Zmeny v podmienkach používania portálu Allegro od 20. októbra 2025

Tento dokument obsahuje zmeny podmienok, ktoré sa vzťahujú na Allegro.pl a Allegro.hu. Chcete vedieť, čo zmeníme? Predošlé verzie Podmienok používania portálu Allegro a opis vykonaných a plánovaných zmien nájdete v repozitári.

Podmienky používania portálu Allegro

(...)

Článok 3. Ponuky

(...)

3.4.

1. Spoločnosť používa predvolené poradie Ponúk v rámci zoznamu Ponúk, pričom toto poradie upravuje poradie ich umiestnenia s ohľadom na správanie Kupujúcich na všetkých Marketplace ~~a na mall.cz~~ ("Relevantnosť ponuky").

Relevantnosť ponuky zohľadňuje tieto faktory:

(...)

2. Spoločnosť používa predvolené triedenie Produktov v rámci Zoznamu Produktov, aby upravila poradie ich umiestnenia v tomto zozname s prihliadnutím na správanie Kupujúcich zo všetkých Marketplace ~~a mall.cz~~ („Relevancia produktu“). V rámci predvoleného triedenia z hľadiska Relevancie produktu sa môžu zobraziť aj ponuky (vrátane sponzorovaných). Relevancia produktu zohľadňuje tieto faktory:

(...)

Príloha č. 1

Príloha č. 1. Zakázaný a obmedzený tovar

Časť 1.

Uvedenie nasledujúcich druhov Tovaru v rámci Ponuky je zakázané alebo povolené za predpokladu, že uvedený Tovar spĺňa podmienky uvedené nižšie a popis Tovaru uvedeného v rámci Ponuky obsahuje uvedený obsah (Obmedzený tovar):

(...)

9. Alkoholické nápoje:

Allegro.pl	**povolené** za predpokladu, že sú ponúkané iba v kategórii „Alkohol" subjektmi spolupracujúcimi so Spoločnosťou na základe samostatne uzatvorených zmlúv;
~~Allegro.pl /~~ Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané**

(...)

Časť 2.

(...)

2. Zoznam značiek:

(...)

R:

Rabalux, Raid, Rainbow High, Ralph Lauren, Ram, Ravensburger, Ray-Ban, Razer, Real Madrid, Real Techniques, Rebel, Rebelhorn, Recaro, Red Bull, Redken, Reebok, Refectocil, Regatta, Reima, Remington, Reminiscence, Rena, René Furterer, Renee, Reno, Replay, Resibo, Reuzel, Revitalash, Revlon, Rhode, ~~Richemont~~ Richmont, Ricokids, Rimmel, Rip Curl, Rituals, River Island, Roamer, Roberto Cavalli, Roblox, Rockbros, Rodial, Roja Parfums, Rolex, Romet, Room99, Rossignol, Rotho, Rouge Bunny Rouge, Rowenta, Roxy, Royal Canin, Rst, Rubicon, Rubik, Rudy Project, Russell Hobbs, Ryłko,

(...)

Príloha č. 4

Príloha č. 4. Poplatky a provízie z predaja

(...)

Allegro.pl

ČLÁNOK 10. POPLATKY ZA DOPLNKOVÉ MOŽNOSTI

(...)

6. Poplatky za doplnkové možnosti.

Sadzby poplatkov za doplnkové možnosti sú:

Možnosť	Výška poplatku	Dodatočná provízia
Rozlíšenie účtované flexibilne *	2,90 PLN/1 deň	0,75 provízie platnej pre danú kategóriu
"Propagačný balíček" *	3,90 PLN/1 deň	0,75 provízie platnej pre danú kategóriu

Propagačná akcia na stránke kategórie	29,90 PLN/10 dní	nie

(...)

Allegro.cz

ČLÁNOK 14. NÁKLADY NA DORUČENIE A DOPLNKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.CZ)

(...)

