Zmeny v podmienkach používania portálu Allegro od 1. december 2025

Tento dokument obsahuje zmeny podmienok, ktoré sa vzťahujú na Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk a Allegro.hu. Chcete vedieť, čo zmeníme? Predošlé verzie Podmienok používania portálu Allegro a opis vykonaných a plánovaných zmien nájdete v repozitári.

Príloha č. 4

Príloha č. 4. Poplatky a provízie z predaja

(...)

ČLÁNOK 13. NÁKLADY NA DORUČENIE A DOPLNKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.PL)

(...)

~~4. **Allegro - doručovacia služba - UPS - poplatky za služby a doplnkové služby**~~

~~a. Služba doručenia, ako je uvedené v prílohe 16 Podmienok, poskytovaná za účasti dodávateľa UPS Polska sp. z o.o., ktorý poskytuje Služby s týmito možnosťami doručenia:~~

- ~~**Allegro UPS Kuriér**~~
- ~~**Allegro Kuriér UPS na dobierku**~~
- ~~**Allegro UPS odberné miesto**~~

~~b. Poplatky pre Predávajúceho za Služby poskytované v rámci Služby doručenia a Služby poskytované v rámci služby Allegro Smart! sú:~~

~~**Názov služby**~~	~~**Servisný kód**~~
~~**Allegro UPS Kuriér** (balík do 10 kg, skutočná alebo rozmerová hmotnosť, najdlhšia strana max. 100 cm, druhá najdlhšia strana max. 76 cm, súčet dĺžky a obvodu (t. j. 2x výška + 2x šírka) max. 300 cm)~~	~~**UPS_P1_KURIER_STANDARD**~~
~~**Hodnota objednávky v rozsahu**~~	~~**Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!**~~
~~30 – 44,99 PLN brutto~~	~~1,99 PLN – za každú zásielku~~
~~45 – 64,99 PLN brutto~~	~~3,99 PLN – za každú zásielku~~
~~65 – 99,99 PLN brutto~~	~~5,79 PLN – za každú zásielku~~
~~100 – 149,99 PLN brutto~~	~~9,09 PLN – za každú zásielku~~
~~od 150 PLN brutto~~	~~11,49 PLN - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 9,09 PLN brutto~~
~~**Hodnota objednávky v rozsahu**~~	~~**Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia**~~
~~Bez ohľadu na hodnotu objednávky~~	~~14,99 PLN za každú zásielku~~

Názov služby	Servisný kód
Allegro UPS odberné miesto (balík do 20 kg skutočnej hmotnosti, max. dĺžka strany 97 cm, súčet všetkých dĺžok strán max. 300 cm)	**UPS_P1_PUNKTY**
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!**
30 – 44,99 PLN brutto	1,59 PLN – za každú zásielku
45 – 64,99 PLN brutto	3,09 PLN – za každú zásielku
65 – 99,99 PLN brutto	4,99 PLN – za každú zásielku
100 – 149,99 PLN brutto	7,59 PLN – za každú zásielku
od 150 PLN brutto	9,99 PLN - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 7,59 PLN brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	11,99 PLN za každú zásielku

c. Všetky doplnkové služby, ktoré úzko súvisia so službou uvedenou v bode b. vyššie, hradí predávajúci v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou:

Dodatočné služby	KÓD	Hrubý poplatok
Platba na dobierku (maximálna suma na dobierku je 15 000 PLN)	UPS_N1_POBRANIE	4,99 PLN
Príplatok spoločnosti Allegro UPS Kuriér za balíky s hmotnosťou nad 10 až 15 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_N32_KURIER_NADWAGA_10_15	1,49 zł
Príplatok spoločnosti Allegro UPS Kuriér za balíky s hmotnosťou nad 15 až 20 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_N32_KURIER_NADWAGA_15_20	1,99 zł
Príplatok spoločnosti Allegro UPS Kuriér za balíky s hmotnosťou nad 20 až 25 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_N32_KURIER_NADWAGA_20_25	2,99 zł
Príplatok spoločnosti Allegro UPS Kuriér za balíky s hmotnosťou nad 25 až 30 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_N32_KURIER_NADWAGA_25_30	3,99 zł
Príplatok Allegro UPS Pick-up Point za zásielky s hmotnosťou nad 20 kg do 30 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_N33_PUNKTY_NADWAGA_20_30	19,99 PLN
Príplatok za balík s hmotnosťou nad 30 až 40 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_N33_DOPLATA_30_40	35,99 PLN
Príplatok za balík s hmotnosťou nad 40 až 50 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_N34_DOPLATA_40_50	45,99 PLN

~~Príplatok za balík s hmotnosťou nad 50 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)~~	~~UPS_N35_DOPLATA_50_70~~	~~159 PLN~~
~~Vrátenie zásielok predajcom s hmotnosťou do 10 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)~~	~~UPS_N37_ZWROT_10~~	~~14,99 PLN~~
~~Vrátenie tovaru predávajúcim s hmotnosťou vyššou ako 10 až 20 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)~~	~~UPS_N38_ZWROT_10_20~~	~~19,99 PLN~~
~~Vrátenie tovaru predajcom s hmotnosťou nad 20 až 30 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)~~	~~UPS_N30_ZWROT_20_30~~	~~21,99 PLN~~
~~Vrátenie tovaru predajcom s hmotnosťou nad 30 až 40 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)~~	~~UPS_N39_ZWROT_30_40~~	~~50,99 PLN~~
~~Vrátenie tovaru predajcom s hmotnosťou nad 40 až 50 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)~~	~~UPS_N40_ZWROT_40_50~~	~~60,99 PLN~~
~~Vrátenie zásielky predávajúcemu s hmotnosťou vyššou ako 50 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)~~	~~UPS_N41_ZWROT_50_70~~	~~173,99 PLN~~
~~Doručenie v sobotu s kuriérom Allegro UPS~~	~~UPS_N7_DOR_SOBOTA~~	~~19,99 PLN~~
~~Doručenie v sobotu s Allegro UPS Pick-Up Point~~	~~UPS_N7_DOR_SOBOTA~~	~~zahrnuté v cene Služby~~
~~Vyzdvihnutie objednávky: telefonicky alebo online (pokiaľ predávajúci nemá trvalú objednávku na vyzdvihnutie so spoločnosťou UPS)~~	~~UPS_N8_ODBIORADHOC~~	~~4,99 PLN~~
~~Žiadosť o trvalé vyzdvihnutie (podľa dohody a schválenia spoločnosťou UPS)~~	~~UPS_N9_ODBIOR_STALY~~	~~Zahrnuté služby~~
~~Dodatočná manipulácia s neštandardnými zásielkami (podľa definície UPS, napr. balík v tvare valca, sud, pneumatika, balík s najdlhšou stranou > 100 cm alebo druhou stranou > 76 cm alebo s hmotnosťou vyššou ako 25 kg)~~	~~UPS_N10_NIESTANDARD_DOPLATA~~	~~19,99 PLN~~
~~Deklarovaná hodnota zásielky do 2000 PLN~~	~~UPS_U1_2000~~	~~Zahrnuté služby~~
~~Deklarovaná hodnota zásielky nad 2 000 PLN do 50 000 PLN~~	~~UPS_U2_50000~~	~~4,99 PLN~~
~~Deklarovaná hodnota zásielky od 50 000,01 PLN do 100 000 PLN~~	~~UPS_U3_100000~~	~~0,25 % z deklarovanej hodnoty zásielky~~
~~Príplatok za veľký balík (opis príplatku za veľký balík nájdete v odseku f. v tabuľke doplnkových~~	~~UPS_N15_BIGPARCEL_DOPLATA~~	~~139 PLN~~

~~služieb a v Obchodných podmienkach UPS)~~		
~~Vrátenie dokumentov (papierová verzia)~~	~~UPS_N20_POD_STANDARD~~	~~25,99 PLN~~
~~Uhlíkovo neutrálna UPS~~	~~UPS_N21_CARBON~~	~~0,99 PLN~~
~~Rozmery balíka presahujúce povolené limity (v súlade s Obchodnými podmienkami UPS) (popis príplatku za uvedený balík nájdete v odseku g. v tabuľke Doplnkové služby a v Obchodných podmienkach UPS).~~	~~UPS_N22_POWLIMT_DOPLATA~~	~~799 PLN~~
~~Overenie adresy~~	~~UPS_N24_WERYFADRES_DOPLATA~~	~~29,99 PLN~~

~~d. Poplatky za služby a doplnkové služby budú pripísané na účet predávajúceho v mesiaci, v ktorom boli poskytnuté, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy sa spoločnosť dozvie o dôvode ich účtovania.~~

~~e. V prípadoch, keď hodnota vyjadrujúca rozmerovú hmotnosť balíka, ktorou sa rozumie: šírka v cm x dĺžka v cm x výška v cm/5000, prevyšuje hodnotu zodpovedajúcu skutočnej hmotnosti balíka, cena za službu sa určí na základe rozmerovej hmotnosti balíka.~~

~~f. Príplatok za veľký balík sa účtuje za každú zásielku UPS, ak je súčet dĺžky a obvodu [(2 x šírka) + (2 x výška)] väčší ako 300 cm a menší alebo rovný 400 cm. Na veľké balíky sa okrem príplatku vzťahuje minimálna spoplatnená hmotnosť 40 kg. Za príplatok za veľký balík sa neúčtuje žiadny ďalší manipulačný poplatok.~~

~~g. Balíky, ktoré prekračujú maximálne povolené limity, sú balíky s hmotnosťou vyššou ako 70 kg alebo s dĺžkou presahujúcou 274 cm alebo balíky s celkovou dĺžkou a obvodom presahujúcim (400 cm) - tieto balíky nebudú prijaté na prepravu. Ak je takýto balík pridaný do systému doručovania balíkov UPS, bude okrem štandardných poplatkov za prepravu účtovaný aj dodatočný poplatok za prekročenie maximálnych limitov. Na balíky, ktorých dĺžka a obvod spolu presahujú 400 cm, sa vzťahuje aj príplatok za veľký balík.~~

~~h. Ak boli za balík vrátený predávajúcemu vo fáze doručenia kupujúcemu účtované dodatočné služby, napr.: dodatočná manipulácia s neštandardnými balíkmi, deklarovaná hodnota balíka, poplatok za veľký balík, poplatok za balík presahujúci povolené rozmery, budú tieto dodatočné služby tiež účtované a pripočítané k poplatku za vrátenie tohto balíka.~~

~~i. V prípade ak Kupujúci využije „Allegro Smart! navrátenie Tovaru Predávajúcemu alebo ak Kupujúci využije svoje právo odstúpiť od zmluvy a vráti Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie tovaru, ktorý je Kupujúcemu k dispozícii v záložke „Moje nákupy", a spôsobov vrátenia tovaru dostupných v Allegro Smart!, Allegro vráti Predávajúcemu základný poplatok, ktorý vznikol Predávajúcemu vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke za nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je, že vrátenej zásielke bude pridelený status označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia v prípade, ak Predávajúci odoslaním zásielky Kupujúcemu porušil podmienky uvedené v pravidlách Allegro a ich prílohách. Náhrada sa poskytne vo forme transakčnej zľavy.~~

~~5.~~ 4. Allegro Lokalnie - InPost - doplnkové služby a poplatky

(...)

~~6.~~ 5. **Allegro - Doručovacie služby - Medzinárodné zásielky - Poplatky za služby a doplnkové služby**

(...)

~~7.~~ 6. **Allegro - Doručovacie služby - Medzinárodné zásielky - Poplatky a služby a doplnkové služby**

(...)

~~8.~~ 7. **Allegro - doručovacie služby - medzinárodné zásielky - poplatky za služby a doplnkové služby poskytované spoločnosťou Packeta Poland sp. z o.o. (v Českej republike ako Zásilkovna)**

(...)

~~9.~~ 8. **Allegro - doručovacia služba - medzinárodná preprava - poplatky za služby, službu vrátenia tovaru a doplnkové služby**

(...)

~~10.~~ 9. **Allegro – Doručovacia služba – Medzinárodné zásielky – Poplatky za Služby a Doplnkové služby poskytované Direct Parcel Distribution CZ s. r. o.**

(...)

~~11. **Allegro - Doručovacie služby - Medzinárodné zásielky - Poplatky za služby a doplnkové služby so spoločnosťou UPS Polska sp. z o.o.**~~

~~a. Doručovacia služba uvedená v prílohe 16 k Podmienkam realizovaná s Dodávateľom UPS Polska sp. z o.o., ktorý poskytuje Služby podľa nasledujúceho spôsobu doručenia:~~

- ~~**Allegro kuriér UPS Slovensko**~~
- ~~**Allegro kuriér UPS Maďarsko**~~

~~b. poplatky pre Predávajúcich za služby poskytované na základe Doručovacích služieb sú:~~

~~**Názov služby**~~	~~**Kód služby**~~
~~**Allegro kuriér UPS Slovensko** (balík do 10 kg, skutočná alebo rozmerová hmotnosť, najdlhšia strana max. 100 cm, druhá najdlhšia strana max. 76 cm, súčet dĺžky a obvodu (tzn. 2x výška + 2x šírka) max. 300 cm)~~	~~**UPS_COURIER_PL_SK**~~
~~**Hodnota objednávky v rozsahu**~~	~~**Brutto poplatok za službu doručenia**~~
~~Bez ohľadu na hodnotu objednávky~~	~~18,99 PLN~~

~~**Názov služby**~~	~~**Kód služby**~~
~~**Allegro kuriér UPS Maďarsko** (balík do 10 kg, skutočná alebo rozmerová hmotnosť, najdlhšia strana max. 100 cm, druhá najdlhšia strana max. 76 cm, súčet dĺžky a obvodu (tzn. 2 x výška + 2 x šírka) max. 300 cm)~~	~~**UPS_COURIER_EN_HU**~~

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdom Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra, pod číslom KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Hodnota objednávky v rozsahu	Hrubý poplatok za službu doručenia
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	25,99 PLN

c. akékoľvek Doplnkové Služby úzko súvisiace so službou uvedenou v pododseku b. vyššie sú predávajúcim hradené podľa nižšie uvedenej tabuľky:

Doplnkové služby	KÓD	Hrubý poplatok
Príplatok za službu **kuriér UPS Slovensko** za balíky nad 10 do 20 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_OVER_10_20_PL_SK	16,99 PLN
Príplatok za službu **kuriér UPS Slovensko** za balíky nad 20 do 31,5 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_OVER_20_31_5_PL_SK	25,99 PLN
Príplatok za službu **kuriér UPS Slovensko** za balíky nad 31,5 do 50 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_OVER_31_5_50_PL_SK	35,99 PLN
Príplatok za službu **kuriér UPS Slovensko** za balíky nad 50 až 70 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_OVER_50_70_PL_SK	49,99 PLN
Príplatok za službu **Kuriér UPS Maďarsko** za balíky nad 10 do 20 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_OVER_10_20_PL_HU	9,99 PLN
Príplatok za službu **Kuriér UPS Maďarsko** za balíky nad 20 do 31,5 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_OVER_20_31_5_PL_HU	21,99 PLN
Príplatok za službu **kuriér UPS Maďarsko** za balíky nad 31,5 do 50 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_OVER_31_5_50_PL_HU	39.99 PLN
Príplatok za službu **kuriér UPS Maďarsko** za balíky nad 50 až 70 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_OVER_50_70_PL_HU	49,99 PLN
Vrátenie balíka do 10 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť) predávajúcemu	UPS_RETURN_10_PL_SK	18,99 PLN
Príplatok za vrátenie balíka predávajúcemu s hmotnosťou od 10 do 20 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_RETURN_10_20_PL_SK	35,99 PLN
Príplatok za vrátenie balíka predávajúcemu s hmotnosťou od 20 do 31,5 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_RETURN_20_31_5_PL_SK	44,99 PLN
Príplatok za vrátenie balíka predávajúcemu s hmotnosťou vyššou ako 31,5 do 50 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_RETURN_31_5_50_PL_SK	54,99 PLN
Príplatok za vrátenie balíka predávajúcemu s hmotnosťou vyššou ako 50 do 70 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_RETURN_50_70_PL_SK	68,99 PLN

~~Vrátenie balíka do 10 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť) Predávajúcemu~~	~~UPS_RETURN_10_PL_HU~~	~~25,99 PLN~~
~~Príplatok za vrátenie balíka Predávajúcemu s hmotnosťou od 10 do 20 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)~~	~~UPS_RETURN_10_20_PL_HU~~	~~35,99 PLN~~
~~Príplatok za vrátenie balíka Predávajúcemu s hmotnosťou od 20 do 31,5 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)~~	~~UPS_RETURN_20_31_5_PL_HU~~	~~47,99 PLN~~
~~Príplatok za vrátenie balíka Predávajúcemu s hmotnosťou vyššou ako 31,5 do 50 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)~~	~~UPS_RETURN_31_5_50_PL_HU~~	~~65,99 PLN~~
~~Príplatok za vrátenie balíka predávajúcemu s hmotnosťou vyššou ako 50 do 70 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)~~	~~UPS_RETURN_50_70_PL_HU~~	~~75,99 PLN~~
~~Dodatočná manipulácia v prípade neštandardných zásielok (podľa definície UPS, napr. balík v tvare valca, sud, pneumatika, balík s najdlhšou stranou > 100 cm alebo druhou stranou > 76 cm alebo s hmotnosťou nad 31,5 kg)~~	~~UPS_NON_STANDARD~~	~~25,99 PLN~~
~~Deklarovaná hodnota zásielky do 2 000 PLN do 5 000 PLN~~	~~UPS_PROTECTION_5K~~	~~2.99 PLN~~
~~Deklarovaná hodnota zásielky nad 5 000 PLN do 50 000 PLN~~	~~UPS_PROTECTION_50K~~	~~3.99 PLN~~
~~Deklarovaná hodnota zásielky od 50 000,01 PLN do 100 000 PLN~~	~~UPS_PROTECTION_100K~~	~~0,15 % z deklarovanej hodnoty zásielky~~
~~Príplatok za veľký balík (opis príplatku za veľký balík nájdete v odseku f. nižšie v tabuľke doplnkových služieb a v obchodných podmienkach UPS)~~	~~UPS_LARGE~~	~~119 PLN~~
~~Veľkosť balíka presahujúca povolené limity (podľa Pravidiel a predpisov UPS) (popis príplatku za uvedený balík nájdete v odseku g. nižšie v tabuľke doplnkových služieb a v Pravidlách a predpisoch UPS)~~	~~UPS_MAX_LIMIT~~	~~599 PLN~~
~~Overenie adresy~~	~~UPS_ADD_CORR~~	~~25,99 PLN~~
~~Doklad o doručení~~	~~UPS_POD~~	~~6,99 PLN~~

~~d. Poplatky za Služby a Doplnkové Služby budú pripísané na účet Predávajúceho v mesiaci, v ktorom boli Služby poskytnuté, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto Služieb, v závislosti od toho, kedy sa Spoločnosť dozvie o dôvode ich účtovania,~~

~~e. V prípadoch, keď hodnota predstavujúca rozmerovú hmotnosť balíka chápanú ako: šírka cm x dĺžka cm x výška cm/5000 prevyšuje hodnotu zodpovedajúcu skutočnej hmotnosti balíka, cena za Službu sa určí na základe rozmerovej hmotnosti balíka.~~

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdom Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra, pod číslom KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

~~f. Príplatok za veľký balík sa uplatňuje na každú zásielku UPS, ak súčet jej dĺžky a obvodu [(2 x šírka) + (2 x výška)] presahuje 300 cm a je menší alebo rovný 400 cm. Na veľké balíky sa okrem príplatku vzťahuje aj obmedzenie minimálnej účtovanej hmotnosti 40 kg. Na veľké balíky sa nevzťahuje príplatok za manipuláciu.~~

~~g. Balíky presahujúce maximálne povolené limity - tzn. balíky s hmotnosťou vyššou ako 70 kg alebo s dĺžkou presahujúcou 274 cm alebo balíky, ktorých súčet dĺžky a obvodu presahuje (400 cm) nebudú prijaté na prepravu; ak sa takýto balík ocitne v balíkovom systéme UPS, bude okrem štandardných prepravných nákladov spoplatnený dodatočným poplatkom za veľkosť presahujúcu povolené limity; na balíky, ktorých súčet dĺžky a obvodu presahuje (400 cm), sa vzťahuje aj príplatok za veľký balík.~~

~~Nebezpečný tovar a tovar vylúčený z prepravy je uvedený v pravidlách pre partnerov:~~

~~https://www.ups.com/pl/pl/support/shipping-support/shipping-special-care-regulated-items/hazardous-materials-guide. stránka~~

~~https://www.ups.com/pl/pl/support/shipping-support/shipping-special-care-regulated-items/prohibited-items.page~~

10. ~~12.~~ **Allegro – Doručovacia služba – Medzinárodné zásielky – poplatky za Služby a Doplnkové služby poskytované prostredníctvom Direct Parcel Distribution SK s.r.o.**

(...)

11. ~~13.~~ **Allegro - Doručovacia služba - Medzinárodné zásielky - Poplatky za služby, Služba vrátenia tovaru a doplnkové služby**

(...)

12. ~~14.~~ **Allegro - Doručovacia služba – DPD HU – Exportné poplatky za Služby a Doplnkové služby**

(...)

Allegro.sk

ČLÁNOK 15. NÁKLADY NA DORUČENIE A DOPLNKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.SK)

(...)

~~7. **Allegro - Doručovacia služba - medzinárodné zásielky - poplatky za služby a doplnkové služby**~~

~~a. Doručovacia služba uvedená v prílohe 16 k Podmienkam realizovaná s Dodávateľom UPS Polska sp. z o.o., ktorý poskytuje Služby podľa nasledujúceho spôsobu doručenia:~~

- ~~**Allegro kuriér UPS Slovensko**~~

- **Allegro kuriér UPS Slovensko na dobierku**

b. Poplatky pre Predávajúcich za služby poskytované na základe Doručovacej služby a služieb poskytovaných v rámci Allegro Smart! sú:

Názov služby	**Kód služby**
Allegro kuriér UPS Slovensko (balík do 10 kg, skutočná alebo rozmerová hmotnosť, najdlhšia strana max. 100 cm, druhá najdlhšia strana max. 76 cm, súčet dĺžky a obvodu (tzn. 2 x výška + 2 x šírka) max. 300 cm)	**UPS_COURIER_PL_SK**
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci služby Allegro Smart!**
6,90 – 10,39 EUR brutto	0,49 EUR – za každú zásielku
10,40 – 14,99 EUR brutto	0,99 EUR – za každú zásielku
15,00 – 22,99 EUR brutto	1,39 EUR – za každú zásielku
23,00 – 34,49 EUR brutto	2,19 EUR – za každú zásielku
od 34,50 EUR brutto	2,69 EUR - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 2,19 EUR brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok za službu doručenia**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	3,49 EUR

c. Akékoľvek Doplnkové služby úzko súvisiace so službou uvedenou v pododseku b. vyššie sú pre Predávajúcich spoplatnené podľa nižšie uvedenej tabuľky:

Doplnkové služby	**KÓD**	**Brutto poplatok**
Dobierka (do výšky 3320 EUR)	UPS_COD_PL_SK	0,99 EUR
Príplatok za službu **Allegro kuriér UPS Slovensko** za balíky nad 10 do 20 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_OVER_10_20_PL_SK	3,59 EUR
Príplatok za službu **Allegro kuriér UPS Slovensko** za balíky nad 20 do 31,5 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_OVER_20_31_5_PL_SK	4,99 EUR
Príplatok za službu **Allegro kuriér UPS Slovensko** za balíky nad 31,5 do 50 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_OVER_31_5_50_PL_SK	8,99 EUR
Príplatok za službu **Allegro kuriér UPS Slovensko** za balíky nad 50 do 70 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_OVER_50_70_PL_SK	11,99 EUR
Vrátenie balíkov do 10 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť) Predávajúcemu	UPS_RETURN_10_PL_SK	3,49 EUR
Príplatok za vrátenie balíka Predávajúcemu s hmotnosťou vyššou ako 10 do 20 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_RETURN_10_20_PL_SK	7,09 EUR
Príplatok za vrátenie balíka Predávajúcemu s hmotnosťou od 20 do 31,5 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_RETURN_20_31_5_PL_SK	8,49 EUR
Príplatok za vrátenie balíka Predávajúcemu s hmotnosťou vyššou ako 31,5 do 50 kg	UPS_RETURN_31_5_50_PL_SK	12,49 EUR

~~(skutočná alebo rozmerová hmotnosť)~~		
~~Príplatok za vrátenie balíka Predávajúcemu s hmotnosťou vyššou ako 50 do 70 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)~~	~~UPS_RETURN_50_70_PL_SK~~	~~15,49 EUR~~
~~Dodatočná manipulácia v prípade neštandardných zásielok (podľa definície UPS, napr. balík v tvare valca, sud, pneumatika, balík s najdlhšou stranou > 100 cm alebo druhou stranou > 76 cm alebo s hmotnosťou nad 32 kg)~~	~~UPS_NON_STANDARD_PL_SK~~	~~6,99 EUR~~
~~Deklarovaná hodnota zásielky od 2 000 do 5 000 GBP~~	~~UPS_PROTECTION_5K_PL_SK~~	~~0,79 EUR~~
~~Deklarovaná hodnota zásielky nad 5 000 GBP do 50 000 GBP~~	~~UPS_PROTECTION_50K_PL_SK~~	~~0,99 EUR~~
~~Deklarovaná hodnota zásielky od 50 000,01 PLN do 100 000 PLN~~	~~UPS_PROTECTION_100K_PL_SK~~	~~29,99 EUR~~
~~Príplatok za veľký balík (popis príplatku za veľký balík nájdete v odseku f. nižšie v tabuľke Doplnkových služieb a v Zmluvných podmienkach). UPS)~~	~~UPS_LARGE_PL_SK~~	~~29,99 EUR~~
~~Veľkosť balíka presahujúca povolené limity (v súlade s pravidlami UPS) UPS) (popis príplatku za vyššie uvedený balík nájdete v bode g. nižšie v tabuľke Doplnkové služby a v Pravidlách UPS)~~	~~UPS_MAX_LIMIT_PL_SK~~	~~149 EUR~~
~~Overenie adresy~~	~~UPS_ADD_CORR_PL_SK~~	~~6,99 EUR~~
~~Doklad o doručení~~	~~UPS_POD_EN_SK~~	~~1,99 EUR~~

~~d. Poplatky za Služby a Doplnkové služby budú pripísané na účet Predávajúceho v mesiaci, v ktorom boli Služby poskytnuté, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto Služieb, v závislosti od toho, kedy sa Spoločnosť dozvie o dôvode ich účtovania,~~

~~e. V prípadoch, keď hodnota predstavujúca rozmerovú hmotnosť balíka chápanú ako: šírka cm x dĺžka cm x výška cm/5000 prevyšuje hodnotu zodpovedajúcu skutočnej hmotnosti balíka, cena za Službu sa určí na základe rozmerovej hmotnosti balíka,~~

~~f. Príplatok za veľký balík sa uplatňuje na každú zásielku UPS, ak súčet jej dĺžky a obvodu [(2 x šírka) + (2 x výška)] presahuje 300 cm a je menší alebo rovný 400 cm; na veľké balíky sa okrem príplatku vzťahuje aj obmedzenie minimálnej účtovanej hmotnosti 40 kg; na veľké balíky sa nevzťahuje príplatok za manipuláciu,~~

~~g. Balíky presahujúce maximálne povolené limity - tzn. balíky s hmotnosťou vyššou ako 70 kg alebo s dĺžkou presahujúcou 274 cm alebo balíky, ktorých súčet dĺžky a obvodu presahuje (400 cm) - nebudú prijaté na prepravu; ak sa takýto balík ocitne v balíkovom systéme UPS, bude okrem štandardných prepravných nákladov spoplatnený dodatočným poplatkom za veľkosť presahujúcu povolené limity; na balíky, ktorých súčet dĺžky a obvodu presahuje (400 cm), sa vzťahuje aj príplatok za veľký balík.~~

~~Nebezpečný tovar a tovar vylúčený z prepravy je uvedený v pravidlách pre partnerov:~~

~~https://www.ups.com/pl/pl/support/shipping-support/shipping-special-care-regulated-items/hazardous-materials-guide. stránka~~

~~https://www.ups.com/pl/pl/support/shipping-support/shipping-special-care-regulated-items/prohibited-items.page~~

~~h. V prípade ak Kupujúci využije Allegro Smart! navrátenie Tovaru Predávajúcemu alebo ak Kupujúci využije svoje právo odstúpiť od zmluvy a vráti Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie tovaru, ktorý je Kupujúcemu k dispozícii v záložke „Moje nákupy", a spôsobov vrátenia tovaru dostupných v Allegro Smart!, Allegro vráti Predávajúcemu základný poplatok, ktorý vznikol Predávajúcemu vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke za nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je, že vrátenej zásielke bude pridelený status označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia v prípade, ak Predávajúci odoslaním zásielky Kupujúcemu porušil podmienky uvedené v pravidlách Allegro a ich prílohách. Náhrada sa poskytne vo forme transakčnej zľavy.~~

7. ~~8.~~ **Allegro - doručovacia služba - medzinárodné zásielky - poplatky za služby a doplnkové služby**

(...)

8. ~~9.~~ **Allegro – Doručovacia služba – Medzinárodné zásielky – Poplatky za služby a doplnkové služby**

(...)

9. ~~10.~~ **Allegro - Služba vrátenia tovaru - PPL - poplatky za Služby a Doplnkové služby**

(...)

10. ~~11.~~ **Allegro - Služba vrátenia tovaru - DHL - poplatky za Služby a Doplnkové služby**

(...)

11. ~~12.~~ **Allegro - Doručovacia služba – DPD HU – Exportné poplatky za Služby a Doplnkové služby**

(...)

12. ~~13.~~ **Allegro – Doručovacia služba – poplatky za Služby a Doplnkové služby s účasťou Packeta Poland Spółka z ograniczona odpowiedzialnością**

(...)

Allegro.hu

(...)

ČLÁNOK 17. NÁKLADY NA DODANIE A DOPLNKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.HU)

(...)

