

Az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek változása 2025. december 1-jétől

Ez a dokumentum az Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk és Allegro.hu. oldalakra vonatkozó általános szerződési feltételek módosításait tartalmazza. Szeretné tudni, hogy mit változtattunk? A szabályzat korábbi változatai, valamint az elvégzett és tervezett változtatások leírása megtalálható a [repository-ban](#).

4. sz. Függelék

4. sz. Függelék. Díjak és illetékek

(...)

13. bekezdés SZÁLLÍTÁSI KÖLTSÉGEK ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖLTSÉGEI (ALLEGRO.PL)

(...)

4. Allegro – Szállítási Szolgáltatás – UPS – Szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások díjai

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási Szolgáltatás t a UPS Polska sp. z o.o. szolgáltató biztosítja a következő kézbesítési csomagokban:

- ~~Allegro UPS futárszolgálat~~
- ~~Allegro UPS futárszolgálat utánvétellel~~
- ~~Allegro Pick-up Point UPS~~

b. Az Eladók által a Szállítási Szolgáltatáson és Allegro Smart! szolgáltatáson alapuló szolgáltatásokért fizetendő díjak:

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro UPS futárszolgálat (csomag 10 kg-ig, tényleges vagy méret szerinti súly, leghosszabb oldal max. 100 cm, második leghosszabb oldal max. 76 cm, hossz és kerület összege (azaz 2x magasság + 2x szélesség) max. 300 cm).	UPS_P1_KURIER_STANDARD
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
30 – 44,99 PLN bruttó	1,99 PLN – csomagonként
45 – 64,99 PLN bruttó	3,99 PLN – csomagonként
65 – 99,99 PLN bruttó	5,79 PLN – csomagonként
100 – 149,99 PLN bruttó	9,09 PLN – csomagonként
150 PLN bruttó összegtől	11,49 PLN – az első csomagért, és bruttó 9,09 PLN minden további csomagért
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	14,99 PLN csomagonként

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro Pick-up Point UPS (csomag 20 kg-ig, tényleges súly, maximális oldalhossz 97cm, az oldalak összege max. 300cm)	UPS_P1_PUNKTY
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
30 – 44,99 PLN bruttó	1,59 PLN – csomagonként
45 – 64,99 PLN bruttó	3,09 PLN – csomagonként
65 – 99,99 PLN bruttó	4,99 PLN – csomagonként
100 – 149,99 PLN bruttó	7,59 PLN – csomagonként
150 PLN bruttó összegtől	9,99 PLN – az első csomagért, és bruttó 7,59 PLN minden további csomagért.
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	11,99 PLN csomagonként

c. A fenti b. alpontban meghatározott Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő Szolgáltatásokat az Eladó az alábbi táblázatban meghatározottak szerint fizeti meg:

Kiegészítő szolgáltatás	Kód	Bruttó díj
Utánvétel (az Utánvétellel fizethető maximális összeg: 15 000 PLN)	UPS_N1_POBRANIE	4,99 PLN
Pótdíj az Allegro UPS futárszolgáltatást 10-15 kg feletti csomagok esetén (tényleges vagy méretarányos súly)	UPS_N32_KURIER_NADWAGA_10_15	1,49 PLN
Pótdíj az Allegro UPS futárszolgáltatást 15-20 kg feletti csomagok esetén (tényleges vagy méretarányos súly)	UPS_N32_KURIER_NADWAGA_15_20	1,99 PLN
Pótdíj az Allegro UPS futárszolgáltatást 20-25 kg feletti csomagok esetén (tényleges vagy méretarányos súly)	UPS_N32_KURIER_NADWAGA_20_25	2,99 PLN
Pótdíj az Allegro UPS futárszolgáltatást 25-30 kg feletti csomagok esetén (tényleges vagy méretarányos súly)	UPS_N32_KURIER_NADWAGA_25_30	3,99 PLN
Pótdíj az Allegro UPS Pickup szolgáltatásért 20-30 kg feletti csomagok esetén (tényleges vagy méretarányos súly)	UPS_N33_PUNKTY_NADWAGA_20_30	19,99 PLN
Pótdíj a 30-40 kg feletti csomagokra (tényleges vagy méret szerinti súly)	UPS_N33_DOPLATA_30_40	35,99 PLN
Pótdíj a 40-50 kg feletti csomagokra (tényleges vagy méret szerinti súly)	UPS_N34_DOPLATA_40_50	45,99 PLN
Pótdíj 50 kg feletti csomagok esetén (tényleges vagy méretarányos súly)	UPS_N35_DOPLATA_50_70	159 PLN
10 kg-ig (tényleges vagy méret szerinti súly) csomag visszaküldése az eladónak.	UPS_N37_ZWROT_10	14,99 PLN
10-20 kg-nál nagyobb súlyú csomag visszaküldése az Eladónak (tényleges vagy méretarányos súly).	UPS_N38_ZWROT_10_20	19,99 PLN

20-30 kg-nál nagyobb súlyú csomag visszaküldése az Eladónak (tényleges vagy méretarányos súly).	UPS_N30_ZWROT2030	21,99 PLN
30-40 kg-nál nagyobb súlyú csomag visszaküldése az Eladónak (tényleges vagy méretarányos súly).	UPS_N39_ZWROT_30_40	50,99 PLN
40-50 kg-nál nagyobb súlyú csomag visszaküldése az Eladónak (tényleges vagy méretarányos súly).	UPS_N40_ZWROT_40_50	60,99 PLN
50 kg-ot meghaladó súlyú (tényleges vagy méret szerinti) csomag visszaküldése az Eladónak.	UPS_N41_ZWROT_50_70	173,99 PLN
Szombati kézbesítés az Allegro UPS futárral	UPS_N7_DOR_SOBOTA	19,99 PLN
Szombati kézbesítés Allegro UPS Pick-up ponton	UPS_N7_DOR_SOBOTA	A szolgáltatások árában benne foglaltatik
Átvételi megbízás: telefonon vagy online (ha az eladó nem rendelkezik állandó átvételi megbízással a UPS-nél).	UPS_N8_ODBIORADHOC	4,99 PLN
Állandó átvételi megbízás (amint a UPS elfogadta és elfogadja)	UPS_N9_ODBIOR_STALY	a Szolgáltatások ára tartalmazza
Kiegészítő kezelés a nem szabványos küldemények esetében (a UPS meghatározása szerint, pl. henger alakú csomag, hordó, gumibroncs, csomag, amelynek leghosszabb oldala > 100 cm vagy második oldala > 76 cm, vagy súlya meghaladja a 25 kg-ot).	UPS_N10_NIESTANDARD_DOPLATA	19,99 PLN
A szállítmány bejelentett értéke 2000 PLN-ig	UPS_U1_2000	a Szolgáltatások ára tartalmazza
A szállítmány bejelentett értéke 2000 PLN fölött 50 000 PLN-ig	UPS_U2_50000	4,99 PLN
A szállítmány bejelentett értéke 50 000,01 és 100 000 PLN között	UPS_U3_100000	a szállítmány bejelentett értékének 0,25 %-a
Nagy csomagfelár (a Nagy csomagfelár leírását lásd a Kiegészítő szolgáltatások táblázatának f. pontjában és a UPS Általános Szerződési Feltételekben).	UPS_N15_BIGPARCEL_DOPLATA	139 PLN
Dokumentumok visszaküldése (papíralapú változat)	UPS_N20_POD_STANDARD	25,99 PLN
UPS karbonsemleges	UPS_N21_CARBON	0,99 PLN
A megengedett határértékeket meghaladó csomagméretek (a UPS Szabályzata szerint) (a fent meghatározott csomagra vonatkozó pótdíj leírását lásd a Kiegészítő szolgáltatások táblázat g. pontjában és a UPS Szabályzatában).	UPS_N22_POWLIMT_DOPLATA	799 PLN
Címellenőrzés	UPS_N24_WERYFADRES_DOPLATA	29,99 PLN

d. A Szolgáltatások és a Kiegészítő szolgáltatások díjai abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben a Szolgáltatásokat nyújtották, vagy a Szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjak alapjáról.

e. Abban az esetben, ha a csomag méretarányos súlyát kifejező érték (szélesség cm x hosszúság cm x magasság cm / 5000) meghaladja a csomag tényleges súlyának megfelelő értéket, a Szolgáltatás árát a csomag méretarányos súlya alapján határozzák meg.

f. A nagyméretű csomagok pótdíja bármely UPS-szállítmányra vonatkozik, ha a hossz és a kerület $[(2 \times \text{szélesség}) + (2 \times \text{magasság})]$ összege meghaladja a 300 cm-t, de legfeljebb 400 cm. A nagyméretű csomagokra a pótdíjon felül 40 kg-os minimális számlázott súlykorlátozás vonatkozik. A nagyméretű csomagokra nem vonatkozik a kezelési pótdíj.

g. A megengedett határértékeket meghaladó csomagok – azaz a 70 kg-ot meghaladó tömegű vagy 274 cm-t meghaladó hosszúságú csomagok, illetve a 400 cm-t meghaladó hosszúságú és kerületű csomagok – nem vehetők át szállításra. Ha ilyen csomagot találnak a UPS csomagküldő rendszerében, akkor a normál szállítási költségen felül a megengedett határértékeket meghaladó méretekre vonatkozó pótdíj kerül felszámításra. Azokra a csomagokra, amelyek hossza és kerületének összege meghaladja a (400 cm) értéket, a Nagy csomag felár is vonatkozik.

h. Ha az Eladóhoz visszaküldött csomagra a Vevőnek történő kézbesítés szakaszában kiegészítő szolgáltatást számoltak fel, mint például: nem szabványos csomagok további kezelése, a csomag bejelentett értéke, nagy csomagok díja, a megengedett határértékeket meghaladó méretek, akkor ezek a kiegészítő szolgáltatások szintén az adott csomag visszaküldésének díját terhelik.

i. Amennyiben a Vásárló nem veszi át a csomagot az Allegro Smart!-on keresztül, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vásárló él a szerződéstől való elállás jogával és a termék visszaküldését a Vásárlónak a 'Saját vásárlásaim' fülön elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely az ajánlat táblázatában a vissza nem küldött rendelés részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha a csomagot a Vásárlónak történő feladáskor megsértette az Allegro szabályzatában és mellékleteiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

5. 4. Allegro Lokalnie - InPost - további szolgáltatások és díjak

(...)

6. 5. Allegro - Szállítási Szolgáltatás - Nemzetközi küldemények - Szolgáltatási díjak és kiegészítő szolgáltatások díjai

(...)

7. 6. Allegro - Szállítási Szolgáltatás - Nemzetközi küldemények - Szolgáltatási díjak és kiegészítő szolgáltatások díjai

(...)

8. **7. Allegro - Szállítási Szolgáltatás - Nemzetközi küldemények - Szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások díjai a Packeta Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (a Csehszágban Zásilkovna néven) részvételével.**

(...)

9. **8. Allegro - Szállítási Szolgáltatás - Nemzetközi küldemények - Szolgáltatási díjak, visszaszállítási szolgáltatás és kiegészítő szolgáltatások**

(...)

10. **9. Allegro - Szállítási szolgáltatás - Nemzetközi küldemények - a Szolgáltatások és a kiegészítő szolgáltatások díjai a Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.-val**

(...)

11. **~~Allegro - Kézbesítési Szolgáltatás - Nemzetközi küldemények - a UPS Polska sp. z o.o. futárszolgálatával teljesített Szolgáltatásokért és Kiegészítő Szolgáltatásokért fizetendő díjak~~**

a. Az ÁSZF 16. Függelékében meghatározott Kézbesítési Szolgáltatást az UPS Polska futárszolgálat biztosítja az alábbi szállítási módokkal:

- ~~Allegro Futár UPS Szlovákia~~
- ~~Allegro Futár UPS Magyarország~~

b. ~~Eladót terhelő díjak a Kézbesítési Szolgáltatásokon, keretében teljesített alapuló szállítási szolgáltatásokért:~~

A szolgáltatás megnevezése	A szolgáltatás kódja
Allegro Futár UPS Szlovákia (csomag 10 kg-ig, tényleges vagy méret szerinti súly, leghosszabb oldal max. 100 cm, második leghosszabb oldal max. 76 cm, hossz és kerület összege (azaz 2x magasság + 2x szélesség) max. 300 cm).	UPS_COURIER_PL_SK
A megrendelés értékének alsó és felső határa	A Kézbesítési Szolgáltatás bruttó díja
A megrendelés értékétől függetlenül	18,99 zł

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás kódja
Allegro Futár UPS Magyarország (10 kg-ig súlyú csomag(tényleges vagy méretarányos súly), leghosszabb oldala max 100cm, a másik leghosszabb oldala max 76cm, a hossz és a kerület összege (azaz 2x magasság + 2x szélesség) max 300cm)	UPS_COURIER_PL_HU
Megrendelés értéke	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
Megrendelés értékétől függetlenül	25,99 PLN

c. A fenti b. alpontban említett Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő Szolgáltatásokért az Eladót a következő táblázat szerint fizetendő díjak terhelik:

Kiegészítő Szolgáltatás	Kód	Bruttó díj
Az Allegro Futár UPS Szlovákia által felszámolt pótdíj a 10 és 20 kg közötti csomagokra (tényleges vagy méretarányos súly)	UPS_OVER_10_20_PL_SK	16,99 zł
Az Allegro Futár UPS Szlovákia által felszámolt pótdíj a 20 és 31,5 kg közötti csomagokra (tényleges vagy méretarányos súly)	UPS_OVER_20_31_5_PL_SK	25,99 zł
Az Allegro Futár UPS Szlovákia által felszámolt pótdíj a 31,5 és 50 kg közötti csomagokra (tényleges vagy méretarányos súly)	UPS_OVER_31_5_50_PL_SK	35,99 zł
Az Allegro Futár UPS Szlovákia által felszámolt pótdíj a 50 és 70 kg közötti csomagokra (tényleges vagy méretarányos súly)	UPS_OVER_50_70_PL_SK	49,99 zł
Az Allegro Futár UPS Magyarország szolgáltatás felára a 10 és 20 kg közötti csomag esetén (tényleges vagy méretarányos súly)	UPS_OVER_10_20_PL_HU	9,99 PLN
Az Allegro Futár UPS Magyarország szolgáltatás felára a 20 és 31,5 kg közötti csomag esetén (tényleges vagy méretarányos súly)	UPS_OVER_20_31_5_PL_HU	21,99 PLN
Az Allegro Futár UPS Magyarország szolgáltatás felára a 31,5 és 50 kg közötti csomag esetén (tényleges vagy méretarányos súly) —	UPS_OVER_31_5_50_PL_HU	39,99 PLN
Az Allegro Futár UPS Magyarország szolgáltatás felára a 50 és 70 kg közötti csomag esetén (tényleges vagy méretarányos súly)	UPS_OVER_50_70_PL_HU	49,99 PLN
Az Eladónak visszaküldött csomag 10 kg súlyig (tényleges vagy méretarányos súly)	UPS_RETURN_10_PL_SK	18,99 zł
Pótdíj az Eladónak visszaküldött csomagért 10 és 20 kg súly között (tényleges vagy méretarányos súly)	UPS_RETURN_10_20_PL_SK	35,99 zł
Pótdíj az Eladónak visszaküldött csomagért 20 és 31,5 kg súly között (tényleges vagy méretarányos súly)	UPS_RETURN_20_31_5_PL_SK	44,99 zł
Pótdíj az Eladónak visszaküldött csomagért 31,5 és 50 kg súly között (tényleges vagy méretarányos súly)	UPS_RETURN_31_5_50_PL_SK	54,99 zł
Pótdíj az Eladónak visszaküldött csomagért 50 és 70 kg súly között (tényleges vagy méretarányos súly)	UPS_RETURN_50_70_PL_SK	68,99 zł
Az Eladónak visszaküldött 10 kg-ig súlyú csomag (tényleges vagy méretarányos súly)	UPS_RETURN_10_PL_HU	25,99 zł
Az Eladónak visszaküldött 10 és 20 kg közötti súlyú csomag felára (tényleges vagy méretarányos súly)	UPS_RETURN_10_20_PL_HU	35,99 zł
Az Eladónak visszaküldött 20 és 31,5 kg közötti súlyú csomag felára (tényleges vagy méretarányos súly)	UPS_RETURN_20_31_5_PL_HU	47,99 zł
Az Eladónak visszaküldött 31,5 és 50 kg közötti súlyú csomag felára (tényleges vagy méretarányos súly)	UPS_RETURN_31_5_50_PL_HU	65,99 zł
Az Eladónak visszaküldött 50 és 70 kg közötti súlyú csomag felára (tényleges vagy méretarányos súly)	UPS_RETURN_50_70_PL_HU	75,99 zł
Kiegészítő szolgáltatás nem szabványos küldemények esetén (a UPS meghatározása szerint, pl. henger alakú csomag, hordó, gumibroncs, olyan csomag, amelynek leghosszabb oldala > 100 cm vagy második leghosszabb oldala > 76 cm, vagy súlya meghaladja a 31,5 kg-ot).	UPS_NON_STANDARD	25,99 zł
Küldemény értéknylvánítás 2000 zł és 5000 zł között.	UPS_PROTECTION_5K	2,99 zł
Küldemény értéknylvánítás 5000 zł és 50 000 zł között. —	UPS_PROTECTION_50K	3,99 zł

Küldemény értéknyilvántartás 50 000,01 zł és 100 000 zł között.	UPS_PROTECTION_100K	a küldemény kinyilvánított értékének 0,15%-a
Nagyméretű csomagok pótdíja (a nagyméretű csomagok pótdíjának leírását lásd a Kiegészítő szolgáltatások táblázatának f. pontjában és a UPS Általános Szerződési Feltételekben).	UPS_LARGE	119 zł
A megengedett határértékeket meghaladó csomagméretek (a UPS Szabályzata szerint) (a fent említett csomagra vonatkozó pótdíj leírását lásd a Kiegészítő szolgáltatások táblázat g. pontjában és a UPS Szabályzatában).	UPS_MAX_LIMIT	599 zł
A cím-ellenőrzése	UPS_ADD_CORR	25,99 zł
Kézbesítési igazolás	UPS_POD	6,99 zł

d. A Szolgáltatások és Kiegészítő Szolgáltatások díjai abban a hónapban kerülnek az Eladó számlájára, amelyben azokat teljesítik, vagy az ilyen szolgáltatások teljesítését követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjak felszámításának alapjáról.

e. Abban az esetben, ha a csomag méretarányos súlyát kifejező érték (szélesség cm x hosszúság cm x magasság cm / 5000) meghaladja a csomag tényleges súlyának megfelelő értéket, a Szolgáltatás árát a csomag méretarányos súlya alapján határozzák meg.

f. A nagyméretű csomagok pótdíja bármely UPS-szállítmányra vonatkozik, ha a hossz és a kerület $[(2 \times \text{szélesség}) + (2 \times \text{magasság})]$ összege meghaladja a 300 cm-t, de nem nagyobb 400 cm-nél. A nagyméretű csomagokra a pótdíjon felül legalább 40 kg-os csomagolási súlykorlátozás vonatkozik. Nagyméretű csomagra felszámolt pótdíj esetében külön kezelési pótdíj nem kerül felszámításra.

g. A megengedett határértékeket meghaladó csomagok – azaz a 70 kg-nál nehezebb vagy 274 cm hosszúságot meghaladó csomagok, illetve a 400 cm hosszúságot és kerületet meghaladó csomagok szállítását nem vállaljuk. Ha ilyen csomag kerül a UPS csomagküldő rendszerébe, akkor a normál szállítási költségen felül a megengedett határértékeket meghaladó méretekért pótdíjat kell fizetni. Azokra a csomagokra, amelyek hossza és kerületének összege meghaladja a 400 cm-t, szintén vonatkozik a Nagyméretű csomagra felszámolt pótdíj.

A veszélyes árukat és a szállításból kizárt árukat a Partnerszabályzat tartalmazza:

<https://www.ups.com/pl/pl/support/shipping-support/shipping-special-care-regulated-items/hazardous-materials-guide.oldal>

<https://www.ups.com/pl/pl/support/shipping-support/shipping-special-care-regulated-items/prohibited-items.page>

12. 10. Allegro – Szállítási Szolgáltatás – Nemzetközi küldemények – Szolgáltatási díjak és Kiegészítő Szolgáltatások díjai a Direct Parcel Distribution SK s.r.o. részvételével

(...)

13. 11. Allegro - Szállítási szolgáltatás - Nemzetközi szállítmányok - Szolgáltatási díjak, Áruvisszaküldési szolgáltatás és Kiegészítő szolgáltatások

(...)

14. 12. Allegro - Szállítási szolgáltatás - Szolgáltatások és Kiegészítő szolgáltatások export díjai

(...)

Allegro.sk

15. bekezdés SZÁLLÍTÁSI KÖLTSÉGEK ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖLTSÉGEI (ALLEGRO.SK)

(...)

~~7. Allegro – Kézbesítési Szolgáltatás – Nemzetközi küldemények – a Szolgáltatásokért és a Kiegészítő Szolgáltatásokért fizetendő díjak~~

~~a. Az alábbi szállítási módokkal kézbesítő UPS Polska futárszolgálattal teljesített, az ÁSZF 16. Függelékében említett Kézbesítési Szolgáltatás:~~

- ~~• Allegro Futár UPS Szlovákia~~
- ~~• Allegro Futár UPS Szlovákia utánvét~~

~~b. Az Eladót terhelő díjak a Kézbesítési Szolgáltatásokon, valamint az Allegro Smart keretében teljesített Szolgáltatásokon alapuló szállítási szolgáltatásokért:~~

A szolgáltatás megnevezése	A szolgáltatás kódja
Allegro Futár UPS Szlovákia (csomag 10 kg-ig, tényleges vagy méret szerinti súly, leghosszabb oldal max. 100 cm, második leghosszabb oldal max. 76 cm, hossz és kerület összege (azaz 2x magasság + 2x szélesség) max. 300 cm).	UPS_COURIER_PL_SK
A megrendelés értékének alsó és felső határa	Bruttó díj az Allegro SmartI keretében
6,90 – 10,39 EUR bruttó	0,49 EUR – csomagonként
10,40 – 14,99 EUR bruttó	0,99 EUR – csomagonként
15,00 – 22,99 EUR bruttó	1,39 EUR – csomagonként
23,00 – 34,49 EUR bruttó	2,19 EUR – csomagonként
Bruttó 34,50 EUR-tól	2,69 EUR az első csomagért és bruttó 2,19 EUR minden további csomagért
A megrendelés értékének alsó és felső határa	A Kézbesítési Szolgáltatás bruttó díja
A megrendelés értékétől függetlenül	3,49 EUR

~~c. A fenti b. alpontban említett Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő Szolgáltatásokért az Eladót a következő táblázat szerint fizetendő díjak terhelik:~~

Kiegészítő Szolgáltatás	Kód	Bruttó díj
Utánvét (3320 EUR összegig)	UPS_COD_PL_SK	0,99 EUR
Az Allegro Futár UPS Szlovákia által felszámolt pótdíj a 10 és 20 kg közötti csomagokra (tényleges vagy mértearányos súly)	UPS_OVER_10_20_PL_SK	3,59 EUR
Az Allegro Futár UPS Szlovákia által felszámolt pótdíj a 20 és 31,5 kg közötti csomagokra (tényleges vagy mértearányos súly)	UPS_OVER_20_31_5_PL_SK	4,99 EUR
Az Allegro Futár UPS Szlovákia által felszámolt pótdíj a 31,5 és 50 kg közötti csomagokra (tényleges vagy mértearányos súly)	UPS_OVER_31_5_50_PL_SK	8,99 EUR
Az Allegro Futár UPS Szlovákia által felszámolt pótdíj a 50 és 70 kg közötti csomagokra (tényleges vagy mértearányos súly)	UPS_OVER_50_70_PL_SK	11,99 EUR
Az Eladónak visszaküldött csomag 10 kg súlyig (tényleges vagy mértearányos súly)	UPS_RETURN_10_PL_SK	3,49 EUR
Pótdíj az Eladónak visszaküldött csomagért 10 és 20 kg súly között (tényleges vagy mértearányos súly)	UPS_RETURN_10_20_PL_SK	7,09 EUR
Pótdíj az Eladónak visszaküldött csomagért 20 és 31,5 kg súly között (tényleges vagy mértearányos súly)	UPS_RETURN_20_31_5_PL_SK	8,49 EUR
Pótdíj az Eladónak visszaküldött csomagért 31,5 és 50 kg súly között (tényleges vagy mértearányos súly)	UPS_RETURN_31_5_50_PL_SK	12,49 EUR
Pótdíj az Eladónak visszaküldött csomagért 50 és 70 kg súly között (tényleges vagy mértearányos súly)	UPS_RETURN_50_70_PL_SK	15,49 EUR
Kiegészítő szolgáltatás nem szabványos küldemények esetén (a UPS meghatározása szerint, pl. henger alakú csomag, hordó, gumibroncs, olyan csomag, amelynek leghosszabb oldala > 100 cm vagy második leghosszabb oldala > 76 cm, vagy súlya meghaladja a 31,5 kg-ot).	UPS_NON_STANDARD_PL_SK	6,99 EUR
Küldemény értéknylvánítás 2000 zł és 5000 zł között.	UPS_PROTECTION_5K_PL_SK	0,79 EUR
Küldemény értéknylvánítás 5000 zł és 50 000 zł között.	UPS_PROTECTION_50K_PL_SK	0,99 EUR
Küldemény értéknylvánítás 50 000,01 zł és 100 000 zł között.	UPS_PROTECTION_100K_PL_SK	29,99 EUR
Nagyméretű csomagok pótdíja (a nagyméretű csomagok pótdíjának leírását lásd a Kiegészítő szolgáltatások táblázatának f. pontjában és a UPS Általános Szerződési Feltételekben).	UPS_LARGE_PL_SK	29,99 EUR
A megengedett határértékeket meghaladó csomagméretek (a UPS Szabályzata szerint) (a fent említett csomagra vonatkozó pótdíj leírását lásd a Kiegészítő szolgáltatások táblázat g. pontjában és a UPS Szabályzatában).	UPS_MAX_LIMIT_PL_SK	149 EUR
A cím ellenőrzése	UPS_ADD_CORR_PL_SK	6,99 EUR
Kézbesítési igazolás	UPS_POD_PL_SK	1,99 EUR

d. A Szolgáltatások és Kiegészítő Szolgáltatások díjai abban a hónapban kerülnek az Eladó számlájára, amelyben azokat teljesítik, vagy az ilyen szolgáltatások teljesítését követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjak felszámításának alapjáról.

e. Abban az esetben, ha a csomag mértearányos súlyát kifejező érték (szélesség cm x hosszúság cm x magasság cm / 5000) meghaladja a csomag tényleges súlyának megfelelő értéket, a Szolgáltatás árát a csomag mértearányos súlya alapján határozzák meg.

f. A nagyméretű csomagok pótdíja bármely UPS-szállítmányra vonatkozik, ha a hossz és a kerület $[(2 \times \text{szélesség}) + (2 \times \text{magasság})]$ összege meghaladja a 300 cm-t, de nem nagyobb 400 cm-nél. A nagyméretű

csomagokra a pótdíjon felül legalább 40 kg-os csomagolási súlykorlátozás vonatkozik. Nagyméretű csomagra felszámolt pótdíj esetében külön kezelési pótdíj nem kerül felszámításra.

~~g. A megengedett határértékeket meghaladó csomagokat – azaz a 70 kg-nál nehezebb vagy 274 cm hosszúságot meghaladó csomagok, illetve a 400 cm hosszúságot és kerületet meghaladó csomagok szállítását nem vállaljuk. Ha ilyen csomag kerül a UPS csomagküldő rendszerébe, akkor a normál szállítási költségen felül a megengedett határértékeket meghaladó méretekért pótdíjat kell fizetni. Azokra a csomagokra, amelyek hossza és kerületének összege meghaladja a 400 cm-t, szintén vonatkozik a Nagyméretű csomagra felszámolt pótdíj.~~

A veszélyes árukat és a szállításból kizárt árukat a Partnerszabályzat tartalmazza:

~~<https://www.ups.com/pl/en/support/shipping-support/shipping-special-care-regulated-items/hazardous-materials-guide>~~

~~<https://www.ups.com/pl/en/support/shipping-support/shipping-special-care-regulated-items/prohibited-items>~~

~~h. Amennyiben a Vásárló nem veszi át a csomagot az Allegro Smart!-on keresztül, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vásárló él a szerződéstől való elállás jogával és a termék visszaküldését a Vásárlónak a 'Saját vásárlásaim' fülön elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely az ajánlat táblázatában a vissza nem küldött rendelés részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha a csomagot a Vásárlónak történő feladáskor megsértette az Allegro szabályzatában és mellékleteiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.~~

8. 7. Allegro – Szállítási Szolgáltatás – Nemzetközi küldemények – A Szolgáltatások és Kiegészítő Szolgáltatások díjai

(...)

9. 8. Allegro - Szállítási szolgáltatás - Nemzetközi küldemények - Kiegészítő szolgáltatások díjai

(...)

10. 9. Allegro - Termékvisszaküldési Szolgáltatás - PPL – A Szolgáltatásokért és Kiegészítő Szolgáltatásokért fizetendő díjak

(...)

11. 10. Allegro - Termékvisszaküldési Szolgáltatás - DHL - Szolgáltatásokért és Kiegészítő Szolgáltatásokért fizetendő díjak

(...)

~~12.~~ 11. Allegro - Szállítási szolgáltatás - Szolgáltatások és Kiegészítő szolgáltatások export díjai

(...)

~~13.~~ 12. Allegro - Szállítási szolgáltatás - a Packeta Poland Spółka z ograniczona odpowiedzialnością (Kft.) közreműködésével nyújtott szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások díjai

(...)

Allegro.hu

(...)

17. bekezdés SZÁLLÍTÁSI KÖLTSÉGEK ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖLTSÉGEI (ALLEGRO.HU)

(...)