12. **Allegro - Doručovacia služba - Packeta Export - Poplatky za Služby a Doplnkové služby**

a. Doručovacia služba uvedená v prílohe 16 k Podmienkam realizovaná za účasti dodávateľa Packeta Poland sp. z o.o. (v Českej republike ako Zásilkovna), ktorý poskytuje Služby podľa nasledujúcich spôsobov doručenia:

- **Allegro odoslanie z Maďarska do Českej republiky – Výdajné boxy Packeta**
- **Allegro odoslanie z Maďarska do Českej republiky – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku**
- **Allegro odoslanie z Maďarska do Českej republiky – Výdajné miesto Packeta**
- **Allegro odoslanie z Maďarska do Českej republiky – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku**

b. Poplatky pre Predajcov za služby poskytované na základe Doručovacej služby a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! Sú:

Názov služby	Kód služby
Allegro odoslanie z Maďarska do Čiech – Výdajné miesto Packeta	PACKETA_PUDO_HU_CZ
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok brutto v rámci Allegro Smart!**
179 – 268,99 Kč brutto	9,39 Kč – za každý balík
269 – 378,99 Kč brutto	18,09 Kč – za každý balík
379 – 588,99 Kč brutto	29,19 Kč – za každý balík
589 – 878,99 Kč brutto	44,49 Kč – za každý balík
od 879 Kč brutto	58,49 Kč - za prvý balík a za každý ďalší 44,49 Kč brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok brutto v rámci Doručovacej služby**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	69 Kč za každý balík

Názov služby	Kód služby
Allegro odoslanie z Maďarska do Čiech – Výdajné boxy Packeta	PACKETA_PUDO_HU_CZ
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok brutto v rámci Allegro Smart!**

179 – 268,99 Kč brutto	9,39 Kč – za každý balík
269 – 378,99 Kč brutto	18,09 Kč – za každý balík
379 – 588,99 Kč brutto	29,19 Kč – za každý balík
589 – 878,99 Kč brutto	44,49 Kč – za každý balík
od 879 Kč brutto	58,49 Kč - za prvý balík a za každý ďalší 44,49 Kč brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok brutto v rámci Doručovacej služby**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	69 Kč za každý balík

Balíky spracovávané v rámci medzinárodnej služby **Allegro odoslanie z Maďarska do Českej republiky – Výdajné boxy Packeta** a **Allegro odoslanie z Maďarska do Českej republiky – Výdajné miesto Packeta** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- Štandardný balík je balík v tvare pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 15 kg
- najdlhšia strana balíka: 120 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery: súčet rozmerov troch strán je menší alebo rovný 150 cm (napr. 60 x 40 x 50 cm)

c. Všetky Doplnkové služby úzko súvisiace so Službou uvedenou v bode b. vyššie sú splatné Predajcom v súlade s nasledujúcimi tabuľkami:

Služby a dodatočné poplatky	Kód	Príplatok brutto
Dobierka (maximálna suma dobierky 20 000 Kč)	PACKETA_COD	29 Kč
Vrátenie odosielateľovi	PACKETA_RETURN	89 Kč

Nadrozmerné zásielky sú zásielky presahujúce rozmery a hmotnosť uvedené v bode b.

d. Poplatky za Služby a Doplnkové služby budú pripočítané na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom boli vykonané, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, v ktorom Spoločnosť získala informáciu o základe na účtovanie týchto poplatkov.

e. V prípade nevyzdvihnutia zásielky Allegro Smart! Kupujúcim a jej vrátenia Predajcovi, alebo ak si Kupujúci uplatní právo odstúpiť od zmluvy a vrátiť tovar prostredníctvom formulára na vrátenie, ktorý má Kupujúci k dispozícii v záložke "Moje nákupy" a v rámci spôsobov vrátenia dostupných v systéme Allegro Smart!, Spoločnosť vráti Predajcovi základný poplatok, ktorý mu vznikol, vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke pre nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je dať vrátenej zásielke stav označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia, ak Predajca zaslaním balíka Kupujúcemu porušil podmienky stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro a ich prílohách. Vrátenie peňazí bude poskytnuté vo forme transakčnej zľavy.

Allegro.sk

ČLÁNOK 15. NÁKLADY NA DORUČENIE A DOPLNKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.SK)

(...)