4. **Allegro - Doručovacia Služba - medzinárodné zásielky - poplatky za služby a doplnkové služby so spoločnosťou UPS Polska sp. z o.o.**

a. Doručovacia Služba uvedená v prílohe 16 k Podmienkam realizovaná s Dodávateľom UPS Polska sp. z o.o., ktorý poskytuje Služby podľa nasledujúceho spôsobu doručenia:

- **Allegro Kuriér UPS Maďarsko**
- **Allegro Kuriér UPS Maďarsko dobierka**

b. Poplatky Predávajúcim za služby založené na službe doručenia a služby založené na službe Allegro Smart! sú:

Názov služby	**Kód služby**
Allegro Kuriér UPS Maďarsko (balík do 10 kg, skutočná alebo rozmerová hmotnosť, najdlhšia strana max. 100 cm, druhá najdlhšia strana max. 76 cm, súčet dĺžky a obvodu (t. j. 2x výška + 2x šírka) max. 300 cm)	**UPS_COURIER_PL_HU**
Hodnota objednávky v rozsahu	**Hrubý poplatok v rámci služby Allegro Smart!**
2 800 – 4 199 HUF brutto	180 HUF - za každý balík
4 200 – 5 999 HUF brutto	370 HUF - za každý balík
6 000 – 9 199 HUF brutto	540 HUF - za každý balík
9 200 – 13 899 HUF brutto	840 HUF - za každý balík
Od 13 900 HUF brutto	1 060 HUF za prvý balík a 840 HUF brutto za každý ďalší balík
Hodnota objednávky v rozsahu	**Hrubý poplatok za Doručovaciu Službu**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	1 390 HUF za každý balík

c. Akékoľvek doplnkové služby úzko súvisiace so službou uvedenou v pododseku b. vyššie sú Predávajúcim spoplatnené podľa nižšie uvedenej tabuľky:

Doplnkové služby	**KÓD**	**Hrubý poplatok**
Dobierka (do výšky 300 000 HUF)	UPS_COD	490 HUF
Príplatok za službu **Allegro Kuriér UPS Maďarsko** za balíky od 10 do 20 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_OVER_10_20_EN_HU	1 200 HUF
Príplatok za službu **Allegro Kuriér UPS Maďarsko** za balíky od 20 do 31,5 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_OVER_20_31_5_PL_HU	2 300 HUF
Príplatok za službu **Allegro Kuriér UPS Maďarsko** za balíky s hmotnosťou od 31,5 kg do 50 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_OVER_31_5_50_PL_HU	3 700 HUF
Príplatok za službu **Allegro Kuriér UPS Maďarsko** za balíky od 50 do 70 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_OVER_50_70_EN_HU	5 000 HUF
Vrátenie balíka do 10 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť) predávajúcemu	UPS_RETURN_10_EN_HU	100 HUF
Príplatok za vrátenie balíka Predávajúcemu s hmotnosťou od 10 do 20 kg (skutočná alebo	UPS_RETURN_10_20_PL_HU	100 HUF

~~rozmerová hmotnosť)~~		
~~Príplatok za vrátenie balíka Predávajúcemu s hmotnosťou od 20 do 31,5 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)~~	~~UPS_RETURN_20_31_5_PL_HU~~	~~100 HUF~~
~~Príplatok za vrátenie balíka Predávajúcemu s hmotnosťou od 31,5 do 50 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)~~	~~UPS_RETURN_31_5_50_PL_HU~~	~~100 HUF~~
~~Príplatok za vrátenie balíka Predávajúcemu s hmotnosťou od 50 do 70 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)~~	~~UPS_RETURN_50_70_PL_HU~~	~~100 HUF~~
~~Dodatočná manipulácia v prípade neštandardných zásielok (podľa definície UPS, napr. balík v tvare valca, sud, pneumatika, balík s najdlhšou stranou > 100 cm alebo druhou stranou > 76 cm alebo s hmotnosťou nad 31,5 kg)~~	~~UPS_NON_STANDARD~~	~~2 300 HUF~~
~~Deklarovaná hodnota zásielky od 2 000 PLN do 5 000 PLN~~	~~UPS_PROTECTION_5K~~	~~260 HUF~~
~~Deklarovaná hodnota zásielky od 5 000 PLN do 50 000 PLN~~	~~UPS_PROTECTION_50K~~	~~360 HUF~~
~~Deklarovaná hodnota zásielky od 50 000,01 PLN do 100 000 PLN~~	~~UPS_PROTECTION_100K~~	~~12 000 HUF~~
~~Príplatok za veľký balík (popis príplatku za veľký balík nájdete v odseku f. nižšie v tabuľke Doplnkových služieb a v Zmluvných podmienkach UPS)~~	~~UPS_LARGE~~	~~10 000 HUF~~
~~Veľkosť balíka presahujúca povolené limity v súlade s pravidlami UPS (popis príplatku za vyššie uvedený balík nájdete v bode g. nižšie v tabuľke Doplnkové služby a v Zmluvných podmienkach UPS)~~	~~UPS_MAX_LIMIT~~	~~66 000 HUF~~
~~Overenie adresy~~	~~UPS_ADD_CORR~~	~~2 300 HUF~~
~~Potvrdenie o doručení~~	~~UPS_POD~~	~~700 HUF~~

~~d. Poplatky za Služby a Doplnkové služby budú pripísané na účet Predávajúceho v mesiaci, v ktorom boli Služby poskytnuté, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto Služieb, v závislosti od toho, kedy sa Spoločnosť dozvie o dôvode ich účtovania.~~

~~e. V prípadoch, keď hodnota predstavujúca rozmerovú hmotnosť balíka chápanú ako: šírka cm x dĺžka cm x výška cm/5000 prevyšuje hodnotu zodpovedajúcu skutočnej hmotnosti balíka, cena za Službu sa určí na základe rozmerovej hmotnosti balíka.~~

~~f. Príplatok za veľký balík sa uplatňuje na každú zásielku UPS, ak súčet jej dĺžky a obvodu ((2 x šírka) + (2 x výška)) presahuje 300 cm a je menší alebo rovný 400 cm. Na veľké balíky sa okrem príplatku vzťahuje aj obmedzenie minimálnej účtovanej hmotnosti 40 kg. Na veľké balíky sa nevzťahuje príplatok za manipuláciu v prípade uhradenia príplatku za veľký balík.~~

~~g. Balíky presahujúce maximálne povolené limity - tzn. balíky s hmotnosťou vyššou ako 70 kg alebo s dĺžkou presahujúcou 274 cm alebo balíky, ktorých súčet dĺžky a obvodu presahuje 400 cm - nebudú prijaté na prepravu. Ak sa takýto balík nájde v balíkovom systéme UPS, bude okrem štandardných~~

~~prepravných nákladov spoplatnený dodatočným poplatkom za veľkosť presahujúcu povolené limity. Na balíky, ktorých súčet dĺžky a obvodu presahuje 400 cm, sa vzťahuje aj príplatok za veľký balík.~~

~~h. Ak bola na zásielke vrátenej predávajúcemu vo fáze doručenia Kupujúcemu účtovaná doplnková Služba, ako napríklad: dodatočné spracovanie neštandardných zásielok, deklarovaná hodnota zásielky, poplatok za veľkú zásielku, rozmery presahujúce povolené limity, budú tieto Doplnkové Služby tiež započítané do poplatku za vrátenie tejto zásielky.~~

~~Nebezpečný tovar a tovar vylúčený z prepravy je uvedený v pravidlách pre partnerov:~~

~~https://www.ups.com/pl/pl/support/shipping-support/shipping-special-care-regulated-items/hazardous-materials-guide. stránka~~

~~https://www.ups.com/pl/pl/support/shipping-support/shipping-special-care-regulated-items/prohibited-items.page~~

~~i. V prípade ak Kupujúci využije Allegro Smart! navrátenie Tovaru Predávajúcemu alebo ak Kupujúci využije svoje právo odstúpiť od zmluvy a vráti Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie tovaru, ktorý je Kupujúcemu k dispozícii v záložke „Moje nákupy", a spôsobov vrátenia tovaru dostupných v Allegro Smart!, Allegro vráti Predávajúcemu základný poplatok, ktorý vznikol Predávajúcemu vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke za nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je, že vrátenej zásielke bude pridelený status označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia v prípade, ak Predávajúci odoslaním zásielky Kupujúcemu porušil podmienky uvedené v pravidlách Allegro a ich prílohách. Náhrada sa poskytne vo forme transakčnej zľavy.~~

4. ~~5.~~ **Allegro - Doručovacia Služba - medzinárodné zásielky - poplatky za služby a doplnkové služby s Direct Parcel Distribution CZ s. r. o.**

(...)

5. ~~6.~~ **Allegro - Doručovacia Služba - Express One - poplatky za služby a doplnkové služby**

(...)

6. ~~7.~~ **Allegro – Doručovacia služba – Medzinárodné zásielky – poplatky za Služby a Doplnkové služby s účasťou DirectParcelDistribution SK s.r.o.**

(...)

7. ~~8.~~ **Allegro - Doručovacia služba – DPD HU – Exportné poplatky za Služby a Doplnkové služby**

(...)

Príloha č. 7A

Príloha č. 7A. Všeobecné podmienky služby PayU

(...)

ČLÁNOK 5. PODMIENKY VYKONÁVANIA PLATIEB

(...)

Prípady pozastavenia platby

5.7 V súvislosti so zmluvou uzatvorenou medzi Predávajúcim a Spoločnosťou podľa Obchodných podmienok Allegro je Spoločnosť oprávnená podať Prevádzkovateľovi platobného styku príkaz na dočasné pozastavenie výplaty peňažných prostriedkov z jednotlivých Transakcií registrovaných v rámci zúčtovacieho zariadenia vedeného pre Predávajúceho, ktoré sú vedené pod Firemným účtom a Účtom (ďalej len "**Pozastavenie výplaty"),** ktoré spĺňajú nasledujúce kritériá:

(...)

g. zverejňujú Ponuky v kategórii „Alkohol" ~~uvedenej v Prílohe č. 23 Obchodných podmienok Allegro~~.

(...)

Opis kvalifikačného postupu pre pozastavenie vyplácania

5.9. Môže sa uplatniť zrážka z výplaty pre prostriedky zaúčtované v nástroji na zúčtovanie predávajúceho:

(...)

c. v prípade Predávajúcich:

(...)

ii. uvedených v článku 5.7. písm. g) vyššie, tzn. Predávajúci, ktorí zverejňujú Ponuky v kategórii „Alkohol" ~~uvedenej v prílohe č. 23 Obchodných podmienok Allegro~~ - maximálne na dobu, ktorá je súčtom dodacej lehoty vyplývajúcej z Ponúk týchto Predávajúcich a ďalších 7 kalendárnych dní, avšak táto doba nesmie celkovo presiahnuť 45 kalendárnych dní, počítaných odo dňa pripísania finančných prostriedkov v nástroji zúčtovania Predávajúceho. Dodacou lehotou uvedenou v Ponukách sa rozumie doba počítaná v pracovných dňoch, ktorá je uvedená v Ponuke Predávajúceho v záložke „Dodanie a platba". V prípade, že Transakcia obsahuje viacero Ponúk Predávajúceho, lehota uvedená v predchádzajúcej vete sa vypočíta podľa najdlhšej dodacej lehoty.

(...)

Príloha č. 7B

Príloha č. 7B. Podmienky služby Przelewy24

(...)

ČLÁNOK 5. PODMIENKY VYKONÁVANIA PLATIEB

(...)

Prípady Pozastavenie platby

5.9. PayPro je v prípadoch uvedených v bodoch 5.10, 5.9c. nižšie alebo 8.9. Obchodných podmienok Allegro, ako aj v prípadoch uvedených v Obchodných podmienkach pre zúčtovacie služby, oprávnená dočasne pozastaviť vyplácanie finančných prostriedkov evidovaných v rámci zúčtovacieho prostriedku vedeného pre Predávajúcich, ktorí podnikajú na základe Podnikateľského účtu a Účtu (ďalej len "pozastavenie vyplácania"), ktorí spĺňajú nasledovné kritériá:

(...)

g. zverejňujú Ponuky v kategórii „Alkohol” ~~uvedenej v Prílohe č. 23 Obchodný podmienok Allegro~~.

(...)

Obdobie Pozastavenia platby

5.10. Zrážky z výplaty sa môžu uplatniť za nasledujúce obdobie:

(...)

c. v prípade Predávajúcich:

(...)

ii. uvedených v článku 5.9. písm. g) vyššie, tzn. tí, ktorí zverejňujú Ponuky v kategórii „Alkohol” ~~uvedenej v prílohe č. 23 Obchodných podmienok Allegro~~ - maximálne na dobu, ktorá je súčtom dodacej lehoty vyplývajúcej z ich Ponuky a ďalších 7 kalendárnych dní, avšak toto obdobie nesmie celkovo presiahnuť 45 kalendárnych dní, počítaných odo dňa pripísania finančných prostriedkov v nástroji zúčtovania Predávajúceho. Dodacou lehotou uvedenou v Ponukách sa rozumie doba počítaná v pracovných dňoch, ktorá je uvedená v Ponuke Predávajúceho v záložke „Dodanie a platba“. V prípade, že Transakcia obsahuje viacero Ponúk Predávajúceho, lehota uvedená v predchádzajúcej vete sa vypočíta podľa najdlhšej dodacej lehoty.

(...)

Príloha č. 7C

Príloha č. 7C. Podmienky služby Allegro Finance

ČLÁNOK 1. VŠEOBECNÉ PODMIENKY SLUŽBY

(...)

Popis základných funkcií služby Allegro Finance Service

(...)

1.2a. Služba, ktorú poskytuje Allegro Finance Kupujúcemu, spočíva v sprostredkovateľovi pri vykonávaní Transakcií medzi Kupujúcim a Predávajúcim na Allegro tým, že Kupujúcemu poskytuje nástroje umožňujúce platby dodávateľovi Kupujúceho (napr. banke, ktorá vedie bankový účet Kupujúceho). ~~Allegro Finance môže Kupujúcemu poskytnúť aj službu iniciovania platobných transakcií (ďalej len „Služba PIS“) za podmienok stanovených najmä v článku 10.~~

(...)

ČLÁNOK 10. PRAVIDLÁ A PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY INICIOVANIA PLATOBNÝCH TRANSAKCIÍ

10.1. Na základe objednávky Predajcu môže spoločnosť Allegro Finance vystupovať ako sprostredkovateľ pri realizácii Transakcie medzi Kupujúcim a Predajcom na portáli Allegro. V takom prípade môže Predajcu ~~Kupujúcemu~~ poskytnúť službu PIS (Payment Initiation Service) – ak si Kupujúci zvolí tento spôsob platby. Služba PIS spočíva v zadaní platobného príkazu, so súhlasom Kupujúceho, z jeho platobného účtu vedeného iným poskytovateľom (napr. bankou), za účelom úhrady ceny Transakcie uzavretej na portáli Allegro.

10.2. ~~Každé použitie služby PIS predstavuje uzavretie jednorazovej zmluvy medzi Kupujúcim a spoločnosťou Allegro Finance o vykonaní platobnej transakcie podľa článku 1.5 písm. b) týchto Podmienok.~~ Kupujúci udeľuje súhlas s iniciovaním platobnej transakcie výberom tohto spôsobu platby a následnou autorizáciou priamo u svojho poskytovateľa platobného účtu (napr. prostredníctvom internetbankingu), prípadne iným dostupným spôsobom. Po udelení súhlasu už Kupujúci nemôže platobný príkaz zrušiť.

Udelenie súhlasu iným spôsobom než priamou autorizáciou môže závisieť od toho, či Kupujúci najprv pridá spoločnosť Allegro Finance do zoznamu dôveryhodných príjemcov u svojho poskytovateľa. Ak tak neurobí, nebude môcť službu PIS využívať.

10.3. Udelenie súhlasu na iniciovanie platobnej transakcie ~~Službu PIS~~ je oprávnená využívať osoba, ktorá je majiteľom, spolumajiteľom alebo má prístup k účtu na základe splnomocnenia. Výberom služby PIS Kupujúci potvrdzuje, že je oprávnený vykonať príslušné úkony.

(...)

Príloha č.12

Príloha č. 12. Podmienky služby "Allegro Smart!" pre predávajúcich

Obsah

~~Allegro.pl~~

- ~~I. Definície~~
- ~~II. Všeobecné podmienky poskytovania služby~~
- ~~III. Podmienky poskytovania služieb~~
- ~~IV. Práva a povinnosti predávajúcich, ktorí používajú službu~~
- ~~V. Platby a vyrovnania~~
- ~~VI. Osobné údaje~~
- ~~VII. Sťažnosti~~
- ~~VIII. Ukončenie služby~~
- ~~IX. Záverečné ustanovenia~~

~~Allegro.cz~~

- ~~I. Definície~~
- ~~II. Všeobecné podmienky poskytovania služby~~
- ~~III. Podmienky poskytovania služieb~~
- ~~IV. Práva a povinnosti predávajúcich, ktorí používajú službu~~
- ~~V. Platby a vyrovnania~~
- ~~VI. Osobné údaje~~
- ~~VII. Sťažnosti~~
- ~~VIII. Ukončenie služby~~
- ~~IX. Záverečné ustanovenia~~

~~Allegro.sk~~

- ~~I. Definície~~
- ~~II. Všeobecné podmienky poskytovania služby~~
- ~~III. Podmienky poskytovania služieb~~
- ~~IV. Práva a povinnosti predávajúcich, ktorí používajú službu~~
- ~~V. Platby a vyrovnania~~
- ~~VI. Osobné údaje~~
- ~~VII. Sťažnosti~~
- ~~VIII. Ukončenie služby~~
- ~~IX. Záverečné ustanovenia~~

~~Allegro.hu~~

- ~~I. Definície~~

- ~~II. Všeobecné podmienky poskytovania služby~~
- ~~III. Podmienky poskytovania služieb~~
- ~~IV. Práva a povinnosti predávajúcich, ktorí používajú službu~~
- ~~V. Platby a vyrovnania~~
- ~~VI. Osobné údaje~~
- ~~VII. Reklamácie~~
- ~~VIII. Ukončenie poskytovania služby~~
- ~~IX. Záverečné ustanovenia~~

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- Článok 1. Definície
- Článok 2. Platby a vyrovnania
- Článok 3. Osobné údaje
- Článok 4. Sťažnosti
- Článok 5. Ukončenie služby

II. PODROBNÉ USTANOVENIA

- Článok 6. Všeobecné podmienky poskytovania služby na Allegro.pl
- Článok 7. Všeobecné podmienky poskytovania služby na Allegro.cz, Allegro.sk a Allegro.hu
- Článok 8. Podmienky poskytovania služieb na Allegro.pl
- Článok 9. Podmienky poskytovania služieb na Allegro.cz, Allegro.sk a Allegro.hu
- Článok 10. Práva a povinnosti predávajúcich, ktorí používajú službu na Allegro.pl
- Článok 11. Práva a povinnosti predávajúcich, ktorí používajú službu na Allegro.cz, Allegro.sk, Allegro.hu

~~Allegro.pl~~

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

~~Definície (Allegro.pl)~~

Článok 1. Definície

Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú význam, ktorý im bol priradený v Obchodných podmienkach, s výnimkou nižšie uvedených pojmov, ktoré majú nasledujúci význam:

"Dobierka Smart" - platený spôsob doručenia dostupný v rámci Služby s možnosťou platby za Tovar Predávajúcemu k rukám Dopravcu. Kupujúci, ktorý si zvolil spôsob platby na dobierku Smart, je povinný zaplatiť Predávajúcemu poplatok za dodanie Tovaru vo výške podľa aktuálneho cenníka dostupného pre Allegro.pl na: ~~https://allegro.pl/pomoc/dla-kupujacych/dostawa-z-allegro-smart/allegro-smart-a1WrzwbOXf6~~ https://allegro.pl/pomoc/dla-kupujacych/dostawa-z-allegro-smart/metody-dostawy-i-zwrotu-przesylek-w-ramach-allegro-smart-a1WrzwbOXf6, a pre Allegro.cz, Allegro.sk a Allegro.hu: podľa článku 7 ods. 4 tohto v Prílohe č. 12 Obchodných podmienok.

(...)

"Allegro Smart! pre kupujúcich"- podmienky služby určené pre Kupujúcich, ktoré sú k dispozícii pre Allegro.pl na: https://na.allegro.pl/regulamin-allegro-smart alebo https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-uslugi-allegro-smart-student-Rd9A252RLIw, pre Allegro.cz: https://allegro.cz/podminky/podminky-allegro-smart-1ngykMBkYCm pre Allegro.sk: https://allegro.sk/podmienky/podmienky-allegro-smart-E7LRnZLX4i4 pre Allegro.hu: https://allegro.hu/feltetelek/allegro-smart-szabalyzat-E7brjP10XFL.

"Allegro Smart!" alebo "Service" - služba pre Používateľov, ktorá obsahuje :

(...)

2. zasielanie Tovaru zakúpeného Kupujúcim na Allegro v rámci spôsobov dodania Tovaru za podmienok uvedených v Podmienkach a v súlade s nimi. ~~https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen~~

"Doplnkové služby" - platené služby úzko súvisiace s dodávkou Tovaru v rámci Služby, ktoré sú vykonávané pre Predávajúceho a v závislosti od ich typu sú hradené Predávajúcim priamo Dopravcom alebo Spoločnosti. Zoznam predmetných služieb, ako aj súvisiace poplatky a spôsob ich úhrady sú uvedené na: https://na.allegro.pl/smart-uslugi-dodatkowe a v Prílohe č. 4 Obchodných podmienok ~~Allegro~~ v prípade Doplnkových služieb hradených priamo Spoločnosti.

(...)

~~**"Obchodné podmienky"** - tieto Obchodné podmienky, ktoré tvoria prílohu 12 k Podmienkam spoločnosti Allegro.~~

„Allegro Delivery“ - poštová služba poskytovaná Spoločnosťou na Allegro.pl, ktorá ~~môže zahŕňať~~ zahŕňa viac ako jeden spôsob ~~spôsobov~~ doručenia bez možnosti alebo s obmedzenou možnosťou výberu jednotlivých spôsobov doručenia Predávajúcim.

~~Pojmy s veľkým začiatočným písmenom, ktoré nie sú definované v tomto článku I., majú význam, ktorý je im priradený v Podmienkach Spoločnosti Allegro.~~

Článok 2. Platby a vyrovnania

1. Predávajúci je povinný v súvislosti s poskytovaním doručovacích služieb vykonať nasledovné vyúčtovanie v závislosti od spôsobov doručenia Dopravcami a v súlade s ustanoveniami o Doplnkových službách:

a. so Spoločnosťou pri využívaní služieb doručovania poskytovaných Dopravcami evidovaných pre Predávajúcich s účtom Allegro.pl na https://help.allegro.com/pl/sell/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG, a pre Predávajúcich s účtom Allegro.cz na https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8lYY8Ylfl, a pre Predávajúcich s účtom Allegro.sk na: https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8lLIq, a pre Predávajúcich s účtom Allegro.hu na: https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho v súlade s platným cenníkom Spoločnosti pre tieto spôsoby doručovania, ktorý je uvedený v prílohe č. 4 Obchodných podmienok Allegro.

b. s Dopravcami v prípade využívania Doplnkových služieb uvedených na webovej stránke https://na.allegro.pl/smart-uslugi-dodatkowe v súlade s cenníkom určeným Dodávateľom a priradeným k týmto službám;

c. so Spoločnosťou v prípade využívania Doplnkových služieb uvedených v Prílohe č. 4 Obchodných podmienok Allegro, a to v súlade s cenníkom Spoločnosti pre tieto služby, ktorý je uvedený v Prílohe č. 4 Obchodných podmienok Allegro.

2. Vysporiadanie pohľadávok uvedených v odseku 1 písm. b. sa uskutoční spôsobom uvedeným v osobitných zmluvách, ktoré Predávajúci uzavrie s Dopravcami, a v prípade uvedenom v odseku 1 písm. a. za podmienok uvedených v prílohe č. 4 Podmienok Allegro.

3. V prípade akýchkoľvek dodatočných nákladov spojených s poskytovaním služieb, ktoré nie sú zahrnuté v Prílohe č. 12 Obchodných podmienok, je Predávajúci povinný uhradiť Dopravcovi tieto náklady v súlade s cenníkom Dopravcu.

4. Spoločnosť je povinná vysporiadať sa s Predávajúcimi za využitie doručovacích služieb poskytovaných Dopravcami, ktoré sú uvedené v Prílohe 4 Obchodných podmienok Allegro, podľa pravidiel vysporiadania uvedených na predmetnej stránke, priradených k týmto spôsobom doručenia. Pravidlá boli dohodnuté pre Predávajúcich s účtom na Allegro.pl na adrese: https://help.allegro.com/pl/sell/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG, a pre Predávajúcich s účtom Allegro.cz na https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8lYY8Ylfl a pre Predávajúcich s účtom Allegro.sk na: https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8lLlq, a pre Predávajúcich s účtom Allegro.hu na: https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho.

Článok 3. Osobné údaje

1. Spoločnosť je prevádzkovateľom osobných údajov Používateľov vrátane Predávajúcich v súvislosti s ponukami v rámci služby Allegro Smart! v zmysle článku 4 ods. 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) ("GDPR").

2. V rozsahu súvisiacom s dodávkou Tovaru poskytovaného Dopravcami sú Dopravcovia zároveň prevádzkovateľmi osobných údajov Predávajúceho. Podrobné pravidlá týkajúce sa spracúvania osobných údajov Predávajúcich Dopravcami v súvislosti so Službou sú uvedené v podmienkach služby každého Dopravcu.

3. Osobné údaje spracúvané Spoločnosťou zahŕňajú: údaje relevantné pre typ Účtu na Webovej stránke, vrátane: prihlasovacieho mena, priezviska a mena, adresy bydliska alebo sídla, IČO, telefónneho čísla, e-mailovej adresy, čísla na sledovanie, adresy na doručenie a spiatočnej adresy.

4. Osobné údaje Predávajúcich sa môžu prenášať:

a. Dopravcom na účely zabezpečenia zodpovednosti Spoločnosti za plnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmlúv uzavretých s týmito Dopravcami;

b. Dopravcom - na žiadosť Predávajúcich - na účely zasielania otázok alebo sťažností týkajúcich sa nimi poskytovaných služieb;

c. subjektom oprávneným prijímať ich podľa platných právnych predpisov vrátane príslušných štátnych orgánov.

5. Vo veciach, ktoré nie sú upravené v tomto článku, sa primerane uplatňujú ustanovenia prílohy 5 Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti Allegro (Ochrana osobných údajov).

Článok 4. Sťažnosti

1. Používateľ môže podať sťažnosť, ak Spoločnosť neposkytuje službu uvedenú v Podmienkach alebo ju poskytuje nesprávne, v rozpore s Podmienkami. Používateľ môže podať reklamáciu aj v prípade, ak sú nesprávne účtované poplatky za ďalšie služby, ktoré Predávajúci zaplatil priamo Spoločnosti.

2. Všetky reklamácie týkajúce sa používania Služby alebo Doplnkovej služby uvedenej v článku 2. ods. 1 písm. B. Prílohy č. 12 Obchodných podmienok, posúdi Spoločnosť do 14 (štrnástich) dní odo dňa podania reklamácie Používateľom.

3. Reklamácie týkajúce sa Služieb alebo Doplnkových služieb uvedených v článku 2. ods. 1 písm. b. Prílohy č. 12 Obchodných podmienok, je možné podať listom na adresu Spoločnosti alebo elektronicky prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je dostupný pre Predávajúcich s účtom Allegro.pl na adrese: https://na.allegro.pl/smart-formularz a pre Predávajúcich s účtom Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e, a pre Predávajúcich s účtom Allegro.sk na: https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24, a pre Predávajúcich s účtom Allegro.hu na: https://allegro.hu/sugo/kapcsolat?category=660fdc50-98ef-4b2a-935f-75ddccc16f2f&subjectId=61d72014-e2b2-429d-85ed-777ab80b645b.

4. Používateľ sa môže obrátiť na Spoločnosť v súvislosti so službami poskytovanými podľa týchto podmienok:

a. písomne na túto adresu: 61-569 Poznaň, ul. Wierzbięcice 1B;

b. prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii pre Predávajúcich s účtom na Allegro.pl na adrese: https://na.allegro.pl/smart-formularz, pre Predávajúcich s účtom na Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e, pre Predávajúcich s účtom na Allegro.sk na adrese: https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24 a pre Predávajúcich s účtom na Allegro.hu na adrese: https://allegro.hu/sugo/kapcsolat?category=660fdc50-98ef-4b2a-935f-75ddccc16f2f&subjectId=61d72014-e2b2-429d-85ed-777ab80b645b

5. Reklamácie týkajúce sa spôsobu poskytovania Služieb zo strany Dopravcov, vrátane spôsobu poskytovania Doplnkových služieb uvedených v článku 2. odseku 1 písm. a. Prílohy č. 12 Obchodných

podmienok a poplatkov pre Dopravcov v súvislosti s nimi poskytovaných služieb, vybavujú Dopravcovia v súlade s pravidlami určenými v Podmienkach nimi poskytovaných Služieb.

Článok 5. Ukončenie služby

1. Predávajúci môže zrušiť Službu Allegro Smart! kedykoľvek zaslaním výpovede Spoločnosti s tým, že odporúčaným spôsobom ukončenia zmluvy je použitie kontaktného formulára, ktorý je pre Predávajúcich s účtom na Allegro.pl dostupný na adrese: https://na.allegro.pl/smart-formularz, pre Predávajúcich s účtom na Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e, pre Predávajúcich s účtom na Allegro.sk na adrese: https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24 a pre Predávajúcich s účtom na Allegro.hu na adrese: https://allegro.hu/sugo/kapcsolat?category=660fdc50-98ef-4b2a-935f-75ddccc16f2f&subjectId=61d72014-e2b2-429d-85ed-777ab80b645b

2. V prípade porušenia týchto Podmienok alebo Podmienok spoločnosti Allegro, najmä ak Predávajúci:

a. vykonal akúkoľvek činnosť, ktorá má negatívny vplyv na bezpečnosť prevádzky spoločnosti Allegro alebo poškodzuje iných Používateľov, alebo ktorej cieľom je obísť bezpečnostné opatrenia Spoločnosti, alebo ktorá zahŕňa falšovanie údajov v rámci služby Allegro Smart!

b. porušil podmienky služby a práva a povinnosti predajcov využívajúcich službu, vyplývajúce z tohto v Prílohe č. 12 Obchodných podmienok,

má Spoločnosť á právo ukončiť poskytovanie Služby Predávajúcemu a v prípade hrubého porušenia pozastaviť účet Predávajúceho. Ustanovenia článku 8.4 Podmienok spoločnosti Allegro sa uplatňujú primerane.