~~4. Allegro – Szállítási Szolgáltatás – Nemzetközi küldemények – Szolgáltatási és Kiegészítő Szolgáltatásdíjak az UPS Polska sp. z o.o. szolgáltató részvételével~~

~~a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Mellékletében meghatározott Szállítási Szolgáltatást az UPS Polska Sp. z o.o. szolgáltató biztosítja a következő szállítási módok keretében:~~

- ~~• Allegro Futár UPS Magyarország~~
- ~~• Allegro Futár UPS Magyarország utánvét~~

~~b. Az Eladót terhelő Szállítási Szolgáltatáson alapuló Szolgáltatásokért valamint az Allegro Smart! keretében teljesített Szolgáltatásokért fizetendő díjak a következők:~~

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás kódja
Allegro Futár UPS Magyarország (csomag tényleges vagy méretarányos súlya 10 kg-ig, a leghosszabb oldalának hossza legfeljebb 100cm, a másik leghosszabb oldalának hossza legfeljebb 76cm, a hosszának és a területének összege (azaz 2x magasság + 2x szélesség) legfeljebb 300cm)	UPS_COURIER_PL_HU
Megrendelés értéke	Bruttó díj az Allegro Smart! keretében
2 800 – 4 199 HUF bruttó	180 HUF csomagonként
4 200 – 5 999 HUF bruttó	370 HUF csomagonként
6 000 – 9 199 HUF bruttó	540 HUF csomagonként
9 200 – 13 899 HUF bruttó	840 HUF csomagonként
13 900 HUF bruttó felett	első csomag 1 060 HUF, minden következő csomagonként 840 HUF bruttó
Megrendelés értéke	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
Megrendelés értékétől függetlenül	1 390 HUF csomagonként

c. Az Eladót terhelő Szállítási Szolgáltatáson alapuló Szolgáltatásokért valamint az Allegro Smart! keretében teljesített Szolgáltatásokért fizetendő díjak a következők:

Kiegészítő szolgáltatás	Kód	Bruttó díj
Utánvét (300.000 HUF-ig)	UPS_COD	490 HUF
A 10 és 20 kg közötti súlyú csomagokért (tényleges vagy méretarányos súly) fizetendő bruttó felár az Allegro Futár UPS Magyarország szolgáltatás esetén	UPS_OVER_10_20_PL_HU	1 200 HUF
A 20 és 31,5 kg közötti súlyú csomagokért (tényleges vagy méretarányos súly) fizetendő bruttó felár az Allegro Futár UPS Magyarország szolgáltatás esetén	UPS_OVER_20_31_5_PL_HU	2 300 HUF
A 31,5 és 50 kg közötti súlyú csomagokért (tényleges vagy méretarányos súly) fizetendő bruttó felár az Allegro Futár UPS Magyarország szolgáltatás esetén	UPS_OVER_31_5_50_PL_HU	3 700 HUF
A 50 és 70 kg közötti súlyú csomagokért (tényleges vagy méretarányos súly) fizetendő bruttó felár az Allegro Futár UPS Magyarország szolgáltatás esetén	UPS_OVER_50_70_PL_HU	5 000 HUF
10 kg-nál kisebb (tényleges vagy méretarányos) súlyú csomag visszaküldése az Eladóhoz	UPS_RETURN_10_PL_HU	100 HUF
10 és 20 kg közötti (tényleges vagy méretarányos) súlyú csomag visszaküldése az Eladóhoz	UPS_RETURN_10_20_PL_HU	100 HUF
20 és 31,5 kg közötti (tényleges vagy méretarányos) súlyú csomag visszaküldése az Eladóhoz	UPS_RETURN_20_31_5_PL_HU	100 HUF
31,5 és 50 kg közötti (tényleges vagy méretarányos) súlyú csomag visszaküldése az Eladóhoz	UPS_RETURN_31_5_50_PL_HU	100 HUF
50 és 70 kg közötti (tényleges vagy méretarányos) súlyú csomag visszaküldése az Eladóhoz	UPS_RETURN_50_70_PL_HU	100 HUF
Nem szabványos csomag kiegészítő kezelése (az UPS meghatározásának megfelelően, pl. henger alakú csomag, hordó, gumibroncs, olyan csomag, amelynek hosszabb oldala meghaladja a 100 cm-t, vagy a másik oldala hosszabb, mint 76 cm, vagy a súlya meghaladja a 31,5 kg-t)	UPS_NON_STANDARD	2 300 HUF
A küldemény bejelentett értéke 2000 PLN-től 5000 PLN-ig	UPS_PROTECTION_5K	260 HUF
A küldemény bejelentett értéke 5000,01 PLN-től 50 000 PLN-ig	UPS_PROTECTION_50K	360 HUF
A küldemény bejelentett értéke 50 000,01 PLN-től 100 000 PLN-ig	UPS_PROTECTION_100K	12 000 HUF
Felár túlméretes csomag esetén (annak a felárnak a leírása a Kiegészítő szolgáltatások táblázata alatt, az f. bekezdésben valamint az UPS Szabályzataiban található)	UPS_LARGE	10 000 HUF
Az engedélyezett határértéket meghaladó csomag méretei (az UPS Szabályzatainak megfelelően) (a fent említett csomagért fizetendő felárnak a leírása a Kiegészítő szolgáltatások táblázata alatt, a g. bekezdésben valamint az UPS Szabályzataiban található)	UPS_MAX_LIMIT	66 000 HUF
Cím ellenőrzése	UPS_ADD_CORR	2 300 HUF
Kézbesítési igazolás	UPS_POD	700 HUF

d. A Szolgáltatásokért és a Kiegészítő Szolgáltatásokért fizetendő díjak abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben a szolgáltatásokat nyújtották, vagy a szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjszámítás alapjáról.

e. Abban az esetben, ha a csomag méretarányos súlyát alkotó érték (cm szélesség x cm hossz x cm magasság / 5000) meghaladja a csomag tényleges súlyának megfelelő értéket, a szolgáltatásért fizetendő díj a csomag méretarányos súlya alapján kerül meghatározásra.

f. A túlméretes csomagért fizetendő díj akkor kerül felszámításra a minden egyes UPS-küldemény esetén, ha a csomag hosszának és kerületének $[(2 \times \text{szélesség}) + (2 \times \text{magasság})]$ összege meghaladja a 300 cm-t, illetve kisebb, mint 400 cm vagy azzal egyenlő. A túlméretes csomagokra, a feláron kívül, minimum 40 kg-os súly is számlázandó. Ha alkalmazták a túlméretes csomagért fizetendő felárat, a kiegészítő kezelésért fizetendő díj nem kerül felszámításra.

g. A maximálisan megengedett határértéket meghaladó csomagnak az a csomag minősül, amelynek súlya meghaladja a 70 kg-ot vagy a hossza meghaladja a 274 cm-t, illetve az a csomag, amelynek hosszának és kerületének összege meghaladja a 400 cm-t – azon csomagot nem fogadják el a szállításra. Ha ilyen csomag kerül az UPS csomagküldő rendszerébe, akkor az általános szállítási díjakon felül az engedélyezett határértéket meghaladó méretekért fizetendő díj is kerül felszámításra. Arra a csomagra, amelynek hosszának és kerületének összege meghaladja a 400 cm-t, szintén vonatkozik a túlméretes csomagért járó Felár.

h. Ha az Eladóhoz visszaküldött csomag a Vevőnek történő kézbesítés szakaszában Kiegészítő szolgáltatást számoltak fel, mint például: nem szabványos csomagok további kezelése, a csomag bejelentett értéke, nagy csomagok díja, a megengedett határértékeket meghaladó méretek, akkor ezek a Kiegészítő szolgáltatások szintén az adott csomag visszaküldésének díját terhelik.

A veszélyes árukat és a szállításból kizárt árukat a Partnerszabályzat tartalmazza:

<https://www.ups.com/pl/en/support/shipping-support/shipping-special-care-regulated-items/hazardous-materials-guide>

<https://www.ups.com/pl/en/support/shipping-support/shipping-special-care-regulated-items/prohibited-items>

i. Amennyiben a Vásárló nem veszi át a csomagot az Allegro Smart!-on keresztül, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vásárló él a szerződéstől való elállás jogával és a termék visszaküldését a Vásárlónak a 'Saját vásárlásaim' fülön elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely az ajánlat táblázatában a vissza nem küldött rendelés részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha a csomagot a Vásárlónak történő feladáskor megsértette az Allegro szabályzatában és mellékleteiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

5. 4. Allegro – Szállítási Szolgáltatás – Nemzetközi küldemények – Szolgáltatási és Kiegészítő Szolgáltatásdíjaka Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. szolgáltató részvételével

(...)

6. 5. Allegro - Szállítási Szolgáltatás- Express One - Szolgáltatási és Kiegészítő Szolgáltatásdíjak

(...)

7. 6. Allegro - Szállítási Szolgáltatás - Nemzetközi küldemények - Szolgáltatási díjak és Kiegészítő Szolgáltatások díjai a Direct Parcel Distribution SK s.r.o. részvételével

(...)

8. 7. Allegro - Szállítási szolgáltatás - Szolgáltatások és Kiegészítő szolgáltatások export díjai

(...)

7A. számú Függelék

7A. számú Függelék. A PayU szolgáltatás feltételei

(...)

5. SZAKASZ. A KIFIZETÉSEK FELTÉTELEI

(...)

Kifizetés Visszatartási esetek

5.7. Az Allegro Általános Szerződési Feltételek alapján az Eladó és a Társaság között létrejött megállapodással összefüggésben a Társaság jogosult arra, hogy a Fizetéskezelőt utasítsa arra, hogy az adott Tranzakciókból származó pénzeszegek kifizetését ideiglenesen visszatartsa a következő feltételeknek megfelelő, Céges Fiókkal és Rendszeres számlával működő Eladók számára fenntartott elszámolási eszközben (a továbbiakban: "**Kifizetés visszatartása**");

(...)

g. az Allegro Általános Szerződési Feltételek 23. számú Függelékében említett kategóriákba Ajánlatokat tesznek fel. [Ajánlatokat tesznek közzé az „Alkohol” kategóriában](#)

(...)

A kifizetés visszatartásának minősítési eljárásának leírása

5.9. Az Eladó elszámolási eszközében lekönyvelt pénzeszközökre kifizetési visszatartás alkalmazható:

(...)

c. az olyan Eladók esetében:

(...)

ii. akikről a fenti 5.7(g) bekezdésben szó van, azaz akik „**Alkohol**” kategóriába az Allegro Általános Szerződési Feltételek 23. számú Függelékében meghatározott kategóriákba tartozó Ajánlatokat tesznek fel - legfeljebb az ilyen Eladók Ajánlataiból eredő szállítási időre és további 7 naptári napra, ugyanakkor ez az időtartam nem haladhatja meg az Eladó elszámolási eszközében történő pénzeszközök regisztrálásának napjától számított összesen 45 naptári napot. Az Ajánlatokban feltüntetett szállítási idő alatt az Eladó ajánlatában a "Szállítás és fizetés" fülön megadott, munkanapokban számolt időt kell érteni. Ha egy Tranzakció az Eladó több Ajánlatára is kiterjed, akkor az előző mondatban megadott időtartamot a leghosszabb szállítási idő szerint kell számolni

(...)

7B. számú Függelék

7B. számú Függelék. A Przelew24 szolgáltatás feltételei

(...)

5. SZAKASZ. A KIFIZETÉSEK FELTÉTELEI

(...)

Kifizetés Visszatartási esetek

5.9. A PayPro az alábbi 5.10. pontban vagy az Allegro Általános Szerződési Feltételek 8.9. pontjában meghatározott esetekben, valamint a Teljesítési Szolgáltatási Feltételekben meghatározott esetekben ideiglenesen visszatarthatja az Allegron Üzleti Fiók és Normál Fiók formájában működő Eladók számára fenntartott elszámolási eszközben nyilvántartott pénzösszegek kifizetését ("kifizetés visszatartása"), ha az alábbi feltételeknek megfelelnek:

(...)

g. az Allegro Általános Szerződési Feltételek 23. számú Függelékében említett kategóriában teszik közzé az Ajánlatokat. **Ajánlatokat tesznek közzé az „Alkohol” kategóriában.**

(...)

Kifizetés Visszatartási időszak

5.10. A kifizetés visszatartása a következő időszakra alkalmazható:

(...)

c. azon Eladók esetében:

(...)

ii. akikre a fenti 5.9(g) bekezdése hivatkozik, azaz „Alkohol” kategóriába az Allegro Általános Szerződési Feltételek 23. számú Függelékében meghatározott kategóriákba tartozó Ajánlatokat feladó Eladók esetében - legfeljebb az ilyen Eladók Ajánlataiból eredő szállítási idő és további 7 naptári nap, ahol ez az időtartam nem haladhatja meg az Eladó elszámolási eszközében történő pénzeszközök regisztrálásának napjától számított összesen 45 naptári napot. Az Ajánlatokban feltüntetett szállítási idő alatt az Eladó ajánlatában a "Szállítás és fizetés" fülön megadott, munkanapokban számolt időt kell érteni. Ha egy Tranzakció az Eladó több Ajánlatára is kiterjed, akkor az előző mondatban megadott időtartamot a leghosszabb szállítási idő szerint kell számolni

(...)

7C. sz. Függelék

7C. számú Függelék. Allegro Finance Általános Szerződési Feltételek

1. SZAKASZ. A SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

(...)

Az Allegro Finance Service főbb jellemzőinek áttekintése

(...)

1.2a. Az Allegro Finance által a Vevőnek nyújtott szolgáltatás a Vevő és az Eladó közötti, az Allegro-n történő tranzakciók lebonyolításában való közvetítésből áll, azáltal, hogy a Vevőt olyan eszközökkel látja el, amelyek lehetővé teszik a Vevő szállítójának (pl. a Vevő bankszámláját vezető banknak) történő fizetést. Az Allegro Finance fizetési tranzakció indítását lehetővé tevő szolgáltatást (a továbbiakban: „PIS szolgáltatás”) is nyújthat vevő részére a 10. bekezdésben meghatározott szabályok szerint.

(...)

10. SZAKASZ FIZETÉSI TRANZAKCIÓ KEZDEMÉNYEZÉSI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK ÉS FELTÉTELEK

10.1. Az eladó által az Allegro Finance részére nyújtott, a vevő és az eladó között az Allegrón teljesülő tranzakció közvetítésére vonatkozó megbízás keretében az Allegro Finance nyújthat az Eladó részére a vevő részére PIS szolgáltatást – abban az esetben, ha a vevő ezt a fizetési módot választja. A PIS

szolgáltatás értelmében a vevő hozzájárulásával indul fizetési megbízás a vevő más szolgáltatójánál (pl. a vevő bankjánál) vezetett számlájáról annak érdekében, hogy eladó részére kifizesse az Allegro keretében megkötött tranzakciót.

10.2. A PIS szolgáltatás igénybevétele minden esetben egyenértékű a vevő és az Allegro Finance közötti szerződéskötéssel a jelen Szabályzat 1.5. bekezdés b) pontjában szereplő egyedi fizetési tranzakció teljesítésére vonatkozóan. A vevő által a fizetési tranzakció kezdeményezéséhez adott hozzájárulás a fizetési mód egyértelmű kiválasztásával, valamint a tranzakció későbbi, saját számlavezetőjénél (pl. netbank rendszerben) történő hitelesítésével, vagy más választható módon történő visszaigazolással történik. Miután vevő hozzájárult a fizetési tranzakció megkezdéséhez, a fizetési megbízást nem vonhatja vissza.

A fizetési művelet kezdeményezésének engedélyezése más módon, mint a tranzakciónak a fizetési számla szolgáltatójánál történő közvetlen engedélyezésével, attól függhet, hogy a fizető fél először felveszi-e az Allegro Finance-t a megbízható címzettek listájára az adott szolgáltatójánál. Ilyen esetben az Allegro Finance megbízható címzettek listájára történő felvételének elmulasztása megakadályozza a PIS szolgáltatás használatát.

10.3. A PIS szolgáltatás igénybevételére az jogosult **Fizetési tranzakció kezdeményezéséhez hozzájárulást adni jogosult az a személy**, aki számlatulajdonos, számla társtulajdonosa, vagy a számla tulajdonosának vagy társtulajdonosának a meghatalmazása alapján hozzáféréssel rendelkezik ahhoz a számlához, amelyről a fizetést kezdeményezik. A PIS szolgáltatás fizetési módok közül történő kiválasztásával vevő kijelenti, hogy jogosult a PIS szolgáltatás tárgyát képező műveletek elvégzésére.

(...)

12. sz. Függelék

12. sz. Függelék. Az "Allegro Smart!" szolgáltatás feltételei az eladók számára

Tartalomjegyzék

Allegro.pl

- I. Meghatározások (Allegro.pl)
- II. Általános szolgáltatási feltételek (Allegro.pl)
- III. Szolgáltatási feltételek (Allegro.pl)
- IV. A Szolgáltatást használó Eladók jogai és kötelezettségei
- V. Kifizetések és elszámolások
- VI. Személyes adatok
- VII. Panaszok
- VIII. A szolgáltatás megszüntetése
- IX. Záró rendelkezések

Allegro.cz

- I. Meghatározások (Allegro.cz)
- II. Óáltalános szolgáltatási feltételek (Allegro.cz)
- III. Szolgáltatási feltételek (Allegro.cz)
- IV. A Szolgáltatást használó Eladók jogai és kötelezettségei
- V. Fizetés és elszámolás (Allegro.cz)
- VI. Személyes adatok
- VII. Panaszok
- VIII. A szolgáltatás megszüntetése
- IX. Záró rendelkezések

Allegro.sk

- I. Meghatározások (Allegro.sk)
- II. Általános szolgáltatási feltételek (Allegro.sk)
- III. Szolgáltatási feltételek (Allegro.sk)
- IV. A Szolgáltatást használó Eladók jogai és kötelezettségei
- V. Kifizetések és elszámolások
- VI. Személyes adatok
- VII. Panaszok
- VIII. A szolgáltatás megszüntetése
- IX. Záró rendelkezések

Allegro.hu

- I. Meghatározások (Allegro.hu)
- II. A Szolgáltatásnyújtás általános elvei
- III. A Szolgáltatásnyújtás feltételei
- IV. A Szolgáltatást igénybe vevő Eladók jogai és kötelezettségei
- V. Fizetések és elszámolások
- VI. Személyes adatok
- VII. Panaszok
- VIII. A Szolgáltatásnyújtás megszüntetése
- IX. Záró rendelkezések

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1. bekezdés. Meghatározások
- 2. bekezdés. Fizetések és elszámolások
- 3. bekezdés. Személyes adatok
- 4. bekezdés. Panaszok
- 5. bekezdés. A szolgáltatás megszüntetése

II. KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

- [6. bekezdés. Általános szolgáltatási feltételek az Allegro.pl](#)
- [7. bekezdés. Általános szolgáltatási feltételek az Allegro.cz, Allegro.sk és Allegro.hu](#)
- [8. bekezdés. Szolgáltatási feltételek az Allegro.pl](#)
- [9. bekezdés. Szolgáltatási feltételek az Allegro.cz, Allegro.sk és Allegro.hu](#)
- **[Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.](#)**
- [11. bekezdés. A szolgáltatást használó eladók jogai és kötelezettségei az Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk és Allegro.hu](#)

Allegro.pl

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

I. MEGHATÁROZÁSOK (ALLEGRO.PL)

1. bekezdés. Meghatározások

A nagybetűvel írt kifejezések jelentése megegyezik a Felhasználási feltételekben meghatározott jelentéssel, kivéve az alábbiakban felsorolt kifejezéseket, amelyek jelentése a következő:

„**Intelligens utánvét**” – a Szolgáltatás részeként elérhető fizetős szállítási mód, amely lehetőséget biztosít arra, hogy az Eladó az Árukért a Szállító kezébe fizessen. Ha a Vevő a Smart Utánvétet választja, köteles a Szállítónak megfizetni az Eladónak járó Áru kiszállításának díját is, a <https://allegro.hu/sugo/vevoknek/allegro-smart-kezesites/AgnOWOEqkTw> az Allegro.pl elérhető a következő címen: <https://allegro.pl/pomoc/dla-kupujacych/dostawa-z-allegro-smart/metody-dostawy-i-zwrotu-przesylek-w-ramach-allegro-smart-a1WrzwbOXf6> és az Allegro.cz, Allegro.sk és Allegro.hu esetében: a jelen 12. sz. Függelékeként 7. cikkének (4) bekezdésében.

(...)

"**Az Allegro Smart! Vevőknek**" - a Vevőknek szánt szolgáltatás feltételei, az Allegro.pl elérhető a következő címen: <https://na.allegro.pl/regulamin-allegro-smart> vagy <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-uslugi-allegro-smart-student-Rd9A252RLlw> az Allegro.cz: <https://allegro.cz/podminky/podminky-allegro-smart-1ngykMBkYcm> az Allegro.sk: <https://allegro.sk/podmienky/podmienky-allegro-smart-E7LRnZLX4i4> az Allegro.hu: <https://allegro.hu/feltetetek/allegro-smart-szabalyzat-E7brjP10XFL>.

"**Allegro Smart!**" vagy "**Szolgáltatás**" - a Felhasználóknak szánt szolgáltatás, beleértve:

(...)

2. a Vevők által az Allegronál vásárolt Áruk szállítása az Áruk szállítási módjainak keretében, a jelen Szabályzatban meghatározott feltételek szerint <https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho>.

"Kiegészítő szolgáltatások" - a Szolgáltatás szerinti Áruk szállításához szorosan kapcsolódó, az Eladó számára végzett fizetett szolgáltatások, amelyeket az Eladó - típusuktól függően - közvetlenül a Szállítónak vagy a Társaságnak fizet. A szóban forgó szolgáltatások listája, valamint az azokhoz kapcsolódó díjak és az elszámolás módja ezen a honlapon található: <https://na.allegro.pl/smart-uslugi-dodatkowe>, valamint fellelhető az Allegro Általános Szerződési Feltételek 4. számú Függelékében, a közvetlenül a Társaságnak fizetett kiegészítő szolgáltatások pont alatt.

(...)

"Általános Szerződési Feltételek" - az Allegro ÁSZF 12. sz. Függelékeként csatolt jelen Szabályzat.

„Allegro Delivery” - a Társaság által [az Allegro.pl](https://allegro.pl) oldalon nyújtott postai szolgáltatás, amely ~~több-többféle szállítási-kézbesítési módot foglal magában foglalhat, azzal, hogy ahol az Eladó nem vagy csak korlátozottan választhat az egyes kézbesítési módok közül.~~ **korlátozott mértékben választhat egyes szállítási módok közül, vagy ilyen választási lehetőségre nincs lehetősége.**

a Társaság által az Allegro.pl nyújtott postai szolgáltatás, amely több kézbesítési módot is magában foglalhat, ahol az Eladó nem vagy csak korlátozottan választhat az egyes kézbesítési módok közül.

~~Az ebben az 1. bekezdésben nem meghatározott nagybetűs kifejezések az Allegro ÁSZF-ben meghatározott jelentéssel bírnak.~~

2. bekezdés. Fizetések és elszámolások

1. Az Eladó a Szállítók által biztosított szállítási módok igénybevételének és a Kiegészítő Szolgáltatások nyújtásának tekintetében köteles elszámolni:

a. a Társasággal, azon Szállítók által nyújtott szállítási szolgáltatások igénybevétele esetén, amelyeket a következő címeken határoztak meg: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo> (az Allegro.pl-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq> (az Allegro.cz-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8IYY8Ylfl> (az Allegro.sk-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho> (az Allegro-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), a Társaság által ezen szállítási módokhoz rendelt, az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 4. sz. Mellékletében meghatározott árlistának megfelelően.

b. a Beszállítókkal, a <https://na.allegro.pl/smart-uslugi-dodatkowe> oldalon meghatározott kiegészítő szolgáltatások igénybevétele esetén a Beszállító ilyen szolgáltatásokhoz rendelt árlistája szerint;

c. a Társasággal, az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 4. sz. Mellékletében meghatározott Kiegészítő Szolgáltatások igénybevétele esetén, a Társaság által ezen szolgáltatásokhoz rendelt, az Allegro ÁSZF 4. sz. Függelékeként Mellékletében meghatározott árlistának megfelelően.

2. A fenti 1.bekezdésének b. betűs pontjában meghatározott kifizetések elszámolása azon a módon történik, amelyet az Eladók és a Szállítók között külön kötött megállapodásokban határoztak meg, illetve a 1. bekezdésének b. betűs pontjában meghatározott esetben az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 4. sz. Mellékletében meghatározott feltételek szerint.

3. Amennyiben az Allegro ÁSZF 12. sz. Függeléke hatálya alá nem tartozó szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban bármiféle többletköltség merül fel, azokat a költségeket az Eladó köteles fedeznie Szállító számára, az adott Szállítónál jelenleg érvényes árlista szerint.

4. Az az Allegro ÁSZF 4. sz. Függeléke Mellékletében meghatározott a Szállítók által nyújtott szállítási szolgáltatások igénybevételéért fizetendő költségeket a Társaság köteles elszámolni az Eladókkal, azon szóban forgó weboldalon található elszámolási szabályok szerint, amelyek vonatkoznak ezen szállítási módokhoz. A szabályokat a következő címeken írták elő: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo> (az Allegro.pl-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq> (az Allegro.cz-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8IYY8YIfI> (az Allegro.sk-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho> (az Allegro-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára).

3. bekezdés. Személyes adatok

1. A Társaság a Felhasználók személyes adatainak kezelője, beleértve az Eladókat az Allegro Smart! Szolgáltatás nyújtása során, a 4. bekezdés (4) bek. 7. pontja értelmében a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályaon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet ("GDPR").

2. A Szállítók által nyújtott áruszállítási szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos mértékben az Eladók személyes adatai is adatkezelőnek minősülnek. Az Eladók személyes adatainak a Szolgáltatással kapcsolatos, a Szállítók általi kezelésére vonatkozó részletes szabályokat az egyes Szállítók szolgáltatási szabályzatai tartalmazzák.

3. A Társaság által kezelt személyes adatok a következők: a Honlapon lévő Fiók típusára vonatkozó adatok, beleértve a következő adatokat: becenév (felhasználónév), vezeték- és keresztnév, lakóhely vagy tartózkodási hely címe, adóazonosító jel, telefonszám, e-mail cím, fuvarlevél száma, az Áruk szállítási és visszaküldési címe.

4. Az eladók személyes adatai továbbíthatók:

a. Beszállítóknak, hogy a Társaság elszámoltatható legyen a Beszállítókkal kötött szerződésekben foglalt kötelezettségeinek teljesítésével kapcsolatban;

b. A szállítók - az Eladók kérésére - az általuk nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos megkeresések vagy panaszok továbbítására;

c. az alkalmazandó jog szerint átvételre jogosult szervezetek, beleértve az illetékes igazságügyi hatóságokat is.

5. A jelen bekezdésben nem szabályozott kérdésekben az Allegro ÁSZF 5. számú Függelékének (Adatvédelmi szabályzat) rendelkezéseit kell alkalmazni.

4. bekezdés. Panaszok

1. A Felhasználó panaszt nyújthat be, ha a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szolgáltatást a Társaság nem nyújtja, vagy azt nem megfelelően, az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakkal ellentétesen nyújtja. A Felhasználó panaszt nyújthat be továbbá a Kiegészítő szolgáltatással kapcsolatos díjak helytelen számlázása miatt, amelyet az Eladó közvetlenül a Társaságnak fizetett.

2. A Szolgáltatás vagy az Allegro ÁSZF 12. sz. Függelék 2. bekezdés (1) bekezdésének b) pontjában meghatározott Kiegészítő szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos panaszokat a Társaság a panasz Felhasználó általi benyújtásától számított 14 (tizennégy) napon belül kezeli.

3. Az Allegro ÁSZF 12. sz. Függelék 2. bekezdés 1.1.b. pontjában meghatározott Szolgáltatásokkal vagy Kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszokat postai úton a Társaság címére vagy elektronikus úton az Allegro.pl-számlákkal rendelkező eladók számára elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon lehet elküldeni: <https://na.allegro.pl/smart-formularz> és az Allegro.cz oldalon fiókkal rendelkező eladók számára a következő címen: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e> és az Allegro.sk oldalon fiókkal rendelkező eladók számára a következő címen: <https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24>

és az Allegro.hu oldalon fiókkal rendelkező eladók számára a következő címen: <https://allegro.hu/sugo/kapcsolat?category=660fdc50-98ef-4b2a-935f-75ddccc16f2f&subjectId=61d72014-e2b2-429d-85ed-777ab80b645b>

4. A jelen Általános Szerződési Feltételek alapján nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban Ön a következő formában léphet kapcsolatba a Társasággal:

a. írásban a következő címre: 61-569 Poznań, ul. Wierzbięcice 1B;

b. az Allegro.pl-fiókkal rendelkező eladók számára elérhető kapcsolatfelvételi űrlap segítségével a következő címen: <https://na.allegro.pl/smart-formularz> az Allegro.cz oldalon fiókkal rendelkező eladók számára a következő címen: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e>

5. A Szolgáltatók az Allegro ÁSZF 12. sz. Függelék 2. bekezdés (1) bekezdésének a) pontjában meghatározott Kiegészítő szolgáltatások nyújtásának módját, valamint a Szolgáltatóknak a szolgáltatás nyújtásával

kapcsolatban felmerült díjait - a Szolgáltatók az általuk nyújtott Szolgáltatások feltételeivel összhangban kezelik.

5. bekezdés. A szolgáltatás megszüntetése

1. Az Eladó bármikor megszüntetheti az Allegro Smart! Szolgáltatást, ami a Társaság számára benyújtott felmondási nyilatkozat révén történik, azzal a megkötéssel, hogy a megállapodás felmondásának javasolt módja a következő címen elérhető kapcsolatfelvételi űrlap: [https://na.allegro.pl/smart-formularz\(az Allegro.pl-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára\), https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e](https://na.allegro.pl/smart-formularz(az%20Allegro.pl-n%20létrehozott%20Fiókkal%20rendelkező%20Eladók%20számára),https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e) (az Allegro.cz-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24> (az Allegro.sk-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://allegro.hu/sugo/kapcsolat?category=660fdc50-98ef-4b2a-935f-75ddccc16f2f&subjectId=61d72014-e2b2-429d-85ed-777ab80b645b> (az Allegro.hu-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára).

