

Zmeny pre kupujúcich v podmienkach používania portálu Allegro od 1. júla 2025

Tento dokument obsahuje zmeny podmienok, ktoré sa vzťahujú na Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk a Allegro.hu. Chcete vedieť, čo zmeníme? Predošlé verzie Podmienok používania portálu Allegro a opis vykonaných a plánovaných zmien nájdete v [repozitári](#).

Podmienky používania portálu Allegro

(...)

Článok 3. Ponuky

(...)

3.4.

(...)

2. Spoločnosť používa predvolené triedenie Produktov v rámci Zoznamu Produktov, aby upravila poradie ich umiestnenia v tomto zozname s prihliadnutím na správanie Kupujúcich zo všetkých Marketplaces a mall.cz („Relevancia produktu“). V rámci predvoleného triedenia z hľadiska Relevancie produktu sa môžu zobraziť aj ponuky (vrátane sponzorovaných). Relevancia produktu zohľadňuje tieto faktory:

najmä či je Ponuka spojená s Produktom; súlad popisu Ponuky s Podmienkami; počet Ponúk spojených s Produktom, hodnotenie Produktu a počet hodnotení Produktu, počet zobrazení Ponuky daného Produktu a počet zobrazení Produktu v rôznych časových obdobiach; počet nákupov uskutočnených v rámci danej Ponuky a daného Produktu; počet Tovarov pridaných Používateľmi do košíka v rámci danej Ponuky a daného Produktu; počet Používateľov, ktorí pridali alebo odstránili danú Ponuku zo zoznamu obľúbených; cenu Tvaru, ktorý je predmetom Ponuky a priemernú cenu Produktu; počet bezplatných spôsobov doručenia sprístupnených Predajcom v rámci Ponuky; očakávaná dodacia lehota Tvaru vyplývajúca z doby odoslania Tvaru deklarovanej Predajcom; skutočný čas odoslania a doba prepravy Tvaru priradená k spôsobom dodania sprístupneným Predajcom v rámci Ponuky; stav ponúkaného Tvaru vrátane jeho vlastností; spôsob uzatvorenia kúpnej zmluvy - Kúp teraz/Aukcia; čas trvania Ponuky; využitie možnosti propagácie Ponuky ([vrátane možnosti Zvýraznenia](#)); označenie Ponuky „Záruka najnižšej ceny“; zaradenie Ponuky do kategórie ktorý najlepšie zodpovedá danému typu produktu a či sa názov Ponuky zhoduje s obsahom dopytu Používateľov vo vyhľadávачi na Tvar, ktorý je predmetom tejto Ponuky.

(...)

Článok 5. Začatie transakcie

(...)

5.11.

Spoločnosť sprístupňuje Kupujúcim Zásady vrátenia tovaru Allegro, ktoré im umožňujú podniknúť konkrétne kroky na odstúpenie od zmluvy alebo podať reklamáciu vyplnením príslušného formulára vrátiť Tovar zakúpený na Allegro prostredníctvom príslušného formulára na vrátenie tovaru (ďalej len "Formulár") v súlade so štandardmi, podmienkami a ustanoveniami uvedenými v týchto Zásadách.

5.12.

Vzhľadom na skutočnosť, že Kupujúcemu sú k dispozícii Zásady vrátenia tovaru uvedené v článku 5.11 vyššie;

a. ~~Predávajúci~~ Predajca, ktorý má Podnikateľský účet alebo ktorý je Podnikateľským používateľom, je povinný vyplniť formulár na vrátenie tovaru, ktorý je k dispozícii v nastaveniach predaja, a pripojiť ho k svojim Ponukám. Okrem toho je potrebné dodržiavať nasledujúce pravidlá:

~~a. i.~~ i. v prípade odstúpenia od zmluvy zo strany kupujúceho, uskutočneného do doby, kým Predávajúci Predajca nezmení stav objednávky z „Nová“ na iný stav zodpovedajúci štádiu realizácie objednávky – vrátiť finančné prostriedky zaplatené kupujúcim za zakúpený Tovar do 2 pracovných dní odo dňa zrušenia transakcie zo strany kupujúceho;

~~b. ii.~~ ii. v prípadoch odstúpenia od zmluvy zo strany kupujúceho, ktoré nie sú uvedené v bode a. vyššie - vrátiť finančné prostriedky zaplatené kupujúcim za zakúpený tovar do 7 kalendárnych dní odo dňa, kedy ~~predávajúci~~ Predajca obdržal vrátený tovar, najneskôr však do 14 dní odo dňa doručenia vráteného tovaru Predajcovi Predávajúcemu;