II. PODROBNÉ USTANOVENIA

Článok 6. Všeobecné podmienky poskytovania služby na Allegro.pl

1. Spoločnosť poskytuje Predávajúcim softvér Allegro Smart! Službu, ktorá umožňuje Predávajúcim doručovať Tovar zakúpený na Allegro v rámci poplatkov, ktoré Predávajúci uhrádza v súvislosti s využívaním spôsobov doručenia uvedených v tejto Prílohe č. 12 Obchodných podmienok a využívaním Doplnkových služieb.

2. Služba Allegro Smart! je poskytovaná v rámci spôsobov doručenia uvedených na internetovej stránke https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG?marketplaceId=allegro-pl za predpokladu, že hodnota Transakcie alebo hodnota súčtu Transakcií uzatvorených v rámci Ponuky daného Predávajúceho nie je nižšia ako hodnota uvedená na https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG?marketplaceId=allegro-pl a úhrada za Transakciu (Transakcie) bola vykonaná prostredníctvom Platobnej služby alebo v rámci doručenia s možnosťou dobierky uvedenej v tabuľke https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG?marketplaceId=allegro-pl.

3. Spoločnosť môže na obdobie, ktoré si sama zvolí, rozšíriť zoznam spôsobov doručenia, na ktoré sa vzťahuje Služba.

4. Dodávky uskutočnené v rámci programu Allegro Smart! sa môžu uskutočniť len na území Poľska (t. j. z územia Poľska na územie Poľska), s výnimkou spôsobov doručenia uvedených na webovej stránke: https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG?marketplaceId=allegro-pl, ktoré sa uskutočňujú z územia Českej republiky, Francúzska, Holandska alebo Nemecka na územie Poľska.

5. V rámci projektu Allegro Smart! Služby budú Ponuky Predávajúcich označené špeciálnou ikonou priradenou k danej Službe, čo sa však nevzťahuje na Ponuky prezentované a v kategóriách uvedených v bode 3.3 Obchodných podmienok Allegro, ako ani na Ponuky dostupné v rámci kategórií:

Dom a záhrada > Zariadenie > Slávnostné a príležitostné dekorácie > Ohňostroje

Bábätká > Dojčenie > Detská výživa > Formuly > Formuly mlieka

Supermarket > Potreby pre zvieratá > Veterinárne lieky bez lekárskeho predpisu

6. Spoločnosť si vyhradzuje právo dočasne upraviť pravidlá uvedené v týchto podmienkach v prípade propagačných akcií organizovaných Spoločnosťou alebo jej obchodnými partnermi. Pravidlá propagačných akcií budú vždy upravené v osobitných podmienkach propagačných akcií.

Článok 7. Všeobecné podmienky poskytovania služby na Allegro.cz, Allegro. Sk a Allegro.hu.

1. Spoločnosť poskytuje Predávajúcim softvér Allegro Smart! Službu, ktorá umožňuje Predávajúcim doručovať Tovar zakúpený na Allegro v rámci poplatkov, ktoré Predávajúci uhrádza v súvislosti s využívaním spôsobov doručenia uvedených v tejto Prílohe č. 12 Obchodných podmienok a využívaním Doplnkových služieb.

2. Služba Allegro Smart! je poskytovaná pre popísané možnosti doručenia Predávajúcim, ktorí majú zriadený účet Allegro na adrese: https://help.allegro.com/pl/sell/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZlM3F5?marketplaceId=allegro-pl a Predávajúcim s účtom Allegro.cz na adrese: https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8lYY8Ylfl, pre Predávajúcich s účtom na Allegro.sk na adrese: https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo, pre Predávajúcich s účtom na Allegro.hu na adrese: https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv, za predpokladu, že hodnota Transakcie alebo hodnota súčtu Transakcií uzatvorených v rámci Ponuky Predávajúceho nie je nižšia ako hodnota stanovená pre Predávajúcich s účtom Allegro.pl na adrese: https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZlM3F5?marketplaceId=allegro-pl, pre Predávajúcich s účtom na Allegro.cz na adrese: https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8lYY8Ylfl, pre Predávajúcich s účtom na Allegro.sk na adrese: https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo, pre Predávajúcich s účtom na Allegro.hu na adrese: https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv, a platba za Transakciu(-y) bola vykonaná prostredníctvom Platobných služieb alebo dobierkových metód, ako je uvedené v tabuľke dostupnej pre Predávajúcich s účtom Allegro.pl na adrese: https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-

cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZlM3F5?marketplaceId=allegro-pl, a pre Predávajúcich s účtom Allegro.cz na adrese: https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8lYY8Ylfl, pre Predávajúcich s účtom na Allegro.sk na adrese: https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo, a pre Predávajúcich s účtom na Allegro.hu na adrese: https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv,

3. Spoločnosť môže na obdobie, ktoré si sama zvolí, rozšíriť zoznam spôsobov doručenia, na ktoré sa vzťahuje Služba.

4. V rámci služby Allegro Smart! sú k dispozícii spôsoby doručenia pre Predávajúcich, ktorí majú účet Allegro.pl na adrese: : https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZlM3F5?marketplaceId=allegro-pl, a pre Predávajúcich s účtom Allegro.cz na adrese: https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8lYY8Ylfl, pre Predávajúcich s účtom na Allegro.sk na adrese: https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo, a pre Predávajúcich s účtom na Allegro.hu na adrese: https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv,

5. V rámci projektu Allegro Smart! Služby budú Ponuky Predávajúcich označené špeciálnou ikonou priradenou k Službe, čo sa nevzťahuje na Ponuky dostupné v rámci kategórií:

a. pre Allegro.cz:

Deti > Kŕmenie > Detská výživa > Detské mlieko > Dojčenská výživa

Supermarket > Potreby pre zvieratá > Veterinárne lieky bez lekárskeho predpisu

Elektronika > Audio, video a domáce spotrebiče > Elektronické pomôcky > Príslušenstvo pre ohrievače tabaku

Zdravie > Alternatívna medicína > Vaporizéry

Zbierky a umenie > Zbierky > Tabakové doplnky > Klasické fajky

Zbierky a umenie > Zbierky > Tabakové doplnky > Vodné fajky

Zbierky a umenie > Zbierky > Tabakové doplnky > Ostatné

Zbierky a umenie > Zbierky > Tabakové doplnky > Šnupací tabak

Zbierky a umenie > Zbierky > Tabakové doplnky > Fajčiarske potreby

Zbierky a umenie > Zbierky > Tabakové doplnky > Cigary a cigarky

Zbierky a umenie > Zbierky > Vojenské vybavenie > Zbrane

Cestovanie a šport > Vojenské vybavenie > ASG

Cestovanie a šport > Vojenské vybavenie > Ostatné

Cestovanie a šport > Vojenské vybavenie > Vzduchovky > Karabíny

Cestovanie a šport > Vojenská technika > Vzduchovky > Náhradné diely

Cestovanie a šport > Vojenské vybavenie > Vzduchovky > Brokovnice

Cestovanie a šport > Vojenské vybavenie > Vzduchovky > Pištole

Cestovanie a šport > Vojenské vybavenie > Vzduchovky > Tlmiče, adaptéry, kompenzátory

Cestovanie a šport > Vojenská technika > Vzduchovky > Pušky a montážne diely

Cestovanie a šport > Vojenské vybavenie > Vzduchovky > Vzduchové pušky > Zásobníky

Cestovanie a šport > Vojenské vybavenie > Vzduchovky > Tuning

Cestovanie a šport > Vojenské vybavenie > Vzduchovky > Dvojnožky

Cestovanie a šport > Vojenské vybavenie > Vzduchové zbrane > Náboje CO2

Dom a záhrada > Zariadenie > Slávnostné a príležitostné dekorácie > Ohňostroje

b. pre Allegro.sk:

Elektronika > Audio, video a domáce spotrebiče > Elektronické gadgety > Príslušenstvo k ohrievačom tabaku

Zdravie > Alternatívna medicína > Vaporizéry

Zbierky a umenie > zbierky > Tabakové doplnky

Zbierky a umenie > zbierky > Militaria > Zbrane

Zbierky a umenie > zbierky > Militaria > Rytierstvo > rytieri > Zbrane

Zbierky a umenie > zbierky > Militaria > Literatúra > Knihy > Vydané po roku 1945 > Obrnené zbrane

Zbierky a umenie > zbierky > Stavba modelu > Plány > Obrnené zbrane

Šport a cestovanie > Vojenské > ASG

Šport a cestovanie > Vojenské > Vzduchové zbrane

Šport a cestovanie > Vojenské > Sebaobrana > Kubotans

Šport a cestovanie > Vojenské > Paintball

Šport a cestovanie > Vojenské > Iné

Dom a záhrada > Vybavenie > Sviatočné a príležitostné dekorácie > Ohňostroje

Deti > Kŕmenie > Detská výživa > Dojčenské mlieka > prvé mlieko

Supermarket > Potreby pre domáce zvieratá > Veterinárne lieky bez predpisu

c. pre Allegro.hu:

Elektronika > Elektronika pre domácnosť > Elektronické pomôcky > Príslušenstvo pre ohrievače tabaku

Zdravie > Prírodná medicína > Vaporizéry

Zbierky a umenie > Zbierky > Trafika

Zbierky a umenie > Zbierky > Militaria > Zbrane

Zbierky a umenie > Zbierky > Militaria > Rytierstvo > Rytieri > Zbrane

Zbierky a umenie > Zbierky > Militaria > Literatúra > Knihy > Edícia po roku 1945 > Obrnené zbrane

Zbierky a umenie > Zbierky > Modelárstvo > Plány modelov > Obrnené zbrane

Šport a cestovný ruch > Militaria > ASG

Šport a cestovný ruch > Militaria > Vzduchovky

Šport a turistika > Militaria > Sebaobrana > Kubotany

Šport a turistika > Militaria > Paintball

Šport a turistika > Militaria > Ostatné

Dom a záhrada > Vybavenie > Sviatočné a príležitostné dekorácie > Ohňostroje

Deti > Kŕmenie dieťaťa > Detská výživa > Upravené mlieko > Dojčenská výživa

Supermarket > Potreby pre zvieratá > Veterinárne lieky bez lekárskeho predpisu

6. Spoločnosť si vyhradzuje právo upraviť pravidlá uvedené v týchto podmienkach v prípade propagačných kampaní organizovaných Spoločnosťou alebo jej obchodnými partnermi. Podmienky propagačných kampaní budú vždy uvedené v osobitných podmienkach propagačných kampaní.

Článok 8. Podmienky poskytovania služieb na Allegro.pl

1. Spoločnosť označí ponuky Predávajúcich špeciálnou ikonou Allegro Smart! Služba bez ohľadu na stav ich Účtu (bežný/komerčný) a umožní dodanie Tovaru zakúpeného v rámci týchto Ponúk po splnení spoločných podmienok oprávňujúcich Predávajúceho na využívanie Služby:

a. všeobecné podmienky uvedené v bode 2. nižšie týkajúce sa profesionálneho prístupu Predávajúceho v rámci spoločnosti Allegro a;

b. podrobné údaje uvedené v bode 3. nižšie, ktoré sa priamo vzťahujú na obsah Ponuky.

2. Všeobecné podmienky oprávňujúce Predávajúceho používať Službu:

a. úroveň kvality predaja v rámci všetkých prepojených účtov predávajúceho nie je nižšia ako „neutrálna", podľa stupnice kvality predaja prijatej organizátorom a uvedenej na webovej stránke: https://help.allegro.com/sell/pl/a/co-znajdziesz-w-zakladce-jakosc-mojej-sprzedazy-0A5rBZxZnFG?marketplaceId=allegro-pl#ile-punktow-mozesz-zdobyc pokiaľ účet, na ktorý sa má služba vyššie vzťahovať, nemá vyššiu úroveň kvality predaja ako neutrálnu;

b. bezchybný servis pre Kupujúcich, spočívajúci najmä vo včasnom odoslaní a doručení zásielok a v poskytovaní potrebnej pomoci a podpory Kupujúcim po kúpe Tovaru (napr. pri kontakte s Kupujúcim v rámci Diskusie);

c. včasné platby za služby poskytované Spoločnosťou v rámci programu Allegro,

d. predkladanie Ponúk v súlade s pravidlami stanovenými v Podmienkach Allegro,

e. neuplatnenie sankcií zo strany Spoločnosti voči Predávajúcemu podľa bodu 8.4 Obchodných podmienok Allegro, najmä z dôvodu sankcií v súvislosti s ponukami Predávajúceho smerujúcimi k ukončeniu nákupu mimo Allegro alebo v súvislosti s reklamou produktov a služieb, ktoré nie sú v ponuke Allegro.

3. Osobitné podmienky oprávňujúce Predávajúceho používať Službu:

a. PRE BEŽNÉ ÚČTY - sprístupnenie počas trvania Ponuky, poskytovanej v rámci Služby, aspoň jedného spôsobu doručenia s platbou vopred spomedzi tých spôsobov, ktorých zoznam je do-stupný na odkaze: https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG?marketplaceId=allegro-pl, ktorého cena doručenia jednej zásielky nepresiahne sumu uvedenú v tabuľke pod týmto odkazom;

b. PRE FIREMNÉ ÚČTY - počas celého trvania Ponuky, musí Predávajúci ako súčasť Služby zabezpečiť:

Pre odosielateľov z Poľska:

i. kompletného balíka spôsobov doručenia poskytovaných v rámci programu Allegro Delivery, ktorý je dostupný pre konkrétne miesto odoslania a ktorý zodpovedá rozmerom ponúkaného Tovaru.

Pre odoslanie z Česka:

i. aspoň dve možností doručenia zo skupiny doručenie Tovaru - kuriérske zásielky, medzi ktorými je povinné sprístupniť - Allegro Kuriér DPD Poľsko a Allegro International Kuriér Poľsko ako aj

ii. aspoň tri možností doručenia zo skupiny doručenie Tovaru - vyzdvihnutie na mieste alebo balíkomaty, medzi ktorými je povinné sprístupniť - Vyzdvihnutie Allegro na mieste DPD Pickup Poľsko a Allegro International Poľsko odberné miesto a Allegro International Poľsko odberné boxy.

Zoznam spôsobov doručenia, ktoré oprávňujú Predávajúceho na poskytnutie služby, nájdete pod odkazom https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG#sprawdz-liste-metod-kwalifikujacych.

V prípadoch, keď typ Tovaru neumožňuje jeho zaslanie pomocou spôsobov doručenia v rámci skupín doručovacích schránok alebo miesta vyzdvihnutia, je prípustné v rámci Ponuky uviesť výlučne spôsoby doručenia zo skupiny doručenia Tovaru - kuriérske zásielky, ktorých zoznam nájdete pod odkazom: https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG#sprawdz-liste-metod-kwalifikujacych.

Ak Tovar ponúkaný Predávajúcim spĺňa jednu z nasledujúcich podmienok:

a. jeden z rozmerov Tovaru spolu s obalom presahuje 120 cm,

b. Výrobok patrí do kategórie Pneumatiky a disky,

c. Tovar je zasielaný špeciálnymi spôsobmi doručenia tovaru zo zahraničia uvedenými na https://help.allegro.com/sell/pl/c/oznaczenie-smart-w-ofertach-z-zagranicy#udostepnij-odpowiednie-metody-dostawy.

V rámci danej Ponuky môže Predávajúci poskytnúť iba jeden spôsob doručenia kuriérom (až k dverám) zo zoznamu oprávnených spôsobov (https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG#sprawdz-liste-metod-kwalifikujacych). To neplatí pre Ponuky, ktoré poskytujú aspoň jeden zo spôsobov doručenia zo skupiny zásielok na odberné miesta alebo balíkomaty.

Ak Predávajúci predáva Tovar, ktorý z objektívnych príčin nie je možné Kupujúcemu dodať spôsobmi doručenia dostupnými na odkaze https://allegro.pl/see/metody-allegro-smart (napr. šperky, umelecké diela, starožitnosti, numizmatika, rýchloobrátkový spotrebný tovar, živé rastliny, oleje, farby), Spoločnosť môže na jeho žiadosť umožniť Predávajúcemu využiť Službu za predpokladu, že Predávajúci predloží individuálne dohodnutú zmluvu s Dodávateľom o možnosti dodania takéhoto Tovaru zakúpeného u tohto Predajcu.

d. Transakcia musí byť dokončená spôsobom uvedeným v Ponuke, najmä dodaním Tovaru v počte balení deklarovanom v Ponuke v súlade so spôsobom dodania deklarovaným Predávajúcim;

e. v prípade Ponúk s viacerými položkami musí Predávajúci ponúknuť umiestnenie čo najväčšieho počtu Tovarov do jednej zásielky a odoslanie Tovarov predávaných v Ponukách vyššie uvedeným spôsobom, s výnimkou prípadov kedy to povaha Tovarov alebo druh dohody uzavretej s Kupujúcim neumožňuje alebo neprimerane zaťažuje;

f. Predávajúci musí v Ponuke uviesť spôsob dodania Tovaru, ktorý zodpovedá druhu a vlastnostiam predávaného Tovaru;

g. Predávajúci je povinný zaručiť primeranú kvalitu obalu zásielky, vhodnú pre obsah zásielky, v súlade s požiadavkami prepravných podmienok Dopravcu a v súlade s touto Prílohou č. 12 k Podmienok;

h. Predávajúci musí uviesť cenu Tovaru v Ponuke označenej ikonou Allegro Smart! tak, aby nebola vyššia ako cena toho istého Tovaru ponúkaného tým istým Predávajúcim v Ponuke bez ikony Allegro Smart!

i. Predávajúci musí stanoviť a zaviesť pravidlá vrátenia tovaru Predávajúceho vyplnením príslušného formulára, ktorý je k dispozícii na webovej stránke spoločnosti Allegro: https://na.allegro.pl/warunki-

zwrotow a jeho priradením k svojim Ponukám - v tomto prípade Spoločnosť poskytne Kupujúcemu vhodný formulár umožňujúci vrátenie Tovaru v rámci služby Allegro Smart! Zásady vrátenia Tovaru uvedené v predchádzajúcej vete by mali byť v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Vrátenie finančných prostriedkov Kupujúcemu by sa zároveň malo uskutočniť prostredníctvom Poskytovateľa Platobných Služieb.

j. Predávajúci musí uviesť hodnotu dostupnej jednorazovej dodávky zo strany Predávajúceho v rámci Ponuky, ktorá nesmie byť vyššia ako hodnota uvedená v tabuľke https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG?marketplaceId=allegro-pl a za predpokladu, že ak Kupujúci nakupuje viac kusov Tovaru v rámci jednej alebo viacerých Transakcií od toho istého Predávajúceho, hodnota dodávky bez ohľadu na spôsob dodania nepresiahne 100 PLN, resp, keď Predávajúci uvedie ako hodnotu v prípade spôsobu dodania platby vopred sumu 0 PLN, za predpokladu, že dodanie Tovaru podľa jeho Ponúk sa uskutočňuje do balíkomatu (vrátane balíkomatu) alebo na odberné miesto, Predávajúci negarantuje bezplatné vrátenie Tovaru podľa týchto Ponúk.

k. Predávajúci musí poskytnúť Dopravcom (automaticky alebo manuálne) v procese objednávania zásielok Tovaru e-mailovú adresu v doméne allegromail.pl spojenú s Transakciou, a to v nezmenenej dvojčlennej forme (napr. xxx+yyy @allegromail.pl) pre všetky Transakcie uzatvorené Predávajúcim v rámci služby Allegro Smart!.

l. zaručiť bezplatné vrátenie Tovaru. Predávajúci, ktorý zasiela Tovar z Poľska musí uviesť adresu na vrátenie Tovaru v Poľsku. Ak má byť tovar vrátený z Poľska do Česka, Francúzska, Holandska alebo Nemecka, vrátenie sa uskutoční výlučne na náklady Predávajúceho a Predávajúci je povinný poskytnúť Kupujúcemu nálepku umožňujúcu bezplatné vrátenie.

4. V osobitne odôvodnených prípadoch si Spoločnosť vyhradzuje možnosť podmienečne zaradiť Predávajúceho do Služby, aj keď Predávajúci nespĺňa podmienky uvedené v odseku 2 vyššie, ak Predávajúci využíva Účet so štatútom Podnikateľa, zúčastňuje sa programu Allegro Brands Zone, VIP alebo Commercial Partner na základe samostatných zmlúv alebo ponúka na Allegro Tovar uznávaných značiek, ktorý bol predtým na Allegro nedostupný alebo ťažko dostupný.

Článok 9. Podmienky poskytovania služieb na Allegro.cz, Allegro.sk a Allegro.hu.

1. Spoločnosť označí ponuky Predávajúcich, ktoré sú k dispozícii v rámci firemného účtu, špeciálnym symbolom Allegro Smart! a umožní dodanie Tovaru zakúpeného v rámci takýchto Ponúk po splnení všetkých podmienok oprávňujúcich Predávajúceho na využívanie Služby:

a. všeobecné podmienky uvedené v bode 2. nižšie týkajúce sa profesionálneho prístupu Predávajúceho v rámci spoločnosti Allegro a;

b. podrobné údaje uvedené v bode 3. nižšie, pričom sa priamo odvolávajú na obsah Ponuky.

2. Všeobecné podmienky oprávňujúce Predávajúceho používať Službu:

a. úroveň kvality predaja na všetkých prepojených účtoch Predávajúceho nie je nižšia ako "neutrálna" podľa schváleného referenčného kritéria kvality predaja Spoločnosťou, ktoré je uvedené pre Predávajúcich s účtom Allegro.pl na adrese: https://help.allegro.com/pl/sell/a/co-znajdziesz-w-zakladce-jakosc-mojej-sprzedazy-0A5rBZxZnFG#ile-punktow-mozesz-zdobyc, a pre Predávajúcich s účtom Allegro.cz na adrese: https://help.allegro.com/cs/sell/a/co-najdete-v-zalozce-kvalita-meho-prodeje-b2l933zm6Un#kolik-bod-m-ete-ziskat, pre Predávajúcich s účtom Allegro.sk na adrese: https://help.allegro.com/sk/sell/a/co-najdete-na-karte-kvalita-mojho-predaja-oA8ZVkRd1IW#ko-ko-bodov-mo-ete-ziska-, a pre Predávajúcich s účtom Allegro.hu na adrese: https://help.allegro.com/hu/sell/a/mit-talalsz-az-ertekesitoi-minositesem-lapon-aMeXDwRRauG - hany-pontot-szerezhetsz, pokiaľ Účet Predávajúceho, ktorý má byť zaradený do projektu Smart! pre Predávajúceho má úroveň kvality predaja nie nižšiu ako dobrá v takom prípade sa požiadavka na status pre prepojené Účty neuplatňuje,

b. bezchybný servis pre Kupujúcich, spočívajúci najmä vo včasnom odoslaní a doručení zásielok a v poskytovaní potrebnej pomoci a podpory Kupujúcim po kúpe Tovaru (napr. pri kontakte s Kupujúcim v rámci Diskusie);

c. včasné platby za služby poskytované Spoločnosťou v rámci programu Allegro,

d. predkladanie ponúk v súlade s pravidlami stanovenými v Podmienkach Allegro,

e. neuplatnenie sankcií zo strany Spoločnosti voči Predávajúcemu podľa bodu 8.4 Obchodných podmienok Allegro, najmä z dôvodu sankcií v súvislosti s ponukami Predávajúceho smerujúcimi k ukončeniu nákupu mimo Allegro, alebo v súvislosti s reklamou produktov a služieb, ktoré nie sú v ponuke Allegro.

3. Podrobné podmienky, ktoré oprávňujú predávajúceho používať služby:

a. pre Predávajúcich s účtom Allegro.cz: pre Ponuku, na ktorú sa vzťahuje Služba, musí Predávajúci počas celého trvania Ponuky posky-tovať:

- možnosť doručenia Allegro Kuriér One zo skupiny doručenia tovaru: doručenie kuriérom (pre predávajúcich zasielajúcich z Česka do Česka) alebo spôsob doručenia tovaru Allegro International Kuriér Česko (pre Predajcov zasielajúcich z Poľska do Česka)

- spôsoby doručenia tovaru Allegro výdajné boxy One alebo Allegro vyzdvihnutie zásielky v doručovacom mieste One (pre Predajcov zasielajúcich z Česka do Česka) alebo Spôsoby doručenia tovaru Allegro International doručovacie boxy Česko alebo Allegro International doručovacie miesta Česko (pre Predajcov odosielajúcich z Poľska do Česka)

- aspoň jeden spôsob doručenia, ktorý spĺňa kritériá doručenia na dobierku Smart!.

- aspoň jeden spôsob doručenia, ktorý spĺňa kritériá platby vopred.

Požiadavka uvedená v ods. 3 písm. a druhá zarážka (pre predajcov prepravujúcich tovar z Poľska do Českej republiky) sa nevzťahuje na Tovar, ktorého rozmery presahujú maximálne rozmery podporované uvedenými spôsobmi doručenia, za predpokladu, že Predávajúci nesprístupnil iný spôsob zo skupiny spôsobov doručenia na odberné miesta a do balíkomatov, pokiaľ rozmery Tovaru nepresahujú

maximálne rozmery podporované ktorýmkoľvek z takýchto spôsobov dodania (potom sa neuplatňuje požiadavka uvedená v odseku 3 písm. a), prvá zarážka).

Požiadavka uvedená v ods. 3 písm. a prvá zarážka (pre Predávajúcich zasielajúcich z Poľska do Českej republiky a Predávajúcich zasielajúcich z Českej republiky do Českej republiky) sa nevzťahuje na Tovar, ktorého rozmery presahujú maximálne rozmery podporované uvedenými spôsobmi doručenia, pokiaľ Predávajúci nesprístupnil iný spôsob zo skupiny spôsobov doručenia - zásielky kuriérom.

b. pre Predávajúcich s účtom Allegro.sk alebo Allegro.hu: pre Ponuku, na ktorú sa vzťahuje Služba, musí Predávajúci počas celého trvania Ponuky posky-tovať:

- aspoň jeden spôsob doručenia zo skupiny doručenia Tovaru - doručenie kuriérom a
- aspoň jeden spôsob doručenia v rámci skupín doručenia: miesto vyzdvihnutia zásielky alebo doručovací box
- aspoň jeden spôsob doručenia, ktorý spĺňa kritériá doručenia na dobierku Smart!.
- aspoň jeden spôsob doručenia, ktorý spĺňa kritériá platby vopred.

Zoznam spôsobov doručenia dostupných v rámci Službu, je k dispozícii pre Predávajúcich s účtom Allegro.pl na adrese: https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZlM3F5?marketplaceId=allegro-pl, pre Predávajúcich s účtom Allegro.cz na adrese: https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8lYY8Ylfl, pre Predávajúcich s účtom Allegro.sk na adrese: https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8lLIq a pre Predávajúcich s účtom Allegro.hu na adrese: https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv.

Ak spoločnosť Allegro neposkytuje pre daný obchodný prípad možnosť doručenia zo skupiny možností doručenia: doručenie kuriérom, Ponuka môže obsahovať len možnosti doručenia zo skupín doručenia: doručovací box a odberné miesto vyzdvihnutia zásielky, ktorých zoznam nájdete u Predávajúcich, ktorí majú Účet na Allegro.pl, na adrese: https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo, pre Predávajúcich, ktorí majú Účet na Allegro.cz, na adrese: https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq, pre Predávajúcich, ktorí majú Účet na Allegro.sk, na adrese https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8lLIq a pre Predávajúcich, ktorí majú Účet na Allegro.hu, na adrese: https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv.

V prípadoch, keď druh Tovaru neumožňuje jeho zaslanie prostredníctvom spôsobov doručenia v rámci skupín doručenia doručovací box a odberné miesto vyzdvihnutia zásielky, je v rámci Ponuky prípustné uviesť výlučne spôsoby doručenia zo skupiny doručenia Tovaru - kuriérske zásielky, ktorých zoznam je dostupný pre Predávajúcich s účtom na Allegro.pl na adrese: https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo, pre Predávajúcich, ktorí majú Účet na Allegro.cz, na adrese: https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq, pre Predávajúcich, ktorí majú Účet na Allegro.sk: https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8lLIq

a pre Predávajúcich, ktorí majú Účet na Allegro.hu, na adrese: https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv.

