÁRÁS

A panaszok elfogadásának és kezelésének feltételei

(...)

6.2. Panaszt lehet benyújtani:

a. írásban, az Allegro Finance 1.1. bekezdésben említett levelezési címére küldött levélben;

b. elektronikus formában a következő e-mail címre: reklamacje@allegrofinance.pl - a honlapon található kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül <https://allegro.pl/Contact2/Contact2.php>;

c. személyesen az ügyfélnek az Allegro Finance székhelyén tett látogatása során.

(...)

~~6.11. A fenti 6.10. pontban említett eljárás a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben (fogyasztói OVR rendelet) említett OVR platformon keresztül is kezdeményezhető, amennyiben a pénzügyi ombudsman és/vagy a Lengyel Pénzügyi Felügyeleti Hatóságnál működő választottbíróóság mint AVR-szervezet van/lesz regisztrálva ezen a platformon. Az ODR platform elérhető a címen <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.~~

6.12. 6.11. A panaszt benyújtó fél az ügy vizsgálatára illetékes közös bírósághoz is nyújthat be keresetet, amely elvileg az alperes székhelye szerint illetékes közös bíróság; így az Allegro Finance ellen benyújtott kereset esetében az illetékes bíróság a poznańi Poznań-Grunwald és Jeżyce kerületi bíróság. Ebben az esetben az alperesnek az Allegro Finance-nak kell lennie, amelynek adatai az Általános Szerződési Feltételek 1.1. pontjában szerepelnek.

(...)

8. SZAKASZ. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Az Allegro pénzügyi szolgáltatásról való lemondás

(...)

8.1a. Az Eladó az 1.4 cikkben említett szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, ~~elektronikus úton a kontakt@allegrofinance.pl~~ a honlapon található [kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül https://allegro.pl/Contact2/Contact2.php](https://allegro.pl/Contact2/Contact2.php) címre küldött nyilatkozattal vagy írásban az Allegro Finance sp. z o.o., ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań címre küldött nyilatkozattal. Abban az esetben azonban, ha az Allegro Finance Szolgáltatást a határidő lejárta előtt teljes egészében igénybe veszi, a befizetett összeg nem kerül visszatérítésre. Az Eladó tudomásul veszi, hogy az Allegro Finance szolgáltatás az Eladó kérésére a szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötését követően azonnal életbe lép.

(....)