13. **Allegro – Doručovacia služba – poplatky za Služby a Doplnkové služby s účasťou Packeta Poland sp. z o.o.**

a. Doručovacia služba uvedená v prílohe 16 k Podmienkam realizovaná za účasti dodávateľa Packeta Poland sp. z o.o., ktorý poskytuje Služby podľa nasledujúcich spôsobov doručenia:

- **Allegro odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta**
- **Allegro odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku**
- **Allegro odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta**
- **Allegro odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku**

b. Poplatky pre Predajcov za služby poskytované na základe Doručovacej služby a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! sú:

Názov služby	**Kód služby**
Allegro odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta	PACKETA_PUDO_HU_SK
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok brutto v rámci Allegro Smart!**
6,90 – 10,39 EUR brutto	0,39 EUR – za každý balík
10,40 – 14,99 EUR brutto	0,79 EUR – za každý balík
15,00 – 22,99 EUR brutto	1,19 EUR – za každý balík
23,00 – 34,49 EUR brutto	1,79 EUR – za každý balík
od 34,50 EUR brutto	2,39 EUR – za prvý balik a každý ďalší 1,79 EUR brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok brutto v rámci Doručovacej služby**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	2,39 EUR za každý balík

Názov služby	**Kód služby**
Allegro odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta	PACKETA_PUDO_HU_SK
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok brutto v rámci Allegro Smart!**
6,90 – 10,39 EUR brutto	0,39 EUR – za každý balík
10,40 – 14,99 EUR brutto	0,79 EUR – za každý balík
15,00 – 22,99 EUR brutto	1,19 EUR – za každý balík
23,00 – 34,49 EUR brutto	1,79 EUR – za každý balík
od 34,50 EUR brutto	2,39 EUR – za prvý balik a za každý ďalší 1,79 EUR brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Poplatok brutto v rámci Doručovacej služby**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	2,39 EUR za každý balík

Balíky spracovávané v rámci medzinárodnej služby **Allegro odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta** a **Allegro odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- Štandardný balík je balík v tvare pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 15 kg
- najdlhšia strana balíka: 120 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery: súčet rozmerov troch strán je menší alebo rovný 150 cm (napr. 60 x 40 x 50 cm)

c. Všetky Doplnkové služby úzko súvisiace so Službou uvedenou v bode b. vyššie sú splatné Predajcom v súlade s nasledujúcimi tabuľkami:

Služby a dodatočné poplatky	Kód	Príplatok brutto
Dobierka (maximálna suma dobierky 700 EUR)	PACKETA_COD	0,99 EUR
Vrátenie odosielateľovi	PACKETA_RETURN	2,99 EUR

Nadrozmerné zásielky sú zásielky presahujúce rozmery a hmotnosť uvedené v bode b.

d. Poplatky za Služby a Doplnkové služby budú pripočítané na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom boli vykonané, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, v ktorom Spoločnosť získala informáciu o základe na účtovanie týchto poplatkov.

e. V prípade nevyzdvihnutia zásielky Allegro Smart! Kupujúcim a jej vrátenia Predajcovi, alebo ak si Kupujúci uplatní právo odstúpiť od zmluvy a vrátiť tovar prostredníctvom formulára na vrátenie, ktorý má Kupujúci k dispozícii v záložke "Moje nákupy" a v rámci spôsobov vrátenia dostupných v systéme Allegro Smart!, Spoločnosť vráti Predajcovi základný poplatok, ktorý mu vznikol, vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke pre nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je dať vrátenej zásielke stav označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia, ak Predajca zaslaním balíka Kupujúcemu porušil podmienky stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro a ich prílohách. Vrátenie peňazí bude poskytnuté vo forme transakčnej zľavy.

(...)

Príloha č.12

Príloha č. 12. Podmienky služby "Allegro Smart!" pre predávajúcich

(...)

II. Všeobecné podmienky poskytovania služby (Allegro.pl)

(...)

5. V rámci projektu Allegro Smart! Služby budú Ponuky Predávajúcich označené špeciálnou ikonou priradenou k danej Službe, čo sa však nevzťahuje na Ponuky prezentované ~~na Allegro všeobecnými Lekárňami a~~ v kategóriách uvedených v bode 3.3 Obchodných podmienok Allegro, ako ani na Ponuky dostupné v rámci kategórií:

Dom a záhrada > Zariadenie > Slávnostné a príležitostné dekorácie > Ohňostroje

Bábätká > Dojčenie > Detská výživa > Formuly > Formuly mlieka

Supermarket > Potreby pre zvieratá > Veterinárne lieky bez lekárskeho predpisu

(...)

IV. Práva a povinnosti Predávajúcich využívajúcich službu (Allegro.pl)

(...)