Ak je predmetom Ponuky tovar vyrobený podľa požiadaviek Kupujúceho alebo prispôsobený individuálnym potrebám Kupujúceho, Predávajúci je v rozsahu príslušnej Ponuky oslobodený od povinnosti poskytnúť možnosť dodania, ktorá spĺňa kritériá doručenia na dobierku Smart!.

c. Transakcia musí byť dokončená spôsobom uvedeným v Ponuke, a to dodaním Tovaru v počte balení deklarovanom v Ponuke v súlade so spôsobom dodania deklarovaným Predávajúcim;

d. v prípade viacpoložkových Ponúk musí Predávajúci ponúknuť možnosť umiestnenia čo najväčšieho množstva Tovaru do jednej zásielky a odoslanie Tovaru predávaného v rámci takýchto Ponúk vyššie uvedeným spôsobom, s výnimkou prípadov kedy to nie je možné alebo je to príliš náročné vzhľadom na druh Tovaru alebo znenie zmluvy uzatvorenej s Kupujúcim alebo podľa podmienok Dodávateľa;

e. Predávajúci musí v ponuke uviesť spôsob dodania Tovaru, ktorý zodpovedá druhu a vlastnostiam predávaného Tovaru;

f. Predávajúci je povinný zaručiť primeranú kvalitu obalu zásielky, ktorý je vhodný pre obsah zásielky, v súlade s požiadavkami prepravných podmienok ako je uvedené v Obchodných podmienkach;

g. Predávajúci musí uviesť cenu Tovaru v Ponuke označenej ikonou Allegro Smart! tak, aby nebola vyššia ako cena toho istého Tovaru ponúkaného tým istým Predávajúcim v Ponuke bez ikony Allegro Smart!

h. Predávajúci musí zaručiť a uplatňovať zásady vrátenia Tovaru Predávajúcim vyplnením príslušného formulára, ktorý je pre Predávajúcich s účtom na Allegro.pl k dispozícii na adrese: https://na.allegro.pl/warunki-zwrotow,, pre Predávajúcich s účtom na Allegro.cz na adrese: https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add, pre Predávajúcich s účtom na Allegro.sk na adrese: https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add a pre Predávajúcich s účtom na Allegro.hu na adrese: https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add a priradiť ich k svojim Ponukám - v takom prípade Spoločnosť poskytne Kupujúcemu príslušný formulár umožňujúci vrátenie Tovaru v rámci služby Allegro Smart!. Zásady vrátenia Tovaru uvedené v predchádzajúcej vete by mali byť v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Vrátenie peňazí Kupujúcemu by zároveň malo prebehnúť prostredníctvom predpismi. Vrátenie peňazí Kupujúcemu by zároveň malo prebehnúť prostredníctvom Poskytovateľov Platobných Služieb.

i. Predávajúci musí uviesť hodnotu jednorázového dostupného dodania v rámci Ponuky, ktorá nie je vyššia, ako uvedená pre Predávajúcich s účtom Allegro.pl na adrese: https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZIM3F5?marketplaceId=allegro-pl, pre Predávajúcich s účtom na Allegro.cz na adrese: https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8lYY8Ylfl, pre Predávajúcich s účtom na Allegro.sk na adrese: https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8lLI, a pre Predávajúcich s účtom na Allegro.hu na adrese: https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho a v prípade, keď Kupujúci nakupuje viacero kusov Tovaru v rámci tej istej alebo viacerých Transakcií od toho istého Predávajúceho, cena dodania bez ohľadu na spôsob dodania nesmie presiahnuť 1 000 Kč pre Allegro.cz, 50 EUR pre Allegro.sk alebo 20 000 HUF pre Allegro.hu..

j. Predávajúci musí poskytnúť Dopravcom (automaticky alebo manuálne) v procese objednávania zásielok Tovaru e-mailovú adresu v doméne allegromail.pl spojenú s Transakciou, a to v nezmenenej dvojčlennej forme (napr. xxx+yyy @allegromail.pl) pre všetky Transakcie uzatvorené Predávajúcim v rámci služby Allegro Smart!.

4. V osobitne odôvodnených prípadoch si Spoločnosť vyhradzuje možnosť zaradiť Predávajúceho na používanie Služby podmienečne, aj keď Predávajúci nespĺňa podmienky uvedené v odseku 2 vyššie, ak Predávajúci používa Účet so štatútom právnickej osoby, zúčastňuje sa Brand Zone, Welcome Programu alebo Corporate Partner alebo iného podobného programu na základe osobitných dohôd, alebo ponúka Tovar uznávaných značiek na Allegro, ktorý bol predtým na Allegro nedostupný alebo ťažko dostupný.

Článok 10. Práva a povinnosti predávajúcich, ktorí používajú službu na Allegro.pl

1. Spôsoby doručovania Tovaru, na ktorý sa vzťahuje Služba, sa uskutočňujú na základe zmlúv uzatvorených medzi Spoločnosťou a Dopravcami, na základe ktorých je Spoločnosť odosielateľom v zmysle článku 3 bodu 10 poštového zákona z 23. novembra 2012.

2. Dodávku Tovaru a súvisiace Doplnkové služby zabezpečujú Dopravcovia, ktorí zodpovedajú najmä za kvalitu a včasnosť dodávky Tovaru a tiež za počet odberných miest, ktoré sprístupnia. Zoznam aktuálnych odberných miest pre zásielky poskytované Dopravcami a pravidlá poskytovania služieb Dopravcami nájdete tu: https://allegro.pl/zobacz/metody-allegro-smart.

3. V súlade so znením odsekov 1 a 2 vyššie, za účelom umožnenia podania reklamácie Predávajúcim na neplnenie alebo nesprávne plnenie služieb poskytovaných Dopravcom, udeľuje Spoločnosť Predávajúcim plnú moc na vykonávanie faktických a právnych úkonov súvisiacich so zastupovaním Spoločnosti v procese podania reklamácie na služby poskytované Dopravcom v rámci Služby. Plnú moc uvedenú v predchádzajúcej vete si môže Používateľ stiahnuť v záložke Nastavenia doručovania v rámci účtu Predávajúceho. Reklamácie týkajúce sa služieb poskytovaných Dopravcami budú posudzované podľa podmienok uvedených v podmienkach týchto služieb dostupných na Webovej stránke:

- Obchodné podmienky poskytovania služieb v tuzemskom obchode spoločnosti DPD Polska sp. z o.o., Obchodné podmienky poskytovania služieb v medzinárodnom obchode, Podrobné obchodné podmienky poskytovania služieb dostupné na webovej stránke: https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/.

- Obchodné podmienky spoločnosti Pocztex (Podmienky poskytovania služieb Pocztex v tuzemsku a príloha k obchodným podmienkam) sú k dispozícii na adrese: https://www.pocztex.pl//jowisz/uploads/2025/08/Zasady-Allegro-Pocztex-obowiazuje-od-18-sierpnia-2025.pdf

  Pravidlá vykonávania a používania neobyčajnej poštovej služby pod obchodným názvom Podnikateľská zásielka elektronického obchodu sú k dispozícii na adrese: https://allegro.pl/regulapii/zasadywykonywanie-i-kuje-z-uslugi-pocztowej-niepszechnej-pod-nazwa-handlowaprzesylka-firmowa-ecommerce-vKYv9Bb1xi4.

- Podmienky služby Allegro Paczkomaty 24/7 InPost sú k dispozícii na webovej stránke https://inpost.pl/regulamimy.

- Podmienky poskytovania vnútroštátnej prepravy a poštových služieb spoločnosťou DHL Parcel Polska Sp. z o.o.: https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-polska-regulamin-swiadczenia-krajowych-uslug.pdf

- Všeobecné prepravné podmienky DHL eCS Europe: https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-europe-ogolne-warunki-przewozu.pdf

- Podmienky poštových služieb spoločnosti Ruch S.A.: https://www.orlenpaczka.pl/wp-content/uploads/2021/08/REGULAMIN-S%CC%81WIADCZENIA-USLUG-POCZTOWYCH-W-RUCH-SA-od-01.09.2021.pdf

podľa odseku 4 nižšie.

4. Ak Dopravca zamietne reklamáciu (reklamácia a odvolanie proti reklamácii zamietnutej Dopravcom), ktorú Predávajúci podal u Dopravcu z dôvodu straty, poškodenia alebo neúplnosti zásielky, Predávajúci môže do 14 dní od doručenia rozhodnutia o zamietnutí požiadať Spoločnosť o opätovné posúdenie prípadu Dopravcom.

5. V prípadoch uvedených v odseku 4 vyššie je Predávajúci povinný uviesť Spoločnosti všetky okolnosti súvisiace s reklamáciou a preukázať, že ju Dopravca zamietol.

6. Predávajúci je povinný po uzavretí Transakcie zabezpečiť riadne používanie Služby:

a. bezodkladne vytlačiť prepravný štítok v prepravnom nástroji a umiestniť ho na zásielku Tovaru, na ktorý sa vzťahuje dodávka,

b. riadne zabaliť Tovar s osobitným dôrazom na typ a vlastnosti prepravovaného Tovaru a prípadne vhodne označiť zásielku,

c. dodržiavať lehoty na odoslanie Tovaru uvedené v Ponukách, na ktoré sa Služba vzťahuje,

d. poskytnúť Spoločnosti číslo na sledovanie zásielky (v "My Allegro" alebo ako súčasť "Allegro API") pre najmenej 50% Transakcií (sledovanie zásielky),

7. Je neprípustné, aby Predávajúci umiestňoval do zásielok Tovar, ktorý je zakázaný platnými právnymi predpismi, vrátane zákona o poštových službách a príslušných ustanovení Svetovej poštovej únie, ako aj Tovar uvedený v Obchodných podmienkach Dodávateľa (príklad zoznamu zakázaného Tovaru: https://help.allegro.com/sell/pl/a/jakich-przedmiotow-nie-mozna-wystawiac-na-allegro-a-jakie-mozna-wystawiac-warunkowo-8dvEzZMRkT8?marketplaceId=allegro-pl#). Predávajúci v plnom rozsahu zodpovedá Spoločnosti za škody spôsobené Dopravcom v súvislosti so zásielkami odoslanými v rozpore s ustanoveniami Podmienok. V prípade zaslania zásielky s vyššie uvedeným obsahom alebo v súvislosti s jej chybným obalom (ďalej len "neštandardná zásielka") budú potrebné dodatočné služby s cieľom minimalizovať prípadné negatívne dôsledky spojené s jej odoslaním.

8. V prípadoch odoslania neštandardnej zásielky uvedenej v odseku 7 vyššie je Predávajúci povinný zaplatiť Spoločnosti dodatočný manipulačný poplatok vo výške 121,77 PLN v prípade prvého odoslania neštandardnej zásielky alebo 1 228,77 PLN za každú ďalšiu zásielku, a to za podmienok uvedených v prílohe 4 Obchodných podmienok Allegro.

Článok 11. Práva a povinnosti predávajúcich, ktorí používajú službu na Allegro.cz, Allegro.sk, Allegro.hu

1. Spôsoby dodania tovaru, na ktoré sa vzťahuje služba, sa vykonávajú v súlade s podmienkami stanovenými v Obchodných podmienkach, najmä v prílohách 16 a 18 k Obchodným podmienkam . Práva a povinnosti Užívateľov vyplývajúce zo Služieb poskytovaných Spoločnosťou a Dopravcami sa riadia týmito Obchodnými podmienkami, najmä z tejto Prílohy č. 12 a Prílohy č. 16 a 18 k Obchodným podmienkam. V prípade akýchkoľvek nezrovnalostí má táto Príloha č. 12 prednosť pred Prílohami č. 16 a 18 k Obchodným podmienkam.

2. Predávajúci je povinný po uzavretí transakcie zabezpečiť riadne používanie Služby v záujme čoho je povinný:

a. bezodkladne vytlačiť prepravný štítok v prepravnom nástroji a umiestniť ho na zásielku Tovaru, na ktorý sa vzťahuje dodávka,

b. dodržiavať lehoty na odoslanie Tovaru uvedené v Ponukách, na ktoré sa vzťahuje Služba.

~~II. Všeobecné podmienky poskytovania služby (Allegro.pl)~~

~~1. Spoločnosť poskytuje Predávajúcim softvér Allegro Smart! Službu, ktorá umožňuje Predávajúcim doručovať Tovar zakúpený na Allegro v rámci poplatkov, ktoré Predávajúci uhrádza v súvislosti s využívaním spôsobov doručenia uvedených v Podmienkach Allegro a využívaním Doplnkových služieb.~~

~~2. Služba Allegro Smart! je poskytovaná v rámci spôsobov doručenia uvedených na internetovej stránke https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen za predpokladu, že hodnota Transakcie alebo hodnota súčtu Transakcií uzatvorených v rámci Ponuky daného Predávajúceho nie je nižšia ako hodnota uvedená na https://na.allegro.pl/allegro-smart-dobre-praktyki a úhrada za Transakciu (Transakcie) bola vykonaná prostredníctvom Platobnej služby alebo v rámci doručenia s možnosťou dobierky uvedenej v tabuľke https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen.~~

~~3. Spoločnosť môže na obdobie, ktoré si sama zvolí, rozšíriť zoznam spôsobov doručenia, na ktoré sa vzťahuje Služba.~~

~~4. Dodávky uskutočnené v rámci programu Allegro Smart! sa môžu uskutočniť len na území Poľska (t. j. z územia Poľska na územie Poľska), s výnimkou spôsobov doručenia uvedených na webovej stránke: https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen, ktoré sa uskutočňujú z územia Českej republiky, Francúzska, Holandska alebo Nemecka na územie Poľska.~~

5. V rámci projektu Allegro Smart! Služby budú Ponuky Predávajúcich označené špeciálnou ikonou priradenou k danej Službe, čo sa však nevzťahuje na Ponuky prezentované v kategóriách uvedených v bode 3.3 Obchodných podmienok Allegro, ako ani na Ponuky dostupné v rámci kategórií:

Dom a záhrada > Zariadenie > Slávnostné a príležitostné dekorácie > Ohňostroje

Bábätká > Dojčenie > Detská výživa > Formuly > Formuly mlieka

Supermarket > Potreby pre zvieratá > Veterinárne lieky bez lekárskeho predpisu

III. Podmienky poskytovania služieb (Allegro.pl)

1. Spoločnosť označí ponuky Predávajúcich špeciálnou ikonou Allegro Smart! Služba bez ohľadu na stav ich Účtu (bežný/komerčný) a umožní dodanie Tovaru zakúpeného v rámci týchto Ponúk po splnení spoločných podmienok oprávňujúcich Predávajúceho na využívanie Služby:

a. všeobecné podmienky uvedené v bode 2. nižšie týkajúce sa profesionálneho prístupu Predávajúceho v rámci spoločnosti Allegro a;

b. podrobné údaje uvedené v bode 3. nižšie, ktoré sa priamo vzťahujú na obsah Ponuky.

2. Všeobecné podmienky oprávňujúce Predávajúceho používať Službu:

a. úroveň kvality predaja v rámci všetkých prepojených účtov predávajúceho nie je nižšia ako „neutrálna“, podľa stupnice kvality predaja prijatej organizátorom a uvedenej na webovej stránke: https://help.allegro.com/sell/pl/a/co-znajdziesz-w-zakladce-jakosc-mojej-sprzedazy-0A5rBZxZnFG?marketplaceId=allegro-pl#ile-punktow-mozesz-zdobyc pokiaľ účet, na ktorý sa má služba vyššie vzťahovať, nemá vyššiu úroveň kvality predaja ako neutrálnu;

b. bezchybný servis pre Kupujúcich, spočívajúci najmä vo včasnom odoslaní a doručení zásielok a v poskytovaní potrebnej pomoci a podpory Kupujúcim po kúpe Tovaru (napr. pri kontakte s Kupujúcim v rámci Diskusie);

c. včasné platby za služby poskytované Spoločnosťou v rámci programu Allegro,

d. predkladanie Ponúk v súlade s pravidlami stanovenými v Podmienkach Allegro,

e. neuplatnenie sankcií zo strany Spoločnosti voči Predávajúcemu podľa bodu 8.4 Obchodných podmienok Allegro, najmä z dôvodu sankcií v súvislosti s ponukami Predávajúceho smerujúcimi k ukončeniu nákupu mimo Allegro alebo v súvislosti s reklamou produktov a služieb, ktoré nie sú v ponuke Allegro.

3. Osobitné podmienky oprávňujúce Predávajúceho používať Službu:

a. Pre bežné účty - sprístupnenie počas trvania Ponuky, poskytovanej v rámci Služby, aspoň jedného spôsobu doručenia s platbou vopred spomedzi tých spôsobov, ktorých zoznam je dostupný na odkaze: https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen, ktorého cena doručenia jednej zásielky nepresiahne sumu uvedenú v tabuľke pod týmto odkazom;

b. PRE FIREMNÉ ÚČTY - počas celého trvania Ponuky, musí Predávajúci ako súčasť Služby zabezpečiť:

Pre odosielateľov z Poľska:

i. aspoň dva spôsoby doručenia zo skupiny Tovar - doručenie kuriérom a

ii. najmenej tri možnosti doručenia z miesta vyzdvihnutia alebo balíkových skriniek Skupina doručenia tovaru poskytovaná najmenej tromi rôznymi dopravcami;

iii. dodávka uskutočnená v rámci Allegro Delivery.

Pri výpočte počtu metód v danej Ponuke na základe bodu. i) a ii) vyššie, sa každá metóda sprístupnená v rámci Allegro Delivery počíta samostatne.

Pre odoslanie z Česka:

i. aspoň dve metódy doručenia zo skupiny doručenie Tovaru - kuriérske zásielky, medzi ktorými je povinné sprístupniť - Allegro Kuriér DPD Poľsko a Allegro International Kuriér Poľsko ako aj

ii. aspoň tri metódy doručenia zo skupiny doručenie Tovaru - vyzdvihnutie na mieste alebo balíkomaty, medzi ktorými je povinné sprístupniť - Vyzdvihnutie Allegro na mieste DPD Pickup Poľsko a Allegro International Poľsko odberné miesto a Allegro International Poľsko odberné boxy.

Zoznam spôsobov doručenia, ktoré oprávňujú Predávajúceho na poskytnutie služby, nájdete pod odkazom https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG#sprawdz-liste-metod-kwalifikujacych.

V prípadoch, keď typ Tovaru neumožňuje jeho zaslanie pomocou spôsobov doručenia v rámci skupín doručovacích schránok alebo miesta vyzdvihnutia, je prípustné v rámci Ponuky uviesť výlučne spôsoby doručenia zo skupiny doručenia Tovaru - kuriérske zásielky, ktorých zoznam nájdete pod odkazom: https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG#sprawdz-liste-metod-kwalifikujacych.

Ak Tovar ponúkaný Predávajúcim spĺňa jednu z nasledujúcich podmienok:

a) jeden z rozmerov Tovaru spolu s obalom presahuje 120 cm,

b) Výrobok patrí do kategórie Pneumatiky a disky,

c) Tovar je zasielaný špeciálnymi spôsobmi doručenia tovaru zo zahraničia uvedenými na https://help.allegro.com/sell/pl/c/oznaczenie-smart-w-ofertach-z-zagranicy#udostepnij-odpowiednie-metody-dostawy.

V rámci danej Ponuky môže Predávajúci poskytnúť iba jeden spôsob doručenia kuriérom (až k dverám) zo zoznamu oprávnených spôsobov (https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG#sprawdz-liste-metod-kwalifikujacych). To neplatí pre Ponuky, ktoré poskytujú aspoň jeden zo spôsobov doručenia zo skupiny zásielok na odberné miesta alebo balíkomaty.

Ak Predávajúci predáva Tovar, ktorý z objektívnych príčin nie je možné Kupujúcemu dodať spôsobmi doručenia dostupnými na odkaze https://allegro.pl/see/metody-allegro-smart (napr. šperky, umelecké diela, starožitnosti, numizmatika, rýchloobrátkový spotrebný tovar, živé rastliny, oleje, farby), Spoločnosť môže na jeho žiadosť umožniť Predávajúcemu využiť Službu za predpokladu, že Predávajúci predloží individuálne dohodnutú zmluvu s Dodávateľom o možnosti dodania takéhoto Tovaru zakúpeného u tohto Predajcu.

Príklad 1:

Ak Predávajúci v rámci svojej Ponuky poskytuje okrem spôsobov doručenia zo skupiny doručenia Tovaru - Kuriér aj spôsob doručenia v rámci skupín doručenia - expedičné boxy alebo expedičné miesto - napr. balíkomaty a vyzdvihnutie na dodacom mieste Allegro (ktoré v súčasnosti zahŕňa dodávky do miest a automatov One a ORLEN), potom nebudú splnené osobitné podmienky uvedené v bode b vyššie, pretože uvedené spôsoby doručenia poskytujú dvaja Dopravcovia. V takejto situácii musí Predávajúci na splnenie potrebných kritérií pridať ešte jeden spôsob doručenia zo skupiny doručenia Tovaru, výdajných boxov alebo výdajného miesta poskytovaných iným Dopravcom.

Príklad 2:

Ak Predávajúci v rámci svojej Ponuky poskytuje okrem jedného z požadovaných spôsobov doručenia zo skupiny doručenia Tovaru - kuriérske zásielky, aj spôsoby doručenia zo skupiny doručenia Tovaru - dodacie boxy a miesto dodania Allegro Delivery (ktoré v súčasnosti zahŕňa dodávky do miest a automatov One a ORLEN) a Allegro Paczkomaty InPost, potom sú splnené osobitné podmienky uvedené v odseku 3 písm. b) vyššie. Z hľadiska podrobných podmienok oprávňujúcich Predávajúceho využívať službu Spôsob doručenia od Allegro Delivery sa tieto považujú ako dva spôsoby doručenia zo skupiny Tovar - balíkové skrinky (Allegro One, Box, Punkt a Allegro ORLEN Paczka), Allegro Paczkomaty InPost - ako tretia možnosť doručenia zo skupiny Doručenie tovaru - Balíkové skrinky.

c. Transakcia musí byť dokončená spôsobom uvedeným v Ponuke, najmä dodaním Tovaru v počte balení deklarovanom v Ponuke v súlade so spôsobom dodania deklarovaným Predávajúcim;

d. v prípade Ponúk s viacerými položkami musí Predávajúci ponúknuť umiestnenie čo najväčšieho počtu Tovarov do jednej zásielky a odoslanie Tovarov predávaných v Ponukách vyššie uvedeným spôsobom, s výnimkou prípadov kedy to povaha Tovarov alebo druh dohody uzavretej s Kupujúcim neumožňuje alebo neprimerane zaťažuje;

e. Predávajúci musí v Ponuke uviesť spôsob dodania Tovaru, ktorý zodpovedá druhu a vlastnostiam predávaného Tovaru;

f. Predávajúci je povinný zaručiť primeranú kvalitu obalu zásielky, vhodnú pre obsah zásielky, v súlade s požiadavkami prepravných podmienok Dopravcu a v súlade s článkom IV ods. 6 písm. b) týchto Podmienok;

g. Predávajúci musí uviesť cenu Tovaru v Ponuke označenej ikonou Allegro Smart! tak, aby nebola vyššia ako cena toho istého Tovaru ponúkaného tým istým Predávajúcim v Ponuke bez ikony Allegro Smart!

h. Predávajúci musí stanoviť a zaviesť pravidlá vrátenia tovaru Predávajúceho vyplnením príslušného formulára, ktorý je k dispozícii na webovej stránke spoločnosti Allegro: https://na.allegro.pl/warunki-

zwrotow a jeho priradením k svojim Ponukám - v tomto prípade Spoločnosť poskytne Kupujúcemu vhodný formulár umožňujúci vrátenie Tovaru v rámci služby Allegro Smart! Zásady vrátenia Tovaru uvedené v predchádzajúcej vete by mali byť v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Vrátenie finančných prostriedkov Kupujúcemu by sa zároveň malo uskutočniť prostredníctvom Poskytovateľa Platobných Služieb.

i. Predávajúci musí uviesť hodnotu dostupnej jednorazovej dodávky zo strany Predávajúceho v rámci Ponuky, ktorá nesmie byť vyššia ako hodnota uvedená v tabuľke https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen a za predpokladu, že ak Kupujúci nakupuje viac kusov Tovaru v rámci jednej alebo viacerých Transakcií od toho istého Predávajúceho, hodnota dodávky bez ohľadu na spôsob dodania nepresiahne 100 PLN, resp, keď Predávajúci uvedie ako hodnotu v prípade spôsobu dodania platby vopred sumu 0 PLN, za predpokladu, že dodanie Tovaru podľa jeho Ponúk sa uskutočňuje do balíkomatu (vrátane balíkomatu) alebo na odberné miesto, Predávajúci negarantuje bezplatné vrátenie Tovaru podľa týchto Ponúk.

j. Predávajúci musí poskytnúť Dopravcom (automaticky alebo manuálne) v procese objednávania zásielok Tovaru e-mailovú adresu v doméne allegromail.pl spojenú s Transakciou, a to v nezmenenej dvojčlennej forme (napr. xxx+yyy @allegromail.pl) pre všetky Transakcie uzatvorené Predávajúcim v rámci služby Allegro Smart!.

k zaručiť bezplatné vrátenie Tovaru. Predávajúci, ktorý zasiela Tovar z Poľska musí uviesť adresu na vrátenie Tovaru v Poľsku. Ak má byť tovar vrátený z Poľska do Česka, Francúzska, Holandska alebo Nemecka, vrátenie sa uskutoční výlučne na náklady Predávajúceho a Predávajúci je povinný poskytnúť Kupujúcemu nálepku umožňujúcu bezplatné vrátenie.

4. V osobitne odôvodnených prípadoch si Spoločnosť vyhradzuje možnosť podmienečne zaradiť Predávajúceho do Služby, aj keď Predávajúci nespĺňa podmienky uvedené v odseku 2 vyššie, ak Predávajúci využíva Účet so štatútom Podnikateľa, zúčastňuje sa programu Allegro Brands Zone, VIP alebo Commercial Partner na základe samostatných zmlúv alebo ponúka na Allegro Tovar uznávaných značiek, ktorý bol predtým na Allegro nedostupný alebo ťažko dostupný.

IV. Práva a povinnosti Predávajúcich využívajúcich službu (Allegro.pl)

1. Spôsoby doručovania Tovaru, na ktorý sa vzťahuje Služba, sa uskutočňujú na základe zmlúv uzatvorených medzi Spoločnosťou a Dopravcami, na základe ktorých je Spoločnosť odosielateľom v zmysle článku 3 bodu 10 poštového zákona z 23. novembra 2012.

2. Dodávku Tovaru a súvisiace Doplnkové služby zabezpečujú Dopravcovia, ktorí zodpovedajú najmä za kvalitu a včasnosť dodávky Tovaru a tiež za počet odberných miest, ktoré sprístupnia. Zoznam aktuálnych odberných miest pre zásielky poskytované Dopravcami a pravidlá poskytovania služieb Dopravcami nájdete tu: https://allegro.pl/zobacz/metody-allegro-smart.

3. V súlade so znením odsekov 1 a 2 vyššie, za účelom umožnenia podania reklamácie Predávajúcim na neplnenie alebo nesprávne plnenie služieb poskytovaných Dopravcom, udeľuje Spoločnosť Predávajúcim plnú moc na vykonávanie faktických a právnych úkonov súvisiacich so zastupovaním Spoločnosti v procese podania reklamácie na služby poskytované Dopravcom v rámci Služby. Plnú moc uvedenú v predchádzajúcej vete si môže Používateľ stiahnuť v záložke Nastavenia doručovania v rámci

účtu Predávajúceho. Reklamácie týkajúce sa služieb poskytovaných Dopravcami budú posudzované podľa podmienok uvedených v podmienkach týchto služieb dostupných na Webovej stránke:

- Obchodné podmienky poskytovania služieb v tuzemskom obchode spoločnosti DPD Polska sp. z o.o., Obchodné podmienky poskytovania služieb v medzinárodnom obchode, Podrobné obchodné podmienky poskytovania služieb dostupné na webovej stránke: https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/.

- Obchodné podmienky spoločnosti Pocztex (Podmienky poskytovania služieb Pocztex v tuzemsku a príloha k obchodným podmienkam) sú k dispozícii na adrese: https://www.pocztex.pl//jowisz/uploads/2025/08/Zasady-Allegro-Pocztex-obowiazuje-od-18-sierpnia-2025.pdf

  Pravidlá vykonávania a používania neobyčajnej poštovej služby pod obchodným názvom Podnikateľská zásielka elektronického obchodu sú k dispozícii na adrese: https://allegro.pl/regulapii/zasadywykonywanie-i-kuje-z-uslugi-pocztowej-niepszechnej-pod-nazwa-handlowaprzesylka-firmowa-ecommerce-vKYv9Bb1xi4.

- Všeobecné podmienky poskytovania služieb a prepravné podmienky sú k dispozícii na webovej stránke spoločnosti UPS Polska Sp z o.o. na adrese: https://www.ups.com/pl/pl/help-center/legal-terms-conditions/tariff.page

- Podmienky služby Allegro Paczkomaty 24/7 InPost sú k dispozícii na webovej stránke https://inpost.pl/regulamimy.

- Podmienky poskytovania vnútroštátnej prepravy a poštových služieb spoločnosťou DHL Parcel Polska Sp. z o.o.: https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-polska-regulamin-swiadczenia-krajowych-uslug.pdf

- Všeobecné prepravné podmienky DHL eCS Europe: https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-europe-ogolne-warunki-przewozu.pdf

- Podmienky poštových služieb spoločnosti Ruch S.A.: https://www.orlenpaczka.pl/wp-content/uploads/2021/08/REGULAMIN-S%CC%81WIADCZENIA-USLUG-POCZTOWYCH-W-RUCH-SA-od-01.09.2021.pdf

podľa odseku 4 nižšie.

4. Ak Dopravca zamietne reklamáciu (reklamáciaa odvolanie proti reklamácii zamietnutej Dopravcom), ktorú Predávajúci podal u Dopravcu z dôvodu straty, poškodenia alebo neúplnosti zásielky, Predávajúci môže do 14 dní od doručenia rozhodnutia o zamietnutí požiadať Spoločnosť o opätovné posúdenie prípadu Dopravcom.

5. V prípadoch uvedených v odseku 4 vyššie je Predávajúci povinný uviesť Spoločnosti všetky okolnosti súvisiace s reklamáciou a preukázať, že ju Dopravca zamietol.

6. Predávajúci je povinný po uzavretí Transakcie zabezpečiť riadne používanie Služby:

a. bezodkladne vytlačiť prepravný štítok v prepravnom nástroji a umiestniť ho na zásielku Tovaru, na ktorý sa vzťahuje dodávka,

b. riadne zabaliť Tovar s osobitným dôrazom na typ a vlastnosti prepravovaného Tovaru a prípadne vhodne označiť zásielku,

c. dodržiavať lehoty na odoslanie Tovaru uvedené v Ponukách, na ktoré sa Služba vzťahuje,

d. poskytnúť Spoločnosti číslo na sledovanie zásielky (v "My Allegro" alebo ako súčasť "Allegro API") pre najmenej 50 % Transakcií (sledovanie zásielky),

7. Je neprípustné, aby Predávajúci umiestňoval do zásielok Tovar, ktorý je zakázaný platnými právnymi predpismi, vrátane zákona o poštových službách a príslušných ustanovení Svetovej poštovej únie, ako aj Tovar uvedený v Obchodných podmienkach Dodávateľa (príklad zoznamu zakázaného Tovaru: https://help.allegro.com/sell/pl/a/jakich-przedmiotow-nie-mozna-wystawiac-na-allegro-a-jakie-mozna-wystawiac-warunkowo-8dvEzZMRkT8?marketplaceId=allegro-pl#). Predávajúci v plnom rozsahu zodpovedá Spoločnosti za škody spôsobené Dopravcom v súvislosti so zásielkami odoslanými v rozpore s ustanoveniami Podmienok. V prípade zaslania zásielky s vyššie uvedeným obsahom alebo v súvislosti s jej chybným obalom (ďalej len "neštandardná zásielka") budú potrebné dodatočné služby s cieľom minimalizovať prípadné negatívne dôsledky spojené s jej odoslaním.