2. Az Szabályzat rendelkezéseinek megsértése esetén, különösen akkor, ha az Eladó:

a. olyan intézkedéseket tett, amelyek negatívan befolyásolják az Allegro működésének biztonságát vagy kárt okoznak többi Felhasználónak, vagy a Társaság által alkalmazott biztonsági intézkedések megkerülésére irányulnak, vagy az Allegro Smart! szolgáltatásra vonatkozó adathamisítással járnak,

b. megsértette a Szolgáltatás feltételeit, valamint a Szabályzat 12. mellékletében foglalt, a Szolgáltatást használó Eladókra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket,

Társaságnak joga van megszüntetni az Eladó számára nyújtott Szolgáltatásokat, a súlyos jogsértés esetén pedig joga van felfüggeszteni az Eladó fiókját. Az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 8.4. pontjában meghatározott rendelkezések megfelelően alkalmazandók.

II. KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

6. bekezdés. Általános szolgáltatási feltételek az Allegro.pl

1. A Társaság az Eladók számára az Allegro Smart! szolgáltatást biztosítja, amely lehetővé teszi számukra, hogy az Allegro-n vásárolt Árukat kiszállítsák, az Eladóknak a jelen Általános Szerződési Feltételek és Kiegészítő Szolgáltatások 12. mellékletében meghatározott Áruk kiszállítási módjainak használatával kapcsolatban felmerülő díjak részeként.

2. Az Allegro Smart! szolgáltatást a <https://help.allegro.com/pl/sell/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG> oldalon feltüntetett szállítási módokon nyújtják, feltéve, hogy egy Tranzakció értéke vagy az adott Eladó Ajánlata alapján megkötött Tranzakciók összegének értéke nem alacsonyabb, mint a <https://help.allegro.com/pl/sell/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG> oldalon megadott érték, és a Tranzakció(k) kifizetése a Fizetési Szolgáltatáson keresztül vagy a [https://help.allegro.com/pl/sell/a/allegro-smart-na-allegro-pl-](https://help.allegro.com/pl/sell/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG)

[informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG](#) táblázatban megadott utánvétes szállítási módokon történt.

3. A Társaság egy általa választott időtartamra kiterjesztheti a szolgáltatás által lefedett kézbesítési módok listáját.

4. A szállítások az Allegro Smart! csak Lengyelország területén (azaz Lengyelország területéről Lengyelország területére) történhetnek, kivéve a következő címen meghatározott szállítási módokat: <https://help.allegro.com/pl/sell/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG>, amelyek a Csehország, Franciaország, Hollandia vagy Németország területéről Lengyelország területére történnek.

5. Az Allegro Smart! Az Eladók Ajánlatai az meghatározott Szolgáltatáshoz rendelt külön ikonnal lesznek megkülönböztetve, ez azonban nem vonatkozik az Allegro ÁSZF 3.3. bekezdésében meghatározott kategóriákba tartozó Ajánlatokra, valamint a kategóriákon belül elérhető Ajánlatokra:

Otthon és kert > Dekorációk > Ünnepi és emléktárgyak > Tűzijátékok

Baba > A baba táplálása > Babaeledelek > Módosított tej > Anyatej-helyettesítő tápszer

Szupermarket > Kisállat kellékek > Vény nélkül kapható állatgyógyászati készítmények

6. A Társaság fenntartja a jogot, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben feltüntetett szabályokat ideiglenesen módosítsa a Társaság vagy üzleti partnerei által szervezett promóciós kampányok esetében. A promóciós akciók szabályai minden alkalommal a promóciós akciók egyedi szabályzatában kerülnek feltüntetésre.

7. bekezdés. Általános szolgáltatási feltételek az Allegro.cz, Allegro.sk és Allegro.hu

1. A Társaság az Eladók számára az Allegro Smart! szolgáltatást biztosítja, amely lehetővé teszi számukra, hogy az Allegro-n vásárolt Árukat kiszállítsák, az Eladóknak a jelen Általános Szerződési Feltételek és Kiegészítő Szolgáltatások 12. mellékletében meghatározott Áruk kiszállítási módjainak használatával kapcsolatban felmerülő díjak részeként.

2. Az Allegro Smart! az Allegro-fiókkal rendelkező Eladók számára az Allegro.pl-fiókkal rendelkező Eladók számára a megadott szállítási módokon belül biztosított: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZIM3F5?marketplaceId=allegro-pl>, és az Allegro.cz oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8IYY8YIfI>, az Allegro.sk oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo> az Allegro.hu oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv> feltéve, hogy a Tranzakció értéke az adott Eladó Ajánlata alapján megkötött Tranzakciók összegének értéke nem alacsonyabb, mint az Allegro számlával rendelkező Eladók számára az alábbi címen feltüntetett érték:

<https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZIM3F5?marketplaceId=allegro-pl>, illetve az Allegro.cz oldalon vezetett számlával rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8IYY8YIfI>, az Allegro.sk oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo> az Allegro.hu oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv> és a Tranzakció(k) kifizetése a Fizetési szolgáltatáson keresztül vagy utánvétes szállítási módokon történt, az Allegro.pl számlával rendelkező Eladók számára elérhető táblázatban meghatározottak szerint: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZIM3F5?marketplaceId=allegro-pl>, és az Allegro.cz oldalon vezetett számlával rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8IYY8YIfI>, az Allegro.sk oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo> vagy az Allegro.hu oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv>.

3. A Társaság egy általa választott időtartamra kiterjesztheti a szolgáltatás által lefedett kézbesítési módok listáját.

4. Az Allegro Smart! Szolgáltatás keretében az Allegro-fiókkal rendelkező Eladók számára meghatározott kézbesítési módok az alábbi címen érhetők el: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZIM3F5?marketplaceId=allegro-pl>, és az Allegro.cz oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8IYY8YIfI> az Allegro.sk oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo> vagy az Allegro.hu oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv>.

5. Az Allegro Smart! Szolgáltatásban az eladók ajánlatai a Szolgáltatáshoz rendelt külön ikonnal lesznek megkülönböztethetők, ez azonban nem vonatkozik az alábbi kategóriákban elérhető ajánlatokra:

a. az Allegro.cz számára

Baba > A baba táplálása > Babaeledelek > Módosított tej > Csecsemőtej

Szupermarket > Kisállat kellékek > Vény nélkül kapható állatgyógyászati készítmények

Elektronika > Háztartási elektronika > Elektronikai kütyük > Dohánymelegítő tartozékok

Egészségügy > Természetes gyógyászat > Párolgatók

Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Dohánytermék kiegészítők > Hagyományos pipák

Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Dohánytermék kiegészítők > Vízvezetékek

Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Dohánytermék kiegészítők > Egyéb

Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Dohánytermék kiegészítők > Tubák.

[Gyűjtemények és művészet](#) > [Gyűjtemények](#) > [Dohánytermék kiegészítők](#) > [Cigarettás kiegészítők](#)

[Gyűjtemények és művészet](#) > [Gyűjtemények](#) > [Dohánytermék kiegészítők](#) > [Szivarok és szivarillók](#)

[Gyűjtemények és művészet](#) > [Gyűjtemények](#) > [Katonai felszerelések](#) > [Fegyverek](#)

[Sport és turizmus](#) > [Katonai felszerelések](#) > [ASG](#)

[Sport és turizmus](#) > [Katonai felszerelések](#) > [Egyéb](#)

[Sport és turizmus](#) > [Katonai felszerelések](#) > [Légfegyverek](#) > [Karabélyok](#)

[Sport- és túrázás](#) > [Katonai felszerelések](#) > [Légpuskák](#) > [Alkatrészek](#)

[Sport és turizmus](#) > [Katonai felszerelések](#) > [Légfegyverek](#) > [Puskák](#)

[Sport és túrázás](#) > [Katonai felszerelések](#) > [Légpuskák](#) > [Pisztolyok](#)

[Sport és turizmus](#) > [Katonai](#) > [Légfegyverek](#) > [Hangtompítók, adapterek, kompenzátorok](#)

[Sport és turizmus](#) > [Katonai felszerelések](#) > [Légfegyverek](#) > [Sínek és tartószerkezetek](#)

[Sport és turizmus](#) > [Katonai felszerelések](#) > [Légfegyverek](#) > [Magazinok](#)

[Sport és turizmus](#) > [Katonai felszerelések](#) > [Légfegyverek](#) > [Tuning](#)

[Sport és turizmus](#) > [Katonai felszerelések](#) > [Légpuskák](#) > [Kétlábú állványok](#)

[Sport és turizmus](#) > [Katonai felszerelések](#) > [Légfegyverek](#) > [CO2 patronok](#)

[Otthon és kert](#) > [Lakberendezés](#) > [Karácsonyi és ünnepi dekorációk](#) > [Tűzijátékok](#)

[b. az Allegro.sk számára](#)

[Elektronika](#) > [Háztartási elektronika](#) > [Elektronikai kütyük](#) > [Dohánymelegítő tartozékok](#)

[Egészségügy](#) > [Természetes gyógyászat](#) > [Párologtatók](#)

[Gyűjtemények és művészet](#) > [Gyűjtemények](#) > [Dohánytermék kiegészítők](#)

[Gyűjtemények és művészet](#) > [Gyűjtemények](#) > [Katonai felszerelések](#) > [Fegyverek](#)

[Gyűjtemények és művészeti gyűjtemények](#) > [Gyűjtemények](#) > [Katonai felszerelések](#) > [Lovagrend](#) > [Lovagok](#) > [Fegyverzet](#)

[Gyűjtemények és művészeti gyűjtemények](#) > [Gyűjtemények](#) > [Katonai](#) > [Irodalom](#) > [Könyvek](#) > [1945 utáni kiadás](#) > [Páncélozott fegyverek](#)

[Gyűjtemények és Művészet](#) > [Gyűjtemények](#) > [Modellezés](#) > [Modelltervek](#) > [Páncélozott fegyverek](#)

[Sport és turizmus](#) > [Katonai felszerelések](#) > [ASG](#)

[Sport és turizmus](#) > [Katonai felszerelések](#) > [Légpuskák](#)

[Sport és turizmus](#) > [Katonai felszerelések](#) > [Önvédelem](#) > [Kubotánok](#)

[Sport és turizmus](#) > [Katonai felszerelések](#) > [Paintball](#)

[Sport és turizmus](#) > [Katonai felszerelések](#) > [Egyéb](#)

[Otthon és kert](#) > [Lakberendezés](#) > [Karácsonyi és ünnepi dekorációk](#) > [Tűzijátékok](#)

[Baba](#) > [A baba táplálása](#) > [Babaeledelek](#) > [Módosított tej](#) > [Anyatej-helyettesítő tápszer](#)

[Szupermarket](#) > [Kisállat kellékek](#) > [Vény nélkül kapható állatgyógyászati készítmények](#)

c. az Allegro.hu számára

[Elektronika](#) > [RTV készülékek és háztartási gépek](#) > [Elektronikus szerkentyűk](#) > [Dohánymelegítő tartozékok](#)

[Égészség](#) > [Természetgyógyászat](#) > [Párásítók](#)

[Gyűjtemények és művészet](#) > [Gyűjtemények](#) > [Trafika](#)

[Gyűjtemények és művészet](#) > [Gyűjtemények](#) > [Militáriák](#) > [Fegyver](#)

[Gyűjtemények és művészet](#) > [Gyűjtemények](#) > [Militáriák](#) > [Lovagság](#) > [Lovagok](#) > [Fegyver](#)

[Gyűjtemények és művészet](#) > [Gyűjtemények](#) > [Militáriák](#) > [Irodalom](#) > [Könyvek](#) > [1945 utáni kiadás](#) > [Páncélos fegyver](#)

[Gyűjtemények és művészet](#) > [Gyűjtemények](#) > [Modellezés](#) > [Modellezési tervek](#) > [Páncélos fegyver](#)

[Sport és turizmus](#) > [Militáriák](#) > [ASG](#)

[Sport és turizmus](#) > [Militáriák](#) > [Légpuskák](#)

[Sport és turizmus](#) > [Militáriák](#) > [Önvédelem](#) > [Kubotanok](#)

[Sport és turizmus](#) > [Militáriák](#) > [Paintball](#)

[Sport és turizmus](#) > [Militáriák](#) > [Egyéb](#)

[Otthon és kert](#) > [Berendezés](#) > [Karácsonyi és alkalmi dekorációk](#) > [Tűzijáték](#)

[Gyermekek](#) > [Babaetetés](#) > [Bébiétel](#) > [Csecsemőtápszer](#) > [kezdeti](#)

[Szupermarket](#) > [Cikkek kisállatok számára](#) > [Vény nélkül kapható állatgyógyászati készítmények](#)

6. A Társaság fenntartja a jogot, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben feltüntetett szabályokat ideiglenesen módosítsa a Társaság vagy üzleti partnerei által szervezett promóciós kampányok esetében. A promóciós akciók szabályai minden alkalommal a promóciós akciók egyedi szabályzatában kerülnek feltüntetésre.

8. bekezdés. Szolgáltatási feltételek az Allegro.pl

1. A Társaság az Eladók listáját egy különleges Allegro Smart! Szolgáltatás ikonjával, függetlenül a Fiók státuszától (normál/üzleti), és lehetővé teszi az ilyen Ajánlatok alatt vásárolt Áruk kiszállítását, miután teljesültek a Szolgáltatás igénybevételére jogosító feltételek:

a. az alábbi 2. pontban meghatározott, az Eladó Allegron belüli szakmai hozzáállásával kapcsolatos általánosakat és;

b. az alábbi 3. pontban meghatározott adatok, amelyek közvetlenül az Ajánlat tartalmára vonatkoznak.

2 Általános feltételek, amelyek az Eladót a Szolgáltatás igénybevételére jogosítják:

a. az Eladó valamennyi kapcsolt számlájának értékesítési minőségi szintje nem alacsonyabb a "semlegesnél", a Szervező által elfogadott értékesítési minőségi skála szerint, a következő címen feltüntetett módon: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/co-znajdziesz-w-zakladce-jakosc-mojej-sprzedazy-0A5rBZxZnFG?marketplaceId=allegro-pl#ile-punktow-mozesz-zdobyc>, kivéve, ha a fenti szolgáltatásba bevonni kívánt Fiók értékesítési minőségi szintje magasabb a semlegesnél;

b. a Vevők kifogástalan kiszolgálása, amely elsősorban a küldemények időben történő feladásából és kézbesítéséből, valamint a Vevőknek az Áruk megvásárlását követően a szükséges segítség és támogatás nyújtásából áll (pl. a Vevővel való kapcsolatfelvétel során a Vita során);

c. a Társaság által az Allegron keresztül nyújtott szolgáltatások időben történő kifizetése,

d. az ajánlatok elhelyezése az Allegro ÁSZF-ben meghatározott szabályoknak megfelelően,

e. Az Eladóval szemben az Allegro ÁSZF 8.4. bekezdése szerinti szankciók alkalmazásának elmulasztása, különösen az Eladó Allegron kívüli vásárlási javaslata miatt, vagy olyan termékek és szolgáltatások reklámozásával kapcsolatban, amelyeket nem az Allegronál kínálnak.

3. Az Eladóta Szolgáltatás igénybevételére jogosító különleges feltételek:

a. KERESKEDELMI SZÁMLÁKRA VONATKOZÓAN - az Ajánlat keretében annak teljes időtartama alatt, a Szolgáltatás keretében nyújtott legalább egy előrefizetéses szállítási mód elérhetővé tétele azok közül, amelyek listája a következő linken érhető el: <https://help.allegro.com/pl/sell/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG>, amelynek szállítási költsége egyetlen küldeményre vonatkozóan nem haladja meg az e link alatt található táblázatban feltüntetett összeget;

b. CÉGES FIÓKOKRA - az Ajánlat keretében az Ajánlat teljes időtartama alatt, a Szolgáltatás részeként rendelkezésre bocsátandó:

Lengyelországból feladók számára:

- i. az Allegro Delivery program keretében biztosított szállítási módok teljes csomagja, amely egy adott feladási helyen érhető el, és megfelel az értékesített Áruk méretének.

Csehországból feladók számára:

- i. legalább két kézbesítési mód az áruk kézbesítésének csoportjából - futárküldemények, amelyek közül kötelezően rendelkezésre kell bocsátani - Allegro Futár DPD Lengyelország és Allegro International Futár Polska, valamint,
- ii. legalább három szállítási módot az Áruk átvételi ponton vagy csomagautomaták útján történő kézbesítés csoportjából, amelyek közül kötelezően rendelkezésre kell bocsátani - Allegro Pick-up Point DPD Lengyelország és Allegro International Pick-up Point Lengyelország és Allegro International csomagautomaták Lengyelország.

Az Eladót a Szolgáltatásra feljogosító szállítási módok listája a <https://help.allegro.com/pl/sell/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG#sprawdz-liste-metod-kwalifikujacych> linken található.

Azokban az esetekben, amikor az Áruk jellege miatt nem lehetséges a csomagautomaták vagy a ponton történő átvétel szállítási módjai, az Ajánlaton belül kizárólag az Áruk - Futárküldemények szállítási csoportba tartozó szállítási módokat lehet elérhetővé tenni, amelyek listája a <https://help.allegro.com/pl/sell/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG#sprawdz-liste-metod-kwalifikujacych>.

Ha az Eladó által kínált Áruk megfelelnek az alábbi feltételek valamelyikének:

- a. az Áruk egyik mérete a csomagolással együtt meghaladja a 120 cm-t,
- b. Az áruk a gumiabroncsok és felnik kategóriájába tartoznak,
- c. Az árukat a <https://help.allegro.com/pl/sell/c/oznaczenie-smart-w-ofertach-z-zagranicy#udostepnij-odpowiednie-metody-dostawy> honlapon felsorolt, külföldről történő szállításra kijelölt szállítási módokon szállítják.

Az eladó egy ajánlaton belül csak egy futárszolgálattal történő szállítási módot (házhoz szállítás) tehet elérhetővé a választható módszerek listájából (<https://help.allegro.com/pl/sell/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG#sprawdz-liste-metod-kwalifikujacych>). Ez nem vonatkozik azokra az Ajánlatokra, amelyekben az átvételi pontokra vagy csomagautomatákhoz történő kézbesítés csoportjából legalább egy kézbesítési módot elérhetővé tettek.

Amennyiben az Eladó olyan Árukat értékesít, amelyek objektív okokból nem szállíthatók a Vevőknek a <https://allegro.pl/zobacz/metody-allegro-smart> link alatt található szállítási módokon keresztül (pl. ékszerek, műtárgyak, régiségek, numizmatikai tárgyak, gyorsan mozgó bekezdések, élő növények, olajok, festékek), a Társaság engedélyezheti az Eladónak, hogy az Eladó kérésére igénybe vegye a

szolgáltatást, amennyiben az Eladó a Szállítóval egyedileg megtárgyalt megállapodást mutat be, amely tartalmazza az adott Eladótól vásárolt ilyen Áruk kiszállításának lehetőségét.

d. a Tranzakció megvalósítása az Ajánlat tartalmában meghatározott módon, különösen az Áruknak az Ajánlatban megadott számú szállítmányban történő leszállításával, az Eladó által megadott szállítási móddal összhangban;

e. a több tételes ajánlatokban nyilatkozni arról a lehetőségről, hogy a lehető legtöbb árut egyetlen szállítmányban helyezték el, és az ilyen ajánlatokban értékesített árukat a fent jelzett módon küldjék el, kivéve, ha ez az áru jellege vagy a Vevővel kötött szerződés tartalma miatt lehetetlen vagy túlzott nehézségekkel jár;

f. az Ajánlat részeként az eladott Áruk típusának és jellemzőinek megfelelő szállítási mód rendelkezésre bocsátása;

g. a szállítmány csomagolásának minőségének garantálása, a tartalomnak megfelelő módon, a Szállító előírásai szerint és az a szabályzat 12. mellékletének megfelelően;

h. egy adott Eladó által az Allegro Smart! keretében kínált Tétel árának meghatározása. oly módon, hogy az ne legyen magasabb, mint az adott Eladó által az Allegro Smart! keretében kínált azonos Áruk ára.

i. az Eladó által az Áruk visszaküldési politikájának meghatározása és végrehajtása az Allegronál elérhető megfelelő űrlap kitöltésével: <https://na.allegro.pl/warunki-zwrotow> és hozzárendelve azokat az Ajánlataihoz - ebben az esetben a Társaság a Vevő rendelkezésére bocsátja a megfelelő űrlapot, amely lehetővé teszi az Áruk visszaküldését az Allegro Smart! Az előző mondatban meghatározott áruk visszaküldési szabályzatának meg kell felelnie az általánosan alkalmazandó jogszabályi rendelkezéseknek. Ugyanakkor a pénzvisszatérítésnek a Vevő részére a Fizetési Szolgáltatón keresztül kell megtörténnie.

j. az Eladó által az Ajánlat keretein belül a táblázatban meghatározottnál nem magasabb értékű, egyszeri szállításra rendelkezésre álló érték feltüntetése <https://help.allegro.com/pl/sell/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG> és feltételezve, hogy amennyiben a Vevő ugyanazon vagy több Tranzakció keretében több Árut vásárol ugyanattól az Eladótól, a szállítás értéke a szállítási módtól függetlenül nem haladja meg a 100 PLN-t, vagy ha az Eladó az előre fizetéskor a szállítási mód értékeként 0 PLN-t jelöl meg, feltételezve, hogy az Ajánlatai keretében az Áruk kiszállítása csomagautomatába (beleértve a csomagautomatát) vagy átvételi pontra történik, miközben az Eladó nem garantálja az Áruk ingyenes visszaküldését ezen Ajánlatok keretében.

k. az Eladó által (automatikusan vagy manuálisan) a Szállítóknak az Áru szállítások megrendelése során az adott Tranzakcióhoz rendelt allegromail.pl domainben található e-mail cím megadása, változatlan kétrészes formában (pl. xxx+yyy@allegromail.pl) az Eladó által az Allegro Smart! rendszerben kötött összes Tranzakcióra vonatkozóan.

l. garantálja az áruk ingyenes visszaküldését. A Lengyelországból Árut feladó Eladónak meg kell adnia az Áru lengyelországi visszaküldési címét. Abban az esetben, ha ez a visszaküldés Lengyelországból a

Csehországba, Franciaországba, Hollandiába vagy Németországba történik, kizárólag az Eladó költségére történik, aki köteles a Vevőnek ingyenes visszaküldési címkét biztosítani.

4. Különösen indokolt esetben a Társaság fenntartja a jogot, hogy a fenti 2. bekezdésben meghatározott feltételek teljesítésének elmulasztása ellenére feltételesen engedélyezze az Eladó számára a Szolgáltatás használatát, amennyiben az Eladó a Társaság státuszával használja a Fiókot, külön megállapodás alapján részt vesz az Allegro Brand Zone, VIP vagy Kereskedelmi Partner programban, vagy az Allegronál korábban az Allegronál nem elérhető vagy nehezen hozzáférhető, elismert márkák áruit kínálja.

9. bekezdés. Szolgáltatási feltételek az Allegro.cz, Allegro.sk és Allegro.hu

1. A Társaság az Eladóknak a Társasági fiókban elérhető listáit az Allegro Smart! speciális ikonjával jelöli. Szolgáltatás ikonjával, és lehetővé teszi az ilyen Listák alapján megvásárolt Áruk kiszállítását, miután teljesültek az Eladónak a Szolgáltatás használatára jogosító valamennyi feltétel:

a. az alábbi 2. pontban meghatározott, az Eladó Allegron belüli szakmai hozzáállásával kapcsolatos általánosakat és;

b. az alábbi 3. pontban meghatározott adatok, amelyek közvetlenül az Ajánlat tartalmára vonatkoznak.

2 Általános feltételek, amelyek az Eladót a Szolgáltatás igénybevételére jogosítják:

a. az Eladó összes kapcsolt számlájának értékesítési minőségi szintje nem alacsonyabb, mint "semleges" a Szervező Allegro számlával rendelkező Eladókra vonatkozó értékesítési minőségi skálája szerint: <https://help.allegro.com/pl/sell/a/co-znajdziesz-w-zakladce-jakosc-mojej-sprzedazy-0A5rBZxZnFG#ile-punktow-mozesz-zdobyc> és az Allegro.cz oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/cs/sell/a/co-najdete-v-zalozce-kvalita-meho-prodeje-b2l933zm6Un#kolik-bod-m-ete-ziskat>, és az Allegro.sk oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/sk/sell/a/co-najdete-na-karte-kvalita-mojho-predaja-oA8ZVkJd1IW#ko-ko-bodov-mo-ete-ziska> vagy és az Allegro.hu oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/hu/sell/a/mit-talasz-az-ertekesitoi-minositesem-lapon-aMeXDwRRauG-hany-pontot-szerezhetsz>, kivéve, ha az Eladó Fiókja a Smart! Eladóknak eladási minőségi szintje legalább jó (ebben az esetben a Kapcsolódó számlákra vonatkozó státuszkövetelmény nem alkalmazandó),

b. a Vevők kifogástalan kiszolgálása, amely elsősorban a küldemények időben történő feladásából és kézbesítéséből, valamint a Vevőknek az Áruk megvásárlását követően a szükséges segítség és támogatás nyújtásából áll (pl. a Vevővel való kapcsolatfelvétel során a Vita során);

c. a Társaság által az Allegron nyújtott szolgáltatások időben történő kifizetése,

d. az ajánlatok elhelyezése az Allegro ÁSZF-ben meghatározott szabályoknak megfelelően,

e. Az Eladóval szemben az Allegro ÁSZF 8.4. bekezdése szerinti szankciók alkalmazásának elmulasztása, különösen az Eladó Allegron kívüli vásárlási javaslata miatt, vagy olyan termékek és szolgáltatások reklámozásával kapcsolatban, amelyeket nem az Allegronál kínálnak.

3. Az Eladót a Szolgáltatás igénybevételére jogosító különleges feltételek:

a. az Allegro.cz oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára az Ajánlat részeként az Ajánlat teljes időtartama alatt, a Szolgáltatás részeként rendelkezésre bocsátja:

- Allegro Futár One Áruszállítási módszereket az áruk kézbesítési csoportjából - Futár (a Csehországból Csehországba szállító eladók számára) vagy az Allegro International Futár Csehország) Áruszállítási módszereket - Futár (a Lengyelországból Csehországba szállító Eladók számára), és
- az Allegro csomagautomata vagy One az Allegro Pickup Átvételi Pont One (a Csehországból Csehországba küldő Eladók számára) Áruszállítási módszereket vagy az Allegro International Csomagautomaták Csehország vagy Allegro International Átvételi Pontok Csehország Áruszállítási módokat (a Lengyelországból Csehországba küldő Eladók számára
- legalább egy kézbesítési módnak, amely megfelel a Smart utánvét feltételeinek
- legalább egy előrefizetést elérhetővé tevő kézbesítési módot.

A 3. bekezdés a betűs pontjának második francia bekezdésében előírt követelmény (Lengyelországból Csehországba küldő Eladóknak) nem alkalmazandó azokra a Termékekre, amelyeknek mérete meghaladja a feltüntetett szállítási módok keretében kezelt maximális méreteket, amennyiben az Eladó az átvételi pontokba és csomagautomatákba történő szállítási módok csoportjából más módot bocsátott rendelkezésre, kivéve, ha a Termék méretei meghaladják az ilyen szállítási módok bármelyike által kezelt maximális méreteket (abban az esetben a 3. bekezdés a betűs pontjának első francia bekezdésében előírt követelmény nem alkalmazandó).

b. az Allegro.sk vagy Allegro.hu oldalon fiókkal rendelkező eladók számára: az Ajánlat teljes időtartama alatt, a Szolgáltatás részeként rendelkezésre bocsátja:

- legalább egy kézbesítési módszer az áruk kézbesítési csoportjából - futárszolgálat és
- legalább egy kézbesítési módszer a kézbesítési csoportokon belül: átvételi ponton vagy csomagautomatáknál történő átvétel
- legalább egy kézbesítési módnak, amely megfelel a Smart utánvét feltételeinek
- legalább egy előrefizetést elérhetővé tevő kézbesítési módot.

Az Allegro.pl oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a Szolgáltatásban elérhető szállítási módok listáját az alábbi címen találja meg: <https://help.allegro.com/pl/sell/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZIM3F5?marketplacelId=allegro-pl>, és az Allegro.cz oldalon fiókkal

rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8lYY8Ylfl> és az Allegro.sk oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8lLlq> vagy és az Allegro.hu oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv>.

Abban az esetben, ha az Allegro nem tesz elérhetővé szállítási módot az Áruk kézbesítése - Futár egy adott irányba, akkor az Ajánlaton belül csak a csomagautomata és a ponton történő átvétel csoportjából lehet szállítási módokat elérhetővé tenni, amelyek listája elérhető az Allegro.pl oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára az alábbi címen: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo>, és az Allegro.cz oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq>, és az Allegro.sk oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8lLlq> és az Allegro.hu oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv>.

Azokban az esetekben, amikor az Áruk típusa nem teszi lehetővé a csomagautomata és a helyszínen történő átvétel szállítási módok használatával történő szállítást, az Ajánlaton belül csak az Áruk szállítási csoportja - Futárszolgálattal történő szállítás szállítási módot lehet elérhetővé tenni, amelynek listája az Allegro.pl oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára elérhető az alábbi címen: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo>, és az Allegro.cz oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq>, és az Allegro.sk oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8lLlq>, és az Allegro.hu oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv>.