3. V súlade so znením odsekov 1 a 2 vyššie, za účelom umožnenia podania reklamácie Predávajúcim na neplnenie alebo nesprávne plnenie služieb poskytovaných Dopravcom, udeľuje Spoločnosť Predávajúcim plnú moc na vykonávanie faktických a právnych úkonov súvisiacich so zastupovaním Spoločnosti v procese podania reklamácie na služby poskytované Dopravcom v rámci Služby. Plnú moc uvedenú v predchádzajúcej vete si môže Používateľ stiahnuť v záložke Nastavenia doručovania v rámci účtu Predávajúceho. Reklamácie týkajúce sa služieb poskytovaných Dopravcami budú posudzované podľa podmienok uvedených v podmienkach týchto služieb dostupných na Webovej stránke:

(...)

- Obchodné podmienky spoločnosti Pocztex (Podmienky poskytovania služieb Pocztex v tuzemsku a príloha k obchodným podmienkam) sú k dispozícii na adrese: ~~https://www.pocztex.pl/jowisz/uploads/2024/10/Zasady-Allegro-Pocztex_obowiazuje-od-1-listopada-2024.pdf~~ https://www.pocztex.pl//jowisz/uploads/2025/08/Zasady-Allegro-Pocztex-obowiazuje-od-18-sierpnia-2025.pdf

(...)

Príloha č. 14

Príloha č. 14. Všeobecné podmienky spolupráce v oblasti zásielkového predaja liekov

(...)

Článok 2. Predmet spolupráce

(...)

2.4.

Predajca berie na vedomie, že funkčnosť účtu určeného pre stredisko je obmedzená na funkcie súvisiace so zadávaním objednávok, spracovaním objednávok a spracovaním platieb. Nasledujúce funkcie a služby sú pre účty uvedené v predchádzajúcej vete deaktivované:

a. propagácia a reklama strediska alebo jeho ponúk,

~~b. Allegro Smart!~~

b. ~~c.~~ možnosť zverejnenia ponúk strediska na účely aukcie,

c. ~~d.~~ možnosť zverejniť ponuky charity.

(...)

Príloha č. 16

Príloha č. 16. Všeobecné podmienky poskytovania dodávateľskej služby

(...)

Allegro.pl

Článok 1. Definície (Allegro.pl)

(...)

2. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom použité v týchto Všeobecných podmienkach, či už v jednotnom alebo množnom čísle, majú nasledujúci význam:

(...)

Všeobecné obchodné podmienky - tieto obchodné podmienky určujú podmienky poskytovania Služby doručovania zo strany Spoločnosti;

(...)

Podmienky používania služby Pocztex (Podmienky používania služby Pocztex v Poľsku a Dodatok k Podmienkam používania služby) sú k dispozícii na adrese https://www.pocztex.pl//jowisz/uploads/2025/08/Zasady-Allegro-Pocztex-obowiazuje-od-18-sierpnia-

2025.pdf ~~https://www.pocztex.pl/jowisz/uploads/2024/10/Zasady-Allegro-Pocztex_obowiazuje-od-1-listopada-2024.pdf~~

(...)

Allegro.cz

Článok 1. Definície (Allegro.cz)

(...)

2. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom použité v týchto Všeobecných podmienkach, či už v jednotnom alebo množnom čísle, majú nasledujúci význam:

(...)

Dodávateľ - tretia osoba poskytujúca Spoločnosti alebo Predávajúcemu služby doručovania, najmä služby spočívajúce v preberaní, manipulácii, triedení alebo doručovaní Zásielky medzi Predávajúcim a Kupujúcim alebo Príjemcom, vrátane poskytovania Služieb alebo Doplnkových služieb.