8. V prípadoch odoslania neštandardnej zásielky uvedenej v odseku 7 vyššie je Predávajúci povinný zaplatiť Spoločnosti dodatočný manipulačný poplatok vo výške 121,77 PLN v prípade prvého odoslania neštandardnej zásielky alebo 1 228,77 PLN za každú ďalšiu zásielku, a to za podmienok uvedených v prílohe 4 Obchodných podmienok Allegro.

V. Platby a vyrovnania (Allegro.pl)

1. Predávajúci je povinný v súvislosti s poskytovaním doručovacích služieb vykonať nasledovné vyúčtovanie v závislosti od spôsobov doručenia Dopravcami a v súlade s ustanoveniami o Doplnkových službách:

a. so Spoločnosťou v prípade využitia doručovacích služieb poskytovaných Dopravcami uvedenými na webovej stránke https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen v súlade s cenníkom určeným Spoločnosťou a priradeným k týmto spôsobom doručenia, ktorý je uvedený v prílohe 4 Obchodných podmienok Allegro.

b. s Dopravcami v prípade využívania Doplnkových služieb uvedených na webovej stránke https://na.allegro.pl/smart-uslugi-dodatkowe v súlade s cenníkom určeným Dodávateľom a priradeným k týmto službám;

c. so Spoločnosťou, v prípade využívania Doplnkových služieb uvedených na webovej stránke https://allegro.pl/regulamin/pl/zalacznik-4#czesc-v-koszty-dostawy-i-uslug-dodatkowych, v súlade s cenníkom určeným Spoločnosťou pre tieto služby, ktorý je uvedený v prílohe 4 Podmienok Allegro.

2. Vysporiadanie pohľadávok uvedených v odseku 1 písm. b) vyššie sa uskutoční spôsobom uvedeným v samostatných zmluvách uzatvorených medzi Predávajúcim a Dopravcami a v prípade uvedenom v odseku 1 písm. a) a c) vyššie za podmienok uvedených v prílohe 4 Podmienok Allegro.

3. V prípade akýchkoľvek dodatočných nákladov súvisiacich s poskytovaním služieb, ktoré nie sú zahrnuté v týchto obchodných podmienkach, je Predávajúci povinný uhradiť tieto náklady Dopravcovi v súlade s aktuálne platným cenníkom Dopravcu.

4. Pravidlá vystavovania a zasielania faktúr za poskytovanie Doplnkových služieb uvedených v odseku 1 písm. b) vyššie sa uskutočňujú spôsobom stanoveným v samostatných zmluvách uzatvorených medzi Predávajúcim a Dopravcami a v prípade uvedenom v odseku 1 písm. c) vyššie za podmienok stanovených v Prílohe 4 Podmienok Allegro. Informácie o podrobnom cenníku poplatkov za Doplnkové služby uvedené v odseku 1 písm. c) vyššie budú Predávajúcemu sprístupnené v rámci zriadenia jeho Účtu.

5. Spoločnosť sa s Predávajúcimi vyrovná za využitie doručovacích služieb poskytovaných Dopravcami uvedenými na webovej stránke https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen v súlade s pravidlami vyrovnania uvedenými na príslušnej webovej stránke súvisiacej s týmito spôsobmi doručenia.

VI. Osobné údaje (Allegro.pl)

1. Spoločnosť je prevádzkovateľom osobných údajov Používateľov vrátane Predávajúcich v súvislosti s ponukami v rámci služby Allegro Smart! v zmysle článku 4 ods. 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) ("GDPR").

2. V rozsahu súvisiacom s dodávkou Tovaru poskytnutou Dopravcom sú Dopravcovia zároveň prevádzkovateľmi osobných údajov Predávajúceho. Podrobné pravidlá týkajúce sa spracúvania osobných údajov Predávajúcich Dopravcami v súvislosti so Službou sú uvedené v podmienkach služby každého Dopravcu.

3. Osobné údaje spracúvané Spoločnosťou zahŕňajú: údaje relevantné pre typ Účtu na Webovej stránke, vrátane: prihlasovacieho mena, priezviska a mena, adresy bydliska alebo sídla, IČO, telefónneho čísla, e-mailovej adresy, čísla na sledovanie, adresy na doručenie a adresy pre vrátenie Tovaru.

4. Osobné údaje Predávajúcich sa môžu prenášať:

a. Dopravcom na účely zabezpečenia zodpovednosti spoločnosti za plnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmlúv uzavretých s týmito Dopravcami;

b. Dopravcom - na žiadosť Predávajúcich - na účely zasielania otázok alebo sťažností týkajúcich sa nimi poskytovaných služieb;

c. subjektom oprávneným prijímať ich podľa platných právnych predpisov vrátane príslušných štátnych orgánov.

5. Vo veciach, ktoré nie sú upravené v tomto článku, sa primerane uplatňujú ustanovenia prílohy 5 Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti Allegro (Ochrana osobných údajov).

VII. Sťažnosti (Allegro.pl)

1. Používateľ môže podať sťažnosť, ak Spoločnosť neposkytuje službu uvedenú v Podmienkach alebo ju poskytuje nesprávne, v rozpore s Podmienkami. Používateľ môže podať reklamáciu aj v prípade nesprávneho účtovania poplatkov za ďalšie služby, ktoré Predávajúci zaplatil priamo Spoločnosti.

2. Všetky reklamácie týkajúce sa používania Služby alebo Doplnkovej služby uvedenej v článku V. ods. 1 písm. b) Spoločnosť posúdi do 14 (štrnástich) dní odo dňa podania reklamácie Používateľom.

3. Sťažnosti týkajúce sa Služieb alebo Doplnkových služieb uvedených v článku V. ods. 1. písm. b) je možné podať listom na adresu Spoločnosti alebo elektronicky prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese: https://na.allegro.pl/smart-formularz

4. Používateľ sa môže obrátiť na Spoločnosť v súvislosti s poskytovanými službami za týchto podmienok:

a. písomne na túto adresu: 61-569 Poznaň, ul. Wierzbięcice 1B;

b. prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese: https://na.allegro.pl/smart-formularz

5. Sťažnosti týkajúce sa spôsobu poskytovania Služieb zo strany Dopravcov, vrátane spôsobu poskytovania Doplnkových služieb uvedených v článku V.1.a., a poplatkov účtovaných Dopravcom v súvislosti s ich poskytovaním, posudzujú Dopravcovia za podmienok stanovených v Pravidlách a v podmienkach nimi poskytovaných Služieb.

VIII. Ukončenie služby (Allegro.pl)

1. Predávajúci môže kedykoľvek odstúpiť od služby Allegro Smart! prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na adrese: https://na.allegro.pl/smart-formularz.

2. Ak tieto Podmienky alebo Podmienky Allegro sú porušené, najmä ak Predávajúci:

a. vykonal akúkoľvek činnosť, ktorá má negatívny vplyv na bezpečnosť prevádzky systému Allegro alebo poškodzuje iných Používateľov, alebo má za cieľ obísť bezpečnostné opatrenia uplatňované Spoločnosťou, alebo spočíva vo falšovaní údajov v systéme Allegro Smart!,

b. nedodržal ustanovenia podmienok uvedených v článku III ods. 2 a 3 a článku IV ods. 6 a 7.

Spoločnosť má právo ukončiť poskytovanie Služby Predávajúcemu a pozastaviť Účet Predávajúceho, v prípade hrubého porušenia. Odsek 8.4 Obchodných podmienok spoločnosti Allegro sa použije primerane.

IX. Záverečné ustanovenia (Allegro.pl)

1. Spoločnosť si vyhradzuje právo upraviť pravidlá uvedené v týchto podmienkach v prípade propagačných kampaní organizovaných Spoločnosťou alebo jej obchodnými partnermi. Podmienky propagačných kampaní budú vždy uvedené v osobitných podmienkach propagačných kampaní.

2. Nadpisy (názvy jednotlivých článkov) v týchto podmienkach slúžia na informatívne účely a nemajú vplyv na výklad podmienok.

3. Ak je niektoré ustanovenie týchto podmienok vyhlásené za neplatné právoplatným rozsudkom všeobecného súdu, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti, pokiaľ zákon neustanovuje inak.

4. Vo veciach, ktoré nie sú upravené v týchto podmienkach, sa uplatňujú ustanovenia Podmienok spoločnosti Allegro.

Allegro.cz

I. Definície (Allegro.cz)

"Dobierka Smart" - platený spôsob doručenia dostupný v rámci Služby s možnosťou zaplatiť za Tovar Predávajúcemu k rukám Dopravcu. Kupujúci, ktorý si zvolil službu Dobierka Smart, je zároveň povinný uhradiť Predávajúcemu poplatokza dodanie Tovaru vo výške podľa článku II. bod 4. týchto Obchodných podmienok v sekcii Allegro.cz**.**

"Dopravcovia" - subjekty poskytujúce služby v rámci spôsobov dodania Tovaru uvedených v článku II bod 2. týchto Podmienok, ktoré kupujúci nakupujú.

"Allegro Smart! Pre kupujúcich" - podmienky služby pre kupujúcich sú k dispozícii na: https://allegro.cz/podminky/podminky-allegro-smart-1ngykMBkYCm.

"Allegro Smart!" alebo "Service" - služba pre Používateľov, ktorá obsahuje:

a. vo vzťahu ku Kupujúcim platenú službu, ktorá umožňuje Kupujúcim využívať spôsoby doručenia a vrátenia Tovaru zakúpeného na Allegro, ako je uvedené v Allegro Smart! Obchodných podmienkach pre Kupujúcich bez toho, aby museli platiť poplatok určený Predávajúcim, s výnimkou poplatkov, ktoré Kupujúci platí v súvislosti s výberom služby Smart dobierka.

b. vo vzťahu k Predávajúcemu službu, ktorá podporuje všetky tieto aspekty:

1. označenie ponúk Predávajúceho špeciálnou ikonou Allegro Smart!, ktorá umožňuje Kupujúcim využívať špecifické spôsoby doručenia a vrátenia tovaru zakúpeného na Allegro, ako je uvedené v Allegro Smart! Obchodných podmienkach pre Kupujúcich bez toho, aby museli zaplatiť poplatok určený Predávajúcim, a

2. zasielanie Tovaru zakúpeného Kupujúcim na Allegro v rámci spôsobov dodania Tovaru podľa podmienok uvedených v týchto Obchodných podmienkach.

"Doplnkové služby" - platené služby úzko súvisiace s dodávkou Tovaru v rámci Služby, ktoré sú vykonávané pre Predávajúceho a v závislosti od ich typu sú hradené Predávajúcim priamo Dopravcom alebo Spoločnosti. Zoznam predmetných služieb, ako aj poplatky s nimi spojené a spôsob ich účtovania

sú uvedené v prílohe č. 4 Obchodných podmienok Allegro pre Doplnkové služby platené priamo Spoločnosti.

"Platobná služba" - služba poskytovaná Poskytovateľom Platobných Služieb, ako je uvedené v Obchodných podmienok Allegro.

"Obchodné podmienky" - tieto Obchodné podmienky, ktoré tvoria prílohu 12 k Obchodným podmienkam spoločnosti Allegro.

Pojmy s veľkým začiatočným písmenom, ktoré nie sú definované v tomto článku I., majú význam, ktorý je im priradený v podmienkach spoločnosti Allegro.

II. Všeobecné podmienky poskytovania služby (Allegro.cz)

1. Spoločnosť poskytuje Predávajúcim softvér Allegro Smart! Službu, ktorá umožňuje Predávajúcim doručovať Tovar zakúpený na Allegro v rámci poplatkov, ktoré Predávajúci uhrádza v súvislosti s využívaním spôsobov doručenia uvedených v Podmienkach Allegro a využívaním Doplnkových služieb.

2. Služba Allegro Smart! je poskytovaná pre popísané možnosti doručenia Predávajúcim, ktorí majú zriadený účet Allegro na adrese: https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb a Predávajúcim s účtom Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO, za predpokladu, že hodnota Transakcie alebo hodnota súčtu Transakcií uzatvorených v rámci Ponuky Predávajúceho nie je nižšia ako hodnota stanovená pre Predávajúcich s účtom Allegro na adrese: https://allegro.pl/pomoc/dlasprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych0AgkgOL79Cm a pre Predávajúcich s účtom Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/proprodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik a platba za Transakciu(-y) bola vykonaná prostredníctvom Platobných služieb alebo dobierkových metód, ako je uvedené v tabuľke dostupnej pre Predávajúcich s účtom Allegro na adrese: https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-czinformacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm a pre Predávajúcich s účtom Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-czinformace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik.

3. Spoločnosť môže na obdobie, ktoré si sama zvolí, rozšíriť zoznam spôsobov doručenia, na ktoré sa vzťahuje Služba.

4. V rámci služby Allegro Smart! sú k dispozícii spôsoby doručenia pre Predávajúcich, ktorí majú účet Allegro na adrese: https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb a pre Predávajúcich s účtom Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegrosmart-na-allegro-cz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik.

5. V rámci projektu Allegro Smart! Služby budú Ponuky Predávajúcich označené špeciálnou ikonou priradenou k Službe, čo sa nevzťahuje na Ponuky dostupné v rámci kategórií:

Deti > Kŕmenie > Detská výživa > Detské mlieko > Dojčenská výživa

~~Supermarket > Potreby pre zvieratá > Veterinárne lieky bez lekárskeho predpisu~~

~~Elektronika > Audio, video a domáce spotrebiče > Elektronické pomôcky > Príslušenstvo pre ohrievače tabaku~~

~~Zdravie > Alternatívna medicína > Vaporizéry~~

~~Zbierky a umenie > Zbierky > Tabakové doplnky > Klasické fajky~~

~~Zbierky a umenie > Zbierky > Tabakové doplnky > Vodné fajky~~

~~Zbierky a umenie > Zbierky > Tabakové doplnky > Ostatné~~

~~Zbierky a umenie > Zbierky > Tabakové doplnky > Šnupavý tabak~~

~~Zbierky a umenie > Zbierky > Tabakové doplnky > Fajčiarske potreby~~

~~Zbierky a umenie > Zbierky > Tabakové doplnky > Cigary a cigarky~~

~~Zbierky a umenie > Zbierky > Vojenské vybavenie > Zbrane~~

~~Cestovanie a šport > Vojenské vybavenie > ASG~~

~~Cestovanie a šport > Vojenské vybavenie > Ostatné~~

~~Cestovanie a šport > Vojenské vybavenie > Vzduchovky > Karabíny~~

~~Cestovanie a šport > Vojenská technika > Vzduchovky > Náhradné diely~~

~~Cestovanie a šport > Vojenské vybavenie > Vzduchovky > Brokovnice~~

~~Cestovanie a šport > Vojenské vybavenie > Vzduchovky > Pištole~~

~~Cestovanie a šport > Vojenské vybavenie > Vzduchovky > Tlmiče, adaptéry, kompenzátory~~

~~Cestovanie a šport > Vojenská technika > Vzduchovky > Pušky a montážne diely~~

~~Cestovanie a šport > Vojenské vybavenie > Vzduchovky > Vzduchové pušky > Zásobníky~~

~~Cestovanie a šport > Vojenské vybavenie > Vzduchovky > Tuning~~

~~Cestovanie a šport > Vojenské vybavenie > Vzduchovky > Dvojnožky~~

~~Cestovanie a šport > Vojenské vybavenie > Vzduchové zbrane > Náboje CO2~~

~~Dom a záhrada > Zariadenie > Slávnostné a príležitostné dekorácie > Ohňostroje~~

~~III. Podmienky poskytovania služieb (Allegro.cz)~~

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdom Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra, pod číslom KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

1. Spoločnosť označí ponuky Predávajúcich, ktoré sú k dispozícii v rámci firemného účtu, špeciálnym symbolom Allegro Smart! a umožní dodanie Tovaru zakúpeného v rámci takýchto Ponúk po splnení všetkých podmienok oprávňujúcich Predávajúceho na využívanie Služby:

a. všeobecné podmienky uvedené v bode 2. nižšie týkajúce sa profesionálneho prístupu Predávajúceho v rámci spoločnosti Allegro a;

b. podrobné údaje uvedené v bode 3. nižšie, pričom sa priamo odvolávajú na obsah Ponuky.

2. Všeobecné podmienky oprávňujúce Predávajúceho používať Službu:

a. úroveň kvality predaja na všetkých prepojených účtoch Predávajúceho nie je nižšia ako "neutrálna" podľa schváleného referenčného kritéria kvality predaja Spoločnosťou, ktoré je uvedené pre Predávajúcich s účtom Allegro na adrese: https://help.allegro.com/pl/sell/a/co-znajdziesz-w-zakladce-jakosc-mojej-sprzedazy-0A5rBZxZnFG#ile-punktow-mozesz-zdobyc, a pre Predávajúcich s účtom Allegro.cz na adrese: https://help.allegro.com/cs/sell/a/co-najdete-v-zalozce-kvalita-meho-prodeje-b2l933zm6Un#kolik-bod-m-ete-ziskat, pokiaľ Účet Predávajúceho, ktorý má byť zaradený do projektu Smart! pre Predávajúceho má úroveň kvality predaja nie nižšiu ako dobrá v takom prípade sa požiadavka na status pre prepojené Účty neuplatňuje,

b. bezchybný servis pre Kupujúcich, spočívajúci najmä vo včasnom odoslaní a doručení zásielok a v poskytovaní potrebnej pomoci a podpory Kupujúcim po kúpe Tovaru (napr. pri kontakte s Kupujúcim v rámci Diskusie);

c. včasné platby za služby poskytované Spoločnosťou v rámci programu Allegro,

d. predkladanie ponúk v súlade s pravidlami stanovenými v Podmienkach Allegro,

e. neuplatnenie sankcií zo strany Spoločnosti voči Predávajúcemu podľa bodu 8.4 Obchodných podmienok Allegro, najmä z dôvodu sankcií v súvislosti s ponukami Predávajúceho smerujúcimi k ukončeniu nákupu mimo Allegro, alebo v súvislosti s reklamou produktov a služieb, ktoré nie sú v ponuke Allegro.

3. Podrobné podmienky, ktoré oprávňujú predávajúceho používať služby:

a. pre Ponuku, na ktorú sa vzťahuje Služba, musí Predávajúci počas celého trvania Ponuky poskytovať:

- možnosť doručenia Allegro Kuriér One zo skupiny doručenia tovaru: doručenie kuriérom (pre predávajúcich zasielajúcich z Česka do Česka) alebo spôsob doručenia tovaru Allegro International Kuriér Česko (pre Predajcov zasielajúcich z Poľska do Česka)

- spôsoby doručenia tovaru Allegro výdajné boxy One alebo Allegro vyzdvihnutie zásielky v doručovacom mieste One (pre Predajcov zasielajúcich z Česka do Česka) alebo Spôsoby doručenia tovaru Allegro International doručovacie boxy Česko alebo Allegro International doručovacie miesta Česko (pre Predajcov odosielajúcich z Poľska do Česka)

- aspoň jeden spôsob doručenia, ktorý spĺňa kritériá doručenia na dobierku Smart!.

- aspoň jeden spôsob doručenia, ktorý spĺňa kritériá platby vopred.

Zoznam spôsobov doručenia dostupných v rámci Službu, je k dispozícii pre Predávajúcich s účtom Allegro na adrese: https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm a pre Predávajúcich s účtom Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik.

Požiadavka uvedená v ods. 3 písm. a druhá zarážka (pre predajcov prepravujúcich tovar z Poľska do Českej republiky) sa nevzťahuje na Tovar, ktorého rozmery presahujú maximálne rozmery podporované uvedenými spôsobmi doručenia, za predpokladu, že Predávajúci nesprístupnil iný spôsob zo skupiny spôsobov doručenia na odberné miesta a do balíkomatov, pokiaľ rozmery Tovaru nepresahujú maximálne rozmery podporované ktorýmkoľvek z takýchto spôsobov dodania (potom sa neuplatňuje požiadavka uvedená v odseku 3 písm. a), prvá zarážka).

Požiadavka uvedená v ods. 3 písm. a prvá zarážka (pre Predávajúcich zasielajúcich z Poľska do Českej republiky a Predávajúcich zasielajúcich z Českej republiky do Českej republiky) sa nevzťahuje na Tovar, ktorého rozmery presahujú maximálne rozmery podporované uvedenými spôsobmi doručenia, pokiaľ Predávajúci nesprístupnil iný spôsob zo skupiny spôsobov doručenia - zásielky kuriérom.

Ak je predmetom Ponuky tovar vyrobený podľa požiadaviek Kupujúceho alebo prispôsobený individuálnym potrebám Kupujúceho, Predávajúci je v rozsahu príslušnej Ponuky oslobodený od povinnosti poskytnúť možnosť dodania, ktorá spĺňa kritériá doručenia na dobierku Smart!.

b. Transakcia musí byť dokončená spôsobom uvedeným v Ponuke, a to dodaním Tovaru v počte balení deklarovanom v Ponuke v súlade so spôsobom dodania deklarovaným Predávajúcim;

c. v prípade viacpoložkových Ponúk musí Predávajúci ponúknuť možnosť umiestnenia čo najväčšieho množstva Tovaru do jednej zásielky a odoslanie Tovaru predávaného v rámci takýchto Ponúk vyššie uvedeným spôsobom, s výnimkou prípadov kedy to nie je možné alebo je to príliš náročné vzhľadom na druh Tovaru alebo znenie zmluvy uzatvorenej s Kupujúcim alebo podľa podmienok Dodávateľa;

d. Predávajúci musí v ponuke uviesť spôsob dodania Tovaru, ktorý zodpovedá druhu a vlastnostiam predávaného Tovaru;

e. Predávajúci je povinný zaručiť primeranú kvalitu obalu zásielky, ktorý je vhodný pre obsah zásielky, v súlade s požiadavkami prepravných podmienok a v súlade s bodom 6.b článku IV týchto podmienok;

f. Predávajúci musí uviesť cenu Tovaru v Ponuke označenej ikonou Allegro Smart! tak, aby nebola vyššia ako cena toho istého Tovaru ponúkaného tým istým Predávajúcim v Ponuke bez ikony Allegro Smart!

g. Predávajúci stanovuje a realizuje politiku vrátenia Tovaru vyplnením príslušného formulára, ktorý je dostupný pre Predávajúcich s účtom Allegro na https://na.allegro.pl/warunki-zwrotow a pre Predávajúcich s účtom Allegro.cz na https://allegro.cz/moje-allegro/prodej/podminky-vraceni-zbozi/pridat a priradí ju k svojim Ponukám - v tomto prípade Spoločnosť sprístupní Kupujúcemu príslušný formulár na vrátenie Tovaru v rámci služby Allegro Smart! Zásady vrátenia tovaru uvedené v predchádzajúcej vete by mali byť v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Vrátenie finančných prostriedkov Kupujúcemu by sa zároveň malo uskutočniť prostredníctvom Operátori Platobných Služieb.

h. Predávajúci určí v rámci Ponuky hodnotu jednorazovej dostupnej dopravy, ktorá nesmie prekročiť hodnotu uvedenú pre Predávajúcich s účtom na Allegro na adrese: https://allegro.pl/pomoc/dlasprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych0AgkgOL79Cm a pre Predávajúcich s účtom na Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/proprodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik a za predpokladu, že ak Kupujúci nakupuje viac kusov Tovaru v rámci jednej alebo viacerých Transakcií s tým istým Predávajúcim, hodnota dopravy bez ohľadu na spôsob doručenia nesmie prekročiť 1 000 CZK.

i. Predávajúci bude v rámci procesu objednávania zásielok Tovaru zasielať Dopravcom (automaticky alebo manuálne) e-mailovú adresu na doméne allegromail.pl priradenú k danej Transakcii, a to v nezmenenom dvojčlennom tvare (napr. xxx+yyy@allegromail.pl) pre všetky Transakcie uzatvorené Predávajúcim v rámci Allegro Smart!.

4. V osobitne odôvodnených prípadoch si Spoločnosť vyhradzuje možnosť zaradiť Predávajúceho na používanie Služby podmienečne, aj keď Predávajúci nespĺňa podmienky uvedené v odseku 2 vyššie, ak Predávajúci používa Účet so štatútom právnickej osoby, zúčastňuje sa Brand Zone, Welcome Programu alebo Corporate Partner alebo iného podobného programu na základe osobitných dohôd, alebo ponúka Tovar uznávaných značiek na Allegro, ktorý bol predtým na Allegro nedostupný alebo ťažko dostupný.

IV. Práva a povinnosti Predávajúcich využívajúcich Službu (Allegro.cz)

1. Spôsoby dodania Tovaru, ktorý je súčasťou Služby, sa vykonávajú v súlade s podmienkami uvedenými v Prílohe 16 a 18 Obchodných podmienok spoločnosti Allegro. Práva a povinnosti Užívateľov vyplývajúce zo Služieb poskytovaných Spoločnosťou a Dopravcami sa riadia týmito Obchodnými podmienkami, Podmienkami poskytovania Služieb doručovania uvedenými v Prílohe č. 16 Podmienok Allegro a Podmienok pre poskytovanie medzinárodných špedičných služieb, ktorý je uvedený v prílohe č. 18 Podmienok Allegro, pričom v prípade akýchkoľvek rozdielov majú tieto Obchodné podmienky prednosť pred Podmienkami poskytovania Služieb doručovania uvedenými v Prílohe č. 16 a Podmienkami poskytovania medzinárodných špedičných služieb uvedených v Prílohe č. 18.

2. Predávajúci je povinný po uzavretí transakcie zabezpečiť riadne používanie Služby v záujme čoho je povinný:

a. bezodkladne vytlačiť prepravný štítok v prepravnom nástroji a umiestniť ho na zásielku Tovaru, na ktorý sa vzťahuje dodávka,

b. dodržiavať lehoty na odoslanie Tovaru uvedené v Ponukách, na ktoré sa vzťahuje Služba.

V. Platby a vyrovnania (Allegro.cz)

1. V súvislosti s poskytovaním doručovacích služieb je Predávajúci povinný vykonať nasledovné vyúčtovanie v závislosti od spôsobov doručenia Dopravcami a v súlade s ustanoveniami o Doplnkových službách :

a. so Spoločnosťou pri využívaní služieb doručovania poskytovaných Dopravcami evidovaných pre Predávajúcich s účtom Allegro na https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-

sprzedajacych/allegrosmart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm a pre Predávajúcich s účtom Allegro.cz na https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik v súlade s platným cenníkom Spoločnosti pre tieto spôsoby doručovania, ktorý je uvedený v prílohe č. 4 Obchodných podmienok Allegro.

b. so Spoločnosťou v prípade využívania Doplnkových služieb uvedených v Prílohe č. 4 Obchodných podmienok Allegro, a to v súlade s cenníkom Spoločnosti pre tieto služby, ktorý je uvedený v Prílohe č. 4 Obchodných podmienok Allegro.

2. Vysporiadanie pohľadávok uvedených v odseku 1 písm. b) sa uskutoční spôsobom uvedeným v osobitných zmluvách, ktoré Predávajúci uzavrie s Dopravcami, a v prípade uvedenom v odseku 1 písm. a) za podmienok uvedených v prílohe 4 Podmienok Allegro.

3. V prípade akýchkoľvek dodatočných nákladov spojených s poskytovaním služieb, ktoré nie sú zahrnuté v týchto obchodných podmienkach, je Predávajúci povinný uhradiť Dopravcovi tieto náklady v súlade s cenníkom Dopravcu.

4. Spoločnosť je povinná vysporiadať sa s Predávajúcimi za využitie doručovacích služieb poskytovaných Dopravcami, ktoré sú uvedené v Prílohe 4 Obchodných podmienok Allegro, podľa pravidiel vysporiadania uvedených na predmetnej stránke, priradených k týmto spôsobom doručenia. Pravidlá boli dohodnuté pre Predávajúcich s účtom na Allegro na adrese: https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegrosmart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm a pre Predávajúcich s účtom Allegro.cz na https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik.

VI. Osobné údaje (Allegro.cz)

1. Spoločnosť je prevádzkovateľom osobných údajov Používateľov vrátane Predávajúcich v súvislosti s ponukami v rámci služby Allegro Smart! v zmysle článku 4 ods. 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) ("GDPR").

2. V rozsahu súvisiacom s dodávkou Tovaru poskytovaného Dopravcami sú Dopravcovia zároveň prevádzkovateľmi osobných údajov Predávajúceho. Podrobné pravidlá týkajúce sa spracúvania osobných údajov Predávajúcich Dopravcami v súvislosti so Službou sú uvedené v podmienkach služby každého Dopravcu.

3. Osobné údaje spracúvané Spoločnosťou zahŕňajú: údaje relevantné pre typ Účtu na Webovej stránke, vrátane: prihlasovacieho mena, priezviska a mena, adresy bydliska alebo sídla, IČO, telefónneho čísla, e-mailovej adresy, čísla na sledovanie, adresy na doručenie a spiatočnej adresy.

4. Osobné údaje Predávajúcich sa môžu prenášať:

a. Dopravcom na účely zabezpečenia zodpovednosti Spoločnosti za plnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmlúv uzavretých s týmito Dopravcami;

b. Dopravcom - na žiadosť Predávajúcich - na účely zasielania otázok alebo sťažností týkajúcich sa nimi poskytovaných služieb;

c. subjektom oprávneným prijímať ich podľa platných právnych predpisov vrátane príslušných štátnych orgánov.