Ha az Ajánlat tárgya a Vevő igényei szerint gyártott vagy egyéni igényeire szabott áru, az Eladó a vonatkozó ajánla esetében mentesül a Smart utánvét feltételeinek megfelelő szállítási opciók biztosításának kötelezettsége alól.

c. a Tranzakció megvalósítása az Ajánlat tartalmában meghatározott módon, különösen az Áruknak az Ajánlatban megadott számú szállítmányban, az Eladó által megadott szállítási móddal összhangban történő leszállításával;

d. a több tételes ajánlatokban nyilatkozni arról, hogy a lehető legtöbb Áru egy szállítmányban történő elhelyezésének lehetőségéről, és az ilyen ajánlatokban értékesített Árut a fenti módon feladni, kivéve, ha ez az Áru jellege vagy a Vevővel kötött szerződés tartalma miatt vagy a Szállító szabályzata szerint lehetetlen vagy túlzott nehézségekkel jár;

e. az Ajánlaton keresztül olyan szállítási módot tegyen elérhetővé, amely megfelel az eladott Áruk típusának és jellemzőinek;

f. a szállítmány csomagolásának minőségét a tartalomnak megfelelő módon, a Szállító előírásai szerint és az Általános Szerződési Feltételek IV.6.b. bekezdésével összhangban garantálja;

g. egy adott Eladó által az Allegro Smart! keretében kínált Tétel árának meghatározása. oly módon, hogy az ne legyen magasabb, mint az Eladó által a saját Allegro Smart! keretében kínált azonos Áruk ára.

h. Az Áru visszaküldési szabályzat meghatározása és végrehajtása az Eladó által az Allegro.pl Fiókkal rendelkező Eladók számára a <https://na.allegro.pl/warunki-zwrotow> oldalon, illetve az Allegro.cz Fiókkal rendelkező Eladók számára a <https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add> oldalon az Allegro.sk fiókkal rendelkező Eladók számára pedig a <https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add>, az Allegro.hu fiókkal rendelkező eladók számára a <https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add> oldalon, elérhető megfelelő űrlap kitöltésével és a Listájukhoz rendelésével - ebben az esetben a Társaság a Vevő rendelkezésére bocsátja a megfelelő űrlapot, amely lehetővé teszi az Áru visszaküldését az Allegro Smart! Az előző mondatban meghatározott áruk visszaküldési szabályzata az általánosan alkalmazandó jogszabályokkal összhangban van. Ezzel egyidejűleg a pénzvisszatérítésnek a Vevő részére a Fizetési Szolgáltatón keresztül kell megtörténnie.

i. az Eladó által az Ajánlaton belül az egyszeri szállítás értékének feltüntetése, amely nem magasabb, mint az Allegro.pl számlával rendelkező Eladók számára meghatározott érték a következő címen: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZIM3F5?marketplaceId=allegro-pl>, és az Allegro.cz oldalon vezetett számlával rendelkező Eladók számára az alábbi címen: <https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8IYY8YIfI>, és az Allegro.sk oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8LIq> vagy és az Allegro.hu oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho> és feltételezve, hogy ha a Vevő ugyanazon vagy több Tranzakcióban több Árut vásárol ugyanattól az Eladótól, a szállítás értéke a szállítási módtól függetlenül nem haladja meg az 1.000 Kč-ot az Allegro.cz esetében, 50 eurót az Allegro.sk vagy 20.000 HUF-t az Allegro.hu.

j. az Eladó által (automatikusan vagy manuálisan) a Szállítónak az áruszállítások megrendelése során az adott Tranzakcióhoz rendelt allegromail.pl domainben lévő e-mail cím átadása, változatlan kétkarakteres formában (pl. xxx+yyy@allegromail.pl) az Eladó által az Allegro Smart! rendszerben kötött összes Tranzakcióra vonatkozóan.

4. Különösen indokolt esetben a Társaság fenntartja a jogot, hogy feltételesen engedélyezze az Eladónak a Szolgáltatás használatát annak ellenére, hogy nem felel meg a fenti 2. bekezdésben meghatározott feltételeknek, amennyiben az Eladó a Társaság státuszával használja a Fiókot, külön megállapodás alapján részt vesz a Márkaközi Zónában, az Üdvözlő Programban, a Kereskedelmi Partner vagy más analóg programban, vagy olyan ismert márkájú Allegro árukat kínál, amelyek korábban nem vagy nehezen voltak elérhetők az Allegron.

10. bekezdés. A szolgáltatást használó eladók jogai és kötelezettségei az Allegro.pl

1. A Szolgáltatás hatálya alá tartozó áruk szállítása a Társaság és a Szállítók között létrejött szerződések alapján történik, amelyek alapján a Társaság a lengyel 2012. november 23-i törvény 3. bekezdésének 10. pontja értelmében a feladó.

2. Az Áruk szállítását és a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokat a Szállítók biztosítják, akik különösen az Áruk szállításának minőségéért és időszerűségéért, valamint az általuk biztosított átvételi pontok számaért felelnek. A Szállítók által megjelölt aktuális átvételi pontok listája és a Szállítók által nyújtott szolgáltatások feltételei itt találhatóak: <https://allegro.pl/zobacz/metody-allegro-smart>.

3. A fenti (1) és (2) bekezdésben foglaltakra tekintettel, a Társaság annak érdekében, hogy az Eladók a Szolgáltatók által nyújtott szolgáltatások nem teljesítésével vagy nem megfelelő teljesítésével kapcsolatos panaszok benyújtását lehetővé tegye, meghatalmazást ad az Eladóknak a Társaság képviselőjével kapcsolatos ténybeli és jogi cselekmények elvégzésére a Szolgáltató által a Szolgáltatás keretében nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszeljáráásban. Az előző mondatban meghatározott meghatalmazás a Felhasználó számára letölthető az Eladói fiókon belül a [Szállítási beállítások](#) fülön. A Szolgáltatók által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok elbírálása a honlapokon elérhető, e szolgáltatások szabályzatában feltüntetett szabályok szerint történik:

- DPD Polska sp. z o.o. Belföldi forgalmi szolgáltatási szabályzat, Nemzetközi forgalmi szolgáltatási szabályzat, részletes szolgáltatási feltételek, elérhető a következő címen: <https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/>
- A Pocztex-szabályzat (a belföldi forgalomban a Pocztex-szolgáltatás nyújtására vonatkozó szabályzat és az ÁSZF Függeléke) elérhető a következő címen: <https://www.pocztex.pl/jowisz/uploads/2025/08/Zasady-Allegro-Pocztex-obowiazuje-od-18-sierpnia-2025.pdf>

A nem egyetemes postai szolgáltatás teljesítésére és használatára vonatkozó szabályok az eCommerce Business Parcel kereskedelmi név alatt elérhető a következő címen: <https://allegro.pl/regulaminy/zasadywykonywania-i-korzystania-z-uslugi-pocztowej-niepowszechniej-pod-nazwa-handlowaprzesylka-firmowa-ecommerce-vKYv9Bb1xi4>

- Allegro Paczkomaty 24/7 InPost szolgáltatási szabályok [elérhetőek a https://inpost.pl/regulaminy/oldalon](https://inpost.pl/regulaminy/oldalon)
- A DHL Parcel Polska Sp. z o.o. belföldi szállítási és postai szolgáltatásainak feltételei: <https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-polska-regulamin-swiadczenia-krajowych-uslug.pdf>

- DHL eCS Europe általános szállítási feltételek: <https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-europe-ogolne-warunki-przewozu.pdf>
- A Ruch S.A. postai szolgáltatások nyújtására vonatkozó szabályzata a következő címen érhető el: <https://www.ornepaczka.pl/wp-content/uploads/2021/08/REGULAMIN-S%CC%81WIADCZENIA-USLUG-POCZTOWYCH-W-RUCH-SA-od-01.09.2021.pdf>

az alábbi 4. bekezdésre is figyelemmel.

4. Azokban az esetekben, amikor az Eladók által a Szállítónál a szállítmány elvesztése, megsemmisülése vagy megrongálódása miatt benyújtott panaszokat (panasz és fellebbezés a Szállító negatív döntése ellen) a Szállítók negatívan bírálták el, az Eladó az meghatározott döntés kézhezvételétől számított 14 napon belül kérheti a Társaságtól, hogy az ügyet a Szállító vizsgálja felül.

5. A fenti (4) bekezdésben meghatározott esetekben az Eladó köteles dokumentálni a Társaság felé a reklamációval kapcsolatos összes körülményt, és bizonyítani azt a tényt, hogy a reklamációt a Szállító elutasította.

6. A Szolgáltatás megfelelő használata érdekében az Eladó a Tranzakció megkötését követően köteles:

a. azonnal kinyomtatni egy szállítási címkét a szállítási eszközben, és felragasztani azt a szállítandó Áruk szállítmányára,

b. az Árukat megfelelően csomagolni, különös tekintettel a szállítandó Áruk jellegére és jellemzőire, és szükség esetén a szállítmányt megfelelően címkézni,

c. betartani az általa a Szolgáltatással érintett Ajánlatokban megjelölt Áruk feladásának időpontját,

d. a Tranzakciók legalább 50%-a esetében a küldemény szállítási számát a Társaság számára elérhetővé tenni (a "My Allegro" vagy az "Allegro API" alkalmazáson belül) (küldeménykövetés),

7. Az Eladók számára elfogadhatatlan, hogy a küldeményekbe a vonatkozó jogszabályok - beleértve a postatörvényt és a Posta Világszövetség vonatkozó előírásait - által tiltott, valamint a Szállítók szabályzatában meghatározott küldeményeket helyezzenek (a tiltott küldemények példalistája: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/jakich-przedmiotow-nie-mozna-wystawiac-na-allegro-a-jakie-mozna-wystawiac-warunkowo-8dvEzZMRkT8?marketplaceld=allegro-pl#>). Az Eladó teljes mértékben felel a Társaság felé az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseivel ellentétesen feladott küldeményekkel kapcsolatban a Szállítóknak okozott károkért. Amennyiben a fent meghatározott tartalmú vagy hibás csomagoló küldeményt küldenek (a továbbiakban: "Káros küldemény"), további szolgáltatásokra van szükség a küldéssel kapcsolatos esetleges negatív következmények minimalizálása érdekében.

8. A fenti 7. pontban meghatározott káros csomag küldése esetén az Eladó köteles a Társaságnak a további kezelésért 121,77 PLN összegű kiegészítő díjat fizetni abban az esetben, ha a káros csomagot első alkalommal küldte el, illetve 1.228,77 PLN-t minden további elküldési esetben, az Allegro ÁSZF 4. számú Függelékében meghatározott szabályok szerint.

11. bekezdés. A szolgáltatást használó eladók jogai és kötelezettségei az Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk és Allegro.hu

1. A Szolgáltatás által lefedett Áruk szállítási módszerei a Felhasználási feltételekben, különösen a Felhasználási feltételek 16. és 18. mellékletében meghatározott feltételeknek megfelelően kerülnek végrehajtásra. A Felhasználóknak a Vállalat és a Szállítók által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos jogai és kötelezettségei az Általános Szerződési Feltételekből, különösen az Általános Szerződési Feltételek 12. mellékletéből, valamint 16. és 18. mellékletéből erednek. Bármely eltérés esetén azonban a 12. melléklet elsőbbséget élvez az Általános Szerződési Feltételek 16. és 18. mellékleteivel szemben.

2. A Szolgáltatás megfelelő igénybevételének érdekében az Eladó a Tranzakció megkötését követően köteles:

a. a megfelelő eszköz segítségével azonnal kinyomtatni, és a szállításra szánt Terméket tartalmazó küldeményre elhelyezni a feladási címkét,

b. betartani azokat a szállítási határidőket, amelyeket meghatározott a Szolgáltatáshoz tartozó Ajánlatokban.

II. ÁLTALÁNOS SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK (ALLEGRO.PL)

1. A Társaság biztosítja az Eladók számára az Allegro Smart! szolgáltatást, amely lehetőséget biztosít az Allegrotól vásárolt Áruk kiszállítására az Eladók által az Általános Szerződési Feltételekben és a Kiegészítő Szolgáltatásokban feltüntetett Áruk szállítási módjainak használatával kapcsolatban felmerülő díjakon belül.

2. Az Allegro Smart! szolgáltatást a <https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho> oldalon feltüntetett szállítási módokon nyújtják, feltéve, hogy egy Tranzakció értéke vagy az adott Eladó Ajánlata alapján megkötött Tranzakciók összegének értéke nem alacsonyabb, mint a <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv> oldalon megadott érték, és a Tranzakció(k) kifizetése a Fizetési Szolgáltatáson keresztül vagy a <https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho> táblázatban megadott utánvétes szállítási módokon történt.

3. A Társaság egy általa választott időtartamra kiterjesztheti a szolgáltatás által lefedett kézbesítési módok listáját.

4. A szállítások az Allegro Smart! csak Lengyelország területén (azaz Lengyelország területéről Lengyelország területére) történhetnek, kivéve a következő címen meghatározott szállítási módokat: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho>, amelyek a Csehország, Franciaország, Hollandia vagy Németország területéről Lengyelország területére történnek.

5. Az Allegro Smart! Az Eladók Ajánlatai az meghatározott Szolgáltatáshoz rendelt külön ikonnal lesznek megkülönböztetve, ez azonban nem vonatkozik az Allegro ÁSZF 3.3. bekezdésében meghatározott kategóriákba tartozó Ajánlatokra, valamint a kategóriákon belül elérhető Ajánlatokra:

Otthon és kert > Dekorációk > Ünnepi és emléktárgyak > Tűzijátékok

Baba > A baba táplálása > Babaeledelek > Módosított tej > Anyatej-helyettesítő tápszer

Szupermarket > Kisállat kellékek > Vény nélkül kapható állatgyógyászati készítmények

III. SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK (ALLEGRO.PL)

1. A Társaság az Eladók listáját egy különleges Allegro Smart! Szolgáltatás ikonjával, függetlenül a Fiók státuszától (normál/üzleti), és lehetővé teszi az ilyen Ajánlatok alatt vásárolt Áruk kiszállítását, miután teljesültek a Szolgáltatás igénybevételére jogosító feltételek:

a. az (1) bekezdésben meghatározott általánosak. 2. pontban meghatározott, az Eladó Allegron belüli szakmai hozzáállásával kapcsolatos, és;

b. a (2) bekezdésben meghatározott adatok. 3. pontban meghatározott, közvetlenül az Ajánlat tartalmára vonatkozó adatokat.

2. Általános feltételek, amelyek az Eladót a Szolgáltatás igénybevételére jogosítják:

a. az Eladó valamennyi kapcsolt számlájának értékesítési minőségi szintje nem alacsonyabb a "semlegesnél", a Szervező által elfogadott értékesítési minőségi skála szerint, a következő címen feltüntetett módon: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/co-znajdziesz-w-zakladce-jakosc-mojej-sprzedazy-0A5rBZxZnFG?marketplaceId=allegro-pl#ile-punktow-mozesz-zdobyc>, kivéve, ha a fenti szolgáltatásba bevonni kívánt Fiók értékesítési minőségi szintje magasabb a semlegesnél;

b. a Vevők kifogástalan kiszolgálása, amely elsősorban a küldemények időben történő feladásából és kézbesítéséből, valamint a Vevőknek az Áruk megvásárlását követően a szükséges segítség és támogatás nyújtásából áll (pl. a Vevővel való kapcsolatfelvétel során a Vita során);

c. a Társaság által az Allegron keresztül nyújtott szolgáltatások időben történő kifizetése;

d. az ajánlatok elhelyezése az Allegro ÁSZF-ben meghatározott szabályoknak megfelelően;

e. Az Eladóval szemben az Allegro ÁSZF 8.4. bekezdése szerinti szankciók alkalmazásának elmulasztása, különösen az Eladó Allegron kívüli vásárlási javaslata miatt, vagy olyan termékek és szolgáltatások reklámozásával kapcsolatban, amelyeket nem az Allegronál kínálnak.

3. Az Eladó tá Szolgáltatás igénybevételére jogosító különleges feltételek:

a. KERESKEDELMI SZÁMLÁKRA VONATKOZÓAN - az Ajánlat keretében annak teljes időtartama alatt, a Szolgáltatás keretében nyújtott legalább egy előrefizetéses szállítási mód elérhetővé tétele azok közül, amelyek listája a következő linken érhető el: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho>, amelynek szállítási költsége egyetlen küldeményre vonatkozóan nem haladja meg az e link alatt található táblázatban feltüntetett összeget;



b. ~~CÉGES FIÓKOKRA~~ – az Ajánlat keretében az Ajánlat teljes időtartama alatt, a Szolgáltatás részeként rendelkezésre bocsátandó:

Lengyelországból feladók számára:

- i. ~~legalább két kézbesítési módszer az áruk kézbesítési csoportjából – futárszolgálat és,~~
- ii. ~~legalább három kézbesítési módszer az áruk kézbesítése csoportból, azaz legalább három különböző szállító által biztosított, ponton történő átvétel vagy csomagautomata,~~
- iii. ~~az Allegro Delivery keretein belül teljesített kézbesítés.~~

~~Az adott Ajánlatban a fenti (i) és (ii) pontok szerinti módszerek számának kiszámításakor az Allegro Delivery keretein belül elérhető minden egyes módszert külön kell számolni.~~

Csehországból feladók számára:

- i. ~~legalább két kézbesítési mód az áruk kézbesítésének csoportjából – futárküldemények, amelyek közül kötelezően rendelkezésre kell bocsátani – Allegro Futár DPD Lengyelország és Allegro International Futár Polska, valamint,~~
- ii. ~~legalább három szállítási módot az Áruk átvételi ponton vagy csomagautomaták útján történő kézbesítés csoportjából, amelyek közül kötelezően rendelkezésre kell bocsátani – Allegro Pick-up Point DPD Lengyelország és Allegro International Pick-up Point Lengyelország és Allegro International csomagautomaták Lengyelország.~~

~~Az Eladót a Szolgáltatásra feljogosító szállítási módok listája a <https://allegro.pl/zobacz/metody-dostawy-smart> linken található.~~

~~Azokban az esetekben, amikor az Áruk jellege miatt nem lehetséges a csomagautomaták vagy a ponton történő átvétel szállítási módjai, az Ajánlaton belül kizárólag az Áruk – Futárküldemények szállítási csoportba tartozó szállítási módokat lehet elérhetővé tenni, amelyek listája a <https://allegro.pl/zobacz/metody-dostawy-smart> oldalon található.~~

Ha az Eladó által kínált Áruk megfelelnek az alábbi feltételek valamelyikének:

- a. az Áruk egyik mérete a csomagolással együtt meghaladja a 120 cm-t,
- b. Az áruk a gumiabroncsok és felnik kategóriájába tartoznak,
- c. Az árukat a <https://allegro.pl/dla-sprzedajacych/kategoria/allegro-smart#jakie-metody-dostawy-sa-dostepne-w-ramach-allegro-smart> honlapon felsorolt, külföldről történő szállításra kijelölt szállítási módokon szállítják.

~~Az eladó egy ajánlaton belül csak egy futárszolgálattal történő szállítási módot (házhoz szállítás) tehet elérhetővé a választható módszerek listájából (<https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG#sprawdz-liste-metod-kwalifikujacych>). Ez nem~~

vonatkozik azokra az Ajánlatokra, amelyekben az átvételi pontokra vagy csomagautomatákhoz történő kézbesítés csoportjából legalább egy kézbesítési módot elérhetővé tettek.

Amennyiben az Eladó olyan Árut értékesít, amelyek objektív okokból nem szállíthatók a Vevőknek a <https://allegro.pl/zobacz/metody-allegro-smart> link alatt található szállítási módokon keresztül (pl. ékszerek, műtárgyak, régiségek, numizmatikai tárgyak, gyorsan mozgó bekezdések, élő növények, olajok, festékek), a Társaság engedélyezheti az Eladónak, hogy az Eladó kérésére igénybe vegye a szolgáltatást, amennyiben az Eladó a Szállítóval egyedileg megtárgyalt megállapodást mutat be, amely tartalmazza az adott Eladótól vásárolt ilyen Áruk kiszállításának lehetőségét.

Példa 1:

Amennyiben az Eladó az Ajánlatán belül az Áru szállítása - Futárküldemények csoportba tartozó szállítási módokon kívül a szállítások csoportjába tartozó szállítási módokat - csomagautomaták és ponton történő átvétel - pl. csomagautomaták és Allegro Delivery átvételi pontban történő átvétel (amely mostantól magában foglalja az One és az ORLEN átvételi pontokra és csomagautomatákhoz történő kézbesítést) - akkor a fenti b. pontban meghatározott speciális feltételek nem teljesülnek, mivel a megjelölt szállítási módokat két szállító biztosítja. Ilyen helyzetben az Eladónak a szükséges feltételek teljesítése érdekében az Áru csomagautomata kézbesítési vagy egy másik Szállító által biztosított ponton történő átvételi módok csoportjából még egy további módszert kell hozzáadnia.

Példa 2:

Amennyiben az Eladó az Ajánlat részeként az Áruk kézbesítésének csoportjából az elvártszállítási módokon - Futárküldemények - kívül az Áruk kézbesítésének csoportjából a csomagautomaták és az Allegro Delivery átvételi pont (amely mostantól magában foglalja az One és az ORLEN átvételi pontokra és csomagautomatákhoz történő kézbesítést) valamint az Allegro Paczkomaty InPostban szállítási módokat is rendelkezésre bocsátja, akkor a fenti 3. b) pontban meghatározott részletes feltételek teljesülnek.

Az Eladót az Allegro Delivery kiszállítási mód szolgáltatás igénybevételére jogosító részletes feltételek szempontjából ezeket a kiszállítási módokat két kiszállítási módként kezelik - csomagautomata és csomag (Allegro One, Box, Átvételi pont és Allegro ORLEN csomag), az Allegro Paczkomaty InPost-ot pedig - mint az áruk kiszállítási csoportjába tartozó harmadik kiszállítási módként - csomagautomaták - kezelik.

c. a Tranzakció megvalósítása az Ajánlat tartalmában meghatározott módon, különösen az Áruknak az Ajánlatban megadott számú szállítmányban történő leszállításával, az Eladó által megadott szállítási móddal összhangban;

d. a több tételes ajánlatokban nyilatkozni arról a lehetőségről, hogy a lehető legtöbb árut egyetlen szállítmányban helyezték el, és az ilyen ajánlatokban értékesített árut a fent jelzett módon küldjék el, kivéve, ha ez az áru jellege vagy a Vevővel kötött szerződés tartalma miatt lehetetlen vagy túlzott nehézségekkel jár;

e. az Ajánlat részeként az eladott Áruk típusának és jellemzőinek megfelelő szállítási mód rendelkezésre bocsátása;

f. a szállítmány csomagolásának minőségének garantálása, a tartalomnak megfelelő módon, a Szállító előírásai szerint és az Általános Szerződési Feltételek IV. bekezdése 6. bekezdésének b) pontja szerint;

g. egy adott Eladó által az Allegro Smart! keretében kínált Tétel árának meghatározása, oly módon, hogy az ne legyen magasabb, mint az adott Eladó által az Allegro Smart! keretében kínált azonos Áruk ára.

h. az Eladó által az Áruk visszaküldési politikájának meghatározása és végrehajtása az Allegronál elérhető megfelelő űrlap kitöltésével: <https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add> és hozzárendelve azokat az Ajánlataihoz - ebben az esetben a Társaság a Vevő rendelkezésére bocsátja a megfelelő űrlapot, amely lehetővé teszi az Áruk visszaküldését az Allegro Smart! Az előző mondatban meghatározott áruk visszaküldési szabályzatának meg kell felelnie az általánosan alkalmazandó jogszabályi rendelkezéseknek. Ugyanakkor a pénzvisszatérítésnek a Vevő részére a Fizetési Szolgáltatón keresztül kell megtörténnie.

i. az Eladó által az Ajánlat keretein belül a táblázatban meghatározottnál nem magasabb értékű, egyszeri szállításra rendelkezésre álló érték feltüntetése <https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho> és feltételezve, hogy amennyiben a Vevő ugyanazon vagy több Tranzakció keretében több Árut vásárol ugyanattól az Eladótól, a szállítás értéke a szállítási módtól függetlenül nem haladja meg a 100 PLN-t, vagy ha az Eladó az előre fizetéskor a szállítási mód értékeként 0 PLN-t jelöl meg, feltételezve, hogy az Ajánlatai keretében az Áruk kiszállítása csomagautomatába (beleértve a csomagautomatát) vagy átvételi pontra történik, miközben az Eladó nem garantálja az Áruk ingyenes visszaküldését ezen Ajánlatok keretében.

j. az Eladó által (automatikusan vagy manuálisan) a Szállítóknak az Áru szállítások megrendelése során az adott Tranzakcióhoz rendelt allegromail.pl domainben található e-mail cím megadása, változatlan kétrészes formában (pl. xxx+yyy@allegromail.pl) az Eladó által az Allegro Smart! rendszerben kötött összes Tranzakcióra vonatkozóan.

k. garantálja az áruk ingyenes visszaküldését. A Lengyelországból Árut feladó Eladónak meg kell adnia az Áru lengyelországi visszaküldési címét. Abban az esetben, ha ez a visszaküldés Lengyelországból a Csehországba, Franciaországba, Hollandiába vagy Németországba történik, kizárólag az Eladó költségére történik, aki köteles a Vevőnek ingyenes visszaküldési címkét biztosítani.

4. Különösen indokolt esetben a Társaság fenntartja a jogot, hogy a fenti 2. bekezdésben meghatározott feltételek teljesítésének elmulasztása ellenére feltételesen engedélyezze az Eladó számára a Szolgáltatás használatát, amennyiben az Eladó a Társaság státuszával használja a Fiókot, külön megállapodás alapján részt vesz az Allegro Brand Zone, VIP vagy Kereskedelmi Partner programban, vagy az Allegronál korábban az Allegronál nem elérhető vagy nehezen hozzáférhető, elismert márkák áruit kínálja.

IV. A SZOLGÁLTATÁST HASZNÁLÓ ELADÓK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI (ALLEGRO.PL)

1. A Szolgáltatás hatálya alá tartozó áruk szállítása a Társaság és a Szállítók között létrejött szerződések alapján történik, amelyek alapján a Társaság a lengyel 2012. november 23-i törvény 3. bekezdésének 10. pontja értelmében a feladó.

2. Az Áruk szállítását és a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokat a Szállítók biztosítják, akik különösen az Áruk szállításának minőségéért és időszerűségéért, valamint az általuk biztosított átvételi pontok számáért felelnek. A Szállítók által megjelölt aktuális átvételi pontok listája és a Szállítók által nyújtott szolgáltatások feltételei itt találhatóak: <https://allegro.pl/zobacz/metody-allegro-smart>.

3. A fenti (1) és (2) bekezdésben foglaltakra tekintettel, a Társaság annak érdekében, hogy az Eladók a Szolgáltatók által nyújtott szolgáltatások nem teljesítésével vagy nem megfelelő teljesítésével kapcsolatos panaszok benyújtását lehetővé tegye, meghatalmazást ad az Eladóknak a Társaság képviselőjével kapcsolatos ténybeli és jogi cselekmények elvégzésére a Szolgáltató által a Szolgáltatás keretében nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos panasz eljárásban. Az előző mondatban meghatározott meghatalmazás a Felhasználó számára letölthető az Eladói fiókon belül a Szállítási beállítások fülön. A Szolgáltatók által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok elbírálása a honlapokon elérhető, e szolgáltatások szabályzatában feltüntetett szabályok szerint történik:

- DPD Polska sp. z o.o. Belföldi forgalmi szolgáltatási szabályzat, Nemzetközi forgalmi szolgáltatási szabályzat, részletes szolgáltatási feltételek, elérhető a következő címen: <https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/>

- A Pocztex-szabályzat (a belföldi forgalomban a Pocztex-szolgáltatás nyújtására vonatkozó szabályzat és az ÁSZF Függeléke) elérhető a következő címen: <https://www.pocztex.pl/jowisz/uploads/2025/08/Zasady-Allegro-Pocztex-obowiazuje-od-18-sierpnia-2025.pdf>

A nem egyetemes postai szolgáltatás teljesítésére és használatára vonatkozó szabályok az eCommerce Business Parcel kereskedelmi név alatt elérhető a következő címen: <https://allegro.pl/regulaminy/zasadywykonywania-i-korzystania-z-uslugi-pocztowej-niepowszechniej-pod-nazwa-handlowaprzesylka-firmowa-ecommerce-vKYv9Bb1xi4>

- Általános Szolgáltatási és Fuvarozási Feltételek a UPS Polska Sp. z o.o. honlapján található: <https://www.ups.com/pl/pl/help-center/legal-terms-conditions/tariff.page?>

- Allegro Paczkomaty 24/7 InPost szolgáltatási szabályok elérhetőek a <https://inpost.pl/regulaminy> oldalon

- A DHL Parcel Polska Sp. z o.o. belföldi szállítási és postai szolgáltatásainak feltételei: <https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-polska-regulamin-swiadczenia-krajowych-uslug.pdf>

DHL eCS Europe általános szállítási feltételek:
<https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-europe-ogolne-warunki-przewozu.pdf>

- A Ruch S.A. postai szolgáltatások nyújtására vonatkozó szabályzata a következő címen érhető el:
<https://www.orklenpaczka.pl/wp-content/uploads/2021/08/REGULAMIN-S%CC%81WIADCZENIA-USLUG-POCZTOWYCH-W-RUCH-SA-od-01.09.2021.pdf>

az alábbi 4. bekezdésre is figyelemmel.

4. Azokban az esetekben, amikor az Eladó által a Szállítónál a szállítmány elvesztése, megsemmisülése vagy megrongálódása miatt benyújtott panaszokat (panasz és fellebbezés a Szállító negatív döntése ellen) a Szállítók negatívan bírálták el, az Eladó az meghatározott döntés kézhezvételétől számított 14 napon belül kérheti a Társaságtól, hogy az ügyet a Szállító vizsgálja felül.

5. A fenti (4) bekezdésben meghatározott esetekben az Eladó köteles dokumentálni a Társaság felé a reklamációval kapcsolatos összes körülményt, és bizonyítani azt a tényt, hogy a reklamációt a Szállító elutasította.

6. A Szolgáltatás megfelelő használata érdekében az Eladó a Tranzakció megkötését követően köteles:

a. azonnal kinyomtatni egy szállítási címkét a szállítási eszközben, és felragasztani azt a szállítandó Áruk szállítmányára,

b. az Árukat megfelelően csomagolni, különös tekintettel a szállítandó Áruk jellegére és jellemzőire, és szükség esetén a szállítmányt megfelelően címkézni,

c. betartani az általa a Szolgáltatással érintett Ajánlatokban megjelölt Áruk feladásának időpontját,

d. a Tranzakciók legalább 50%-a esetében a küldemény szállítási számát a Társaság számára elérhetővé tenni (a "My Allegro" vagy az "Allegro API" alkalmazáson belül) (küldeménykövetés),

7. Az Eladók számára elfogadhatatlan, hogy a küldeményekbe a vonatkozó jogszabályok – beleértve a postatörvényt és a Posta Világszövetség vonatkozó előírásait – által tiltott, valamint a Szállítók szabályzatában meghatározott küldeményeket helyezzenek (a tiltott küldemények példalistája: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/PgG926LkgUB>). Az Eladó teljes mértékben felel a Társaság felé az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseivel ellentétesen feladott küldeményekkel kapcsolatban a Szállítóknak okozott károkért. Amennyiben a fent meghatározott tartalmú vagy hibás csomagolú küldeményt küldenek (a továbbiakban: "Káros küldemény"), további szolgáltatásokra van szükség a küldéssel kapcsolatos esetleges negatív következmények minimalizálása érdekében.