~~c. iii.~~ iii. v prípade reklamácie Tvaru zakúpeného Kupujúcim, ktorý požaduje len vrátenie zaplatených finančných prostriedkov - posúdiť reklamáciu do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia Formulára vyplneného Kupujúcim a v prípade uznania reklamácie v tomto smere bezodkladne vrátiť finančné prostriedky zaplatené Kupujúcim za zakúpený Tovar;

~~d. iv.~~ iv. prispôbiť spôsob doručenia vráteného Tvaru jeho vlastnostiam a veľkosti;

~~e. vrátenie platby pomocou funkcií dostupných na Allegro Finance (nevzťahuje sa na prípady, keď si Kupujúci zvolil možnosť platby na dobierku na Allegro.pl).~~

b. Predajca, ktorý má Firemný účet alebo je Používateľom vykonávajúcim podnikateľskú činnosť, je povinný vybavovať reklamácie Tvaru zakúpeného na Allegro v súlade s ustanoveniami Podmienok reklamácií a vrátenia tovaru, ktoré sú zverejnené ako súčasť každej Ponuky Predajcu.*

V prípadoch uvedených v bodoch a) a b) je Predajca, ktorý má Firemný účet alebo je používateľom vykonávajúcim podnikateľskú činnosť, povinný vrátiť platby pomocou funkcií dostupných na Allegro Finance

*Pre ponuky vytvorené po 30.06.2025 platia iba podmienky týkajúce sa vybavovania reklamácií na Allegro opísané v Podmienkach reklamácií a vrátenia tovaru. Pre ponuky aktívne k 30.06.2025 platí prechodné obdobie do 31.07.2025, počas ktorého môže predajca v ponuke uchovávať existujúce informácie týkajúce sa jednotlivých podmienok. Po uvedenom dátume budú všetky ďalšie informácie vymazané.

(...)

Príloha č. 2

Príloha č. 2. Pravidlá tvorby opisu ponuky

(...)

Článok 3. Ďalšie možnosti

Pri vytváraní Ponuky a po jej vytvorení je možné za poplatok použiť nasledujúce doplnkové možnosti na vizuálne odlišenie Ponuky v zozname ponúk systému Allegro:

(...)

3.3.

Propagácia **Zvýraznenie** - v prípade všetkých foriem triedenia, okrem relevantnosti, spočíva v zaradení Ponuky do zoznamu **Odporúčaných Zvýraznených** ponúk, t. j. do jasne odlišiteľnej časti zoznamu Ponúk zobrazeného nad ostatnými Ponukami, vrátane iba **Odporúčaných Zvýraznených** ponúk, a do zoznamu **Odporúčaných produktov** v prípade Ponuky, ktorá je Zástupcom produktu. **V prípade zoradenia podľa relevantnosti v zozname Produktov, Zvýraznenie spočíva vo zvýšení pravdepodobnosti, že sa Produkt objaví na vyššom mieste v danom zozname.**

Rozlíšenie **Zvýraznenie** môže využiť iba Predajca, ktorý má aktívny Firemný účet, ktorý nie je pozastavený alebo podliehajúci dočasnému obmedzeniu prístupu k jednotlivým službám poskytovaným na Allegro a ktorého kvalita predaja je minimálne „neutrálna“. Po strate kvality predaja na úrovni „neutrálnej“ môže ~~predávajúci~~ **Predajca** ešte 7 dní využívať ocenenie, a to len na ponuky ocenené v posledný deň úrovne kvality predaja aspoň „neutrálnej“.

(...)

Príloha č. 9

Príloha č. 9. Allegro Protect

(...)

Časť III. Prihlásenie do Allegro Protect

1. Na získanie odškodnenia v rámci Allegro Protect musí Kupujúci v prvom rade predložiť **Predajcovi** námietky týkajúce sa transakcie – **príslušne** - v rámci Diskusii **alebo reklamácie**. V prípade, že námietky oznámené Kupujúcim ~~v rámci Diskusie~~ nie sú vyriešené, Kupujúci by mal ~~takúto Diskusiu~~ **tento problém** označiť ako **nevyriešený** ~~nevyriešenú~~. Po vykonaní kroku podľa predchádzajúcej vety Kupujúci vyplní a zašle Spoločnosti elektronicky formulár dostupný na internetovej stránke Allegro spolu s prílohami



uvedenými v bode 1. článku 4 nižšie, pričom vyplní potrebné údaje a popíše priebeh Transakcie a plnenie Zmluvy (ďalej len "Formulár").

(...)