5. Vo veciach, ktoré nie sú upravené v tomto článku, sa primerane uplatňujú ustanovenia prílohy 5 Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti Allegro (Ochrana osobných údajov).

VII. Sťažnosti (Allegro.cz)

1. Používateľ môže podať sťažnosť, ak Spoločnosť neposkytuje službu uvedenú v Podmienkach alebo ju poskytuje nesprávne, v rozpore s Podmienkami. Používateľ môže podať reklamáciu aj v prípade, ak sú nesprávne účtované poplatky za ďalšie služby, ktoré Predávajúci zaplatil priamo Spoločnosti.

2. Všetky reklamácie týkajúce sa používania Služby alebo Doplnkovej služby uvedenej v článku V. ods. 1 písm. B. posúdi Spoločnosť do 14 (štrnástich) dní odo dňa podania reklamácie Používateľom.

3. Reklamácie týkajúce sa Služieb alebo Doplnkových služieb uvedených v článku V. ods. 1 písm. b. je možné podať listom na adresu Spoločnosti alebo elektronicky prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je dostupný pre Predávajúcich s účtom Allegro na adrese: https://na.allegro.pl/smart-formularz a pre Predávajúcich s účtom Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e.

4. Používateľ sa môže obrátiť na Spoločnosť v súvislosti so službami poskytovanými podľa týchto podmienok:

a. písomne na túto adresu: 61-569 Poznaň, ul. Wierzbięcice 1B;

b. prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii pre Predávajúcich s účtom Allegro na adrese: https://na.allegro.pl/smart-formularz a pre Predávajúcich s účtom Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e.

5. Reklamácie týkajúce sa spôsobu poskytovania Služieb zo strany Dopravcov, vrátane spôsobu poskytovania Doplnkových služieb uvedených v článku V. ods. 1. písm. a) a poplatkov zaplatených Dopravcom v súvislosti s ich poskytovaním, budú Dopravcovia posudzovať za podmienok uvedených v Obchodných podmienkach pre nimi poskytované Služby.

VIII. Ukončenie služby (Allegro.cz)

1. Predávajúci môže kedykoľvek odstúpiť od služby Allegro Smart! zaslaním odstúpenia od zmluvy Spoločnosti s tým, že odporúčaným spôsobom ukončenia zmluvy je využitie kontaktného formulára, ktorý je dostupný pre Predávajúcich s účtom Allegro na adrese: https://na.allegro.pl/smart-formularz a pre Predávajúcich s účtom Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e.

2. Ak tieto Podmienky alebo Podmienky Allegro sú porušené, najmä ak Predávajúci:

a. vykonal akúkoľvek činnosť, ktorá má negatívny vplyv na bezpečnosť prevádzky systému Allegro alebo poškodzuje iných Používateľov, alebo má za cieľ obísť bezpečnostné opatrenia uplatňované Spoločnosťou, alebo spočíva vo falšovaní údajov v systéme Allegro Smart!,

b. nedodržal ustanovenia podmienok uvedených v článku III ods. 2 a 3 a v článku IV ods. 6 a 7,

Spoločnosť má právo ukončiť poskytovanie Služby Predávajúcemu a pozastaviť Účet Predávajúceho v prípade hrubého porušenia. Odsek 8.4 Obchodných podmienok spoločnosti Allegro sa použije primerane.

IX. Záverečné ustanovenia (Allegro.cz)

1. Spoločnosť si vyhradzuje právo dočasne upraviť pravidlá uvedené v týchto podmienkach v prípade propagačných akcií organizovaných Spoločnosťou alebo jej obchodnými partnermi. Pravidlá propagačných akcií budú vždy upravené v osobitných podmienkach propagačných akcií.

2. Nadpisy (názvy jednotlivých článkov) v týchto podmienkach majú len informatívny charakter a nemajú vplyv na výklad týchto podmienok.

3. Ak je niektoré ustanovenie týchto podmienok vyhlásené za neplatné právoplatným rozsudkom všeobecného súdu, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti, pokiaľ zákon neustanovuje inak.

4. Vo veciach, ktoré nie sú upravené v týchto podmienkach, sa uplatňujú ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti Allegro.

Allegro.sk

I. Definície (Allegro.sk)

"Dobierka Smart" - platený spôsob doručenia dostupný v rámci Služby s možnosťou zaplatiť za Tovar Predávajúcemu k rukám Dopravcu. Kupujúci, ktorý si zvolil službu Dobierka Smart, je zároveň povinný uhradiť Predávajúcemu poplatok, ktorý mu prináleží za dodanie Tovaru vo výške podľa článku II. bod 4. týchto Obchodných podmienok v sekcii Allegro.sk.

"Dopravcovia" - subjekty poskytujúce služby v rámci spôsobov dodania Tovaru uvedených v článku II bode 2. týchto Podmienok, ktoré kupujúci nakupujú.

"Allegro Smart! Pre kupujúcich" - podmienky služby pre kupujúcich sú k dispozícii na: https://allegro.sk/podmienky/podmienky-allegro-smart-E7LRnZLX4i4.

"Allegro Smart!" alebo "Service" - služba pre Používateľov vrátane:

a. vo vzťahu ku Kupujúcim platenú službu, ktorá umožňuje Kupujúcim využívať spôsoby doručenia a vrátenia Tovaru zakúpeného na Allegro, ako je uvedené v Allegro Smart! Obchodných podmienkach pre

Kupujúcich bez toho, aby museli platiť poplatok určený Predávajúcim, s výnimkou poplatkov, ktoré Kupujúci platí v súvislosti s výberom služby Smart dobierka.

b. vo vzťahu k Predávajúcemu službu, ktorá podporuje nasledovné funkcie :

1. označenie ponúk Predávajúceho špeciálnou ikonou Allegro Smart!, ktorá umožňuje Kupujúcim využívať špecifické spôsoby doručenia a vrátenia tovaru zakúpeného na Allegro, ako je uvedené v Allegro Smart! Obchodných podmienkach pre Kupujúcich bez toho, aby museli zaplatiť poplatok určený Predávajúcim, a

2. zasielanie Tovaru zakúpeného Kupujúcim na Allegro v rámci spôsobov doručenia Tovaru podľa podmienok uvedených v týchto Obchodných podmienkach.

"Doplnkové služby" - platené služby úzko súvisiace s doručením Tovaru v rámci Služby, ktoré sú vykonávané pre Predávajúceho a v závislosti od ich druhu sú hradené Predávajúcim priamo Dopravcom alebo Spoločnosťi. Zoznam predmetných služieb, ako aj poplatky s nimi spojené a spôsob ich účtovania sú uvedené v prílohe č. 4 Obchodných podmienok Allegro pre Doplnkové služby platené priamo Spoločnosti.

"Platobná služba" - služba poskytovaná Poskytovateľmi Platobných Služieb ako je uvedené v Obchodných podmienok Allegro

"Obchodné podmienky" - tieto Obchodné podmienky, ktoré tvoria prílohu 12 k Obchodným podmienkam spoločnosti Allegro.

Pojmy s veľkým začiatočným písmenom, ktoré nie sú definované v tomto článku I., majú význam, ktorý je im priradený v podmienkach spoločnosti Allegro.

II. Všeobecné podmienky poskytovania služby (Allegro.sk)

1. Spoločnosť poskytuje Predávajúcemu softvér Allegro Smart! Službu, ktorá umožňuje Predávajúcimdoručovať Tovar zakúpený na Allegro v rámci poplatkov, ktoré Predávajúci uhrádza v súvislosti s využívaním spôsobov doručenia uvedených v Podmienkach Allegro a využívaním Doplnkových služieb.

2. Služba Allegro Smart! je poskytovaná je poskytovaná pre možnosti doručenia uvedené pre Predávajúcich, ktorí majú účet Allegro na Allegro na: https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb pre Predávajúcich, ktorí majú účet Allegro.com na adrese: https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO a pre Predávajúcich s účtom na Allegro.sk https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo za predpokladu, že hodnota Transakcie alebo hodnota súčtu Transakcií uzatvorených v rámci Ponuky daného Predávajúceho nie je nižšia ako hodnota stanovená pre Predávajúcich s účtom Allegro na: https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb, pre Predávajúcich s účtom Allegro.cz na: https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO hodnota stanovená pre Predávajúcich, ktorí majú Účet Allegro.sk

na adrese: https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo a platba za Transakciu (Transakcie) bola vykonaná prostredníctvom Platobných služieb alebo spôsobov doručenia na dobierku, ako je uvedené v tabuľke dostupnej pre Predávajúcich s Účtom Allegro na adrese: https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb pre Predávajúcich s účtom Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO a pre Predávajúcich s účtom Allegro.sk na adrese: https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo.

3. Spoločnosť môže na obdobie, ktoré si sama zvolí, rozšíriť zoznam spôsobov doručenia, na ktoré sa vzťahuje Služba.

4. V rámci služby Allegro Smart! sú spôsoby doručenia dostupné pre Predávajúcich, ktorí majú účet Allegro na adrese: https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb Predávajúcich, ktorí majú účet Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO a pre Predávajúcich s účtom Allegro.sk na adrese: https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo.

5. V rámci projektu Allegro Smart! Služby budú Ponuky Predávajúcich označené špeciálnou ikonou priradenou k Službe, čo sa nevzťahuje na Ponuky dostupné v rámci kategórií:

Elektronika > Audio, video a domáce spotrebiče > Elektronické gadgety > Príslušenstvo k ohrievačom tabaku

Zdravie > Alternatívna medicína > Vaporizéry

Zbierky a umenie > zbierky > Tabakové doplnky

Zbierky a umenie > zbierky > Militaria > Zbrane

Zbierky a umenie > zbierky > Militaria > Rytierstvo > rytieri > Zbrane

Zbierky a umenie > zbierky > Militaria > Literatúra > Knihy > Vydané po roku 1945 > Obrnené zbrane

Zbierky a umenie > zbierky > Stavba modelu > Plány > Obrnené zbrane

Šport a cestovanie > Vojenské > ASG

Šport a cestovanie > Vojenské > Vzduchové zbrane

Šport a cestovanie > Vojenské > Sebaobrana > Kubotans

Šport a cestovanie > Vojenské > Paintball

Šport a cestovanie > Vojenské > Iné

Dom a záhrada > Vybavenie > Sviatočné a príležitostné dekorácie > Ohňostroje

Deti > Kŕmenie > Detská výživa > Dojčenské mlieka > prvé mlieko

Supermarket > Potreby pre domáce zvieratá > Veterinárne lieky bez predpisu

III. Podmienky poskytovania služieb (Allegro.sk)

1. Spoločnosť označí ponuky Predávajúcich, ktoré sú k dispozícii v rámci firemného účtu, špeciálnym symbolom Allegro Smart! a umožní dodanie Tovaru zakúpeného v rámci týchto Ponúk po splnení všetkých podmienok oprávňujúcich Predávajúceho na využívanie Služby:

a. všeobecné podmienky uvedené v bode 2. nižšie týkajúce sa profesionálneho prístupu Predávajúceho v rámci spoločnosti Allegro a;

b. osobitné podmienky uvedené v bode 3. nižšie, ktoré sa priamo vzťahujú na obsah Ponuky.

2. Všeobecné podmienky oprávňujúce Predávajúceho používať Službu:

a. úroveň kvality predaja na všetkých prepojených účtoch Predávajúceho nie je nižšia ako "neutrálna" podľa schváleného referenčného kritéria kvality predaja Spoločnosti uvedeného pre Predávajúcich s účtom Allegro na: https://help.allegro.com/pl/sell/a/co-znajdziesz-w-zakladce-jakosc-mojej-sprzedazy-0A5rBZxZnFG#ile-punktow-mozesz-zdobycpre Predávajúcich s Účtom na Allegro.cz na adrese: https://help.allegro.com/cs/sell/a/co-najdete-v-zalozce-kvalita-meho-prodeje-b2l933zm6Un#kolik-bod-m-ete-ziskat, a pre Predávajúcich s účtom na Allegro.sk na adrese: https://help.allegro.com/sk/sell/a/co-najdete-na-karte-kvalita-mojho-predaja-oA8ZVkRd1IW#ko-ko-bodov-mo-ete-ziska-pokiaľ Účet Predávajúceho, ktorý má byť zaradený do súťaže Smart! pre Predávajúceho má úroveň kvality predaja najmenej dobrú v takom prípade sa požiadavka na stav prepojených účtov neuplatňuje,

b. bezchybný servis pre Kupujúcich, spočívajúci najmä vo včasnom odoslaní a doručení zásielok a v poskytovaní potrebnej pomoci a podpory Kupujúcim po kúpe Tovaru (napr. pri kontakte s Kupujúcim v rámci Diskusie);

c. včasné platby za služby poskytované Spoločnosťou v rámci programu Allegro,

d. predkladanie Ponúk v súlade s pravidlami stanovenými v Podmienkach Allegro,

e. neuplatnenie sankcií zo strany Spoločnosti voči Predávajúcemu podľa bodu 8.4 Obchodných podmienok Allegro, najmä z dôvodu sankcií v súvislosti s Ponukami Predávajúceho smerujúcimi k ukončeniu nákupu mimo Allegro alebo v súvislosti s reklamou produktov a služieb, ktoré nie sú v ponuke Allegro.

3. Osobitné podmienky oprávňujúce Predávajúceho používať Službu:

a. pre Ponuku, ktorá je spojená s poskytnutím Služby, počas celého trvania Ponuky, Predávajúci musí zabezpečiť :

- aspoň jeden spôsob doručenia zo skupiny doručenia Tovaru - doručenie kuriérom a
- aspoň jeden spôsob doručenia v rámci skupín doručenia: miesto vyzdvihnutia zásielky alebo doručovací box

- aspoň jeden spôsob doručenia, ktorý spĺňa kritériá doručenia na dobierku Smart!.

- aspoň jeden spôsob doručenia, ktorý spĺňa kritériá platby vopred.

Zoznam spôsobov doručenia, ktoré oprávňujú Predávajúcich používať Službu, je k dispozícii Predávajúcim s účtom Allegro na adrese: https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb. pre Predávajúcich s účtom na Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO a pre Predávajúcich s Účtom na Allegro.sk na adrese: https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo.

Ak spoločnosť Allegro neposkytuje pre daný obchodný prípad možnosť doručenia zo skupiny možností doručenia: doručenie kuriérom, Ponuka môže obsahovať len možnosti doručenia zo skupín doručenia: doručovací box a odberné miesto vyzdvihnutia zásielky , ktorých zoznam nájdete u Predávajúcich, ktorí majú Účet na Allegro. https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb pre Predávajúcich, ktorí majú Účet na Allegro.cz, na adrese: https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO pre Predávajúcich, ktorí majú Účet na Allegro.sk, na adrese: https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo.

V prípadoch, keď druh Tovaru neumožňuje jeho zaslanie prostredníctvom spôsobov doručenia v rámci skupín doručenia doručovací box a odberné miesto vyzdvihnutia zásielky, je v rámci Ponuky prípustné uviesť výlučne spôsoby doručenia zo skupiny doručenia Tovaru - kuriérske zásielky, ktorých zoznam je dostupný pre Predávajúcich s účtom na Allegro na adrese: https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb pre Predávajúcich s účtom na Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO. A pre Predávajúcich s účtom na Allegro.sk na adrese: https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo.

Ak je predmetom Ponuky tovar vyrobený podľa požiadaviek Kupujúceho alebo prispôsobený individuálnym potrebám Kupujúceho, Predávajúci je v rozsahu príslušnej Ponuky oslobodený od povinnosti poskytnúť možnosť dodania, ktorá spĺňa kritériá dodania na dobierku Smart!.

b. Transakcia musí byť dokončená spôsobom uvedeným v Ponuke, a to dodaním Tovaru v počte balení deklarovanom v Ponuke v súlade so spôsobom dodania deklarovaným Predávajúcim;

c. v prípade viacpoložkových Ponúk musí Predávajúci ponúknuť možnosť umiestnenia čo najväčšieho množstva Tovaru do jednej zásielky a odoslania Tovaru predávaného v rámci takýchto Ponúk vyššie uvedeným spôsobom, s výnimkou prípadov kedy to nie je možné alebo je to príliš náročné vzhľadom na druh Tovaru alebo znenie zmluvy uzatvorenej s Kupujúcim alebo to nie je možné podľa obchodných podmienok Dopravcu, alebo je to neprimerane zaťažujúce;

d. Predávajúci musí v Ponuke uviesť spôsob dodania Tovaru, ktorý zodpovedá druhu a vlastnostiam predávaného Tovaru;

e. Predávajúci je povinný zaručiť primeranú kvalitu obalu zásielky, ktorý je vhodný pre obsah zásielky, v súlade s požiadavkami prepravných podmienok a v súlade s bodom 6.b článku IV týchto podmienok;

f. Predávajúci musí uviesť cenu Tovaru v Ponuke označenej ikonou Allegro Smart! tak, aby nebola vyššia ako cena toho istého Tovaru ponúkaného tým istým Predávajúcim v Ponuke bez ikony Allegro Smart!

g. Predávajúci stanoví a zavedie pravidlá vrátenia Tovaru vyplnením príslušného formulára, ktorý je k dispozícii Predávajúcim s účtom Allegro na https://na.allegro.pl/warunki-zwrotow, pre Predávajúcich s účtom na Allegro.cz na https://allegro.cz/moje-allegro/prodej/podminky-vraceni-zbozi/pridat. a pre Predávajúcich s Kontom na Allegro.sk na adrese: https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add a priradí ho k svojim Ponukám - v takom prípade Spoločnosť sprístupní Kupujúcemu príslušný formulár na vrátenie Tovaru ako súčasť služby Allegro Smart! Zásady vrátenia tovaru uvedené v predchádzajúcej vete by mali byť v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Vrátenie finančných prostriedkov Kupujúcemu by sa zároveň malo uskutočniť prostredníctvom Poskytovateľov Platobných Služieb.

h. Predávajúci uvedie v Ponuke hodnotu jednorazovej dostupnej dopravy, ktorej hodnota nesmie byť vyššia ako hodnota uvedená pre Predávajúcich s účtom Allegro na adrese: https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb pre Predávajúcich s účtom na Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO a pre Predávajúcich s účtom na Allegro.sk na adrese: https://help.allegro.com/sell/sk/go/v8abBxDg5Cz a za predpokladu, že ak Kupujúci v rámci jednej alebo viacerých Transakcií s tým istým Predávajúcim zakúpi viac ako jeden kus Tovaru, hodnota dopravy bez ohľadu na spôsob doručenia nepresiahne 50 EUR.

i. Predávajúci bude v rámci procesu objednávania zásielok Tovaru zasielať Dopravcom (automaticky alebo manuálne) e-mailovú adresu na doméne allegromail.pl priradenú k danej Transakcii, a to v nezmenenom dvojčlennom tvare (napr. xxx+yyy@allegromail.pl) pre všetky Transakcie uzatvorené Predávajúcim v rámci Allegro Smart!

4. V osobitne odôvodnených prípadoch si Spoločnosť vyhradzuje možnosť zaradiť Predávajúceho na používanie Služby podmienečne, aj keď Predávajúci nespĺňa podmienky uvedené v odseku 2 vyššie, ak Predávajúci používa Účet so štatútom podniteľa, zúčastňuje sa Brand Zone, Welcome Programu alebo Corporate Partner alebo iného podobného programu na základe osobitných dohôd, alebo ponúka Tovar uznávaných značiek na Allegro, ktorý bol predtým na Allegro nedostupný alebo ťažko dostupný.

IV. Práva a povinnosti predávajúcich využívajúcich službu (Allegro.sk)

1. Spôsoby dodania Tovaru, ktorý je súčasťou Služby, sa vykonávajú v súlade s podmienkami uvedenými v Prílohe 16 Spoločnosti Allegro. Práva a povinnosti Užívateľov vyplývajúce z doručovacích služieb zabezpečovaných Spoločnosťou a Dopravcami sa riadia týmito Obchodnými podmienkami a Podmienkami poskytovania Služieb doručovania uvedenými v Prílohe č. 16 Obchodných podmienok Allegro, pričom v prípade akýchkoľvek rozdielov majú tieto Obchodné podmienky prednosť pred Podmienkami poskytovania Služieb doručovania uvedenými v Prílohe č. 16.

2. Za účelom riadneho fungovania Služby je Predávajúci povinný po uzavretí Transakcie :

a. bezodkladne vytlačiť prepravný štítok v prepravnom nástroji a umiestniť ho na zásielku Tovaru, na ktorý sa vzťahuje dodávka,

b. dodržiavať lehoty na odoslanie Tovaru uvedené v Ponukách, na ktoré sa vzťahuje Služba.

V. Platby a zúčtovania (Allegro.sk)

1. Predávajúci je povinný v súvislosti s poskytovaním doručovacích služieb vykonať nasledovné vyúčtovanie v závislosti od spôsobov doručenia Dopravcami a za použitia ustanovení o Doplnkových službách:

a. so Spoločnosťou pri využívaní doručovacích služieb poskytovaných Dopravcami pre Predávajúcich s účtom Allegro na adrese: https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb, pro Predávajúcich s účtom Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO a pre Predávajúcich s účtom Allegro.sk na adrese: https://help.allegro.com/sell/sk/go/v8abBxDg5Cz v súlade s platným cenníkom Spoločnosti pre tieto spôsoby doručovania, ktorý je uvedený v prílohe č. 4 Podmienok Allegro.

b. so Spoločnosťou v prípade využívania Doplnkových služieb uvedených v Prílohe č. 4 Obchodných podmienok Allegro, a to v súlade s cenníkom Spoločnosti pre tieto služby, ktorý je uvedený v Prílohe č. 4 Podmienok Allegro.

2. Vysporiadanie pohľadávok uvedených v odseku 1 písm. b) sa uskutoční spôsobom uvedeným v osobitných zmluvách, ktoré Predávajúci uzavrie s dopravcami, a v prípade uvedenom v odseku 1 písm. a) za podmienok uvedených v prílohe 4 Podmienok Allegro.

3. V prípade akýchkoľvek dodatočných nákladov spojených s poskytovaním služieb, ktoré nie sú zahrnuté v týchto obchodných podmienkach, je Predávajúci povinný uhradiť dopravcovi tieto náklady v súlade s cenníkom dopravcu.

4. Spoločnosť je povinná vysporiadať sa s Predávajúcimi za využitie doručovacích služieb poskytovaných Dopravcami, ktoré sú uvedené v Prílohe 4 Obchodných podmienok Allegro, podľa pravidiel vysporiadania uvedených na predmetnej stránke, priradených k týmto spôsobom doručenia. Pravidlá boli dohodnuté pre Predávajúcich s účtom Allegro na adrese: https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb pre Predávajúcich s účtom na Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO, a pre Predávajúcich s účtom na Allegro.sk na adrese: https://help.allegro.com/sell/sk/go/v8abBxDg5Cz.

VI. Osobné údaje (Allegro.sk)

1. Spoločnosť je prevádzkovateľom osobných údajov Používateľov vrátane Predávajúcich v súvislosti s ponukami v rámci služby Allegro Smart! v zmysle článku 4 ods. 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) ("GDPR").

2. V rozsahu súvisiacom s dodávkou Tovaru poskytovaného Dopravcami sú Dopravcovia zároveň prevádzkovateľmi osobných údajov Predávajúceho. Podrobné pravidlá týkajúce sa spracúvania osobných údajov Predávajúcich Dopravcami v súvislosti so Službou sú uvedené v podmienkach služby každého Dopravcu.

3. Osobné údaje spracúvané Spoločnosťou zahŕňajú: údaje relevantné pre typ Účtu na Webovej stránke, vrátane: prihlasovacieho mena, priezviska a mena, adresy bydliska alebo sídla, IČO, telefónneho čísla, e-mailovej adresy, čísla na sledovanie, adresy na doručenie a spiatočnej adresy.

4. Osobné údaje Predávajúcich sa môžu prenášať:

a. Dopravcom na účely zabezpečenia zodpovednosti Spoločnosti za plnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmlúv uzavretých s týmito Dopravcami;

b. Dopravcom - na žiadosť Predávajúcich - na účely zasielania otázok alebo sťažností týkajúcich sa nimi poskytovaných služieb;

c. subjektom oprávneným prijímať ich podľa platných právnych predpisov vrátane príslušných štátnych orgánov.

5. Vo veciach, ktoré nie sú upravené v tomto článku, sa primerane uplatňujú ustanovenia prílohy 5 Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti Allegro (Ochrana osobných údajov).

VII. Sťažnosti (Allegro.sk)

1. Používateľ môže podať sťažnosť, ak Spoločnosť neposkytuje službu uvedenú v Podmienkach alebo ju poskytuje nesprávne, v rozpore s Podmienkami. Používateľ môže podať reklamáciu aj v prípade, ak sú nesprávne účtované poplatky za ďalšie služby, ktoré Predávajúci zaplatil priamo Spoločnosti.

2. Všetky reklamácie týkajúce sa používania Služby alebo Doplnkovej služby uvedenej v článku V. ods. 1 písm. B. posúdi Spoločnosť do 14 (štrnástich) dní odo dňa doručenia reklamácie Spoločnosti.

3. Reklamácie týkajúce sa Služieb alebo Doplnkových služieb uvedených v článku V. ods. 1 písm. b. je možné podať listom na adresu Spoločnosti alebo elektronicky prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii pre Predávajúcich s účtom Allegro na adrese: https://na.allegro.pl/smart-formularz a pre Predávajúcich s účtom Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e a pre Predávajúcich s účtom na Allegro.sk na adrese: https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24.

4. Používateľ sa môže obrátiť naSpoločnosť v súvislosti so službami poskytovanými podľa týchto podmienok:

a. písomne na túto adresu: 61-569 Poznaň, ul. Wierzbięcice 1B;

b. prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii pre Predávajúcich s účtom Allegro na adrese: https://na.allegro.pl/smart-formularz pre Predávajúcich s účtom na Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-

643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e a pre Predávajúcich s účtom na Allegro.sk na adrese: https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24.

5. Reklamácie týkajúce sa spôsobu poskytovania Služieb zo strany Dopravcov, vrátane spôsobu poskytovania Doplnkových služieb uvedených v článku V. ods. 1. písm. a) a poplatkov zaplatených Dopravcom v súvislosti s ich poskytovaním, budú Dopravcovia posudzovať za podmienok uvedených v Obchodných podmienkach pre nimi poskytované Služby.

VIII. Ukončenie služby (Allegro.sk)

1. Predávajúci môže kedykoľvek odstúpiť od služby Allegro Smart! zaslaním odstúpenia od zmluvy Spoločnosti s tým, že odporúčaným spôsobom ukončenia zmluvy je použitie kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii pre Predávajúcich s účtom Allegro na adrese: https://na.allegro.pl/smart-formularz a pre Predávajúcich s účtom Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e a pre Predávajúcich s účtom na Allegro.sk na adrese: https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24.

2. Ak tieto Podmienky alebo Podmienky Allegro sú porušené, najmä ak Predávajúci:

a. vykonal akúkoľvek činnosť, ktorá má negatívny vplyv na bezpečnosť prevádzky systému Allegro alebo poškodzuje iných Používateľov, alebo má za cieľ obísť bezpečnostné opatrenia uplatňované Spoločnosťou, alebo spočíva vo falšovaní údajov v systéme Allegro Smart!,

b. nedodržal ustanovenia podmienok uvedených v článku III ods. 2 a 3 a v článku IV ods. 6 a 7,

Spoločnosť má právo ukončiť poskytovanie Služby Predávajúcemu a pozastaviť Účet Predávajúceho v prípade hrubého porušenia. Odsek 8.4 Obchodných podmienok spoločnosti Allegro sa použije primerane.

IX. Záverečné ustanovenia (Allegro.sk)

1. Spoločnosť si vyhradzuje právo dočasne upraviť pravidlá uvedené v týchto podmienkach v prípade propagačných akcií organizovaných Spoločnosťou alebo jej obchodnými partnermi. Pravidlá propagačných akcií budú vždy upravené v osobitných podmienkach propagačných akcií.

2. Nadpisy (názvy jednotlivých článkov) v týchto podmienkach majú len informatívny charakter a nemajú vplyv na výklad týchto podmienok.

3. Ak je niektoré ustanovenie týchto podmienok vyhlásené za neplatné právoplatným rozsudkom všeobecného súdu, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti, pokiaľ zákon neustanovuje inak.

4. Vo veciach, ktoré nie sú upravené v týchto podmienkach, sa uplatňujú ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti Allegro.

Allegro.hu

I. DEFINÍCIE (ALLEGRO.HU)

"Doručenie na dobierku Smart" - spoplatnený spôsob doručenia dostupný v rámci Služby s možnosťou platby Predávajúcemu za Tovar do rúk Dopravcu. Kupujúci je povinný pri voľbe Smart dobierky uhradiť Dopravcovi aj poplatok za dodanie Tovaru, ktorý mu prináleží v prospech Predávajúceho vo výške podľa článku II. bod. 4 týchto Obchodných podmienok v časti Allegro.hu.

"Dopravcovia" - subjekty poskytujúce služby v rámci spôsobov dodania Tovaru uvedených v článku II bod 2 Podmienok, ktoré Kupujúci využívajú

"Podmienky používania služby Allegro Smart! Pre Kupujúcich" - podmienky služby určené pre Kupujúcich, ktoré sú k dispozícii na adrese https://allegro.hu/feltetelek/allegro-smart-szabalyzat-E7brjP10XFL

"Služba Allegro Smart!" alebo "Služba" - služba určená pre Používateľov, ktorá obsahuje:

a. platenú služby pre Kupujúcich, ktorá zahŕňa možnosť využívať spôsoby doručenia Tovaru zakúpeného v Allegro a jeho vrátenia, bez potreby zaplatenia poplatku určeného Predávajúcimv súlade so službou Allegro Smart! pre Kupujúcich, s výnimkou poplatkov, ktoré vzniknú Kupujúcim v súvislosti s výberom Doručenia na Dobierku Smart.

b. v prípade Predávajúcich službu, ktorá umožňuje:

1. označenie ponúk Predávajúcich špeciálnou ikonou Allegro Smart! umožňujúcou Kupujúcemu využiť určité spôsoby doručenia Tovaru zakúpeného v Allegro a jeho vrátenia, bez potreby zaplatenia poplatku uvedeného Predávajúcim, za podmienok uvedených v Allegro Smart! pre Kupujúcich

2. zasielanie Tovaru zakúpeného Kupujúcim na Allegro v rámci spôsobov dodania Tovaru za podmienok uvedených v týchto Podmienkach.