8. A fenti 7. pontban meghatározott káros csomag küldése esetén az Eladó köteles a Társaságnak a további kezelésért 121,77 PLN összegű kiegészítő díjat fizetni abban az esetben, ha a káros csomagot első alkalommal küldte el, illetve 1.228,77 PLN-t minden további elküldési esetben, az Allegro ÁSZF 4. számú Függelékében meghatározott szabályok szerint.

V. KIFIZETÉSEK ÉS ELSZÁMOLÁSOK (ALLEGRO.PL)

1. Az Eladó a Szállítók által biztosított szállítási módok használatáért és a Kiegészítő szolgáltatások teljesítéséért az alábbi elszámolások megtételére köteles:

a. a Társasággal, a <https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho> honlapon megadott Szállítók által nyújtott Szállítási Szolgáltatások igénybevétele esetén a Társaság által az Allegro ÁSZF 4. számú Függelékében meghatározott, ezen szállítási módokhoz rendelt árlista szerint.

b. a Beszállítókkal, a <https://na.allegro.pl/smart-uslugi-dodatkowe> oldalon meghatározott kiegészítő szolgáltatások igénybevétele esetén a Beszállító ilyen szolgáltatásokhoz rendelt árlistája szerint;

c. a Társasággal a <https://allegro.hu/feltetelek/fuggelek/4> honlapon meghatározott Kiegészítő szolgáltatások igénybevétele esetén a Társaság által e szolgáltatásokhoz rendelt, az Allegro ÁSZF 4. számú Függelékében meghatározott árlista szerint.

2. A fenti (1.b) bekezdésben meghatározott esedékes összegek kiegyenlítésére az Eladók és az Eladók által kötött külön megállapodásokban foglaltak szerint, valamint a fenti (1.a) és (c) bekezdésben meghatározott esetben az Allegro ÁSZF 4. sz. Függelékében meghatározott feltételek szerint kerül sor.

3. Amennyiben az Általános Szerződési Feltételek által nem szabályozott szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban további költségek merülnek fel, az Eladó köteles ezeket a költségeket a Szállítónak megfizetni az adott Szállító mindenkor hatályos árlistája szerint.

4. A fenti 1.b. pontban meghatározott Kiegészítő szolgáltatásokról szóló számlák kiállításának és megküldésének szabályai az Eladó és a Beszállító által kötött külön megállapodásokban foglaltak szerint, valamint az 1.c. pontban meghatározott esetben az Allegro ÁSZF 4. sz. Függelékében meghatározott szabályok szerint történnek. Az (1c) bekezdésben meghatározott Kiegészítő szolgáltatások díjainak részletes bontásáról az Eladó a Fiókja beállításain belül kap tájékoztatást.

5. A Társaság köteles az Eladókkal a <https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho> oldalon megadott Eladók által nyújtott Szállítási Szolgáltatások igénybevételeért az meghatározott honlapon található, e szállítási módokhoz rendelt számlázási szabályok szerint elszámolni.

VI. SZEMÉLYES ADATOK (ALLEGRO.PL)

1. A Társaság a Felhasználók személyes adatainak kezelője, beleértve az Eladókat az Allegro Smart! Szolgáltatás nyújtása során, a 4. bekezdés (4) bek. 7. pontja értelmében a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet ("GDPR").

2. A Szállítók által nyújtott áruszállítási szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos mértékben az Eladók személyes adatai is adatkezelőnek minősülnek. Az Eladók személyes adatainak a Szolgáltatással

kapcsolatos, a Szállítók általi kezelésére vonatkozó részletes szabályokat az egyes Szállítók szolgáltatási szabályzatai tartalmazzák.

3. A Társaság által kezelt személyes adatok a következők: a Honlapon lévő Fiók típusának megfelelő adatok, beleértve a következő adatokat: becenév (felhasználónév), vezeté- és keresztnév, lakóhely vagy tartózkodási hely címe, adóazonosító jel, telefonszám, e-mail cím, fuvarlevél száma, az Áruk szállítási és visszaküldési címe.

4. Az eladók személyes adatai továbbíthatók:

a. Beszállítóknak, hogy a Társaság elszámoltatható legyen a Beszállítókkal kötött szerződésekben foglalt kötelezettségeinek teljesítésével kapcsolatban;

b. A szállítók – az Eladók kérésére – az általuk nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos megkeresések vagy panaszok továbbítására;

c. az alkalmazandó jog szerint átvételre jogosult szervezetek, beleértve az illetékes igazságügyi hatóságokat is.

5. A jelen bekezdésben nem szabályozott kérdésekben az Allegro ÁSZF 5. számú Függelékének (Adatvédelmi szabályzat) rendelkezéseit kell alkalmazni.

VII. PANASZOK (ALLEGRO.PL)

1. A Felhasználó panaszt nyújthat be, ha a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szolgáltatást a Társaság nem nyújtja, vagy azt nem megfelelően, az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakkal ellentétesen nyújtja. A Felhasználó panaszt nyújthat be továbbá az Eladó által közvetlenül a Társaságnak fizetett kiegészítő szolgáltatás díjának helytelen számlázása miatt.

2. A Szolgáltatás vagy az V. bekezdés (1) bekezdésének b) pontjában meghatározott Kiegészítő szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos panaszokat a Társaság a Felhasználó panaszának benyújtásától számított 14 (tizennégy) napon belül kezeli.

3. Az V. bekezdés (1) bekezdésének b) pontjában meghatározott Szolgáltatásokkal vagy Kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszokat a Társaság címére küldött levélben vagy elektronikus úton, az alábbi címen elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon lehet benyújtani: <https://na.allegro.pl/smart-formularz>

4. A jelen Általános Szerződési Feltételek alapján nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban Ön a következő formában léphet kapcsolatba a Társasággal:

a. írásban a következő címre: 61-569 Poznań, ul. Wierzbięcice 1B;

b. a következő címen elérhető kapcsolatfelvételi űrlap segítségével: <https://na.allegro.pl/smart-formularz>

5. A Szolgáltatók által nyújtott szolgáltatások nyújtásának módjára vonatkozó panaszokat – beleértve az V. bekezdés (1) bekezdésének a) pontjában meghatározott kiegészítő szolgáltatások nyújtásának módját

~~– és a Szolgáltatóknak a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban felmerült díjait a Szolgáltatók az általuk nyújtott szolgáltatások feltételeivel összhangban kezelik.~~

~~VIII. A SZOLGÁLTATÁS MEGSZÜNTETÉSE (ALLEGRO.PL)~~

~~1. Az Eladó felmondhatja az Allegro Smart! Szolgáltatást bármikor lemondhatja a Társasághoz intézett lemondással, azzal a feltétellel, hogy a lemondás ajánlott módja a következő címen elérhető kapcsolatfelvételi űrlap használata: <https://na.allegro.pl/smart-formularz>.~~

~~2. A jelen Általános Szerződési Feltételek vagy az Allegro ÁSZF-ének megsértése esetén, különösen, ha az Eladó:~~

~~a. olyan cselekményt hajtott végre, amely hátrányosan befolyásolja az Allegro működésének biztonságát, vagy más Felhasználókat károsít, vagy amely a Társaság biztonsági intézkedéseinek megkerülésére irányul, vagy amely az Allegro Smart!~~

~~b. nem tartotta be az ÁSZF III. bekezdés (2) és (3) bekezdésében, valamint IV. bekezdés (6) és (7) bekezdésében meghatározott rendelkezéseket.~~

~~A Társaságnak jogában áll a Szolgáltatás nyújtását az Eladó számára leállítani, és súlyos jogsértések esetén az Eladó Fiókját felfüggeszteni. Az Allegro ÁSZF 8.4. bekezdésének rendelkezései megfelelően alkalmazandók.~~

~~IX. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK (ALLEGRO.PL)~~

~~1. A Társaság fenntartja a jogot, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben feltüntetett szabályokat ideiglenesen módosítsa a Társaság vagy üzleti partnerei által szervezett promóciós kampányok esetében. A promóciós akciók szabályai minden alkalommal a promóciós akciók egyedi szabályzatában kerülnek feltüntetésre.~~

~~2. Az ÁSZF-ben szereplő címsorok (az egyes bekezdések címszavai) tájékoztató jellegűek, és nem befolyásolják az ÁSZF értelmezését.~~

~~3. Ha az ÁSZF bármely rendelkezését az általános bíróság jogerős határozata érvénytelennek nyilvánítja, a többi rendelkezés hatályban marad, kivéve, ha törvény másként rendelkezik.~~

~~4. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben az Allegro ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni.~~

~~Allegro.cz~~

~~I. MEGHATÁROZÁSOK (ALLEGRO.CZ)~~

~~"Intelligens utánvét" – a Szolgáltatás részeként elérhető fizetős szállítási mód, amely lehetőséget biztosít arra, hogy az Eladó az Árukért a Szállító kezébe fizessen. A Vevő a Smart utánvétes szállítás~~

választása esetén köteles a Szállítónak megfizetni az Eladót megillető áruszállítási díjat is a II. bekezdés II. pontja szerinti összegben. 4. pontjában foglalt Általános Szerződési Feltételek Allegro.cz.

"Szállítók" – a Vevők által vásárolt, az ÁSZF II. bekezdésének 2. pontjában meghatározott áruk szállítási módszerei szerinti szolgáltatásokat nyújtó szervezetek.

"Az Allegro Smart! Vevőknek" – a Vevőknek szánt szolgáltatás feltételei, elérhető a következő címen: <https://allegro.cz/podminky/podminky-allegro-smart-1ngykMBkYcm>.

"Allegro Smart!" vagy "Szolgáltatás" – a Felhasználóknak szánt szolgáltatás, beleértve:

a. a Vásárlók számára egy olyan fizetős szolgáltatás, amely magában foglalja az Eladó által megjelölt díj megfizetése nélkül az Allegro Smart! Vevők számára az Allegronál vásárolt áruk kézbesítési módjai és azok visszaküldése, kivéve a Vevők által az utánvétel Smart utánvétel választásával kapcsolatban felmerülő díjakat.

b. az Eladók esetében a teljesítést lehetővé tevő szolgáltatás:

1. az Eladók ajánlatainak jelölése egy speciális Allegro Smart! amely lehetővé teszi a Vevő számára, hogy az Eladó által megjelölt díj megfizetése nélkül igénybe vehesse az Allegronál vásárolt Áruk bizonyos szállítási módjait és azok visszaküldését, az Allegro Smart! a Vevők számára és;

2. a Vevők által az Allegron vásárolt Áruk szállítása, az Áruk szállítási módjainak keretében, az itt meghatározott feltételek szerint.

"Kiegészítő szolgáltatások" – az Áruknak a Szolgáltatás részeként történő szállításához szorosan kapcsolódó, az Eladó nevében végzett fizetett szolgáltatások, amelyeket az Eladó – típusuktól függően – közvetlenül a Szállítóknak vagy a Társaságnak fizet. A szóban forgó szolgáltatások listáját, valamint az azokhoz kapcsolódó díjakat és az elszámolás módját az Allegro Üzletszabályzat 4. számú Függeléke tartalmazza, a közvetlenül a Társaságnak fizetett Kiegészítő szolgáltatások esetében.

"Fizetési szolgáltatás" – az Allegro Feltételek meghatározott Fizetési Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás.

"Általános Szerződési Feltételek" – az Allegro ÁSZF 12. sz. Függelékeként csatolt jelen Szabályzat.

Az ebben az I. bekezdésben nem meghatározott nagybetűs kifejezések az Allegro ÁSZF-ben meghatározott jelentéssel bírnak.

II. ÁLTALÁNOS SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK (ALLEGRO.CZ)

1. A Társaság biztosítja az Eladók számára az Allegro Smart! szolgáltatást, amely lehetőséget biztosít az Allegrotól vásárolt Áruk kiszállítására az Eladók által az Általános Szerződési Feltételekben és a Kiegészítő Szolgáltatásokban feltüntetett Áruk szállítási módjainak használatával kapcsolatban felmerülő díjakon belül.

2. Az Allegro Smart! az Allegro-fiókkal rendelkező Eladók számára az Allegro-fiókkal rendelkező Eladók számára a megadott szállítási módokon belül biztosított: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm>, és az Allegro.cz oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik>, feltéve, hogy a Tranzakció értéke vagy az adott Eladó Ajánlata alapján megkötött Tranzakciók összegének értéke nem alacsonyabb, mint az Allegro számlával rendelkező Eladók számára az alábbi címen feltüntetett érték: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm>, illetve az Allegro.cz oldalon vezetett számlával rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik>, és a Tranzakció(k) kifizetése a Fizetési szolgáltatáson keresztül vagy utánvétes szállítási módokon történt, az Allegro számlával rendelkező Eladók számára elérhető táblázatban meghatározottak szerint: [https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm](https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm), és az Allegro.cz oldalon vezetett számlával rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik>.

3. A Társaság egy általa választott időtartamra kiterjesztheti a szolgáltatás által lefedett kézbesítési módok listáját.

4. Az Allegro Smart! Szolgáltatás keretében az Allegro-fiókkal rendelkező Eladók számára meghatározott kézbesítési módok az alábbi címen érhetők el: [https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm](https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm), és az Allegro.cz oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik>.

5. Az Allegro Smart! Szolgáltatásban az eladók ajánlatai a Szolgáltatáshoz rendelt külön ikonnal lesznek megkülönböztethetők, ez azonban nem vonatkozik az alábbi kategóriákban elérhető ajánlatokra:

Baba > A baba táplálása > Babaeledelek > Módosított tej > Csecsemőtej

Szupermarket > Kisállat kellékek > Vény nélkül kapható állatgyógyászati készítmények

Elektronika > Háztartási elektronika > Elektronikai kütyük > Dohánymelegítő tartozékok

Egészségügy > Természetes gyógyászat > Párologtatók

Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Dohánytermék kiegészítők > Hagyományos pipák

Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Dohánytermék kiegészítők > Vízvezetékek

Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Dohánytermék kiegészítők > Egyéb

Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Dohánytermék kiegészítők > Tubák.

Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Dohánytermék kiegészítők > Cigaretta kiegészítők

Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Dohánytermék kiegészítők > Szivarok és szivarillók

Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Katonai felszerelések > Fegyverek

Sport és turizmus > Katonai felszerelések > ASG

Sport és turizmus > Katonai felszerelések > Egyéb

Sport és turizmus > Katonai felszerelések > Légfegyverek > Karabélyok

Sport és turizmus > Katonai felszerelések > Légpuskák > Alkatrészek

Sport és turizmus > Katonai felszerelések > Légfegyverek > Puskák

Sport és turizmus > Katonai felszerelések > Légpuskák > Pisztolyok

Sport és turizmus > Katonai > Légfegyverek > Hangtompítók, adapterek, kompenzátorok

Sport és turizmus > Katonai felszerelések > Légfegyverek > Sínek és tartószerkezetek

Sport és turizmus > Katonai felszerelések > Légfegyverek > Magazinok

Sport és turizmus > Katonai felszerelések > Légfegyverek > Tuning

Sport és turizmus > Katonai felszerelések > Légpuskák > Kétlábú állványok

Sport és turizmus > Katonai felszerelések > Légfegyverek > CO2 patronok

Otthon és kert > Lakberendezés > Karácsonyi és ünnepi dekorációk > Tűzijátékok

III. SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK (ALLEGRO.CZ)

1. A Társaság az Eladóknak a Társasági fiókban elérhető listáit az Allegro Smart! speciális ikonjával jelöli. Szolgáltatás ikonjával, és lehetővé teszi az ilyen Listák alapján megvásárolt Áruk kiszállítását, miután teljesültek az Eladónak a Szolgáltatás használatára jogosító valamennyi feltétel:

a. az alábbi 2. pontban meghatározott, az Eladó Allegron belüli szakmai hozzáállásával kapcsolatos általánosakat és;

b. az alábbi 3. pontban meghatározott adatok, amelyek közvetlenül az Ajánlat tartalmára vonatkoznak.

2. Általános feltételek, amelyek az Eladót a Szolgáltatás igénybevételére jogosítják:

a. az Eladó összes kapcsolt számlájának értékesítési minőségi szintje nem alacsonyabb, mint "semleges" a Szervező Allegro számlával rendelkező Eladókra vonatkozó értékesítési minőségi skálája szerint: <https://help.allegro.com/pl/sell/a/co-znajdziesz-w-zakladce-jakosc-mojej-sprzedazy-0A5rBZxZnFG#ile->

~~punktow-mozesz-zdobyc~~ és az Allegro.cz oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/cs/sell/a/co-najdete-v-zalozce-kvalita-meho-prodeje-b2l933zm6Un#kolik-bod-m-ete-ziskat>, kivéve, ha az Eladó Fiókja a Smart! Eladóknak eladási minőségi szintje legalább jó (ebben az esetben a Kapcsolódó számlákra vonatkozó státuszkövetelmény nem alkalmazandó),

~~b. a Vevők kifogástalan kiszolgálása, amely elsősorban a küldemények időben történő feladásából és kézbesítéséből, valamint a Vevőknek az Áruk megvásárlását követően a szükséges segítség és támogatás nyújtásából áll (pl. a Vevővel való kapcsolatfelvétel során a Vita során);~~

~~c. a Társaság által az Allegron nyújtott szolgáltatások időben történő kifizetése,~~

~~d. az ajánlatok elhelyezése az Allegro ÁSZF-ben meghatározott szabályoknak megfelelően,~~

~~e. Az Eladóval szemben az Allegro ÁSZF 8.4. bekezdése szerinti szankciók alkalmazásának elmulasztása, különösen az Eladó Allegron kívüli vásárlási javaslata miatt, vagy olyan termékek és szolgáltatások reklámozásával kapcsolatban, amelyeket nem az Allegronál kínálnak.~~

3. Az Eladót a Szolgáltatás igénybevételére jogosító különleges feltételek:

a. az Ajánlat részeként az Ajánlat teljes időtartama alatt, a Szolgáltatás részeként rendelkezésre bocsátja:

- ~~• Allegro Futár One Áruszállítási módszereket az áruk kézbesítési csoportjából – Futár (a Csehországból Csehországba szállító eladók számára) vagy az Allegro International Futár Csehország) Áruszállítási módszereket – Futár (a Lengyelországból Csehországba szállító Eladók számára), és~~
- ~~• az Allegro csomagautomata vagy One az Allegro Pickup Átvételi Pont One (a Csehországból Csehországba küldő Eladók számára) Áruszállítási módszereket vagy az Allegro International Csomagautomaták Csehország vagy Allegro International Átvételi Pontok Csehország Áruszállítási módokat (a Lengyelországból Csehországba küldő Eladók számára~~
- ~~• legalább egy kézbesítési módnak, amely megfelel a Smart utánvét feltételeinek~~
- ~~• legalább egy előrefizetést elérhetővé tevő kézbesítési módot.~~

Az Allegro-fiókkal rendelkező Eladók számára a Szolgáltatásban elérhető szállítási módok listáját az alábbi címen találja meg: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm>, és az Allegro.cz oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik>.

A 3. bekezdés a betűs pontjának második francia bekezdésében előírt követelmény (Lengyelországból Csehországba küldő Eladóknak) nem alkalmazandó azokra a Termékekre, amelyeknek mérete meghaladja a feltüntetett szállítási módok keretében kezelt maximális méreteket, amennyiben az Eladó az átvételi pontokba és csomagautomatákba történő szállítási módok csoportjából más módot bocsátott rendelkezésre, kivéve, ha a Termék méretei meghaladják az ilyen szállítási módok bármelyike által kezelt

maximális méreteket (abban az esetben a 3. bekezdés a betűs pontjának első francia bekezdésében előírt követelmény nem alkalmazandó).

~~A 3. bekezdés a betűs pontjának első francia bekezdésében előírt követelmény (Lengyelországból Csehországba küldő Eladóknak) nem alkalmazandó azokra a Termékekre, amelyeknek mérete meghaladja a feltüntetett szállítási módok keretében kezelt maximális méreteket, amennyiben az Eladó a szállítási módok csoportjából más módot – futárküldeményeket – bocsátott rendelkezésre.~~

~~Ha az Ajánlat tárgya a Vevő igényei szerint gyártott vagy egyéni igényeire szabott áru, az Eladó a vonatkozó ajánla esetében mentesül a Smart utánvét feltételeinek megfelelő szállítási opciók biztosításának kötelezettsége alól.~~

~~b. a Tranzakció megvalósítása az Ajánlat tartalmában meghatározott módon, különösen az Áruknak az Ajánlatban megadott számú szállítmányban, az Eladó által megadott szállítási móddal összhangban történő leszállításával;~~

~~c. a több tételes ajánlatokban nyilatkozni arról, hogy a lehető legtöbb Áru egy szállítmányban történő elhelyezésének lehetőségéről, és az ilyen ajánlatokban értékesített Árut a fenti módon feladni, kivéve, ha ez az Áru jellege vagy a Vevővel kötött szerződés tartalma miatt vagy a Szállító szabályzata szerint lehetetlen vagy túlzott nehézségekkel jár;~~

~~d. az Ajánlaton keresztül olyan szállítási módot tegyen elérhetővé, amely megfelel az eladott Áruk típusának és jellemzőinek;~~

~~e. a szállítmány csomagolásának minőségét a tartalomnak megfelelő módon, a Szállító előírásai szerint és az Általános Szerződési Feltételek IV.6.b. bekezdésével összhangban garantálja;~~

~~f. egy adott Eladó által az Allegro Smart! keretében kínált Tétel árának meghatározása. oly módon, hogy az ne legyen magasabb, mint az Eladó által a saját Allegro Smart! keretében kínált azonos Áruk ára.~~

~~g. Az Áru visszaküldési szabályzat meghatározása és végrehajtása az Eladó által az Allegro Fiókkal rendelkező Eladók számára a <https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add> oldalon, illetve az Allegro.cz Fiókkal rendelkező Eladók számára a <https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add> oldalon elérhető megfelelő űrlap kitöltésével és a Listájukhoz rendelésével – ebben az esetben a Társaság a Vevő rendelkezésére bocsátja a megfelelő űrlapot, amely lehetővé teszi az Áru visszaküldését az Allegro Smart! Az előző mondatban meghatározott áruk visszaküldési szabályzata az általánosan alkalmazandó jogszabályokkal összhangban van. Ezzel egyidejűleg a pénzvisszatérítésnek a Vevő részére a Fizetési Szolgáltatón keresztül kell megtörténnie.~~

~~h. az Eladó által az Ajánlaton belül az egyszeri szállítás értékének feltüntetése, amely nem magasabb, mint az Allegro számlával rendelkező Eladók számára meghatározott érték a következő címen: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm>, és az Allegro.cz oldalon vezetett számlával rendelkező Eladók számára az alábbi címen: [https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce-1ngA2aew9ik](https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik), és feltételezve, hogy ha a~~

Vevő ugyanazon vagy több Tranzakcióban több Árut vásárol ugyanattól az Eladótól, a szállítás értéke a szállítási módtól függetlenül nem haladja meg az 1.000 Kč-ot.

i. az Eladó által (automatikusan vagy manuálisan) a Szállítónak az áruszállítások megrendelése során az adott Tranzakcióhoz rendelt ~~allegromail.pl~~ domainben lévő e-mail cím átadása, változatlan kétkarakteres formában (pl. ~~xxx+yyy@allegromail.pl~~) az Eladó által az Allegro Smart! rendszerben kötött összes Tranzakcióra vonatkozóan.

4. Különösen indokolt esetben a Társaság fenntartja a jogot, hogy feltételesen engedélyezze az Eladónak a Szolgáltatás használatát annak ellenére, hogy nem felel meg a fenti 2. bekezdésben meghatározott feltételeknek, amennyiben az Eladó a Társaság státuszával használja a Fiókot, külön megállapodás alapján részt vesz a Márkaközi Zónában, az Üdvözlő Programban, a Kereskedelmi Partner vagy más analóg programban, vagy olyan ismert márkájú Allegro árukat kínál, amelyek korábban nem vagy nehezen voltak elérhetők az Allegron.

~~IV. A SZOLGÁLTATÁST HASZNÁLÓ ELADÓK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI (ALLEGRO.CZ)~~

1. A Szolgáltatás hatálya alá tartozó Áruk szállítási módjai az Allegro ÁSZF 16. és 18. számú Függelékében meghatározott feltételekkel összhangban történnek. A Felhasználók jogait és kötelezettségeit a Társaság és a Szállítók által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban a jelen Általános Szerződési Feltételek és az Allegro ÁSZF 16. számú Szállítási Szolgáltatások szabályzata, valamint a 18. Függelékében meghatározott Nemzetközi szállítmányozási feltételek szabályozzák, azzal, hogy eltérések esetén a jelen Általános Szerződési Feltételek elsőbbséget élveznek a 16. számú Függelékben, valamint a 18. Függelékben meghatározott nemzetközi szállítási feltételeivel szemben.

2. A Szolgáltatás megfelelő használata érdekében az Eladó a Tranzakció megkötését követően köteles:

- a. azonnal kinyomtatja a szállítási címkét a szállítási eszközben, és felragasztja a szállítandó áruk szállítmányára,
- b. betartani az általa a Szolgáltatással érintett Ajánlatokban megjelölt Áruk feladásának időpontját,

~~V. FIZETÉS ÉS ELSZÁMOLÁS (ALLEGRO.CZ)~~

1. Az Eladó a Szállítók által biztosított szállítási módok használatáért és a Kiegészítő szolgáltatások teljesítéséért az alábbi elszámolások megtételére köteles:

a. a Társaságnál, amikor az Allegro számlával rendelkező Eladók számára meghatározott Szállítók által nyújtott Szállítási Szolgáltatásokat veszik igénybe a következő címen: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm>, és az Allegro.cz oldalon vezetett számlával rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-cz>

~~informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik az Allegro ÁSZF 4. sz. Függelékében meghatározott, a Társaság ezen szállítási módokhoz rendelt árlistája szerint.~~

~~b. a Társasággal, az Allegro 4. sz. Függelékében meghatározott Kiegészítő szolgáltatások igénybevétele esetén, a Társaság által e szolgáltatásokhoz rendelt, az Allegro 4. sz. Függelékében meghatározott árlista szerint.~~

~~2. A fenti (1.b) bekezdésben meghatározott esedékes összegek kiegyenlítésére az Eladók és az Eladók által kötött külön megállapodásokban foglaltak szerint, valamint az (1.a) bekezdésben meghatározott esetben az Allegro ÁSZF 4. sz. Függelékében meghatározott feltételek szerint kerül sor.~~

~~3. Amennyiben az Általános Szerződési Feltételek által nem szabályozott szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban további költségek merülnek fel, az Eladó köteles ezeket a költségeket a Szállítónak megfizetni az adott Szállító mindenkor hatályos árlistája szerint.~~

~~4. A Társaság köteles az Allegro Üzletszabályzat 4. számú Függelékében meghatározott Eladók által nyújtott Szállítási Szolgáltatások igénybevételeért az Eladókkal az ezen az oldalon szereplő, ezen szállítási módokhoz rendelt elszámolási szabályok szerint elszámolni. A szabályok az Allegro számlával rendelkező Eladók számára a következő címen kerültek egyeztetésre: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm>, és az Allegro.cz oldalon számlával rendelkező Eladók számára az alábbi címen: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik>.~~

VI. SZEMÉLYES ADATOK (ALLEGRO.CZ)

~~1. A Társaság a Felhasználók személyes adatainak kezelője, beleértve az Eladókat az Allegro Smart! Szolgáltatás nyújtása során, a 4. bekezdés (4) bek. 7. pontja értelmében a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet ("GDPR").~~

~~2. A Szállítók által nyújtott áruszállítási szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos mértékben az Eladók személyes adatai is adatkezelőnek minősülnek. Az Eladók személyes adatainak a Szolgáltatással kapcsolatos, a Szállítók általi kezelésére vonatkozó részletes szabályokat az egyes Szállítók szolgáltatási szabályzatai tartalmazzák.~~

~~3. A Társaság által kezelt személyes adatok a következők: a Honlapon lévő Fiók típusára vonatkozó adatok, beleértve a következő adatokat: becenév (felhasználónév), vezeték- és keresztnév, lakóhely vagy tartózkodási hely címe, adóazonosító jel, telefonszám, e-mail cím, fuvarlevél száma, az Áruk szállítási és visszaküldési címe.~~

~~4. Az eladók személyes adatai továbbíthatók:~~

~~a. Beszállítóknak, hogy a Társaság elszámoltatható legyen a Beszállítókkal kötött szerződésekben foglalt kötelezettségeinek teljesítésével kapcsolatban;~~

b. A szállítók – az Eladók kérésére – az általuk nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos megkeresések vagy panaszok továbbítására;

c. az alkalmazandó jog szerint átvételre jogosult szervezetek, beleértve az illetékes igazságügyi hatóságokat is.

5. A jelen bekezdésben nem szabályozott kérdésekben az Allegro ÁSZF 5. számú Függelékének (Adatvédelmi szabályzat) rendelkezéseit kell alkalmazni.

VII. PANASZOK (ALLEGRO.CZ)

1. A Felhasználó panaszt nyújthat be, ha a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szolgáltatást a Társaság nem nyújtja, vagy azt nem megfelelően, az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakkal ellentétesen nyújtja. A Felhasználó panaszt nyújthat be továbbá a Kiegészítő szolgáltatással kapcsolatos díjak helytelen számlázása miatt, amelyet az Eladó közvetlenül a Társaságnak fizetett.