"Doplnkové služby" - platené služby úzko súvisiace s dodaním Tovaru v rámci Služby, vykonávané v mene Predávajúceho a v závislosti od ich druhu hradené Predávajúcim priamo Dopravcom alebo Spoločnosti. V prípade Doplnkových služieb platených priamo Spoločnosti je zoznam predmetných služieb, ako aj poplatky s nimi spojené a spôsob ich úhrady uvedené v prílohe č. 4 Podmienok Allegro.

"Platobná služba" - služba poskytovaná Poskytovateľmi Platobných Služieb uvedenými v Obchodných podmienok Allegro

"Podmienky" - tieto Podmienky, ktoré sú pripojené ako príloha č. 12 Podmienok Allegro

Pojmy s veľkým začiatočným písmenom, ktoré nie sú definované v tomto článku I, majú význam uvedený v Podmienkach Allegro.

II. VŠEOBECNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB (ALLEGRO.HU)

1. Spoločnosť poskytuje Predávajúcim službu Allegro Smart!, ktorá im umožňuje doručovať Tovar zakúpený na Allegro v rámci poplatkov, ktoré Predávajúcim vznikajú v súvislosti s využívaním spôsobov doručenia Tovaru uvedených v Obchodných podmienkach a Doplnkových službách.

2. Allegro Smart! sa poskytuje v rámci spôsobov doručenia uvedených pre Predávajúcich s účtom Allegro.pl na adrese: https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo, pre Predávajúcich s účtom na Allegro.cz na adrese: https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq, pre Predávajúcich s účtom na Allegro.sk na adrese: https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8lLIq, a pre Predávajúcich s účtom na Allegro.hu na adrese: https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv za predpokladu, že hodnota Transakcie alebo hodnota súčtu Transakcií uzatvorených v rámci Ponuky daného Predávajúceho nie je nižšia ako hodnota určená pre Predávajúcich súčtom na Allegro na adrese: https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo, pre Predávajúcich s účtom na Allegro.cz na adrese: https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq, pre Predávajúcich s účtom na Allegro.sk na adrese: https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8lLIq, a pre Predávajúcich s účtom na Allegro.hu na adrese: https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv a platba za Transakciu/Transakcie bola vykonaná prostredníctvom Platobnej služby alebo prostredníctvom spôsobov doručenia s možnosťou dobierky, opísaných v tabuľke dostupnej pre Predávajúcich s účtom na Allegro na adrese: https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo, pre Predávajúcich s účtom na Allegro.cz na adrese: https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq, pre Predávajúcich s účtom na Allegro.sk na adrese: https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8lLIq a pre Predávajúcich s účtom na Allegro.hu na adrese: https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv

3. Spoločnosť môže na obdobie podľa vlastného výberu rozšíriť zoznam spôsobov doručenia, na ktoré sa vzťahuje Služba.

4. V rámci Služby Allegro Smart!, spôsoby doručenia určené pre Predávajúcich s účtom Allegro sú k dispozícii na adrese: https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VO, pre Predávajúcich s účtom na Allegro.cz na adrese: https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq, pre Predávajúcich s účtom na Allegro.sk na adrese: https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8lLIq, pre Predávajúcich s účtom na Allegro.hu na adrese: https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv

5. V rámci Služby Allegro Smart! Budú Ponuky Predávajúcich označené špeciálnou ikonou priradenou danej službe, čo však neplatí pre ponuky dostupné v kategóriách:

Elektronika > Elektronika pre domácnosť > Elektronické pomôcky > Príslušenstvo pre ohrievače tabaku

Zdravie > Prírodná medicína > Vaporizéry

Zbierky a umenie > Zbierky > Trafika

Zbierky a umenie > Zbierky > Militaria > Zbrane

Zbierky a umenie > Zbierky > Militaria > Rytierstvo > Rytieri > Zbrane

Zbierky a umenie > Zbierky > Militaria > Literatúra > Knihy > Edícia po roku 1945 > Obrnené zbrane

Zbierky a umenie > Zbierky > Modelárstvo > Plány modelov > Obrnené zbrane

Šport a cestovný ruch > Militaria > ASG

Šport a cestovný ruch > Militaria > Vzduchovky

Šport a turistika > Militaria > Sebaobrana > Kubotany

Šport a turistika > Militaria > Paintball

Šport a turistika > Militaria > Ostatné

Dom a záhrada > Vybavenie > Sviatočné a príležitostné dekorácie > Ohňostroje

Deti > Kŕmenie dieťaťa > Detská výživa > Upravené mlieko > Dojčenská výživa

Supermarket > Potreby pre zvieratá > Veterinárne lieky bez lekárskeho predpisu

III. PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB (ALLEGRO.HU)

1. Spoločnosť označí ponuky Predávajúcich dostupné v rámci Firemného Účtu špeciálnou ikonou Allegro Smart! a umožní dodanie Tovaru zakúpeného v rámci týchto Ponúk po splnení všetkých podmienok oprávňujúcich Predávajúceho na využívanie Služby:

a. všeobecné podmienky uvedené v bode 2 nižšie týkajúce sa profesionálneho prístupu predávajúceho v rámci spoločnosti Allegro

b. osobitné podmienky uvedené v bode 3 nižšie, ktoré sa priamo týkajú obsahu ponuky.

2. Všeobecné podmienky oprávňujúce Predávajúceho používať službu:

a. úroveň kvality predaja všetkých Súvisiacich účtov Predávajúceho nie je nižšia ako "neutrálna" podľa stupnice kvality predaja Organizátora uvedenej pre Predávajúcich s účtom Allegro na adrese: https://help.allegro.com/pl/sell/a/co-znajdziesz-w-zakladce-jakosc-mojej-sprzedazy-0A5rBZxZnFG#ile-punktow-mozesz-zdobyc pre Predávajúcich s účtom na Allegro.cz na adrese: https://help.allegro.com/cs/sell/a/co-najdete-v-zalozce-kvalita-meho-prodeje-b2l933zm6Un#kolik-bod-m-ete-ziskat pre Predávajúcich s účtom na Allegro.sk na adrese: https://help.allegro.com/sk/sell/a/co-najdete-na-karte-kvalita-mojho-predaja-oA8ZVkRd1IW#ko-ko-bodov-mo-ete-ziska-pre Predávajúcich s účtom na Allegro.hu na adrese: https://help.allegro.com/hu/sell/a/mit-talalsz-az-ertekesitoi-minositesem-lapon-aMeXDwRRauG - hany-pontot-szerezhetsz pokiaľ účet Predávajúceho, v službe Smart!, pre Predávajúcich, má úroveň kvality predaja nie nižšiu ako "dobrá" (v takom prípade sa požiadavka na stav Súvisiacich účtov neuplatňuje)

b. bezchybná obsluha Kupujúcich spočívajúca najmä vo včasnom odoslaní a doručení zásielok a poskytovaní potrebnej pomoci a podpory Kupujúcim po kúpe Tovaru (napr. pri kontakte s Kupujúcim v Diskusii)

c. včasná úhrada za služby poskytované spoločnosťou Allegro

d. predkladanie ponúk v súlade s pravidlami uvedenými v Podmienkach Allegro

e. neuplatnenie sankcií voči Predávajúcemu podľa článku 8.4. Podmienok Allegro, najmä z dôvodu návrhu Predávajúceho na nákup mimo Allegro alebo v súvislosti s reklamou produktov a služieb, ktoré nie sú v ponuke Allegro.

3. Osobitné podmienky oprávňujúce predávajúceho používať službu:

a. Pre Ponuku, na ktorú sa vzťahuje služba počas celého jej trvania, musí Predávajúci poskytnúť:

- aspoň jeden spôsob doručenia zo skupiny doručenia Tovaru – Doručenie kuriérom
- aspoň jeden spôsob doručenia v rámci skupín doručenia Odberné miesto alebo balíkomaty
- aspoň jeden spôsob doručenia v súlade s kritériami Doručenia na Dobierku Smart
- aspoň jeden spôsob doručenia, ktorý zahŕňa platbu vopred.

Zoznam spôsobov doručenia, na základe ktorých je predávajúci oprávnený využívať Službu, je pre Predávajúcich s účtom Allegro k dispozícii na adrese: https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo, pre Predávajúcich s účtom na Allegro.cz na adrese: https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq, pre Predávajúcich s účtom na Allegro.sk na adrese: https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8lLlq pre Predávajúcich s účtom na Allegro.hu na adrese: https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv

V prípadoch, kedy Allegro nesprístupňuje spôsob doručenia zo skupiny doručenia Tovaru - Kuriér na daný smer, je povolené v rámci Ponuky sprístupniť len spôsoby doručenia zo skupiny doručenia balíkomatov a Odberné miesto, ktorých zoznam je dostupný pre Predávajúcich s účtom na Allegro na adrese: https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo, pre Predávajúcich s účtom na Allegro.cz na adrese: https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq, pre Predávajúcich s účtom na Allegro.sk na adrese: https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8lLlq a pre Predávajúcich s účtom na Allegro.hu na adrese: https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv

V prípadoch, keď typ Tovaru neumožňuje jeho prepravu spôsobmi doručenia v rámci skupín doručenia Tovaru Balíkomaty a Odberné miesto, je možné v rámci Ponuky sprístupniť len spôsob doručenia zo skupiny doručenia Tovar – Doručenie kuriérom, ktorých zoznam je dostupný pre Predávajúcich s účtom na Allegro na adrese: https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo, pre Predávajúcich s účtom na Allegro.cz na adrese: https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq,

pre Predávajúcich s účtom na Allegro.sk na adrese: https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8lLlq a pre Predávajúcich s účtom na Allegro.hu na adrese: https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv

Ak je predmetom Ponuky tovar vyrobený podľa požiadaviek Kupujúceho alebo prispôsobený osobným potrebám Kupujúceho, Predávajúci je v rozsahu príslušnej Ponuky oslobodený od povinnosti sprístupniť spôsob dodania podľa definície Doručenie na dobierku Smart.

b. Realizácia Transakcie musí byť vykonaná spôsobom uvedeným v obsahu Ponuky, najmä dodaním Tovaru v počte zásielok deklarovaných v Ponuke a v súlade so spôsobom dodania deklarovaným Predávajúcim

c. Pokiaľ to nie je nemožné alebo spojené s nadmernými ťažkosťami vzhľadom na povahu Tovaru alebo obsah zmluvy uzatvorenej s Kupujúcim alebo v súlade s podmienkami Dodávateľa, pri Ponukách s viacerými položkami musí Predávajúci zabezpečiť umiestnenie čo najväčšieho počtu Tovaru do jednej zásielky a odoslanie Tovaru v týchto Ponukách vyššie uvedeným spôsobom.

d. Predávajúci musí v rámci Ponuky poskytnúť možnosť dodania Tovaru, ktorá zodpovedá druhu a vlastnostiam predávaného Tovaru.

e. Predávajúci musí zaručiť kvalitu balenia zásielky spôsobom zodpovedajúcim jej obsahu, ako to vyžadujú podmienky Dodávateľa a v súlade s článkom .6.b Podmienok

f. Predávajúci musí v špecifikácie ceny Tovaru ponúkaného v rámci Allegro Smart! Tak uviesť cenu tak, aby nebola vyššia ako cena toho istého Tovaru ponúkaného Predávajúcim v rámci jeho Ponuky neoznačenej ikonou služby Allegro Smart!

g. Predávajúci musí zaručiť a uplatňovať zásady vrátenia Tovaru Predávajúcim vyplnením príslušného formulára, ktorý je pre Predávajúcich s účtom na Allegro k dispozícii na adrese: https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add, pre Predávajúcich s účtom na Allegro.cz na adrese: https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add, pre Predávajúcich s účtom na Allegro.sk na adrese: https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add a pre Predávajúcich s účtom na Allegro.hu na adrese: https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add a priradiť ich k svojim Ponukám - v takom prípade Spoločnosť poskytne Kupujúcemu príslušný formulár umožňujúci vrátenie Tovaru v rámci služby Allegro Smart!. Zásady vrátenia Tovaru uvedené v predchádzajúcej vete by mali byť v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Vrátenie peňazí Kupujúcemu by zároveň malo prebehnúť prostredníctvom predpismi. Vrátenie peňazí Kupujúcemu by zároveň malo prebehnúť prostredníctvom Poskytovateľov Platobných Služieb.

h. Predávajúci musí uviesť hodnotu jednorázového dostupného dodania v rámci Ponuky, ktorá nie je vyššia, ako uvedená pre Predávajúcich s účtom Allegro na adrese: https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo, pre Predávajúcich s účtom na Allegro.cz na adrese: https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq, pre Predávajúcich s účtom na Allegro.sk na adrese: https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8lLl, a pre Predávajúcich s účtom na Allegro.hu na adrese: https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho a v prípade, keď Kupujúci nakupuje viacero kusov

Tovaru v rámci tej istej alebo viacerých Transakcií od toho istého Predávajúceho, cena dodania bez ohľadu na spôsob dodania nesmie 20 000 HUF.

i. Predávajúci musí poskytnúť e-mailovú adresu na doméne allegromail.pl, ktorá je priradená k danej Transakcii, v nezmenenej dvojdielnej podobe (napr. xxx+yyy@allegromail.pl), a to, a to pre všetky Transakcie uzatvorené Predávajúcim v rámci služby Allegro Smart!.

4. V osobitne odôvodnených prípadoch si Spoločnosť vyhradzuje právo podmienečne oprávniť Predávajúceho na používanie Služby aj napriek tomu, že nespĺňa podmienky uvedené v odseku 2 vyššie v prípadoch, keď Predávajúci používa Firemný Účet, zúčastňuje sa na programe Zóna Značiek, Uvítací Program, Obchodný Partner alebo iného obdobného programu na základe samostatných zmlúv alebo ponúka v rámci Allegro Tovar uznávaných značiek, ktorý bol predtým na Allegro nedostupný alebo ťažko dostupný.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI PREDAJCOV VYUŽÍVAJÚCICH SLUŽBU (ALLEGRO.HU)

1. Spôsoby doručenia Tovaru, na ktorý sa vzťahuje Služba, sa vykonávajú v súlade s podmienkami uvedenými v Prílohe č. 16 Podmienok Allegro. Práva a povinnosti Používateľov v súvislosti so službami poskytovanými Spoločnosťou a Dopravcami sa riadia týmito Obchodnými Podmienkami a Podmienkami Doručovacej Služby uvedenými v Prílohe č. 16 Podmienok Allegro s tým, že v prípade akýchkoľvek rozporov majú tieto Obchodné Podmienky prednosť pred Podmienkami Doručovacej Služby uvedenými v Prílohe č. 16.

2. V záujme správneho používania Služby je Predávajúci po dokončení Transakcie povinný:

a. bezodkladne vytlačiť prepravný štítok v prepravnom nástroji a pripevniť ho na zásielku Tovaru, ktorý má byť doručený

b. dodržiavať termíny odoslania Tovaru, ktoré uviedol v Ponukách, na ktoré sa vzťahuje Služba,

V. PLATBY A VYROVNANIA (ALLEGRO.HU)

1. Predávajúci je povinný vykonať nasledovné zúčtovania za použitie spôsobov dodania poskytnutých Dopravcami a za vykonanie Doplnkových služieb:

a. so Spoločnosťou pri využívaní doručovacích služieb poskytovaných Dopravcami uvedenými pre Predávajúcich s účtom na Allegro na adrese: https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo, pre Predávajúcich s účtom na Allegro.cz na adrese: https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq, pre Predávajúcich s účtom na Allegro.sk na adrese: https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8lLIq pre Predávajúcich s účtom na Allegro.hu na adrese: https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho v súlade s cenníkom Spoločnosti priradeným k týmto spôsobom doručenia, ktorý je uvedený v prílohe č. 4 Podmienok Allegro

b. so Spoločnosťou v prípade využívania Doplnkových služieb uvedených v Prílohe č. 4 Podmienok Allegro, a to v súlade s cenníkom priradeným k týmto službám Spoločnosťou, ktorý je uvedený v Prílohe č. 4 Podmienok Allegro.

2. Vyrovnanie dlžných súm uvedených v odseku 1.b vyššie sa uskutoční tak, ako je uvedené v samostatných dohodách uzavretých medzi Predávajúcimi a Dopravcami a v prípade uvedenom v odseku 1.a za podmienok uvedených v prílohe 4 Podmienok Allegro.

3. V prípade, že v súvislosti s poskytovaním služieb neobsiahnutých v týchto Obchodných Podmienkach vzniknú dodatočné náklady, je Predávajúci povinný tieto náklady Dodávateľovi uhradiť v súlade s aktuálne platným cenníkom príslušného Dopravcu.

4. Spoločnosť je povinná vykonať zúčtovanie s Predávajúcimi za využívanie doručovacích služieb poskytovaných Dopravcami uvedenými v Prílohe č. 4 Podmienok Allegro, a to v súlade s pravidlami zúčtovania uvedenými na webovej stránke, priradenými k týmto spôsobom doručovania. Pravidlá boli dohodnuté pre Predávajúcich s účtom na Allegro na adrese: https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo, pre Predávajúcich s účtom na Allegro.cz na adrese: https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq, pre Predávajúcich s účtom na Allegro.sk na adrese: https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8lLIq a pre Predávajúcich s účtom na Allegro.hu na adrese: https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho

VI. OSOBNÉ ÚDAJE (ALLEGRO.HU)

1. Spoločnosť je prevádzkovateľom osobných údajov Používateľov vrátane Predávajúcich v súvislosti s ponukou v rámci Služby Allegro Smart!, v zmysle čl. 4 ods. 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len "GDPR").

2. V rozsahu súvisiacom s poskytovaním služby dodania Tovaru poskytovanej Dopravcami sú prevádzkovateľom osobných údajov Predávajúcich aj Dopravcovia. Podrobné pravidlá týkajúce sa spracúvania osobných údajov Predávajúcich Dopravcami v súvislosti so Službou sú uvedené v servisných podmienkach jednotlivých Dopravcov.

3. Osobné údaje spracúvané Spoločnosťou zahŕňajú údaje adekvátne typu účtu na webovej stránke vrátane: nick (login), priezviska a mena, adresy bydliska alebo pobytu, DIČ, telefónneho čísla, e-mailovej adresy, čísla nákladného listu, adresy dodania a vrátenia Tovaru.

4. Osobné údaje Predávajúcich sa môžu prenášať:

a. Dopravcom na účely zabezpečenia zodpovednosti Spoločnosti za plnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmlúv s týmito Dopravcami;

b. Dopravcom - na žiadosť Predávajúcich – s cieľom zaslania otázok alebo reklamácií týkajúcich sa nimi poskytovaných služieb

c. subjektom oprávneným prijímať ich podľa platných právnych predpisov vrátane príslušných súdnych orgánov.

5. Vo veciach neupravených v tomto článku sa primerane použijú ustanovenia prílohy č. 5 Podmienok Allegro (Politika ochrany osobných údajov).

VII. REKLAMÁCIE (ALLEGRO.HU)

1. Používateľ môže podať reklamáciu, ak Spoločnosť neposkytuje Službu stanovenú v týchto Podmienkach alebo ju poskytuje nesprávne, v rozpore s ustanoveniami Podmienok. Používateľ môže podať reklamáciu aj z dôvodu nesprávneho vyúčtovania poplatkov za Doplnkovú službu, ktoré Predávajúci uhradil priamo Spoločnosti.

2. Akékoľvek reklamácie týkajúce sa používania Služby alebo Doplnkovej služby uvedenej v článku V. odsek 1 písm. b) vybaví Spoločnosť do 14 (štrnástich) dní odo dňa podania reklamácie Používateľom.

3. Reklamácie týkajúce sa Služieb alebo Doplnkových služieb uvedených v článku V.1.b je možné zasielať poštou na adresu Spoločnosti alebo elektronicky prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii pre Predávajúcich s účtom na Allegro na adrese: https://na.allegro.pl/smart-formularz, pre Predávajúcich s účtom na Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e, pre Predávajúcich s účtom na Allegro.sk na adrese: https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24 a pre Predávajúcich s účtom na Allegro.hu na adrese: https://allegro.hu/sugo/kapcsolat?category=660fdc50-98ef-4b2a-935f-75ddccc16f2f&subjectId=61d72014-e2b2-429d-85ed-777ab80b645b

4. Používateľ sa môže kontaktovať so Spoločnosťou v súvislosti so službami poskytovanými na základe týchto Podmienok formou:

a. písomne na adresu: 61-569 Poznań, ul. Wierzbięcice 1B

b. prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii pre Predávajúcich s účtom na Allegro na adrese: https://na.allegro.pl/smart-formularz, pre Predávajúcich s účtom na Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e, pre Predávajúcich s účtom na Allegro.sk na adrese: https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24 a pre Predávajúcich s účtom na Allegro.hu na adrese: https://allegro.hu/sugo/kapcsolat?category=660fdc50-98ef-4b2a-935f-75ddccc16f2f&subjectId=61d72014-e2b2-429d-85ed-777ab80b645b

5. Reklamácie týkajúce sa spôsobu poskytovania Služieb zo strany Dopravcov, vrátane spôsobu poskytovania Doplnkových služieb uvedených v článku V. odseku 1 písm. a) a poplatkov pre Dopravcov v súvislosti s nimi poskytovaných služieb, vybavujú Dopravcovia v súlade s pravidlami určenými v Podmienkach nimi poskytovaných Služieb.

VIII. UKONČENIE POSKYTOVANIA SLUŽIEB (ALLEGRO.HU)

1. Predávajúci môže zrušiť Službu Allegro Smart! kedykoľvek zaslaním výpovede Spoločnosti s tým, že odporúčaným spôsobom ukončenia zmluvy je použitie kontaktného formulára, ktorý je pre Predávajúcich s účtom na Allegro dostupný na adrese: https://na.allegro.pl/smart-formularz, pre Predávajúcich s účtom na Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e, pre Predávajúcich s účtom na Allegro.sk na adrese: https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24 a pre Predávajúcich s účtom na Allegro.hu na adrese: https://allegro.hu/sugo/kapcsolat?category=660fdc50-98ef-4b2a-935f-75ddccc16f2f&subjectId=61d72014-e2b2-429d-85ed-777ab80b645b

2. V prípade porušenia týchto Podmienok alebo Podmienok spoločnosti Allegro, najmä ak Predávajúci:

a. vykonal akúkoľvek činnosť, ktorá má negatívny vplyv na bezpečnosť prevádzky spoločnosti Allegro alebo poškodzuje iných Používateľov, alebo ktorej cieľom je obísť bezpečnostné opatrenia Spoločnosti, alebo ktorá zahŕňa falšovanie údajov v rámci služby Allegro Smart!

b. nedodržal ustanovenia Podmienok uvedených v článku III. odsek 2 a 3 a článku IV. odsek 6 a 7.

má Spoločnosť á právo ukončiť poskytovanie Služby Predávajúcemu a v prípade hrubého porušenia pozastaviť účet Predávajúceho. Ustanovenia článku 8.4 Podmienok spoločnosti Allegro sa uplatňujú primerane.

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA (ALLEGRO.HU)

1. Spoločnosť si vyhradzuje právo dočasne zmeniť pravidlá uvedené v týchto Podmienkach v prípade propagačných kampaní organizovaných Spoločnosťou alebo jej obchodnými partnermi. Pravidlá propagačných akcií budú vždy uvedené v jednotlivých podmienkach propagačných akcií.

2. Nadpisy (názvy jednotlivých odsekov) v Podmienkach sa používajú na informačné účely a nemajú vplyv na výklad Podmienok.

3. Ak bude niektoré ustanovenie Podmienok vyhlásené za neplatné právoplatným rozhodnutím všeobecného súdu, zostávajú ostatné ustanovenia v platnosti, ak právne predpisy neustanovujú inak.

4. V záležitostiach, ktoré nie sú upravené týmito Podmienkami, sa uplatňujú ustanovenia Podmienok spoločnosti Allegro.

(...)

Príloha č. 16

Príloha č. 16. Všeobecné podmienky poskytovania dodávateľskej služby

(...)

Allegro.pl

Článok 1. Definície (Allegro.pl)

(...)

2. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom použité v týchto Všeobecných podmienkach, či už v jednotnom alebo množnom čísle, majú nasledujúci význam:

(...)

Dodávateľ - tretia strana, ktorá poskytuje Spoločnosti, Predávajúcemu alebo Kupujúcemu Služby doručenia, vrátane, ale nie výlučne, služieb spočívajúcich v prevzatí, manipulácii, triedení alebo doručení Zásielky medzi Predávajúcim a Kupujúcim alebo Príjemcom, vrátane poskytovania Služieb alebo Doplnkových služieb alebo Služieb vrátenia.

Dodávateľ služieb a doplnkových služieb sú:

(...)

~~c. UPS Polska sp. z o.o. so sídlom vo Varšave, ul. Prądzyńskiego 1/3, 01-222 Warszawa, zapísaná v registri podnikateľov Národného súdneho registra vedeného Okresným súdom vo Varšave, XII. Obchodným oddelením Národného súdneho registra pod číslom KRS: 0000036680, IČO: 522-100- 42-00, DIČ: 010771280; subjekt poskytujúci Služby s možnosťou nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro UPS Kuriér, Allegro Kuriér UPS na dobierku, Allegro UPS odberné miesto, Allegro Kuriér UPS Slovensko, Allegro UPS Kuriér Maďarsko;~~

c. ~~d.~~ InPost Sp. z o.o. so sídlom v Krakove, ul. Wielicka 28, 30-552 Krakov, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom pre Krakov - Śródmieście v Krakove, XI. 679-310-80-59, IČO: 679-310-80-59, DIČ: 360781085, subjekt poskytujúci Služby s nasledujúcimi spôsobmi doručovania: Allegro Paczkomaty InPost (uvedený spôsob doručovania v rámci uvedenej Služby poskytovanej na základe Služby doručovania je dostupný len v rámci služby Allegro Smart!)

d. ~~e.~~ DHL Parcel Polska Sp. z o.o. so sídlom vo Varšave, ul. Osmańska 2, 02-823 Warszawa, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu pre hlavné mesto Varšava, Varšava, Poľsko. KRS (Národný súdny register) pod číslom KRS 631916, daňové identifikačné číslo (NIP): 9512417713, REGON (IČO): 365170883, základné imanie: 21 479.000 PLN, subjekt poskytujúci Služby v rámci spôsobov dodania: Allegro Kuriér DHL Austria, Allegro Kuriér DHL Belgium, Allegro Kuriér DHL Bulgaria, Allegro Kuriér DHL Croatia, Allegro Kuriér DHL Česko, Allegro Kuriér DHL Dánsko, Allegro Kuriér DHL Estónsko, Allegro Kuriér DHL Fínsko, Allegro Kuriér DHL Grécko, Allegro Kuriér DHL Španielsko, Allegro Kuriér DHL Holandsko, Allegro Kuriér DHL Írsko, Allegro Kuriér DHL Litva, Allegro Kuriér DHL Lotyšsko, Allegro Kuriér DHL Luxembursko, Allegro Kuriér DHL Nemecko, Allegro Kuriér DHL Portugalsko, Allegro Kuriér DHL Rumunsko, Allegro Kuriér DHL Slovensko, Allegro Odberné miesto DHL Slovensko, Allegro Výdajné boxy DHL Slovensko, Allegro Kuriér DHL Slovinsko, Allegro Kuriér DHL Švédsko, Allegro Kuriér DHL Maďarsko, Allegro Odberné miesto DHL Maďarsko, Allegro Výdajné boxy DHL Maďarsko, Allegro Kuriér DHL Taliansko;

e. ~~f.~~ Packeta Poland Sp. z o. o. so sídlom vo Varšave, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zapísaná v registri podnikateľov Národného súdneho registra (KRS) vedeného Okresným súdom pre hlavné mesto Varšava, Varšava. Varšava - 13. hospodárske oddelenie Národného súdneho registra pod číslom KRS

0000575023, NIP (daňové identifikačné číslo) 8831858623, REGON (daňové identifikačné číslo) 36249788500000 (v Českej republike ako Zásilkovna); strana poskytujúca Služby s nasledujúcimi možnosťami doručenia: Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné miesto; Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné boxy, Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko- Packeta odberné miesto; Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko- Packeta odberné boxy, Allegro Zásielky z Poľska do Maďarska - Packeta odberné miesto, Allegro Zásielky z Poľska do Maďarska - Packeta odberné boxy;

f. ~~g.~~ Direct Parcel Distribution CZ s. r. o. so sídlom Modletice 135, 251 01 Říčany u Prahy; IČO 61329266, subjekt poskytujúci Služby v rámci spôsobov doručenia: Allegro Kuriér DPD Poľsko; Allegro Kuriér DPD Poľsko na dobierku; Vyzdvihnutie Allegro v DPD Pickup Polska Point;

g. ~~h.~~ Direct Parcel Distribution SK s.r.o. so sídlom Pri Letisku 5, 82104 Bratislava; ICO číslo 35834498, subjekt poskytujúci Služby v rámci spôsobov doručenia: Allegro Kuriér DPD Poľsko; Allegro Kuriér DPD Poľsko na dobierku; Allegro Odberné miesto DPD Pickup Polska Point;

h. ~~i.~~ DPD Hungary Kft. so sídlom v Budapešti, Váci út 33.2. em. Maďarsko zapísaná v obchodnom registri vedenom na Okresnom súde v Budapešti pod registračným číslom 01-09-888141, daňové identifikačné číslo HU13034283, subjekt poskytujúci služby nasledujúcimi spôsobmi doručenia: Allegro Kuriér DPD Poľsko; Allegro Kuriér DPD Poľsko na dobierku; Allegro Odberné miesto DPD Pickup Poľsko;

i. ~~j.~~ subjekty, ktorých zariadenia využívajú Predávajúci na základe zmlúv uzatvorených priamo medzi Dodávateľom a Predávajúcim;

(...)

Obchodné podmienky poskytovateľa služieb - aktuálne dokumenty upravujúce zásady poskytovania služieb dodávateľom, t. j.

(...)

~~Všeobecné podmienky poskytovania služieb a prepravné podmienky sú k dispozícii na webovej stránke spoločnosti UPS Polska Sp z o.o. na adrese: https://www.ups.com/pl/pl/help-center/legal-terms-conditions/tariff.page~~

(...)

Služba - služba poskytovaná Dodávateľom v prospech Spoločnosti spočívajúca v preprave Tovaru medzi Predávajúcim a Príjemcom v súlade s Podmienkami, Všeobecnými obchodnými podmienkami, Obchodnými podmienkami Poskytovateľa služby a ustanoveniami Zákona o poštových službách alebo Zákona o doprave (podľa toho, či ide o poštovú (kuriérsku) službu alebo prepravnú službu v súlade s platnými právnymi predpismi). Služby sú Podnikom prezentované v rámci Platformy služieb pod nasledujúcimi názvami: Allegro Kuriér DPD, Allegro Kuriér DPD na dobierku, Allegro DPD Pickup odberné miesto na dobierku, Allegro DPD Pickup odberné miesto, Allegro Kuriér Pocztex, Allegro Kuriér Pocztex na dobierku, Allegro Pocztex odberné miesto, Allegro Pocztex odberné miesto na dobierku, Allegro Pocztex odberné boxy, Allegro doporučená zásielka, ~~Allegro Kuriér UPS, Allegro Kuriér UPS na dobierku, Allegro UPS odberné miesto,~~ ~~Allegro Kuriér UPS Maďarsko, Allegro Kuriér UPS Slovensko,~~ Allegro Paczkomaty InPost, Kuriér DPD (vyzdvihnutie vráteného tovaru na adrese), Allegro Kuriér DPD Rakúsko,

Allegro Kuriér DPD Belgicko, Allegro Kuriér DPD Bulharsko, Allegro Kuriér DPD Chorvátsko, Allegro Kuriér DPD Česká republika, Allegro DPD odberné miesto Česká republika; Allegro DPD odberné boxy Česká republika, Allegro Kuriér DPD Dánsko, Allegro Kuriér DPD Estónsko, Allegro Kuriér DPD Fínsko, , Allegro Kuriér DPD Grécko, Allegro Kuriér DPD Španielsko, Allegro Kuriér DPD Holandsko, Allegro Kuriér DPD Írsko, Allegro Kuriér DPD Litva, Allegro Kuriér DPD Lotyšsko, Allegro Kuriér DPD Luxembursko, Allegro Kuriér DPD Nemecko, Allegro Kuriér DPD Portugalsko, Allegro Kuriér DPD Rumunsko, Allegro Kuriér DPD Slovensko, Allegro Kuriér DPD Slovinsko, Allegro Kuriér DPD Švédsko, Allegro Kuriér DPD Maďarsko, Allegro odberné miesto DPD Pickup Maďarsko , Allegro DPD odberné boxy Maďarsko, Allegro Kuriér DPD Taliansko**,** Allegro Kuriér DHL Rakúsko, Allegro Kuriér DHL Belgicko, Allegro Kuriér DHL Bulharsko, Allegro Kuriér DHL Chorvátsko, Allegro Kuriér DHL Česko, Allegro Kuriér DHL Dánsko, Allegro Kuriér DHL Estónsko, Allegro Kuriér DHL Fínsko, Allegro Kuriér DHL Grécko, Allegro Kuriér DHL Španielsko, Allegro Kuriér DHL Holandsko, Allegro Kuriér DHL Írsko, Allegro Kuriér DHL Litva, Allegro Kuriér DHL Lotyšsko, Allegro Kuriér DHL Luxembursko, Allegro Kuriér DHL Nemecko, Allegro Kuriér DHL Portugalsko, Allegro Kuriér DHL Rumunsko, Allegro Kuriér DHL Slovensko, Allegro DPD odberné miesto Slovensko, Allegro DPD odberné boxy Slovensko, Allegro Kuriér DHL Slovinsko, Allegro Kuriér DHL Švédsko, Allegro Kuriér DHL Maďarsko, Allegro Kuriér DHL Taliansko, Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné miesto; Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné boxy, Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné miesto; Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné boxy; Allegro Zásielky z Poľska do Maďarska - Packeta odberné miesto, Allegro Zásielky z Poľska do Maďarska - Packeta odberné boxy, Allegro Kuriér DPD Poľsko; Allegro Kuriér DPD Poľsko na dobierku; Vyzdvihnutie Allegro v DPD Pickup Poľsko, Allegro Odberné miesto DHL Slovensko, Allegro Výdajné boxy DHL Slovensko, Allegro Odberné miesto DHL Maďarsko, Allegro Výdajné boxy DHL Maďarsko, Allegro Kuriér DPD Poľsko, Allegro Kuriér DPD Poľsko na dobierku, Allegro Odberné miesto DPD Pickup Poľsko;

(...)

Článok 2. Podmienky poskytovania doručovacej služby (Allegro.pl)

(...)

~~5. Predávajúci môže využívať Služby poskytované Dodávateľom UPS Polska sp. z o.o. a Dodávateľom Packeta Poland Sp. z o.o. (v Českej republike ako Zásilkovňa) len v rámci využívania Služby doručenia poskytovanej s využitím funkcionality SwA.~~

5. ~~6.~~ Predávajúci môže využívať Služby poskytované Dodávateľom DHL Parcel Polska Sp. z o.o. len v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia, ktoré nie sú možné v rámci využitia Služby doručenia poskytovanej s využitím funkcionality SwA.

6. ~~7.~~ Využívanie Služieb Dodávateľa - Direct Parcel Distribution CZ s. r. o. Predajcom je možné len v rámci využívania Doručovacej služby s využitím Funkcionality WzA.

7. ~~8.~~ Využívanie Služieb Dodávateľa – Direct Parcel Distribution SK s.r.o. Predajcom je možné len v rámci využívania Doručovacej služby s využitím Funkcionality WzA.

8. ~~9.~~ Predajca môže využívať Služby poskytované Dopravcom - DPD Hungary Kft iba v rámci využívania Doručovacej služby pomocou funkcie WzA.

9. ~~10.~~ Služby, služby vrátenia zásielok a doplnkové služby sú poskytované na základe zmluvy uzatvorenej medzi Spoločnosťou a Dodávateľom, na základe ktorej je Podnik odosielateľom v zmysle Zákona o poštových službách alebo zákazníkom v zmysle čl. 734 Občianskeho zákonníka (Zbierka zákonov 2019, č. 1145 v znení neskorších predpisov), akonáhle Dodávateľ dostane od Podniku potvrdenie o tom, že Služba je poskytovaná v rámci Služby doručovania v súlade s ustanoveniami Obchodných podmienok, VOP a Obchodných podmienok Poskytovateľa služieb.

10. ~~11.~~ Služby poskytované v rámci metód poskytovania: ~~Allegro Kuriér UPS na dobierku,~~ Allegro Kuriér DPD na dobierku a Allegro DPD Pickup odberné miesto na dobierku, Allegro Kuriér Pocztex na dobierku, Allegro Odberné miesto Pocztex sú poskytované okrem iného v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami a Obchodnými podmienkami Poskytovateľa služieb a s prihliadnutím na charakteristiku a dohodnutý rozsah týchto Služieb a spôsobov doručovania, čo znamená, že využívanie Služieb poskytovaných s využitím týchto spôsobov doručovania môže byť obmedzené okrem iného na možnosti výberu hotovosti od Príjemcu zvolené Poskytovateľom alebo sprístupnené Poskytovateľom.

11. ~~12.~~ Preberanie, preprava, triedenie a doručovanie zásielok sa uskutočňuje v súlade s ustanoveniami Obchodných podmienok, za podmienok uvedených v Obchodných podmienkach poskytovateľa služieb alebo v zmluvách uzatvorených priamo medzi Dodávateľom a Predávajúcim.

12. ~~13.~~ Inkaso finančných prostriedkov od Príjemcov za Služby poskytované v rámci možností doručenia ~~Allegro Kuriér UPS na dobierku,~~ Allegro Kuriér DPD na dobierku a Allegro DPD Pickup odberné miesto na dobierku, Allegro Kuriér DPD Poľsko dobierka, Allegro Kuriér Pocztex na dobierku, Allegro Odberné miesto Pocztex na dobierku vykonáva Dodávateľ poskytujúci príslušnú Službu a vykonáva sa v súlade s Obchodnými podmienkami Dodávateľa.

13. ~~14.~~ Prevody súm rovnajúcich sa prostriedkom prijatým od Príjemcu:

a. za Služby poskytované na základe Služby doručenia bez využitia funkcionality SwA v rámci možností doručenia: Allegro Kuriér DPD na dobierku zaplatí Dodávateľ na bankový účet Predajcu, ktorý Predajca uviedol Dodávateľovi, v súlade s Obchodnými podmienkami Dodávateľa;

b. ako súčasť Služieb poskytovaných v rámci Služby doručenia s využitím funkcie SwA v rámci možností doručenia: ~~Allegro Kuriér UPS na dobierku,~~ Allegro Kuriér DPD na dobierku a Allegro DPD Pickup odberné miesto na dobierku, Allegro Kuriér Pocztex na dobierku a Allegro Odberné miesto Pocztex na dobierku bude Spoločnosťou prostredníctvom Platobného Operátora poukázaná na platobný účet ku ktorému má Predajcu prístup uvedený Predajcom v rámci Účtu, a to do 2 pracovných dní od prijatia stavu od Allegra potvrdzujúceho doručenie Zásielky, a to v súlade s Obchodnými podmienkami Dodávateľa;

c. v rámci Služieb poskytovaných na základe Doručovacej služby pomocou Funkcionality WzA v rámci spôsobov dodania: Allegro Kurier DPD Polska, dobierku realizuje Spoločnosť prostredníctvom Platobného Operátora do 2 pracovných dní od prijatia stavu od Allegra potvrdzujúceho doručenie Zásielky, a to aj v súlade s Pravidlami Dodávateľa.

14. ~~15.~~ Prevody finančných prostriedkov vybraných od Príjemcu za Služby poskytované v rámci Služby doručovania s využitím Funkcionality SwA v rámci možností doručenia: ~~Allegro Kuriér UPS na dobierku,~~ Allegro Kuriér DPD na dobierku, Allegro DPD Pickup odberné miesto na dobierku, Allegro Kuriér DPD Poľsko dobierka, Allegro Kuriér Pocztex na dobierku, Allegro Odberné miesto Pocztex na dobierku sa

uskutočňujú len v poľskej mene na bankový účet Predávajúceho vedený v poľskej mene bankou do platobného nástroja prevádzkovaného Platobného Operátora.

14a. ~~15a.~~ Ak Predávajúci posiela v rámci jednej Zásielky viacero balíkov, každý so samostatným štítkom, ale všetky spolu súvisia tak, že ich obsah spolu tvorí Zásielku, na ktorú sa vzťahuje jedna Transakcia, prevedie finančné prostriedky vybrané od Príjemcu za Služby poskytované v rámci Služby doručenia pomocou funkcie "SwA" v rámci Možnosti doručenia: ~~Allegro Kuriér UPS na dobierku,~~ Allegro Kuriér DPD na dobierku, Allegro DPD Pickup odberné miesto na dobierku, Allegro Kuriér Pocztex na dobierku, Allegro Odberné miesto Pocztex na dobierku sa uskutoční pri doručení všetkých balíkov tvoriacich Zásielku v rámci konkrétnej Transakcie.

15. ~~16.~~ Spoločnosť nie je dopravcom v zmysle zákona o doprave (Zbierka zákonov 2020, č. 8 v znení neskorších predpisov) a Občianskeho zákonníka (Zbierka zákonov 2019, č. 1145 v znení neskorších predpisov).

16. ~~17.~~ V prípadoch, keď sa využitie služby vrátenia tovaru stane nemožným alebo sťaženým z dôvodov na strane Spoločnosti alebo Dodávateľa, Predávajúci alebo Kupujúci využívajúci službu vrátenia tovaru dostane od Spoločnosti informáciu o vrátení vzniknutých poplatkov, ako je uvedené v Prílohe 4 Podmienok.

Článok 3. Práva a povinnosti predávajúcich a kupujúcich využívajúcich službu doručovania (Allegro.pl)

(...)

2. Predávajúci a Kupujúci sú povinní:

(...)

h. uvedenie bankového účtu Predajcu vedeného v poľskej mene bankou so sídlom na území Poľskej republiky, na účely prevodu finančných prostriedkov vybraných od Príjemcu v rámci Služieb poskytovaných v rámci Služby doručovania s využitím funkcie SwA v rámci možnosti doručenia: ~~Allegro Kuriér UPS na dobierku,~~ Allegro Kuriér DPD na dobierku a Allegro DPD Pickup odberné miesto;

(...)

Allegro.sk

Článok 1. Definície (Allegro.sk)

(...)

2. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom použité v týchto Všeobecných podmienkach, či už v jednotnom alebo množnom čísle, majú nasledujúci význam:

(...)

Dodávateľ - tretia osoba, ktorá poskytuje Spoločnosti alebo Predávajúcemu služby doručovania, najmä služby spočívajúce v preberaní, manipulácii, triedení alebo doručovaní Zásielky medzi Predávajúcim a Kupujúcim alebo Príjemcom, vrátane poskytovania Služieb alebo Doplnkových služieb.

Dodávateľmi sú:

(...)

~~f. UPS Polska sp. z o.o. so sídlom vo Varšave, ul. Prądzyńskiego 1/3, 01-222 Varšava, zapísaná v obchodnom registri podnikateľov Národného súdneho registra vedeného Okresným súdom pre Varšavu, XIII Obchodné oddelenie Národného súdneho registra pod číslom KRS: 0000036680, NIP: 522-100-42-00, REGON: 010771280; subjekt poskytujúci služby v rozsahu spôsobov doručovania: Allegro Kuriér UPS Slovakia, Allegro Kuriér UPS Slovakia na dobierku~~

~~g.~~ f. Allegro Retail a.s., so sídlom U garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, ICO č: 26204967, subjekt poskytujúci Služby v rámci spôsobov doručovania: Allegro One Kuriér Slovensko, Allegro One Kuriér Slovensko na dobierku, Allegro One Odberné boxy Slovensko;

~~h.~~ g. PPL CZ s.r.o. so sídlom Jažlovice, K Borovému 99, 251 01 Říčany, numer ICO 25194798, subjekt poskytujúci Služby w rámci metód doručenia: PPL ParcelShop (vrátenie na mieste);

~~i.~~ h. DPD Hungary Kft. so sídlom v Budapešti, Váci út 33.2. em. Maďarsko zapísaná v obchodnom registri vedenom na Okresnom súde v Budapešti pod registračným číslom 01-09-888141, daňové identifikačné číslo HU13034283, subjekt poskytujúci služby nasledujúcimi spôsobmi doručenia: Allegro Kuriér DPD Slovensko; Allegro Kuriér DPD Slovensko na dobierku; Allegro Odberné miesto DPD Pickup Slovensko, Allegro Výdajné boxy DPD Slovensko;

~~j.~~ i. subjekty, ktorých služby využíva Predávajúci na základe zmlúv uzavretých priamo medzi dopravcom a Predávajúcim;

(...)

Obchodné podmienky poskytovateľa služieb - aktuálne dokumenty upravujúce zásady poskytovania služieb dodávateľom, t. j.:

(...)

~~Všeobecné podmienky poskytovania služieb a prepravné podmienky sa nachádzajú na webovej stránke spoločnosti UPS Polska Sp. z o.o. na adrese: https://www.ups.com/pl/pl/help-center/legal-terms-conditions/tariff.page?~~

(...)

Služba - služba poskytovaná Dodávateľom pre Používateľa spočívajúca v manipulácii, preprave alebo organizácii prepravy Tovaru medzi Predávajúcim a Príjemcom v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami, Obchodnými podmienkami Dodávateľa a všeobecne záväznými právnymi predpismi. Služby sú Spoločnosťou prezentované v rámci Platformy služieb pod nasledujúcimi názvami: Allegro Kuriér DPD Slovensko; Allegro Kuriér DPD Slovensko na dobierku; Allegro Kuriér DHL Slovensko; Allegro

Kuriér DHL Slovensko na dobierku; Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné miesto; Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné miesto na dobierku; Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné boxy; Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné boxy na dobierku; Allegro Zásielky z Českej republiky na Slovensko - Zásilkovna odberné miesto; Allegro Zásielky z Českej republiky na Slovensko- Zásilkovna odberné miesto na dobierku; Allegro Zásielky z Českej republiky na Slovensko- Zásilkovna odberné boxy; Allegro Zásielky z Českej republiky na Slovensko- Zásilkovna odberné boxy na dobierku; Allegro Packeta odberné miesto, Allegro Packeta odberné miesto na dobierku; Allegro Packeta odberné boxy; Allegro Packeta odberné boxy na dobierku; Allegro odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta; Allegro odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku; Allegro odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta; Allegro odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku; Allegro DPD odberné miesto Slovensko; Allegro DPD odberné boxy Slovensko; Allegro Kurier DPD, Allegro Kurier DPD na dobierku, Vyzdvihnutie Allegro na odbernom mieste DPD Pickup, Vyzdvihnutie Allegro na odbernom mieste DPD Pickup na dobierku, Allegro samoobslužné boxy DPD, Allegro samoobslužné boxy DPD na dobierku, ~~Allegro Kuriér UPS Slovensko, Allegro Kuriér UPS Slovensko na dobierku,~~ Allegro International Kuriér Slovensko, Allegro International Kuriér Slovensko na dobierku, Allegro International odberné boxy Slovensko, PPL ParcelShop (vrátenie na mieste), DHL ServicePoint (vrátenie na mieste), Allegro Odberné miesto DHL Slovensko, Allegro Samoobslužné boxy DHL Slovensko, Allegro Odberné miesto DHL Slovensko na dobierku, Allegro Samoobslužné boxy DHL Slovensko na dobierku, Allegro Kuriér DPD Slovensko, Allegro Kuriér DPD Slovensko na dobierku, Allegro Odberné miesto DPD Pickup Slovensko, Allegro Výdajné boxy DPD Slovensko;

(...)

Článok 2. Podmienky poskytovania doručovacej služby (Allegro.sk)

(...)

6. Služby poskytované v rámci metód poskytovania: Allegro DHL Kuriér Slovakia na dobierku; Allegro DPD Kuriér Slovakia na dobierku; Allegro Odberné miesto DHL Slovensko na dobierku; Allegro Samoobslužné boxy DHL Slovensko na dobierku; Allegro zásielka z Poľska na Slovensko - Packeta odberné miesto na dobierku; Allegro zásielka z Poľska na Slovensko – Packeta odberné boxy na dobierku, Doprava Allegro z ČR na Slovensko - odber na mieste Zásielkovňa, dobierka; Doprava Allegro z ČR na Slovensko - balíkomaty Zásielkovňa na dobierku; Allegro odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku; Allegro odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku; Allegro Kurier DPD na dobierku, Allegro Vyzdvihnutie na odbernom mieste DPD Pickup na dobierku, Allegro samoobslužné boxy DPD na dobierku, ~~Allegro Kuriér UPS Slovensko na dobierku,~~ Allegro International Kuriér Slovensko, Allegro International Kuriér Slovensko na dobierku, Allegro International odberné boxy Slovensko, Allegro Kuriér DPD Slovensko na dobierku sú poskytované okrem iného. v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami a Obchodnými podmienkami Dodávateľa, s prihliadnutím na povahu a stanovený rozsah týchto Služieb a spôsobov doručovania, čo znamená, že využívanie Služieb poskytovaných v rámci týchto spôsobov doručovania môže byť okrem iného obmedzené na spôsoby inkasa finančných prostriedkov od Príjemcu zvolené Dodávateľom alebo poskytnuté Dodávateľom.

(...)

9. Prevod sumy rovnajúcej sa prostriedkom prijatým od Príjemcu:

a. a. pre Služby poskytované v rámci Služieb dodania ako súčasť Spôsobov dodania: Allegro DPD Kuriér Slovakia na dobierku; Allegro zásielka z Poľska na Slovensko - Packeta odberné miesto na dobierku; Allegro zásielka z Poľska na Slovensko – Packeta odberné boxy na dobierku; Allegro zásielka z Českej republiky na Slovensko - Zásilkovna odberné miesto na dobierku; Allegro zásielka z Českej republiky na Slovensko - Zásilkovna odberné boxy na dobierku; Allegro Packeta odberné miesto na dobierku; Allegro Packeta odberné boxy na dobierku, Allegro odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Kurier DPD na dobierku, Vyzdvihnutie Allegro na odbernom mieste DPD Pickup na dobierku, Allegro samoobslužné boxy DPD na dobierku, ~~Allegro Kuriér UPS Slovensko na dobierku,~~ Allegro Odberné miesto DHL Slovensko na dobierku, Allegro Samoobslužné boxy DHL Slovensko na dobierku, Allegro Kuriér DPD Slovensko na dobierku vykoná Spoločnosť do 2 pracovných dní od okamihu, keď Spoločnosť obdrží od Dodávateľa informáciu o stave doručenia Zásielky, a to prostredníctvom Platobného Operátora na zúčtovací nástroj Predávajúceh. Maximálna hodnota dobierky je 700 EUR v prípade PUDO/APM a 3 320 EUR v prípade doručenia kuriérom na uvedenú adresu;

(...)

Allegro.hu

Článok 1. Definície (Allegro.hu)

(...)

2. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom používané v týchto Podmienkach, či už v jednotnom alebo množnom čísle, majú tento význam:

(...)

Dopravca - tretia strana, ktorá poskytuje Spoločnosti, Predávajúcemu alebo Kupujúcemu Služby Doručenia, najmä vyzdvihnutie, premiestnenie, triedenie alebo doručenie Zásielky medzi Predávajúcim alebo Kupujúcim a Adresátom, vrátane poskytnutia Služieb alebo Doplnkových služieb.

Dopravcovia poskytujúci Služby a Doplnkové služby sú:

(...)

~~d. UPS Polska sp. z o.o. so sídlom vo Warszawa, ulica Prądzyńskiego 1/3, 01-222 Warszawa, zapísaná v registri podnikateľov národného súdneho registra vedeného okresným súdom pre Warszawa, 8. obchodné oddelenie národného súdneho registra pod číslom KRS: 0000036680, NIP: 522-100-42-00, REGON: 010771280; subjekt poskytujúci Služby v rozsahu spôsobov doručovania: Allegro Kuriér UPS Maďarsko, Allegro Kuriér UPS Maďarsko dobierka~~

~~e.~~ d. Direct Parcel Distribution CZ s. r. o., so sídlom Modletice 135, 251 01 Říčany u Prahy, IČ: 61329266, poskytovateľ Služieb v rámci spôsobov doručovania Allegro Kuriér DPD Maďarsko; Allegro Kuriér DPD Maďarsko dobierka, Allegro Odberné miesto DPD Pickup Maďarsko, Allegro Balíkomaty DPD Maďarsko

~~f.~~ e. Direct Parcel Distribution SK s.r.o, so sídlom Pri letisku 19020/5, 82104 Bratislava IČO. 35834498, IČ DPH: SK2021648739, subjekt poskytujúci Služby v rámci spôsobov dodania: Allegro Kuriér DPD Maďarsko; Allegro Kuriér DPD Maďarsko na dobierku; Allegro Odberné miesto DPD Pickup Maďarsko; Allegro Odberné boxy DPD Maďarsko

~~g.~~ f. Express One Hungary Kft. so sídlom Soroksári út 44, 1095 Budapest, identifikačné číslo: 01-09-329752, daňové identifikačné číslo: 26516574-2-43, poskytovateľ týchto spôsobov doručovania: Allegro Kuriér Express One, Allegro Kuriér Express One dobierka, Allegro Odberné miesto Express One, Allegro Odberné miesto Express One dobierka, Allegro Automat Express One, Allegro Automat Express One dobierka

~~h.~~ g. DPD Hungary Kft. so sídlom v Budapešti, Váci út 33.2. em. Maďarsko zapísaná v obchodnom registri vedenom na Okresnom súde v Budapešti pod registračným číslom 01-09-888141, daňové identifikačné číslo HU13034283, subjekt poskytujúci služby nasledujúcimi spôsobmi doručenia: Allegro Kuriér DPD; Allegro Kuriér DPD na dobierku; Allegro Odberné miesto DPD Pickup, Allegro Odberné miesto DPD Pickup na dobierku, Allegro Výdajné boxy DPD, Allegro Výdajné boxy DPD na dobierku

~~i.~~ h. subjekty, ktorých služby Predávajúci využíva na základe zmlúv uzatvorených priamo medzi Dopravcom a Predávajúcim;

(...)

Podmienky Dopravcu - aktuálne dokumenty, regulujúce poskytovanie Služieb Dopravcu, tzn.:

(...)

~~Všeobecné podmienky poskytovania služieb a prepravné podmienky spoločnosti UPS Polska Sp z o.o. na adrese https://www.ups.com/pl/pl/support/shipping-support/legal-terms-conditions.page~~

(...)

Služba - služba poskytovaná Dopravcom Používateľovi spočívajúca v preprave alebo organizácii prepravy Tovaru medzi Predávajúcim a Adresátom v súlade s Obchodnými Podmienkami, Podmienkami Dopravcu a všeobecne záväznými právnymi predpismi. Služby sú prezentované Spoločnosťou v rámci Služby pod názvom Allegro Kuriér DPD Maďarsko, Allegro Kuriér DPD Maďarsko dobierka, Allegro Kuriér DHL Maďarsko, Allegro Odberné miesto DPD Pickup Maďarsko, Allegro Balíkomaty DPD Maďarsko, Allegro preprava z Poľska do Maďarska – Odberné miesto Packeta, Allegro preprava z Poľska do Maďarska - Odberné miesto Packeta dobierka, Allegro preprava z Poľska do Maďarska - BalíkomatyPacketa, Allegro preprava z Poľska do Maďarska - BalíkomatyPacketa dobierka, Allegro preprava z Česka do Maďarska - Odberné miesto Zásilkovna, Allegro preprava z Česka do Maďarska - Odberné miesto Zásilkovna dobierka, Allegro preprava z Česka do Maďarska - BalíkomatyZásilkovna, Allegro preprava z Česka do Maďarska - BalíkomatyZásilkovna dobierka, Allegro Zásielka zo Slovenska do Maďarska - Odberné miesto Packeta, Allegro Zásielka zo Slovenska do Maďarska - Odberné miesto na dobierku, Allegro Zásielka zo Slovenska do Maďarska - Odberné boxy Packeta, Allegro Zásielka zo

Slovenska do Maďarska - Odberné boxy Packeta na dobierku ~~Allegro, Kuriér UPS Maďarsko, Allegro Kuriér UPS Maďarsko dobierka~~, Allegro Kuriér Express One, Allegro Kuriér Express One dobierka, Allegro Odberné miesto Express One, Allegro Odberné miesto Express One dobierka, Allegro Automat Express One, Allegro Automat Express One dobierka, Allegro Kuriér DPD, Allegro Kuriér DPD na dobierku, Allegro Odberné miesto DPD Pickup, Allegro Výdajné boxy DPD.

(...)

Článok 2. Podmienky Doručovacej Služby (Allegro.hu)

(...)

5. Služby poskytované podľa spôsobov doručenia (Allegro DPD Kuriér Maďarsko Dobierka, Allegro preprava z Poľska do Maďarska – Odberné miesto Packeta dobierka, Allegro preprava z Poľska do Maďarska - BalíkomatyPacketa dobierka, Allegro preprava z Česka do Maďarska – Odberné miesto Packeta dobierka, Allegro preprava z Česka do Maďarska – BalíkomatyPacketa dobierka, ~~Allegro kuriér UPS Maďarsko dobierka,~~ Allegro kuriér Express One dobierka, Allegro Odberné miesto Express One dobierka, Allegro Automat Express One dobierka) Allegro Zásielka zo Slovenska do Maďarska - Odberné miesto na dobierku, Allegro Zásielka zo Slovenska do Maďarska - Odberné boxy Packeta na dobierku, Allegro Kuriér DHL Maďarsko na dobierku, Allegro Kuriér DPD na dobierku, Allegro Odberné miesto DPD Pickup na dobierku, Allegro Výdajné boxy DPD na dobierku sú poskytované okrem iného v súlade s Podmienkami a Podmienkami Dopravcu a s prihliadnutím na vlastnosti a stanovený rozsah týchto Služieb a spôsobov doručovania, čo znamená, že využívanie Služieb poskytovaných v rámci týchto spôsobov doručovania môže byť obmedzené okrem iného na spôsoby, ktoré Dopravca zvolil alebo sprístupnil na výber peňazí od Adresáta.

(...)

8. Prevod sumy rovnajúcej sa výške finančných prostriedkov vybraných od Adresáta:

Ako súčasť Služieb na základe Doručovacej Služby v rámci spôsobov dodania (Allegro DPD Kuriér Maďarsko - dobierka, Allegro Zásielka z Poľska do Maďarska - Odberné miesto Packeta dobierka, Allegro Zásielka z Poľska do Maďarska – BalíkomatyPacketa dobierka, Allegro Zásielka z Čiech do Maďarska – Odberné miesto Packeta dobierka, Allegro Zásielka z Čiech do Maďarska – BalíkomatyPacketa dobierka, Allegro Zásielka zo Slovenska do Maďarska - Odberné miesto na dobierku, Allegro Zásielka zo Slovenska do Maďarska - Odberné boxy Packeta na dobierku, ~~Allegro UPS Kuriér Maďarsko dobierka,~~ Allegro Kuriér Express One dobierka, Allegro Odberné miesto Express One dobierka, Allegro Automat Express One dobierka, Allegro Kuriér DHL Maďarsko na dobierku, Allegro Kuriér DPD na dobierku, Allegro Odberné miesto DPD Pickup na dobierku, Allegro Výdajné boxy DPD na dobierku vykoná Spoločnosť do 2 pracovných dní od prijatia stavu doručenia zásielky od Dopravcu prostredníctvom Platobného Operátora do fakturačného nástroja Predávajúceho. Maximálna hodnota inkasa je PUDO/APM - 220 000 HUF, doručenie kuriérom na uvedenú adresu - 300 000 HUF.

(...)