2. A Szolgáltatás vagy az V. bekezdés (1) bekezdésének b) pontjában meghatározott Kiegészítő szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos panaszokat a Társaság a panasz Felhasználó általi benyújtásától számított 14 (tizennégy) napon belül kezeli.

3. Az V. bekezdés 1.1.b. pontjában meghatározott Szolgáltatásokkal vagy Kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszokat postai úton a Társaság címére vagy elektronikus úton az Allegro-számlákkal rendelkező eladók számára elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon lehet elküldeni: <https://na.allegro.pl/smart-formularz> és az Allegro.cz oldalon fiókkal rendelkező eladók számára a következő címen: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e>

4. A jelen Általános Szerződési Feltételek alapján nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban Ön a következő formában léphet kapcsolatba a Társasággal:

a. írásban a következő címre: 61-569 Poznań, ul. Wierzbięcice 1B;

b. az Allegro-fiókkal rendelkező eladók számára elérhető kapcsolatfelvételi űrlap segítségével a következő címen: <https://na.allegro.pl/smart-formularz> és az Allegro.cz oldalon fiókkal rendelkező eladók számára a következő címen: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e>

5. A Szolgáltatók által nyújtott Szolgáltatások nyújtásának módjára vonatkozó panaszokat – beleértve az V. bekezdés (1) bekezdésének a) pontjában meghatározott Kiegészítő szolgáltatások nyújtásának módját, valamint a Szolgáltatóknak a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban felmerült díjait – a Szolgáltatók az általuk nyújtott Szolgáltatások feltételeivel összhangban kezelik.

VIII. A SZOLGÁLTATÁS MEGSZÜNTETÉSE (ALLEGRO.CZ)

1. Az Eladó felmondhatja az Allegro Smart! Szolgáltatást bármikor felmondhatja a Társaságnak küldött felmondással, azzal a feltétellel, hogy a szerződés felmondásának ajánlott módja a kapcsolatfelvételi

űrlap használata, amely az Allegro-fiókkal rendelkező Eladók számára elérhető az alábbi címen: <https://na.allegro.pl/smart-formularz> és az Allegro.cz oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e>

2. A jelen Általános Szerződési Feltételek vagy az Allegro ÁSZF megsértése esetén, különösen, ha az Eladó:

a. olyan cselekményt hajtott végre, amely hátrányosan befolyásolja az Allegro működésének biztonságát, vagy más Felhasználókat károsít, vagy amely a Társaság biztonsági intézkedéseinek megkerülésére irányul, vagy amely az Allegro Smart!

b. nem tartotta be az ÁSZF III. bekezdés (2) és (3) bekezdésében, valamint IV. bekezdés (6) és (7) bekezdésében meghatározott rendelkezéseket,

A Társaságnak jogában áll a Szolgáltatás nyújtását az Eladó számára megszüntetni, illetve súlyos jogsértések esetén az Eladó Számláját felfüggeszteni. Az Allegro ÁSZF 8.4. bekezdésének rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

IX. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK (ALLEGRO.CZ)

1. A Társaság fenntartja a jogot, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben feltüntetett szabályokat ideiglenesen módosítsa a Társaság vagy üzleti partnerei által szervezett promóciós kampányok esetében. A promóciós akciók szabályai minden alkalommal a promóciós akciók egyedi szabályzatában kerülnek feltüntetésre.

2. Az ÁSZF-ben szereplő címsorok (az egyes bekezdések címszavai) tájékoztató jellegűek, és nem befolyásolják az ÁSZF értelmezését.

3. Ha az ÁSZF bármely rendelkezését az általános bíróság jogerős határozata érvénytelennek nyilvánítja, a többi rendelkezés hatályban marad, kivéve, ha törvény másként rendelkezik.

4. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Allegro ÁSZF-ének rendelkezései az irányadók.

Allegro.sk

I. MEGHATÁROZÁSOK (ALLEGRO.SK)

"Intelligens utánvét" - a Szolgáltatás részeként elérhető fizetős szállítási mód, amely lehetőséget biztosít arra, hogy az Eladó az Árukért a Szállító kezébe fizessen. A Vevő a Smart utánvétes szállítás választása esetén köteles a Szállítónak megfizetni az Eladót megillető áruszállítási díjat is a II. bekezdés II. pontja szerinti összegben. 4. pontjában foglalt Általános Szerződési Feltételek Allegro.cz.

"Szállítók" - a Vevők által vásárolt, az ÁSZF II. bekezdésének 2. pontjában meghatározott áruk szállítási módszerei szerinti szolgáltatásokat nyújtó szervezetek.

"Az Allegro Smart! Vevőknek" – a Vevőknek szánt szolgáltatás feltételei, elérhető a következő címen: <https://allegro.sk/podmienky/podmienky-allegro-smart-E7LRnZLX4i4>.

"Allegro Smart!" vagy "Szolgáltatás" – a Felhasználóknak szánt szolgáltatás, beleértve:

a. a Vásárlók számára egy olyan fizetős szolgáltatás, amely magában foglalja az Eladó által megjelölt díj megfizetése nélkül az Allegro Smart! Vevők számára az Allegronál vásárolt áruk kézbesítési módjai és azok visszaküldése, kivéve a Vevők által az utánvétel Smart utánvétel választásával kapcsolatban felmerülő díjakat.

b. az Eladók esetében a teljesítést lehetővé tevő szolgáltatás:

1. az Eladók ajánlatainak jelölése egy speciális Allegro Smart! amely lehetővé teszi a Vevő számára, hogy az Eladó által megjelölt díj megfizetése nélkül igénybe vehesse az Allegronál vásárolt Áruk bizonyos szállítási módjait és azok visszaküldését, az Allegro Smart! a Vevők számára és;

2. a Vevők által az Allegron vásárolt Áruk szállítása, az Áruk szállítási módjainak keretében, az itt meghatározott feltételek szerint.

"Kiegészítő szolgáltatások" – az Áruknak a Szolgáltatás részeként történő szállításához szorosan kapcsolódó, az Eladó nevében végzett fizetett szolgáltatások, amelyeket az Eladó típusuktól függően közvetlenül a Szállítóknak vagy a Társaságnak fizet. A szóban forgó szolgáltatások listáját, valamint a hozzájuk kapcsolódó díjakat és az elszámolás módját az Allegro ÁSZF 4. számú Függeléke tartalmazza, a közvetlenül a Társaságnak fizetett Kiegészítő szolgáltatások esetében.

"Fizetési szolgáltatás" – az Allegro Feltételek meghatározott Fizetési Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás.

"Általános Szerződési Feltételek" – az Allegro ÁSZF 12. sz. Függelékeként csatolt jelen Szabályzat.

Az ebben az I. bekezdésben nem meghatározott nagybetűs kifejezések az Allegro ÁSZF-ben meghatározott jelentéssel bírnak.

II. ÁLTALÁNOS SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK (ALLEGRO.SK)

1. A Társaság biztosítja az Eladók számára az Allegro Smart! szolgáltatást, amely lehetőséget biztosít az Allegrotól vásárolt Áruk kiszállítására az Eladók által az Általános Szerződési Feltételekben és a Kiegészítő Szolgáltatásokban feltüntetett Áruk szállítási módjainak használatával kapcsolatban felmerülő díjakon belül.

2. Az Allegro Smart! az Allegro-fiókkal rendelkező Eladók számára az Allegro-fiókkal rendelkező Eladók számára a megadott szállítási módokon belül biztosított: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb>, és az Allegro.cz oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk>

informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO, és az Allegro.sk oldalon fiókkal rendelkező eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo>, feltéve, hogy a Tranzakció értéke vagy az adott Eladó Ajánlata alapján megkötött Tranzakciók összegének értéke nem alacsonyabb, mint az Allegro számlával rendelkező Eladók számára az alábbi címen megadott érték: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb>, illetve az Allegro.cz oldalon vezetett számlával rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO>, és az Allegro.sk oldalon vezetett számlával rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo>, és a Tranzakció(k) kifizetése a Fizetési szolgáltatáson keresztül vagy az utánvétes szállítási módokon keresztül történt, az Allegro számlával rendelkező Eladók számára elérhető táblázatban meghatározottak szerint: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb>, és az Allegro.cz oldalon vezetett számlával rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO>, és az Allegro.sk oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo>.

3. A Társaság egy általa választott időtartamra kiterjesztheti a szolgáltatás által lefedett kézbesítési módok listáját.

4. Az Allegro Smart! Szolgáltatás keretében az Allegro-fiókkal rendelkező Eladók számára meghatározott kézbesítési módok az alábbi címen érhetők el: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb>, és az Allegro.cz oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO>, és az Allegro.sk oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo>.

5. Az Allegro Smart! Szolgáltatásban az eladók ajánlatai a Szolgáltatáshoz rendelt külön ikonnal lesznek megkülönböztethetők, ez azonban nem vonatkozik a kategóriákban elérhető ajánlatokra:

Elektronika > Háztartási elektronika > Elektronikai kütők > Dohánymelegítő tartozékok

Egészségügy > Természetes gyógyászat > Párológatók

Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Dohánytermék kiegészítők

Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Katonai felszerelések > Fegyverek

Gyűjtemények és művészeti gyűjtemények > Gyűjtemények > Katonai felszerelések > Lovagrend > Lovagok > Fegyverzet

Gyűjtemények és művészeti gyűjtemények > Gyűjtemények > Katonai > Irodalom > Könyvek > 1945 utáni kiadás > Páncélozott fegyverek

Gyűjtemények és Művészet > Gyűjtemények > Modellezés > Modelltervek > Páncélozott fegyverek

Sport és turizmus > Katonai felszerelések > ASG

Sport és turizmus > Katonai felszerelések > Légpuskák

Sport és turizmus > Katonai felszerelések > Önvédelem > Kubotánok

Sport és turizmus > Katonai felszerelések > Paintball

Sport és turizmus > Katonai felszerelések > Egyéb

Otthon és kert > Lakberendezés > Karácsonyi és ünnepi dekorációk > Tűzijátékok

Baba > A baba táplálása > Babaeledelek > Módosított tej > Anyatej-helyettesítő tápszer

Szupermarket > Kisállat kellékek > Vény nélkül kapható állatgyógyászati készítmények

III. SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK (ALLEGRO.SK)

1. A Társaság az Eladóknak a Társasági fiókban elérhető listáit az Allegro Smart! speciális ikonjával jelöli, és lehetővé teszi az ilyen Listák alapján megvásárolt Áruk kiszállítását, miután az Eladó teljesítette a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó összes feltételt:

a. az alábbi 2. pontban meghatározott, az Eladó Allegron belüli szakmai hozzáállásával kapcsolatos általánosakat és;

b. az alábbi 3. pontban meghatározott adatok, amelyek közvetlenül az Ajánlat tartalmára vonatkoznak.

2. Általános feltételek, amelyek az Eladót a Szolgáltatás igénybevételére jogosítják:

a. az Eladó összes kapcsolt számlájának értékesítési minőségi szintje nem alacsonyabb, mint "semleges" a Szervező Allegro számlával rendelkező Eladókra vonatkozó értékesítési minőségi skálája szerint: <https://help.allegro.com/pl/sell/a/co-znajdziesz-w-zakladce-jakosc-mojej-sprzedazy-0A5rBZxZnFG#ile-punktow-mozesz-zdobyc>, és az Allegro.cz oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/cs/sell/a/co-najdete-v-zalozce-kvalita-meho-prodeje-b2l933zm6Un#kolik-bod-m-ete-ziskat> és az Allegro.sk oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/sk/sell/a/co-najdete-na-karte-kvalita-mojho-predaja-oA8ZVkJd1IW#ko-ko-bodov-mo-ete-ziska>, kivéve, ha az Eladó Fiókja a Smart! for Sellers (Eladóknak) által támogatott számlák értékesítési minőségi szintje nem alacsonyabb, mint "jó" (ebben az esetben a Kapcsolódó számlákra vonatkozó státuszkövetelmény nem alkalmazandó),

b. a Vevők kifogástalan kiszolgálása, amely elsősorban a küldemények időben történő feladásából és kézbesítéséből, valamint a Vevőknek az Áruk megvásárlását követően a szükséges segítség és támogatás nyújtásából áll (pl. a Vevővel való kapcsolatfelvétel során a Vita során);

c. a Társaság által az Allegron nyújtott szolgáltatások időben történő kifizetése,

d. az ajánlatok elhelyezése az Allegro ÁSZF-ben meghatározott szabályoknak megfelelően,

e. Az Eladóval szemben az Allegro ÁSZF 8.4. bekezdése szerinti szankciók alkalmazásának elmulasztása, különösen az Eladó Allegron kívüli vásárlási javaslata miatt, vagy olyan termékek és szolgáltatások reklámozásával kapcsolatban, amelyeket nem az Allegronál kínálnak.

3. Az Eladónak a Szolgáltatás igénybevételére jogosító különleges feltételek:

a. az Ajánlat részeként az Ajánlat teljes időtartama alatt, a Szolgáltatás részeként rendelkezésre bocsátása:

- legalább egy kézbesítési módszer az áruk kézbesítési csoportjából - futárszolgálat és
- legalább egy kézbesítési módszer a kézbesítési csoportokon belül: átvételi ponton vagy csomagautomatáknál történő átvétel
- legalább egy kézbesítési módnak, amely megfelel a Smart utánvét feltételeinek
- legalább egy előrefizetést elérhetővé tevő kézbesítési módot.

Az Allegro-fiókkal rendelkező Eladók számára a Szolgáltatásra jogosult szállítási módok listáját az alábbi címen találja meg: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb>, és az Allegro.cz oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO>, és az Allegro.sk oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo>.

Abban az esetben, ha az Allegro nem tesz elérhetővé szállítási módot az Áruk kézbesítése - Futár egy adott irányba, akkor az Ajánlaton belül csak a csomagautomata és a ponton történő átvétel csoportjából lehet szállítási módokat elérhetővé tenni, amelyek listája elérhető az Allegro-fiókkal rendelkező Eladók számára az alábbi címen: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb>, és az Allegro.cz oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO>, és az Allegro.sk oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo>.

Azokban az esetekben, amikor az Áruk típusa nem teszi lehetővé a csomagautomata és a helyszínen történő átvétel szállítási módok használatával történő szállítást, az Ajánlaton belül csak az Áruk szállítási csoportja - Futárszolgálatnál történő szállítás szállítási módot lehet elérhetővé tenni, amelynek listája az Allegro-fiókkal rendelkező Eladók számára elérhető az alábbi címen: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb>, és az Allegro.cz oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO>, és az Allegro.sk oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo>.

Ha az Ajánlat tárgya a Vevő igényei szerint gyártott vagy egyéni igényeire szabott áru, az Eladó a vonatkozó ajánlat esetében mentesül a Smart utánvét feltételeinek megfelelő szállítási opciók biztosításának kötelezettsége alól.

b. a Tranzakció megvalósítása az Ajánlat tartalmában meghatározott módon, különösen az Áruknak az Ajánlatban megadott számú szállítmányban, az Eladó által megadott szállítási móddal összhangban történő leszállításával;

c. a több tételes ajánlatokban nyilatkozni arról, hogy a lehető legtöbb Áru egy szállítmányban történő elhelyezésének lehetőségéről, és az ilyen ajánlatokban értékesített Árut a fenti módon feladni, kivéve, ha ez az Áru jellege vagy a Vevővel kötött szerződés tartalma miatt vagy a Szállító szabályzata szerint lehetetlen vagy túlzott nehézségekkel jár;

d. az Ajánlaton keresztül olyan szállítási módot tegyen elérhetővé, amely megfelel az eladott Áruk típusának és jellemzőinek;

e. a szállítmány csomagolásának minőségét a tartalomnak megfelelő módon, a Szállító előírásai szerint és az Általános Szerződési Feltételek IV.6.b. bekezdésével összhangban garantálja;

f. egy adott Eladó által az Allegro Smart! keretében kínált Tétel árának meghatározása. oly módon, hogy az ne legyen magasabb, mint az Eladó által a saját Allegro Smart! keretében kínált azonos Áruk ára.

g. Az Eladó határozza meg és hajtja végre az Áruk visszaküldési szabályzatát az Allegro számlával rendelkező Eladók számára a <https://na.allegro.pl/warunki-zwrotow> oldalon, az Allegro.cz számlával rendelkező Eladók számára a <https://allegro.cz/moje-allegro/prodej/podminky-vraceni-zbozi/pridat> oldalon, az Allegro.sk számlával rendelkező Eladók számára pedig az Allegro.sk oldalon elérhető megfelelő űrlap kitöltésével: <https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add> és hozzárendelve azokat a listájukhoz – ebben az esetben a Társaság a Vevő rendelkezésére bocsátja a megfelelő űrlapot, amely lehetővé teszi az Áruk visszaküldését az Allegro Smart szolgáltatáson belül! Az előző mondatban meghatározott Áruk visszaküldési szabályzatának meg kell felelnie az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak. Ugyanakkor a Vevő részére történő pénzvisszatérítésnek a Fizetési Szolgáltatón keresztül kell megtörténnie.

h. az Eladó által az Ajánlaton belül az egyszeri szállítás értékének feltüntetése, amely nem magasabb, mint az Allegro számlával rendelkező Eladók számára meghatározott érték a következő címen: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb>, és az Allegro.cz oldalon vezetett számlával rendelkező Eladók számára az alábbi címen: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO>, és az Allegro.sk oldalon vezetett számlával rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/v8abBxDg5Cz>, és feltételezve, hogy ha a Vevő több árutételt vásárol ugyanazon vagy több tranzakcióban ugyanattól az Eladótól, a szállítás értéke a szállítási módtól függetlenül nem haladja meg az 50 eurót.

i. az Eladó által a Szállítóknak (automatikus vagy manuális módon) az áruszállítások megrendelése során az adott Tranzakcióhoz rendelt allegromail.pl domainben lévő e-mail cím átadása, változatlan kétbetűs

formában (pl. xxx+yyy@allegromail.pl) az Eladó által az Allegro Smart! rendszerben kötött összes Tranzakcióra vonatkozóan.

4. Különösen indokolt esetben a Társaság fenntartja a jogot, hogy feltételesen engedélyezze az Eladónak a Szolgáltatás használatát annak ellenére, hogy nem felel meg a fenti 2. bekezdésben meghatározott feltételeknek, amennyiben az Eladó a Társaság státuszával használja a Fiókot, külön megállapodás alapján részt vesz a Márkaközi Zónában, az Üdvözlő Programban, a Kereskedelmi Partner vagy más analóg programban, vagy olyan ismert márkájú Allegro árukat kínál, amelyek korábban nem vagy nehezen voltak elérhetők az Allegron.

~~IV. A SZOLGÁLTATÁST HASZNÁLÓ ELADÓK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI (ALLEGRO.SK)~~

1. A Szolgáltatás hatálya alá tartozó Áruk szállítási módjai az Allegro ÁSZF 16. számú Függelékében meghatározott feltételekkel összhangban történnek. A Felhasználók jogait és kötelezettségeit a Társaság és a Szállítók által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban a jelen Általános Szerződési Feltételek és az Allegro ÁSZF 16. számú Függelékében meghatározott szállítási feltételek szabályozzák, azzal a kikötéssel, hogy bármilyen eltérés esetén a jelen Általános Szerződési Feltételek elsőbbséget élveznek a 16. számú Függelékben meghatározott szállítási feltételekkel szemben.

2. A Szolgáltatás megfelelő használata érdekében az Eladó a Tranzakció megkötését követően köteles:

- a. azonnal kinyomtatja a szállítási címkét a szállítási eszközben, és felragasztja a szállítandó áruk szállítmányára,
- b. betartani az általa a Szolgáltatással érintett Ajánlatokban megjelölt Áruk feladásának időpontját,

~~V. KIFIZETÉSEK ÉS ELSZÁMOLÁSOK (ALLEGRO.SK)~~

1. Az Eladó a Szállítók által biztosított szállítási módok használatáért és a Kiegészítő szolgáltatások teljesítéséért az alábbi elszámolások megtételére köteles:

a. a Társaságnál, amikor az Allegro számlával rendelkező Eladók számára meghatározott Szállítók által nyújtott Szállítási Szolgáltatásokat veszik igénybe a következő címen: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb>, és az Allegro.cz oldalon vezetett számlával rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO>, és az Allegro.sk oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/v8abBxDg5Cz> az Allegro ÁSZF 4. sz. Függelékében meghatározottak szerint a Társaság ezen szállítási módokhoz rendelt árlistája szerint.

b. a Társasággal, az Allegro 4. sz. Függelékében meghatározott Kiegészítő szolgáltatások igénybevétele esetén, a Társaság által e szolgáltatásokhoz rendelt, az Allegro 4. sz. Függelékében meghatározott árlista szerint.

2. A fenti (1.b) bekezdésben meghatározott esedékes összegek kiegyenlítésére az Eladók és az Eladók által kötött külön megállapodásokban foglaltak szerint, valamint az (1.a) bekezdésben meghatározott esetben az Allegro ÁSZF 4. sz. Függelékében meghatározott feltételek szerint kerül sor.

3. Amennyiben az Általános Szerződési Feltételek által nem szabályozott szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban további költségek merülnek fel, az Eladó köteles ezeket a költségeket a Szállítónak megfizetni az adott Szállító mindenkor hatályos árlistája szerint.

4. A Társaság köteles az Allegro Üzletszabályzat 4. számú Függelékében meghatározott Eladók által nyújtott szállítói szolgáltatások igénybevételéért az Eladókkal az ezen az oldalon szereplő, ezen szállítási módokhoz rendelt elszámolási szabályok szerint elszámolni. A szabályok az Allegro számlával rendelkező Eladók számára a következő címen kerültek elfogadásra: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb>, és az Allegro.cz oldalon számlával rendelkező Eladók számára az alábbi címen: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO>, és az Allegro.sk oldalon vezetett számlával rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/v8abBxDg5Cz>.

VI. SZEMÉLYES ADATOK (ALLEGRO.SK)

1. A Társaság a Felhasználók személyes adatainak kezelője, beleértve az Eladókat az Allegro Smart! Szolgáltatás nyújtása során, a 4. bekezdés (4) bek. 7. pontja értelmében a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet ("GDPR").

2. A Szállítók által nyújtott áruszállítási szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos mértékben az Eladók személyes adatai is adatkezelőnek minősülnek. Az Eladók személyes adatainak a Szolgáltatással kapcsolatos, a Szállítók általi kezelésére vonatkozó részletes szabályokat az egyes Szállítók szolgáltatási szabályzatai tartalmazzák.

3. A Társaság által kezelt személyes adatok a következők: a Honlapon lévő Fiók típusára vonatkozó adatok, beleértve a következő adatokat: becenév (felhasználónév), vezeték- és keresztnév, lakóhely vagy tartózkodási hely címe, adóazonosító szám, telefonszám, e-mail cím, fuvarlevél száma, az Áruk szállítási és visszaküldési címe.

4. Az eladók személyes adatai továbbíthatók:

a. Beszállítóknak, hogy a Társaság elszámoltatható legyen a Beszállítókkal kötött szerződésekben foglalt kötelezettségeinek teljesítésével kapcsolatban;

b. A szállítók – az Eladók kérésére – az általuk nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos megkeresések vagy panaszok továbbítására;

c. az alkalmazandó jog szerint átvételre jogosult szervezetek, beleértve az illetékes igazságügyi hatóságokat is.

5. A jelen bekezdésben nem szabályozott kérdésekben az Allegro ÁSZF 5. számú Függelékének (Adatvédelmi szabályzat) rendelkezéseit kell alkalmazni.

VII. PANASZOK (ALLEGRO.SK)

1. A Felhasználó panaszt nyújthat be, ha a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szolgáltatást a Társaság nem nyújtja, vagy azt nem megfelelően, az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakkal ellentétesen nyújtja. A Felhasználó panaszt nyújthat be a kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó, az Eladó által közvetlenül a Társaságnak fizetett díjak helytelen számlázása miatt is.

2. A Szolgáltatás vagy az V. bekezdés (1) bekezdésének b) pontjában meghatározott Kiegészítő szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos panaszokat a Társaság a panasz Felhasználó általi benyújtásától számított 14 (tizennégy) napon belül kezeli.

3. Az V. bekezdés 1.1.b. pontjában meghatározott Szolgáltatásokkal vagy Kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszokat postai úton a Társaság címére vagy elektronikus úton az Allegro-számlákkal rendelkező eladók számára elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon lehet elküldeni: <https://na.allegro.pl/smart-formularz> és az Allegro.cz oldalon fiókkal rendelkező eladók számára a következő címen: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e> és az Allegro.sk oldalon fiókkal rendelkező eladók számára a következő címen: <https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24>.

4. A jelen Általános Szerződési Feltételek alapján nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban Ön a következő formában léphet kapcsolatba a Társasággal:

a. írásban a következő címre: 61-569 Poznań, ul. Wierzbicice 1B;

b. az Allegro-fiókkal rendelkező eladók számára elérhető kapcsolatfelvételi űrlap segítségével a következő címen: <https://na.allegro.pl/smart-formularz> és az Allegro.cz oldalon fiókkal rendelkező eladók számára a következő címen: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e> és az Allegro.sk oldalon fiókkal rendelkező eladók számára a következő címen: <https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24>.

5. A Szolgáltatók által nyújtott Szolgáltatások nyújtásának módjára vonatkozó panaszokat – beleértve az V. bekezdés (1) bekezdésének a) pontjában meghatározott Kiegészítő szolgáltatások nyújtásának módját, valamint a Szolgáltatóknak a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban felmerült díjait – a Szolgáltatók az általuk nyújtott Szolgáltatások feltételeivel összhangban kezelik.

VIII. A SZOLGÁLTATÁS MEGSZÜNTETÉSE (ALLEGRO.SK)

1. Az Eladó felmondhatja az Allegro Smart! Szolgáltatást bármikor felmondhatja a Társaságnak küldött felmondással, azzal a feltétellel, hogy a szerződés felmondásának ajánlott módja a kapcsolatfelvételi

~~űrlap használata, amely az Allegro-fiókkal rendelkező Eladók számára elérhető az alábbi címen: <https://na.allegro.pl/smart-formularz> és az Allegro.cz oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeeafee8e> és az Allegro.sk oldalon fiókkal rendelkező eladók számára a következő címen: <https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24>.~~

~~2. A jelen Általános Szerződési Feltételek vagy az Allegro ÁSZF megsértése esetén, különösen, ha az Eladó:~~

~~a. olyan cselekményt hajtott végre, amely hátrányosan befolyásolja az Allegro működésének biztonságát, vagy más Felhasználókat károsít, vagy amely a Társaság biztonsági intézkedéseinek megkerülésére irányul, vagy amely az Allegro Smart!~~

~~b. nem tartotta be az ÁSZF III. bekezdés (2) és (3) bekezdésében, valamint IV. bekezdés (6) és (7) bekezdésében meghatározott rendelkezéseket,~~

~~A Társaságnak jogában áll a Szolgáltatás nyújtását az Eladó számára megszüntetni, illetve súlyos jogsértések esetén az Eladó Számláját felfüggeszteni. Az Allegro ÁSZF 8.4. bekezdésének rendelkezései megfelelően alkalmazandók.~~

~~IX. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK (ALLEGRO.SK)~~

~~1. A Társaság fenntartja a jogot, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben feltüntetett szabályokat ideiglenesen módosítsa a Társaság vagy üzleti partnerei által szervezett promóciós kampányok esetében. A promóciós akciók szabályai minden alkalommal a promóciós akciók egyedi szabályzatában kerülnek feltüntetésre.~~

~~2. Az ÁSZF-ben szereplő címsorok (az egyes bekezdések címszavai) tájékoztató jellegűek, és nem befolyásolják az ÁSZF értelmezését.~~

~~3. Ha az ÁSZF bármely rendelkezését az általános bíróság jogerős határozata érvénytelennek nyilvánítja, a többi rendelkezés hatályban marad, kivéve, ha törvény másként rendelkezik.~~

~~4. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Allegro ÁSZF-ének rendelkezései az irányadók.~~

~~Allegro.hu~~

~~I. MEGHATÁROZÁSOK (ALLEGRO.HU)~~

~~„Smart fizetés kézbesítésekor” – a Szolgáltatás keretében igénybe vehető díjköteles szállítási mód, amely az Eladót illető Termék megfizetését a Szállítónak történő megfizetéssel teszi lehetővé. A Smart fizetés kézbesítésekor opció választása esetén a Vevő az Eladót illető Termék kiszállításáért fizetendő~~

díjat is köteles megfizetni a Szállítónak az ezen Szabályzat, az Allegro.hu részében található II. cikkének 4. pontjában meghatározott összegben.

~~„Szállítók” – a Szabályzat II. cikkének 2. pontjában meghatározott, a Vevők által vásárolt Termékek szállításának módjaival kapcsolatos szolgáltatásokat nyújtó jogalanyok.~~

~~„Az Allegro Smart! vevőkre vonatkozó Általános Szerződési Feltételei” – a Vevőknek szánt, a <https://allegro.hu/feltetelek/allegro-smart-szabalyzat-E7brjP10XFL> címen elérhető szolgáltatási szabályzat.~~

~~„Allegro Smart! Szolgáltatás” vagy „Szolgáltatás” – a Felhasználóknak címzett szolgáltatás, amely a következőket tartalmazza:~~

~~a. a Vevők esetén: díjköteles szolgáltatás, amely lehetővé teszi az Allegro Smart! vevőkre vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott szállítási módok révén történő az Allegro-n vásárolt Termékek házhozszállítását és azok visszaküldését, az Eladó által kijelölt díj megfizetése nélkül, kivéve a Smart fizetés kézbesítésekor opció kiválasztásával kapcsolatos díjakat, amelyek terhelik a Vevőket.~~

~~b. az Eladók esetén: olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi:~~

~~1. az Eladók Ajánlatait megjelölni az Allegro Smart! különleges ikonnal, amely a Vevő számára, az Eladó által kijelölt díj megfizetése nélkül, lehetővé teszi a meghatározott szállítási módok révén történő, a Allegro Smart! vevőkre vonatkozó Általános Szerződési Feltételei szerinti az Allegro-n vásárolt Termékek házhozszállítását és azok visszaküldését, valamint~~

~~2. a Vevők által vásárolt Termékek elküldését, ezen Szabályzatban meghatározott feltételek és szabályok szerinti Termékek szállítási módjainak keretében.~~

~~„Kiegészítő Szolgáltatások” – az Eladó javára teljesített, a Szolgáltatás keretében nyújtott Termékek szállításához szorosan kapcsolódó díjköteles szolgáltatások, amelyeket típusuktól függően az Eladó közvetlenül a Szállítóknak vagy a Társaságnak fizet meg. A Társaságnak közvetlenül megfizetett Kiegészítő szolgáltatások esetén a szóban forgó szolgáltatások jegyzékét, valamint az azokhoz kapcsolódó díjakat és elszámolási módjukat az Allegro Szabályzatának 4. sz. Melléklete tartalmazza.~~

~~„Fizetési szolgáltatás” – az Allegro Feltételek meghatározott Fizetési Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás.~~

~~„Szabályzat” – ezen szabályzat, amely az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 12. számú Mellékletét képezi.~~

A nagybetűs, ebben az I. cikkben nem definiált kifejezések az Allegro Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott jelentéssel bírnak.

II. A SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁS ÁLTALÁNOS ELVEI (ALLEGRO.HU)

1. A Társaság az Eladók számára biztosítja az Allegro Smart! Szolgáltatást, amely a Szabályzatban meghatározott szállítási módok használatával és a Kiegészítő szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos, az Eladók által fizetett díjak keretében lehetőséget nyújt az Allegro-n vásárolt Termékek szállítására.

2. Az Allegro Smart! Szolgáltatást azon szállítási módok keretében teljesítik, amelyek a következő címeken érhetők el: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo> (az Allegro-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq> (az Allegro.cz-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdW8lLq> (az Allegro.sk-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv> (az Allegro.hu-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), feltéve, hogy a Tranzakció értéke vagy az adott Eladó Ajánlatainak keretében megkötött Tranzakciók összegének értéke nem alacsonyabb, mint a következő címeken meghatározott érték: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo> (az Allegro-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq> (az Allegro.cz-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdW8lLq> (az Allegro.sk-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv> (az Allegro.hu-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), és hogy a Tranzakció(k) megfizetése a Fizetési szolgáltatáson keresztül vagy a következő címeken meghatározott utánvétli szállítási mód használatával történt: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo> (az Allegro-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq> (az Allegro.cz-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdW8lLq> (az Allegro.sk-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv> (az Allegro.hu-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára).

3. A Társaság a Szolgáltatáshoz kapcsolódó szállítási módoknak a listáját egy általa választott időtartamra bővítheti.

4. Az Allegro Smart! Szolgáltatás keretében a következő címeken meghatározott szállítási módok érhetők el: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo> (az Allegro-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq> (az Allegro.cz-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdW8lLq> (az Allegro.sk-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára),

<https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv> (az Allegro.hu-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára).

5. Az Allegro Smart! Szolgáltatás keretében az Eladók Ajánlatait az adott szolgáltatáshoz rendelt különleges ikon jelzi, ami nem vonatkozik a következő kategóriákban elérhető Ajánlatokra:

~~Elektronika > RTV készülékek és háztartási gépek > Elektronikus szerkentyűk > Dohánymelegítő tartozékok~~

~~Egészség > Természetgyógyászat > Párásítók~~

~~Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Trafika~~

~~Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Militáriák > Fegyver~~

~~Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Militáriák > Lovagság > Lovagok > Fegyver~~

~~Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Militáriák > Irodalom > Könyvek > 1945 utáni kiadás > Páncélos fegyver~~

~~Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Modellezés > Modellezési tervek > Páncélos fegyver~~

~~Sport és turizmus > Militáriák > ASG~~

~~Sport és turizmus > Militáriák > Légpuskák~~

~~Sport és turizmus > Militáriák > Önvédelem > Kubotanok~~

~~Sport és turizmus > Militáriák > Paintball~~

~~Sport és turizmus > Militáriák > Egyéb~~

~~Otthon és kert > Berendezés > Karácsonyi és alkalmi dekorációk > Tűzijáték~~

~~Gyermekek > Babaetetés > Bébiétel > Csecsemőtápszer > kezdeti~~

~~Szupermarket > Cikkek kisállatok számára > Vény nélkül kapható állatgyógyászati készítmények~~

III. A SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁS FELTÉTELEI (ALLEGRO.HU)

1. A Céges fiók keretében elérhető Eladók Ajánlatait a Társaság az Allegro Smart! Szolgáltatások különleges ikonnal jelöli meg és lehetővé teszi ezen Ajánlatok keretében vásárolt Termékek szállítását, feltéve, hogy az Eladó teljesíti az összes alábbi, Szolgáltatás használatára jogosító feltételt:

a. az alábbi 2. pontban említett, az Allegro-n belüli Eladó szakmai magatartásával kapcsolatos általános feltételeket; valamint

b. az alábbi 3. pontban említett, az Ajánlat tartalmára közvetlenül vonatkozó részletes feltételeket.

2. Általános feltételek, amelyek alapján az Eladó jogosult a Szolgáltatás használatára:

a. az értékesítési minősítés szintje az Eladó összes Kapcsolt Fiókjában nem alacsonyabb, mint „semleges” a Szervező által elfogadott értékesítési minősítés skálája szerint, amelyet a következő címeken határoztak meg: <https://help.allegro.com/pl/sell/a/co-znajdziesz-w-zakladce-jakosc-mojej-sprzedazy-0A5rBZxZnFG#ile-punktow-mozesz-zdobyc> (az Allegro-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/cs/sell/a/co-najdete-v-zalozce-kvalita-meho-prodeje-b2l933zm6Un#kolik-bod-m-ete-ziskat> (az Allegro.cz-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sk/sell/a/co-najdete-na-karte-kvalita-mojho-predaja-oA8ZVkrDlIW#ko-ko-bodov-mo-ete-ziska> (az Allegro.sk-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/hu/sell/a/mit-talasz-az-ertekezesitoi-minositesem-lapon-aMeXDwRRauG#hany-pontot-szerezhetsz> (az Allegro.hu-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), kivéve, ha az Eladók számára elérhető Smart! Szolgáltatás hatálya alá tartozandó Eladó Fiókjának értékesítési minősítése nem alacsonyabb, mint „jó” (ebben az esetben nem alkalmazandó a Kapcsolt Fiókokra vonatkozó státuszkövetelmény);

b. a Vevők kifogástalan kiszolgálása, amely elsősorban a küldemények időben történő feladását és szállítást, valamint a Termék megvásárlását követő szükséges vevőszolgálati segítség és támogatás nyújtását jelenti (pl. a Vevővel való kapcsolattartás a Vita keretében);

c. az időben történő fizetés a Társaság által nyújtott szolgáltatásokért az Allegro-n;

d. az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek megfelelően történő Ajánlatok közzététele;

e. a Társaság az Eladóval szemben nem alkalmazza az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 8.4. pontjában előírtak szerinti szankciókat, különösen abban az esetben, ha az Eladó az Allegro-n kívüli vásárlásra tesz javaslatot, vagy olyan termékeket és szolgáltatásokat hirdet, amelyeket nem lehet kínálni az Allegro-n.

3. Részletes feltételek, amelyeknek alapján az Eladó jogosult a Szolgáltatás használatára:

a. az Ajánlat keretében és annak teljes időtartama alatt az Eladó, a Szolgáltatás keretében, elérhetővé teszi:

- legalább egyikét a Futárszolgálat szállítási kategórián belüli szállítási módok közül, valamint
- legalább egyikét az átvételi pont vagy csomagautomata szállítási kategórián belüli szállítási módok közül
- legalább egyikét a Smart Utánvételi Szállításának definíciójának megfelelő szállítási módok közül,
- legalább egy előre fizethető szállítási mód választását.

Az Eladót a Szolgáltatásra jogosító szállítási módok listája a következő címeken érhető el: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo> (az Allegro-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodeje-3AkLYdZdMHq>

(az ~~Allegro.cz-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára~~),
~~<https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8LLIq>~~
(az ~~Allegro.sk-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára~~),
~~<https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv>~~ (az ~~Allegro.hu-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára~~).

Abban az esetben, ha a Futárszolgálat szállítási kategórián belül az Allegro nem biztosít szállítási módot egy adott irányban, az Ajánlat keretében megengedhető csak a csomagautomata vagy az átvételi pont szállítási kategórián belüli szállítási módok elérhetővé tétele. Azok listája a következő címeken érhető el: ~~<https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo>~~ (az ~~Allegro-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára~~),
~~<https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq>~~
(az ~~Allegro.cz-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára~~),
~~<https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8LLIq>~~
(az ~~Allegro.sk-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára~~),
~~<https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv>~~ (az ~~Allegro.hu-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára~~).

Abban az esetben, ha a Termék fajtája nem engedi annak szállítását a csomagautomata és az átvételi pont szállítási kategórián belüli szállítási módok alkalmazásával, az Ajánlat keretében megengedhető csak Futárszolgálat szállítási kategórián belüli szállítási módok elérhetővé tétele. Azok listája a következő címeken érhető el: ~~<https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo>~~ (az ~~Allegro-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára~~),
~~<https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq>~~
(az ~~Allegro.cz-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára~~),
~~<https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8LLIq>~~
(az ~~Allegro.sk-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára~~),
~~<https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv>~~ (az ~~Allegro.hu-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára~~).

Abban az esetben, ha az Ajánlat tárgyát a Vevő igényei szerint gyártott vagy annak személyes igényeire szabott termékek képezik, az Eladó az adott ajánlat keretében mentesül a Smart! Utánvételi Szállításának definíciójának megfelelő szállítási mód biztosításának kötelezettsége alól.

b. az Eladó az Ajánlat tartalmában meghatározott módon bonyolítja le a Tranzakciót, különösen az Ajánlatban bejelentett küldemények mennyiségének és az Eladó által bejelentett szállítási módnak megfelelően szállítja ki a Terméket;

c. a többtermékes Ajánlatokban az Eladó biztosítja az egy darab küldeményen belüli lehető legtöbb Termék foglalásának lehetőségét valamint azon Ajánlatok keretében eladott Termékek a fent meghatározott módon történő elküldését, kivéve, ha a Termék fajtájára vagy a Vevővel megkötött megállapodás tartalmára tekintettel vagy a Szállító szabályzata miatt ez lehetetlen lesz vagy jelentős nehézségekkel jár;

d. az Ajánlat keretében az Eladó elérhetővé tesz olyan szállítási módot, amely megfelel az eladott Termék fajtájának és tulajdonságainak;

e. az Eladó biztosítja a küldemény tartalmának megfelelő, valamint a Szállítók szabályzatainak előírásai és a Szabályzat IV. cikke 6. bekezdésének b. betűs pontja szerinti csomagolás minőségét;

f. az Eladó olyan módon határozza meg az Allegro Smart! szolgáltatási ikonnal jelölt Ajánlat keretében kínált Termék árát, hogy az ne legyen magasabb, mint ugyanazé a Terméké, amelyet az Eladó az Allegro Smart! szolgáltatási ikonnal meg nem jelölt Ajánlat keretében kínál;

g. az Eladó meghatározza és teljesíti a Termékek visszaküldési szabályzatot, ami a következő címeken található űrlap kitöltésével történik: <https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add> (az Allegro-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add> (az Allegro.cz-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add> (az Allegro.sk-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add> (az Allegro.hu-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), valamint azon Termékeket kapcsolja össze az Ajánlataival – ilyen esetben a Társaság egy megfelelő űrlapot bocsát a Vevő rendelkezésére, amely lehetővé teszi a Terméknek az előző mondatban említett Allegro Smart! visszaküldési szolgáltatás keretében történő visszaküldését, és amelynek meg kell felelnie a hatályos jogszabályoknak. A Vevő részére történő visszatérítést a Fizetési Szolgáltatón keresztül kell teljesíteni.

h. az Eladó az Ajánlat keretében meghatározza az egyszeri szállítás elérhető értékét, amely nem haladja meg a következő címeken meghatározottakat: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo> (az Allegro-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pro-prodejce-3AkLYdZdMHg> (az Allegro.cz-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdW8LIq> (az Allegro.sk-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho> (az Allegro-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), azzal a feltételezéssel, hogy ha a Vevő ugyanabban a Tranzakcióban vagy több Tranzakció keretében több Terméket vásárol ugyanattól az Eladótól, a szállítás értéke, a szállítási módtól függetlenül, nem haladja meg a 20.000 HUF-t.

i. az Eladó a Termékek szállításának megrendelése során (automatikusan vagy manuálisan) megadja a Szállítónak az adott Tranzakcióhoz kötött allegromail.pl domainban létező e-mail címét, amelyet az Allegro Smart! keretében az Eladó által kötött minden Tranzakció esetében változatlan, két részből álló formában (pl. xxx+yyy@allegromail.pl) kell használni.

4. Különösen indokolt esetekben a Társaság fenntartja a jogot, hogy az Eladót feltételesen minősítse a Szolgáltatás igénybevételére jogosultnak annak ellenére, hogy az a fenti 2. pontban említett feltételeket nem teljesíti. Ez abban az esetben történik, ha az Eladó Céges státuszú Fiókot használ, külön megállapodások alapján részt vesz a Markatermékek részleg programjában, Üdvözlőprogramban, Kereskedelmi partner programjában vagy más hasonló programban, vagy az Allegro keretében könnyen felismerhető márkájú, az Allegro-n korábban nem elérhető vagy nehezen beszerezhető Termékeket kínál.

IV. A SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐ ELADÓK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI (ALLEGRO.HU)

1. A Szolgáltatáshoz tartozó Termékek szállítási módjait az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 16. sz. Mellékletéből adódó feltételek szerint teljesítik. A Felhasználók azon jogait és kötelezettségeit, amelyek a Társaság és a Szállítók által nyújtott szolgáltatásokra vonatkoznak, ezen Szabályzat, valamint az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 16. sz. Mellékletében meghatározott Szállítási Szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek írják elő, azzal, hogy bármiféle eltérések esetén az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 16. sz. Mellékletében meghatározott Szállítási Szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekkel szemben ezen Szabályzat az irányadó.

2. A Szolgáltatás megfelelő igénybevételének érdekében az Eladó a Tranzakció megkötését követően köteles:

a. a megfelelő eszköz segítségével azonnal kinyomtatni, és a szállításra szánt Terméket tartalmazó küldeményre elhelyezni a feladási címkét,

b. betartani azokat a szállítási határidőket, amelyeket meghatározott a Szolgáltatáshoz tartozó Ajánlatokban.

V. FIZETÉSEK ÉS ELSZÁMOLÁSOK (ALLEGRO.HU)

1. Az Eladó a Szállítók által biztosított szállítási módok igénybevételének és a Kiegészítő Szolgáltatások nyújtásának tekintetében köteles elszámolni:

a. a Társasággal, azon Szállítók által nyújtott szállítási szolgáltatások igénybevétele esetén, amelyeket a következő címeken határoztak meg: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo> (az Allegro-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq> (az Allegro.cz-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdW8LIq> (az Allegro.sk-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho> (az Allegro-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), a Társaság által ezen szállítási módokhoz rendelt, az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 4. sz. Mellékletében meghatározott árlistának megfelelően.

b. a Társasággal, az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 4. sz. Mellékletében meghatározott Kiegészítő Szolgáltatások igénybevétele esetén, a Társaság által ezen szolgáltatásokhoz rendelt, az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 4. sz. Mellékletében meghatározott árlistának megfelelően.

2. A fenti 1. bekezdésének b. betűs pontjában meghatározott kifizetések elszámolása azon a módon történik, amelyet az Eladók és a Szállítók között külön kötött megállapodásokban határoztak meg, illetve a 1. bekezdésének b. betűs pontjában meghatározott esetben az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 4. sz. Mellékletében meghatározott feltételek szerint.

3. Amennyiben a Szabályzat hatálya alá nem tartozó szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban bármiféle többletköltség merül fel, azokat a költségeket az Eladó köteles fedeznie Szállító számára, az adott Szállítónál jelenleg érvényes árlista szerint.

4. Az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 4. sz. Mellékletében meghatározott a Szállítók által nyújtott szállítási szolgáltatások igénybevételéért fizetendő költségeket a Társaság köteles elszámolni az Eladókkal, azon szóban forgó weboldalon található elszámolási szabályok szerint, amelyek vonatkoznak ezen szállítási módokhoz. A szabályokat a következő címen írták elő: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo> (az Allegro-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq> (az Allegro.cz-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdW8LIq> (az Allegro.sk-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho> (az Allegro-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára).

VI. SZEMÉLYES ADATOK (ALLEGRO.HU)

1. A Társaság a Felület keretében kínált Allegro Smart! Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 2016. április 27-i rendelete (általános adatvédelmi rendelet) 4. cikkének 7. pontja értelmében („GDPR”) a Felhasználók, köztük az Eladók személyes adatainak kezelője.

2. A Szállítók által teljesített Termékekszállítási szolgáltatásához kapcsolódóan a Szállítók is az Eladók személyes adatai a kezelőinek minősülnek. Az Eladóknak a Szolgáltatással kapcsolatos személyes adatai Szállítók általi kezelésének részletes szabályait a Szállító szolgáltatási szabályzata tartalmazza.

3. A Társaság által kezelt személyes adatok közé a Fiók típusának megfelelő adatok tartoznak, ideértve: a becenevet (login), a vezetékes és keresztnévket, a lakó- vagy tartózkodási címet, az adószámot, a telefonszámot, az e-mail címet, a fuvarlevélszámot, a Termék szállítási és visszaküldési címét.

4. Az Eladók személyes adatai továbbíthatók:

a. a Szállítók számára, a velük kötött megállapodásokból eredő kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos Társaság elszámoltathatóságának biztosítása érdekében;

b. a Szállítók számára az Eladók kérésére az általuk teljesített szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdések vagy panaszok továbbadása érdekében;

c. az alkalmazandó jogszabályok alapján felhatalmazott jogalanyok számára, beleértve az illetékes igazságügyi hatóságokat.

5. Ezen cikkben nem szabályozott kérdésekben az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 5. sz. Mellékletében (Adatvédelmi Szabályzat) foglaltakat megfelelően kell alkalmazni.

VII. PANASZOK (ALLEGRO.HU)

1. A Felhasználó panasszal élhet, ha ezen Szabályzatban meghatározott Szolgáltatást a Társaság nem vagy nem megfelelően, a Szabályzatban foglaltak megsértésével teljesíti. A Felhasználó az Eladó által fedezendő Kiegészítő Szolgáltatásért fizett díj hibás kiszámítására vonatkozóan is nyújthat be panaszt közvetlenül a Társasághoz.

2. A Szolgáltatásnak vagy az V. cikk 1. bekezdésének b. betűs pontjában említett Kiegészítő szolgáltatásnak igénybevételével kapcsolatos Felhasználói panaszokat azok benyújtásától számított 14 (tizennégy) napon belül megvizsgálja a Társaság.

3. A Szolgáltatással vagy az V. cikk 1. bekezdésének b. betűs pontjában említett Kiegészítő szolgáltatással kapcsolatos panaszok postai úton a Társaság címére történő megküldésével vagy elektronikusan a következő címeken elérhető kapcsolatfelvételi űrlap segítségével nyújthatók be: <https://na.allegro.pl/smart-formularz> (az Allegro-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e> (az Allegro.cz-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24> (az Allegro.sk-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://allegro.hu/sugo/kapcsolat?category=660fdc50-98ef-4b2a-935f-75ddccc16f2f&subjectId=61d72014-e2b2-429d-85ed-777ab80b645b> (az Allegro.hu-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára).

4. A Felhasználó ezen Szabályzat alapján nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban az alábbi formákban fordulhat a Társasághoz:

a. írásban, a következő címre történő megküldéssel: Lengyelország, 61-569 Poznań, ul. Wierzbięcice 1B;

b. a következő címeken elérhető kapcsolatfelvételi űrlap segítségével: <https://na.allegro.pl/smart-formularz> (az Allegro-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e> (az Allegro.cz-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24> (az Allegro.sk-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://allegro.hu/sugo/kapcsolat?category=660fdc50-98ef-4b2a-935f-75ddccc16f2f&subjectId=61d72014-e2b2-429d-85ed-777ab80b645b> (az Allegro.hu-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára).

5. A Szállítók szolgáltatásnyújtásának, beleértve az V. cikk 1. bekezdésének b. betűs pontjában említett Kiegészítő szolgáltatások nyújtásának módjára vonatkozó panaszokat, valamint a Szállítókat illető szolgáltatásnyújtással kapcsolatban felmerült díjakra vonatkozó panaszokat a Szállítóka Szolgáltatási szabályzataikban meghatározottak alapján vizsgálják meg.

VIII. A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK MEGSZÜNTETÉSE (ALLEGRO.HU)

1. Az Eladó bármikor megszüntetheti az Allegro Smart! Szolgáltatást, ami a Társaság számára benyújtott felmondási nyilatkozat révén történik, azzal a megkötéssel, hogy a megállapodás felmondásának javasolt módja a következő címen elérhető kapcsolatfelvételi űrlap: [https://na.allegro.pl/smart-formularz\(az Allegro-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára\), https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeeafee8e](https://na.allegro.pl/smart-formularz(az-Allegro-n-létrehozott-Fiókkal-rendelkező-Eladók-számára),https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeeafee8e) (az Allegro.cz-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24> (az Allegro.sk-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://allegro.hu/sugo/kapcsolat?category=660fdc50-98ef-4b2a-935f-75ddccc16f2f&subjectId=61d72014-e2b2-429d-85ed-777ab80b645b> (az Allegro.hu-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára).

2. Ezen Szabályzat vagy az Allegro Általános Szerződési Feltételei rendelkezéseinek megsértése esetén, különösen akkor, ha az Eladó:

a. olyan intézkedéseket tett, amelyek negatívan befolyásolják az Allegro működésének biztonságát vagy kárt okoznak többi Felhasználónak, vagy a Társaság által alkalmazott biztonsági intézkedések megkerülésére irányulnak, vagy az Allegro Smart! szolgáltatásra vonatkozó adathamisítással járnak,

b. nem tartotta be a III. cikk 2. és 3. bekezdésében valamint a IV. cikk 6. és 7. bekezdésében meghatározott Szabályzat rendelkezéseit,

a Társaságnak joga van megszüntetni az Eladó számára nyújtott Szolgáltatásokat, a súlyos jogsértés esetén pedig joga van felfüggeszteni az Eladó fiókját. Az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 8.4. pontjában meghatározott rendelkezések megfelelően alkalmazandók.

IX. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK (ALLEGRO.HU)

1. A Társaság fenntartja a jogot ezen Szabályzatban meghatározott rendelkezések ideiglenes módosítására a Társaság vagy az üzleti partnerei által szervezett promóciós kampányok esetén. A promóciós kampányok szabályai azok mindenkori szabályzataikban kerülnek feltüntetésre.

2. A Szabályzatban szereplő fejlécek (az egyes pontok címei) tájékoztató jellegűek, és nem befolyásolják a Szabályzat értelmezését.

3. Ha a Szabályzat bármelyik rendelkezését rendes bíróság jogerős ítélete érvénytelennek minősíti, a többi rendelkezése érvényben marad, kivéve, ha a törvény ettől eltérő jogkövetkezményt ír elő.

4. A Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek rendelkezései az irányadók.

(...)

16. sz. Függelék

16. sz. Függelék. A Szállítási Szolgáltatás feltételei

(...)

Allegro.pl

1. bekezdés Fogalommeghatározások (Allegro.pl)

(...)

2. Az e szabályzatban használt nagybetűs kifejezések, akár egyes, akár többes számban szerepelnek, a következő jelentéssel bírnak:

(...)

Szállító - a Társaság, az Eladó vagy a Vevő számára Szállítási Szolgáltatásokat nyújtó harmadik fél, amely szolgáltatás magában foglalja különösen a csomag átvételét, mozgatását, szortírozását vagy kézbesítését az Eladó vagy a Vevő és a Címzett között, beleértve a szolgáltatások vagy kiegészítő szolgáltatások nyújtását vagy az áruk visszaküldési szolgáltatását.

A Szolgáltatásokat és kiegészítő szolgáltatásokat nyújtó szállítók a következők:

(...)

c. ~~UPS Polska sp. z o.o., székhelye: Varsó, ul. Prądzyńskiego 1/3, 01-222 Varsó, bejegyezve a varsói kerületi bíróság XIII. kereskedelmi osztálya által vezetett országos bírósági nyilvántartás cégnyilvántartásába; cégjegyzékszám (KRS): 0000036680, adószám (NIP): 522-100-42-00, statisztikai számjel (REGON): 010771280; a kézbesítési módok keretében a Szolgáltatásokat nyújtó szervezet: Allegro Courier UPS, Allegro Courier UPS gyűjtő, Allegro Pickup at UPS Outlet, Allegro Futár UPS Szlovákia, Allegro Futár UPS Magyarország;~~

d. ~~c.~~ InPost Sp. z o.o., székhelye: Krakkó, ul. Wielicka 28, 30-552 Krakkó, bejegyezve a Krakkó-Śródmieściei Kerületi Bíróság által vezetett cégnyilvántartásba Krakkóban, az Országos Bírósági Nyilvántartás XI. kereskedelmi osztályán; cégjegyzékszám (KRS): 0000543759, adószám (NIP): 679-310-80-59, statisztikai számjel (REGON): 360781085, a kézbesítési módszeren alapuló szolgáltatásokat nyújtó szervezet: Allegro Paczkomaty InPost (a fent meghatározott kézbesítési mód kizárólag az Allegro Smart! kézbesítési mód a fent meghatározott Szállítási Szolgáltatáson belül csak az Allegro Smart! szolgáltatás részeként érhető el);

e. ~~d.~~ a DHL Parcel Polska Sp. z o.o., székhelye Varsó, ul. Osmańska 2, 02-823, bejegyezve a Varsó Főváros Kerületi Bíróságának XIII. Kereskedelmi Osztálya által vezetett cégnyilvántartásba; cégjegyzékszám (KRS): 631916 adószám (NIP): 9512417713, statisztikai számjel (REGON): 365170883, törzstőke: 21.479.000 PLN. A szállítási módok keretében szolgáltatásokat nyújtó szervezet: Allegro DHL futárszolgálat Ausztria,



Allegro DHL futárszolgálat Belgium, Allegro DHL futárszolgálat Bulgária, Allegro DHL futárszolgálat Horvátország, Allegro DHL futárszolgálat Csehország, Allegro DHL futárszolgálat Dánia, Allegro DHL futárszolgálat Észtország, Allegro DHL futárszolgálat Finnország, Allegro DHL futárszolgálat Görögország, Allegro DHL futárszolgálat Spanyolország, Allegro DHL Futár Hollandia, Allegro DHL Futár Írország, Allegro DHL Futár Litvánia, Allegro DHL Futár Lettország, Allegro DHL Futár Luxemburg, Allegro DHL Futár Németország, Allegro DHL Futár Portugália, Allegro DHL Futár Románia, Allegro DHL Futár Szlovákia, Allegro DHL átvételi pont Szlovákia, Allegro DHL csomagautomata Szlovákia, Allegro DHL Futár Szlovénia, Allegro DHL Futár Svédország, Allegro DHL Futár Magyarország, Allegro DHL átvételi pont Magyarország, Allegro DHL csomagautomata Magyarország, Allegro DHL Futár Olaszország;

~~f.~~ **e.** Packeta Poland Sp. z o. o., székhelye: Varsó, ul. Postępu 14, 02-676 Varsó, bejegyezve a Varsó Főváros Kerületi Bíróságának 13. Kereskedelmi Osztálya által vezetett Országos Bírósági Nyilvántartás Vállalkozói Nyilvántartásába; cégjegyzékszám (KRS): 0000575023, adószám (NIP): 8831858623, statisztikai számjel (REGON) 36249788500000 (a Csehországban Zásilkovna néven); a következő kézbesítési módok keretében szolgáltatást nyújtó szervezet: Allegro Szállítás Lengyelországból a Csehországba - csomagátvétel egy csomagküldő helyen; Allegro Szállítás Lengyelországból a Csehországba - automatizált csomagküldő állomások; Allegro Szállítás Lengyelországból Szlovákiába - csomagátvétel egy csomagküldő helyen; Allegro Szállítás Lengyelországból Szlovákiába - automatizált csomagküldő állomások, Allegro szállítás Lengyelországból Magyarországra - Packeta Átvételi Pont, Allegro szállítás Lengyelországból Magyarországra - Packeta Csomagautomata;

~~g.~~ **f.** Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. (székhelye: Modletice 135, 251 01 Říčany u Prahy); ICO szám: 61329266, a következő szállítási módok szolgáltatója: Allegro DPD Polska Futár; Allegro DPD Polska Futár utánvét; Allegro DPD Pickup Polska Átvételi Pont;

~~h.~~ **g.** Direct Parcel Distribution SK s.r.o., székhelye: Pri Letisku 5, 82104 Bratislava, Szlovákia; statisztikai számjel (ICO): 35834498; a következő szállítási módok keretében szolgáltatásnyújtó jogalany: Allegro Futár DPD Lengyelország; Allegro Futár DPD Lengyelország utánvét; Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Lengyelország;

~~i.~~ **h.** DPD Hungary Kft., székhely: Budapest, Váci út 33. 2. em., Magyarország, a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által vezetett cégnyilvántartásban 01-09-888141 számmal bejegyezve, adószám: HU13034283, a következő szállítási módokat nyújtó szolgáltató: Allegro futár DPD Lengyelország; Allegro futár DPD Lengyelország utánvét; Allegro DPD Pickup átvételi pont Lengyelország;

~~j.~~ **i.** olyan szervezetek, amelyek szolgáltatásait az Eladó a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződések alapján veszi igénybe;

(...)

Szállítói Szabályzat - a Szállító által a Szolgáltatások nyújtására vonatkozó hatályos dokumentumok, azaz:

(...)

Általános Szolgáltatási és Fuvarozási Feltételek a UPS Polska Sp. z o.o. honlapján található:
<https://www.ups.com/pl/pl/support/shipping-support/legal-terms-conditions>

(...)

Szolgáltatás - a Szállító által a Társaságnak nyújtott szolgáltatás, amely az Eladó és a Címzett közötti árumozgást jelenti, az ÁSZF, a Szállítói Szabályzat és a Postatörvény vagy a Fuvarozási Törvény rendelkezései szerint (attól függően, hogy az adott Szolgáltatás a vonatkozó jogszabályok szerint postai (futár) szolgáltatásnak vagy fuvarozási szolgáltatásnak minősül). A Szolgáltatásokat a Társaság a Szolgáltatási Platformon mutatja be: Allegro Futár DPD, Allegro Futár DPD Pickup, Allegro Pickup a DPD Pickup Ponton, Allegro Pickup a DPD Pickup Ponton, Allegro Futár Pocztex, Allegro Futár, Pocztex Pickup, Allegro Pickup a Pocztex Ponton, Allegro Pickup a Pocztex Ponton, Allegro Pickup a Pocztex Ponton, Allegro Pickup a Pocztex Ponton, Allegro Automat Pocztex, Allegro ajánlott levél, ~~Allegro UPS futár, Allegro UPS utánvét, Allegro UPS Pickup, Allegro Futár UPS Magyarország, Allegro Futár UPS Szlovákia, Allegro InPost csomagautomaták, Allegro DPD futár (tértivevény), Allegro DPD futár Ausztria, Allegro DPD futár Belgium, Allegro DPD futár Bulgária, Allegro DPD futár Horvátország, Allegro DPD futár Csehország, Allegro DPD Pickup Csehország; Allegro Csomagautomaták DPD Csehország, Allegro Futár DPD Dánia, Allegro Futár DPD Észtország, Allegro Futár DPD Finnország, Allegro Futár DPD Görögország, Allegro Futár DPD Spanyolország, Allegro Futár DPD Hollandia, Allegro Futár DPD Írország, Allegro Futár DPD Litvánia, Allegro Futár DPD Lettország, Allegro Futár DPD Luxemburg, Allegro Futár DPD Németország, Allegro Futár DPD Portugália, Allegro Futár DPD Románia, Allegro Futár DPD Szlovákia, Allegro Futár DPD Szlovénia, Allegro Futár DPD Svédország, Allegro Futár DPD Magyarország, Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Magyarország, Allegro DPD Csomagautomaták Magyarország, Allegro Futár DPD Olaszország, Allegro DHL futár Ausztria, Allegro DHL futár Belgium, Allegro DHL futár Bulgária, Allegro DHL futár Horvátország, Allegro DHL futár Csehország, Allegro DHL futár Dánia, Allegro DHL futár Észtország, Allegro DHL futár Finnország, Allegro DHL futár Görögország, Allegro DHL futár Spanyolország, Allegro DHL futár Hollandia, Allegro DHL futár Írország, Allegro DHL futár Litvánia, Allegro DHL futár Lettország, Allegro DHL futár Luxemburg, Allegro DHL futár Németország, Allegro DHL futár Portugália, Allegro DHL futár Románia, Allegro DHL futár Szlovákia, Allegro Pickup at DPD Pickup Szlovákia, Allegro Packet Shippers Szlovákia, Allegro DHL futár Szlovénia, Allegro DHL futár Svédország, Allegro DHL futár Magyarország, Allegro DHL futár Olaszország, Allegro Szállítás from Poland to Czech Republic - Pickup at Packet Shippers; Allegro Szállítás Lengyelországból Csehországba - Csomagautomata; Allegro Szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Csomaggyűjtő; Allegro Szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Csomagautomata; Allegro szállítás Lengyelországból Magyarországra - Packeta átvételi pont, Allegro szállítás Lengyelországból Magyarországra - Packeta Csomagautomata, Allegro DPD Polska Futár, Allegro DPD Polska Futár utánvét, Allegro DPD Pickup Polska Átvételi Pont, Allegro DHL csomagautomata Szlovákia, Allegro DHL átvételi pont Szlovákia, Allegro DHL átvételi pont Magyarország, Allegro DHL csomagautomata Magyarország, Allegro DPD futár Lengyelország; Allegro DPD futár Lengyelország utánvét; Allegro DPD Pickup átvételi pont Lengyelország;~~

(...)

2. bekezdés A Szállítási Szolgáltatás feltételei (Allegro.pl)

(...)

~~5. Az Eladó által a Szállító – UPS Polska sp. z o.o. és a Szállító – Packeta Poland Sp. z o.o. által nyújtott Szolgáltatások igénybevétele (Csehországban Zásilkovna néven) kizárólag a WzA funkcionalitással rendelkező Szállítási Szolgáltatás igénybevételének keretében lehetséges.~~

~~6.~~ 5. Az Eladó által a Szállító - DHL Parcel Polska Sp. z o.o. által nyújtott szolgáltatások igénybevétele kizárólag a WzA Funkcionalitással rendelkező Szállítási Szolgáltatás igénybevételének keretében lehetséges.

~~7.~~ 6. A Direct Parcel Distribution CZ s.r.o Szállító által nyújtott szolgáltatást az Eladó kizárólag a WzA-funkció használatával veheti igénybe a Szállítási Szolgáltatás keretében.

~~8.~~ 7. A Direct Parcel Distribution SK s.r.o. Szállító által nyújtott Szolgáltatások Eladó általi igénybevétele kizárólag a „Küldés Allegróval” funkció használatával történő Szállítási Szolgáltatások keretében lehetséges.

~~9.~~ 8. A szállító – DPD Hungary Kft. – által nyújtott szolgáltatások eladó általi igénybevételére kizárólag WzA funkcióval igénybe vett szállítási szolgáltatás igénybevételével van lehetőség.

~~10.~~ 9. A Szolgáltatások, az Áruvisszaszállítási szolgáltatások és a Kiegészítő szolgáltatások a Társaság és az érintett Szállító közötti szerződés alapján kerülnek teljesítésre, amelynek értelmében a Társaság - a csomag típusától függően - a feladó a lengyel postatörvény értelmében vagy a a megbízó, a lengyel Polgári Törvénykönyv 734. bekezdése értelmében (Lengyel közlöny, 2019. évi 1145. szám, módosított szöveg) - miután a Szállító a Társaságtól megerősítést kapott arról, hogy az adott Szolgáltatás a Szállítási Szolgáltatás részeként kerül teljesítésre, az ÁSZF, az Allegro ÁSZF és a Szállítói szabályzat rendelkezéseivel összhangban.

~~11.~~ 10. Az Allegro Courier UPS Pickup, Allegro DPD futár Pickup és Allegro Pickup at DPD Pickup, Allegro Pocztex futár utánvét, Allegro Pocztex átvételi pont utánvét, kézbesítési módok keretében biztosított Szolgáltatások nyújtása többek között a Szolgáltató szabályzatának megfelelően, valamint az meghatározott Szolgáltatások és kézbesítési módok jellemzőinek és elfogadott terjedelmének figyelembevételével történik, ami azt jelenti, hogy az meghatározott kézbesítési módok keretében nyújtott Szolgáltatások igénybevétele többek között a Szolgáltató által kiválasztott vagy a Szolgáltató által a Címzettől történő pénzbeszedésre rendelkezésre bocsátott módszerekre korlátozódhat.

~~12.~~ 11. A Csomagok átvétele, mozgatása, szortírozása és kézbesítése az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerint történik, a Szállító Általános Szerződési Feltételeiben vagy a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött megállapodásokban meghatározott feltételek szerint.

~~13.~~ 12. A pénzeszközök beszedését a Címzettektől az Allegro Courier UPS Collection, Allegro DPD futár Collection és Allegro Pickup at DPD Pickup, Allegro Pocztex futár utánvét, Allegro Pocztex átvételi pont utánvét szállítási módok keretében nyújtott Szolgáltatások részeként az adott Szolgáltatást nyújtó Szállító végzi, beleértve azt is, hogy a Szállító Szabályzatának megfelelően végzi.

14. 13. A Címzettől beszedett pénzüsszeggel megegyező összeg átutalása:

a. a Szállítási Szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatások részeként a WzA Funkcionalitás használata nélkül a szállítási módokon belül: Allegro Futár DPD utánvétellel, az Eladó által megadott bankszámlára történik az Eladó által, beleértve az Eladó szabályzatának megfelelően történik;

b. A Szállítási Szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatások keretében a WzA funkcionális használata a következő kézbesítési módokon: ~~Allegro Futár UPS utánvét~~, Allegro Futár DPD utánvét és Allegro DPD Pickup átvételi pont utánvét, Allegro Pocztex futár utánvét és Allegro Pocztex átvételi pont utánvét, azt a Társaság Fizetési Szolgáltató közreműködésével, az Eladó által a Fiókban megadott, Eladó által hozzáférhető fizetési számlára teljesíti a csomag kézbesítési igazolásának Allegro általi átvételétől számított 2 munkanapon belül, a Kézbesítési Szabályzatnak megfelelően.

c. A Szállítási Szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatások keretében a WzA funkcionális használata az Allegro DPD Polska Futár utánvét, Allegro DPD Pickup Polska Átvételi Pont kézbesítési módok keretében a Társaság Fizetési Szolgáltató azt a fizetési szolgáltatón keresztül teljesíti a csomag kézbesítési igazolásának Allegro általi átvételétől számított 2 munkanapon belül, a Kézbesítési Szabályzatnak megfelelően.

15. 14. A WzA funkcionális használata, a Szállítási Szolgáltatás alapján az ~~Allegro Futár UPS utánvét~~, Allegro Futár DPD utánvét és Allegro DPD Pickup, Allegro Pocztex futár utánvét, Allegro Pocztex átvételi pont utánvét pontban történő átvétel utánvétellel szállítási szolgáltatások keretében - nyújtott Szolgáltatások során a Címzettől beszedett pénzek átutalása kizárólag lengyel pénznemben történik Fizetési Szolgáltató által vezetett elszámolási eszközre.

15a. 14a. Abban az esetben, ha egy küldeményen belül az Eladó több csomagot ad fel, amelyek mindegyike külön címkével van ellátva, de valamennyi úgy kapcsolódik egymáshoz, hogy tartalmuk együttesen képezi a Tranzakció tárgyát jelentő Árut, a Címzettől beszedett pénzüsszegek átutalása az adott Tranzakció által lefedett csomagban szereplő összes csomag kézbesítését követően a WzA funkcionális használata történik a következő kézbesítési módokon belül, a Szállítási Szolgáltatás alapján nyújtott szolgáltatások részeként: ~~Allegro UPS Futárfelvétel~~, Allegro DPD Futárfelvétel, Allegro Pickup at DPD Pickup, Allegro Pocztex futár utánvét, Allegro Pocztex átvételi pont utánvét.

16. 15. A Társaság nem fuvarozó a fuvarozási törvény (a módosított 2020. évi CXC. törvény 8. pontja) és a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény (a módosított 2019. évi CXC. törvény 1145. pontja) értelmében.

17. 16. Abban az esetben, ha a Szállítási Szolgáltatás igénybevétele a Társaságnak vagy a Szállítónak felróható okokból lehetetlenné vagy nehézkesé válik, az Eladó vagy az Áruvisszaszállítási Szolgáltatást igénybe vevő Vevő a felmerült díjak visszatérítéséről a Társaságtól kap jóváírást, az Allegro ÁSZF szerint.

3. bekezdés. A Szállítási Szolgáltatás t Általános Szerződési Feltételei Eladók és Vevők számára (Allegro.pl)

(...)

2. Az Eladó és a Vevő köteles:

(...)

h. a Lengyel Köztársaság területén székhellyel rendelkező bank által lengyel pénznemben vezetett Eladói bankszámlát megjelölni, a Címzettől a Szállítási Szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatások keretében a WzA Funkcionalitás használatával a következő kézbesítési módokon belül beszedett pénzeszközök átutalása céljából: ~~Allegro Futár UPS utánvétellel, Allegro Futár DPD utánvétellel és Allegro Pickup a DPD Pickup;~~

(...)

Allegro.sk

1. bekezdés. Fogalommeghatározások (Allegro.sk)

(...)

2. A jelen szabályzatban használt nagybetűs kifejezések, akár egyes, akár többes számban szerepelnek, a következő jelentéssel bírnak:

(...)

Szállító - a Társaság, az Eladó vagy a Vevő számára Szállítási Szolgáltatásokat nyújtó harmadik fél, amely szolgáltatás magában foglalja különösen a csomag átvételét, mozgatását, szortírozását vagy kézbesítését az Eladó vagy a Vevő és a Címzett között, beleértve a szolgáltatások vagy kiegészítő szolgáltatások nyújtását vagy az áruk visszaküldési szolgáltatását.

A Szolgáltatásokat és kiegészítő szolgáltatásokat nyújtó szállítók a következők:

(...)

~~f. UPS Polska sp. z o.o., székhelye: Varsó, ul. Prądzyńskiego 1/3, 01-222 Varsó, bejegyezve a varsói kerületi bíróság XIII. kereskedelmi osztálya által vezetett országos bírósági nyilvántartásba KRS: 0000036680, NIP: 522-100-42-00, REGON: 010771280 számon; a kézbesítési módok keretében szolgáltatást nyújtó szervezet: Allegro Futár UPS Szlovákia, Allegro Futár UPS Szlovákia utánvét;~~

~~g. f. Allegro Retail a.s., székhely: U garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, ICO no: 26204967, a Szolgáltatásokat a következő kézbesítési módokon belül nyújtó szervezet: Allegro One Futár Szlovákia, Allegro One Futár Szlovákia utánvét, Allegro One csomagautomata Szlovákia;~~

~~h. g. PPL CZ s.r.o., székhelye: Jažlovice, K Borovému 99, 251 01 Říčany, Csehország; statisztikai számjel (ICO): 25194798; a következő szállítási módok keretében szolgáltatásnyújtó jogalany: PPL ParcelShop (visszaküldés az átvételi pontban);~~

~~i. h. DPD Hungary Kft., székhely: Budapest, Váci út 33. 2. em., Magyarország, a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által vezetett cégnyilvántartásban 01-09-888141 számmal bejegyezve, adószám:~~

HU13034283, a következő szállítási módokat nyújtó szolgáltató: Allegro futár DPD Szlovákia; Allegro DPD futár Szlovákia utánvét; Allegro DPD Pickup átvételi pont Szlovákia, Allegro DPD Szlovákia csomagautomata;

j. i. olyan szervezetek, amelyek szolgáltatásait az Eladó a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződések alapján veszi igénybe;

(...)

Szállítói Szabályzat - a Szállító által a Szolgáltatások nyújtására vonatkozó hatályos dokumentumok, azaz:

(...)

~~Az Általános Szolgáltatási és Fuvarozási Feltételek a UPS Polska Sp z o.o. weboldalán található: <https://www.ups.com/pl/pl/help-center/legal-terms-conditions/tariff.page?>~~

(...)

Szolgáltatás - a Szállító által a Társaságnak nyújtott szolgáltatás, amely az Eladó és a Címzett közötti árumozgást jelenti, az ÁSZF, a Szállítói Szabályzat és a Postatörvény vagy a Fuvarozási Törvény rendelkezései szerint (attól függően, hogy az adott Szolgáltatás a vonatkozó jogszabályok szerint postai (futár) szolgáltatásnak vagy fuvarozási szolgáltatásnak minősül). A Szolgáltatásokat a Társaság a Szolgáltatási Platformon mutatja be: Allegro Futárszolgálat DPD Szlovákia; Allegro Futárszolgálat DPD Szlovákia utánvétellel; Allegro Futárszolgálat DHL Szlovákia; Allegro Futárszolgálat DHL Szlovákia utánvétellel; Allegro Szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Packet Collect; ~~Allegro Szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Packet Collect; Allegro Szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Packet Collect; Allegro Szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Packet Collect;~~ Allegro Szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Packet Collect; Allegro Szállítás Csehországból Szlovákiába - Packet Collect; Allegro Szállítás Csehországból Szlovákiába - Pickup at POINT Zásilkovna COD; Allegro Szállítás Csehországból Szlovákiába - Csomagautomata Zásilkovna; Allegro Szállítás Csehországból Szlovákiába - Csomagautomata Zásilkovna COD; Allegro Csomagfelvétel a csomagfelvételi helyen; Allegro Csomagfelvétel a csomagfelvételi helyen letöltés; Allegro Csomagautomata csomagautomata csomag; Allegro Csomagautomata csomagautomata csomag letöltés; Allegro Csomagfelvétel; Allegro Szállítás Magyarországról Szlovákiába - Packeta Csomagautomata; Allegro Szállítás Magyarországról Szlovákiába - Packeta Csomagautomata utánvétellel; Allegro Szállítás Magyarországról Szlovákiába - Átvétel Packeta Átvételi Pontban; Allegro Szállítás Magyarországról Szlovákiába - Átvétel Packeta Átvételi Pontban utánvétellel; Allegro DPD Futár, Allegro DPD Futár utánvét, Allegro DPD Pickup Átvételi Pont, Allegro DPD Pickup Átvételi Pont utánvét, Allegro DPD Csomagautomata, Allegro DPD Csomagautomata utánvét, ~~Allegro Futár UPS Szlovákia; Allegro Futár UPS Szlovákia utánvét,~~ Allegro International Futár Szlovákia, Allegro International Futár Szlovákia utánvét, Allegro International Csomagautomata Szlovákia, PPL ParcelShop (a pontban történő visszaküldés), DHL ServicePoint (a pontban történő visszaküldés), Allegro DHL csomagautomata Szlovákia, Allegro DHL átvételi pont Szlovákia, Allegro DHL átvételi pont Szlovákia utánvét; Allegro DHL csomagautomata Szlovákia utánvét, Allegro DPD futár Szlovákia; Allegro DPD futár Szlovákia utánvét; Allegro DPD Pickup átvételi pont Szlovákia, Allegro DPD csomagautomata Szlovákia;

(...)

2. bekezdés. A Szállítási Szolgáltatás feltételei (Allegro.sk)

(...)

6. A következő szállítási módok keretében nyújtott Szolgáltatások: Allegro DHL futár Szlovákia utánvétellel; Allegro futár DPD Szlovákia utánvétellel; Allegro DHL átvételi pont Szlovákia utánvét; Allegro DHL csomagautomata Szlovákia utánvét, Allegro szállítás Lengyelországból Szlovákiába - átvétel Packet üzletben utánvétellel; Allegro szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Packet automaták utánvétellel; Allegro küldemény Csehországból Szlovákiába - Zásilkovna Átvételi Pont utánvét; Allegro küldemény Csehországból Szlovákiába - Zásilkovna Csomagautomaták utánvét; Allegro küldemény Magyarországról Szlovákiába - Packeta csomagautomata, Allegro küldemény Magyarországról Szlovákiába - Packeta csomagautomata utánvétellel, Allegro küldemény Magyarországról Szlovákiába - Packeta átvételi pontokon történő átvétel utánvétellel; Allegro DPD Futár utánvét, Allegro DPD Pickup Átvételi Pont utánvét, Allegro DPD Csomagautomata utánvét, ~~Allegro Futár UPS Szlovákia utánvét~~, Allegro International Futár Szlovákia, Allegro International Futár Szlovákia utánvét, Allegro International Csomagautomata Szlovákia, Allegro DPD futár Szlovákia utánvét többek között az Általános Szerződési Feltételek és a Szolgáltató szabályzatának megfelelően kerülnek nyújtásra. Szabályzat és a Szolgáltató Szabályzata, valamint figyelembe véve ezen Szolgáltatások és kézbesítési módok jellemzőit és meghatározott körét, ami azt jelenti, hogy az ezen kézbesítési módok keretében nyújtott Szolgáltatások igénybevétele többek között a Szolgáltató által kiválasztott vagy a Szolgáltató által a Címzettől történő pénzbeszedésre rendelkezésre bocsátott módszerekre korlátozódhat.

(...)

9. A Címzettől beszedett pénzüsszeggel megegyező összeg átutalása:

a. A Szállítási Szolgáltatáson alapuló Szolgáltatások részeként a szállítási módok szerint: Allegro Futárszolgálat DPD Szlovákia utánvétellel, Allegro Szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Pickup a Csomagponthon utánvétellel; Allegro Szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Csomagautomaták utánvétellel; Allegro Szállítás Csehországból Szlovákiába - Pickup a Zásilkovna ponton utánvétellel; Allegro Szállítás Csehországból Szlovákiába - Zásilkovna automaták utánvétellel; Allegro Pickup a csomagátvételi ponton átvétel; Allegro csomagautomaták csomagátvétel, Allegro küldemény Magyarországról Szlovákiába - Packeta csomagautomata, Allegro küldemény Magyarországról Szlovákiába - Packeta csomagautomata utánvétellel, Allegro küldemény Magyarországról Szlovákiába - Packeta átvételi pontokon történő átvétel utánvétellel; Allegro DPD Futár utánvét, Allegro DPD Pickup Átvételi Pont utánvét, Allegro DPD Csomagautomata utánvét, ~~Allegro Futár UPS Szlovákia utánvét~~, Allegro DHL átvételi pont Szlovákia utánvét, Allegro DHL csomagautomata Szlovákia utánvét, Allegro DPD futár Szlovákia utánvét a Társaság a csomag szállítási státuszának a Szállítótól történő kézhezvételét követő 2 munkanapon belül a Fizetési Szolgáltató, által üzemeltetett fizetési eszközön keresztül az Eladó üzemeltetett számlázási. Az inkasszó maximális értéke értelemszerűen: PUDO/APM - 700 EUR futárszolgálat a megadott címre - 3320 EUR;

(...)

1. bekezdés. Fogalommeghatározások (Allegro.hu)

(...)

2. Ezen Szabályzatban használt nagybetűs kifejezések, függetlenül attól, hogy egyes vagy többes számban vannak megfogalmazva, a következő jelentésekkel bírnak:

(...)

Szállító - a Társaság, az Eladó vagy a Vevő számára Szállítási Szolgáltatásokat nyújtó harmadik fél, amelynek szolgáltatása különösen a csomag átvételét, mozgatását, szortírozását vagy kézbesítését foglalja magában az Eladó vagy a Vevő és a Címzett között, beleértve a szolgáltatások vagy kiegészítő szolgáltatások nyújtását vagy a Termék Visszaküldési Szolgáltatását.

A Szolgáltatásokat és a Kiegészítő Szolgáltatásokat nyújtó Szállítók a következők:

(...)

~~d. UPS Polska sp. z o.o., székhelye: Lengyelország, Varsó, ul. Prądzyńskiego 1/3, 01-222 Varsó; bejegyezve a Varsó Fővárosi Kerületi Bíróságának XIII. Kereskedelmi Osztálya által vezetett Országos Bírósági Nyilvántartás cégnyilvántartásába - cégjegyzékszám (KRS): 0000036680, adószám (NIP): 522-100-42-00, statisztikai számjel (REGON): 010771280; a következő szállítási módok keretében szolgáltatásnyújtó jogalany: Allegro Futár UPS Magyarország, Allegro Futár UPS Magyarország utánvét;~~

~~e.~~ d. Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., székhelye: Modletice 135, 251 01 Říčany u Prahy, Csehország; statisztikai számjel (ICO): 61329266; a következő szállítási módok keretében szolgáltatásnyújtó jogalany: Allegro Futár DPD Magyarország, Allegro Futár DPD Magyarország utánvét, Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Magyarország, Allegro DPD Csomagautomaták Magyarország;

f. e. Direct Parcel Distribution SK s.r.o., székhelye: Pri letisku 19020/5, 82104 Bratislava, Szlovákia, statisztikai számjel: 35834498, adószám: SK2021648739, a következő szállítási módok keretében szolgáltatásnyújtó jogalany: Allegro Futár DPD Magyarország; Allegro Futár DPD Magyarország utánvét; Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Magyarország; Allegro DPD Csomagautomata Magyarország;

g. f. Express One Hungary Kft., székhelye: Soroksári út 44, 1095 Budapest, Magyarország; cégjegyzékszám: 01-09-329752, adószám: 26516574-2-43; a következő szállítási módok keretében szolgáltatásnyújtó jogalany: Allegro Futár Express One, Allegro Futár Express One utánvét, Allegro Express One Átvételi Pont, Allegro Express One Átvételi Pont utánvét, Allegro Express One Automata, Allegro Express One Automata utánvét;

h. g. DPD Hungary Kft., székhelye: Budapest, Váci út 33. 2. em., Magyarország, a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által vezetett cégnyilvántartásban 01-09-888141 számmal bejegyezve, adószám: HU13034283, a következő szállítási módokat nyújtó szolgáltató: Allegro DPD futár; Allegro DPD futár



utánvét; Allegro átvételi pont DPD Pickup, Allegro átvételi pont DPD Pickup utánvét, Allegro DPD csomagautomata, Allegro DPD csomagautomata utánvét);

h. azon szervezetek, amelyeknek a szolgáltatásait a Szállító és az Eladó között közvetlenül kötött megállapodások alapján veszi igénybe az Eladó;

(...)

Szállító Szabályzatai - a Szállító által teljesített Szolgáltatások nyújtásának szabályait előíró aktuális dokumentumok, azaz:

(...)

~~UPS Polska Sp. z o.o. Általános Szolgáltatási Feltételei és Szállítási Feltételei:~~
~~<https://www.ups.com/pl/pl/support/shipping-support/legal-terms-conditions.page>~~

(...)

Szolgáltatás - a Szállító által a Felhasználó számára nyújtott szolgáltatás, amely a Szabályzatnak, a Szállító Szabályzatainak és az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően történő az Eladó és a Címzett közötti Termék mozgását, szállítását vagy szállítási megrendezését jelenti. A Felület keretében elérhető szolgáltatásokat a Társaság a következő neven kínálja: Allegro Futár DPD Magyarország, Allegro Futár DPD Magyarország Utánvét, Allegro Futár DHL Magyarország, Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Magyarország, Allegro DPD Csomagautomaták Magyarország, Allegro Szállítás Lengyelországból Magyarországra - Packeta átvételi pont, Allegro Szállítás Lengyelországból Magyarországra - Packeta átvételi pont utánvét, Allegro Szállítás Lengyelországból Magyarországra - Packeta csomagautomata, Allegro Szállítás Lengyelországból Magyarországra - Packeta csomagautomata utánvét, Allegro szállítás Csehországból Magyarországra - Zásilkovna átvételi pont, Allegro szállítás Csehországból Magyarországra - Zásilkovna átvételi pont utánvét, Allegro szállítás Csehországból Magyarországra - Zásilkovna csomagautomata, Allegro szállítás Csehországból Magyarországra - Zásilkovna csomagautomata utánvét, Allegro szállítás Szlovákiából Magyarországra - Packeta átvételi pont, Allegro szállítás Szlovákiából Magyarországra - Packeta átvételi pont utánvét, Allegro szállítás Szlovákiából Magyarországra - Packeta csomagautomata, Allegro szállítás Szlovákiából Magyarországra - Packeta csomagautomata utánvét, ~~Allegro Futár UPS Magyarország, Allegro Futár UPS Magyarország utánvét~~, Allegro Futár Express One, Allegro Futár Express One utánvét, Allegro Express One Átvételi Pont, Allegro Express One Átvételi Pont utánvét, Allegro Express One Automata, Allegro Express One Automata utánvét, Allegro DPD futár; Allegro DPD futár utánvét; Allegro DPD Pickup átvételi pont, Allegro DPD csomagautomata;

(...)

2. bekezdés. A Szállítási Szolgáltatás nyújtásának feltételei (Allegro.hu)

(...)

5. Az Allegro Futár DPD Magyarország Utánvét, az Allegro Szállítás Lengyelországból Magyarországra - Packeta átvételi pont utánvét, az Allegro Szállítás Lengyelországból Magyarországra - Packeta csomagautomata utánvét, az Allegro szállítás Csehországból Magyarországra - Packeta átvételi pont utánvét, az Allegro szállítás Csehországból Magyarországra - Packeta csomagautomata utánvét, ~~az Allegro Futár UPS Magyarország utánvét~~, az Allegro Futár Express One utánvét, az Allegro Express One Átvételi Pont, az Allegro Express One Átvételi Pont utánvét, az Allegro Express One Automata utánvét, az Allegro szállítás Szlovákiából Magyarországra - Packeta átvételi pont utánvét, az Allegro szállítás Szlovákiából Magyarországra - Packeta csomagautomata utánvét, Allegro DHL futár Magyarország utánvét, Allegro DPD futár utánvét; Allegro DPD Pickup átvételi pont utánvét, Allegro DPD csomagautomata utánvét szállítási módok keretében nyújtott Szolgáltatásokat többek között a Szabályzatnak és a Szállító Szabályzatainak megfelelően, valamint azon Szolgáltatások és szállítási módok jellemzőinek és meghatározott hatáskörének figyelembevételével teljesítik, ami azt jelenti, hogy ezen szállítási módok keretében nyújtott Szolgáltatások igénybevétele korlátozható többek között a Szállító által kiválasztott vagy a Szállító által rendelkezésre kibocsátott Átvevőtől történő pénzeszközök beszedésének módjaira.

(...)

8. Az Allegro Futár DPD Magyarország Utánvét, az Allegro Szállítás Lengyelországból Magyarországra - Packeta átvételi pont utánvét, az Allegro Szállítás Lengyelországból Magyarországra - Packeta csomagautomata utánvét, az Allegro szállítás Csehországból Magyarországra - Packeta átvételi pont utánvét, az Allegro szállítás Csehországból Magyarországra - Packeta csomagautomata utánvét, Allegro szállítás Szlovákiából Magyarországra - Packeta átvételi pont utánvét, Allegro szállítás Szlovákiából Magyarországra - Packeta csomagautomata utánvét, ~~az Allegro Futár UPS Magyarország utánvét~~, az Allegro Futár Express One utánvét, az Allegro Express One Átvételi Pont utánvét, az Allegro Express One Automata utánvét, Allegro DHL futár Magyarország utánvét, Allegro DPD futár utánvét; Allegro DPD Pickup átvételi pont utánvét, Allegro DPD csomagautomata utánvét szállítási módok alapján nyújtott Szolgáltatások keretében történő a Címzettől beszedett pénzeszköz összegével megegyező összeg továbbítását a Társaság a Csomag kézbesítési státusz megjelenítésétől számított 2 munkanapon belül végzi, Fizetési Szolgáltató keresztül által üzemeltetett Eladó elszámolási. A maximális beszedési érték: PUDO/APM esetében: 220.000 HUF; az adott címre történő futárszolgálati szállítás esetében: 300.000 HUF.

(...)