Poskytovateľmi služieb a doplnkových služieb sú:

(...)

b. PACKETA POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (v Českej republike ako Zásilkovna) (spoločnosť s ručením obmedzeným) so sídlom vo Varšave, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zapísaná v registri podnikateľov Národného súdneho registra (KRS) vedeného Okresným súdom pre hlavné mesto Varšava, Varšava, Poľsko. KRS (Národný súdny register) pod číslom KRS 0000575023, daňové identifikačné číslo (NIP) 8831858623, REGON (IČO) 36249788500000, základné imanie: 15 000.000 PLN; subjekt poskytujúci služby s týmito spôsobmi doručovania: Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné miesto, Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné miesto na dobierku, Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné boxy, Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné boxy na dobierku, Allegro Zásilkovna odberné miesto, Allegro Zásilkovna odberné miesto na dobierku, Allegro Zásilkovna odberné boxy, Allegro Zásilkovna odberné boxy na dobierku, Allegro odoslanie z Maďarska do Českej republiky – Výdajné boxy Packeta, Allegro odoslanie z Maďarska do Českej republiky – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro odoslanie z Maďarska do Českej republiky – Výdajné miesto Packeta, Allegro odoslanie z Maďarska do Českej republiky – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku;

(...)

Služba - služba poskytovaná Dodávateľom Užívateľovi spočívajúca v manipulácii, preprave alebo organizácii prepravy Tovaru medzi Predávajúcim a Príjemcom v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami, Obchodnými podmienkami Dodávateľa a všeobecne záväznými právnymi predpismi. Služby sú Spoločnosťou prezentované v rámci Platformy služieb pod nasledujúcimi názvami: Allegro Kuriér DPD Česká republika; Allegro Kuriér DPD Česká republika na dobierku; Allegro DPD odberné miesto Česká republika; Allegro DPD odberné boxy Česká republika; Allegro Kuriér DHL Česká republika;

Allegro Kuriér DHL Česká republika na dobierku; Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné miesto; Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné boxy; Allegro Zásielka z Poľska do Českej republiky - Packeta Odberné Miesto na dobierku; Allegro zásielka z Poľska do Českej republiky - Packeta Odberné Boxy na dobierku; Allegro Zásilkovna Odberné Boxy; Allegro Zásilkovna Odberné Miesto; Allegro odoslanie z Maďarska do Českej republiky – Výdajné boxy Packeta; Allegro odoslanie z Maďarska do Českej republiky – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku; Allegro odoslanie z Maďarska do Českej republiky – Výdajné miesto Packeta; Allegro odoslanie z Maďarska do Českej republiky – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku; Allegro One Kuriér; Allegro One Odberné Miesto; Allegro One Odberné Boxy; Allegro Zásilkovna Odberné Boxy na dobierku; Allegro Zásilkovňa odberné miesto; Allegro Kuriér WE|DO na dobierku; Allegro WE|DO Odberné Miesto na dobierku; Allegro DPD Kuriér; Allegro DPD Kuriér na dobierku; Allegro DPD Odberné Miesto na dobierku; Allegro DPD Odberné Boxy; Allegro DPD odberné boxy na dobierku; PPL ParcelShop (vrátenie na mieste), Allegro Zásielky zo Slovenska do Českej republiky - odberné miesto Packeta, Allegro Zásielky zo Slovenska do Českej republiky - odberné miesto Packeta na dobierku, Allegro Zásielky zo Slovenska do Českej republiky - odberné boxy Packeta, Allegro Zásielky zo Slovenska do Českej republiky - odberné boxy Packeta na dobierku, Allegro Kuriér DPD Česko; Allegro Kuriér DPD Česko na dobierku; Allegro Odberné miesto DPD Pickup Česko; Allegro Výdajné boxy DPD Česko.

(...)

Článok 2. Podmienky poskytovania doručovacej služby (Allegro.cz)

(...)

5. Služby poskytované v rámci metód poskytovania: Allegro DPD Kuriér Česká republika na dobierku; Allegro DHL Kuriér Česká republika na dobierku; Allegro zásielka z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné miesto na dobierku; Allegro zásielka z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné boxy na dobierku; Allegro odoslanie z Maďarska do Českej republiky – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku; Allegro odoslanie z Maďarska do Českej republiky – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku; Allegro One Courier – platba na dobierku; Allegro One Point – platba na dobierku; Allegro One Parcel Lockers – platba na dobierku; Allegro Zásilkovňa odberné miesto na dobierku; Allegro Zásilkovňa Odberné Boxy na dobierku, Allegro DPD Odberné Miesto na dobierku; Allegro DPD Odberné Boxy na dobierku Allegro Zásielky zo Slovenska do Českej republiky - Odberné miesto Packeta na dobierku, Allegro Zásielky zo Slovenska do Českej republiky – Odberné boxy Packeta na dobierku, Allegro Kuriér DPD Česko na dobierku sú poskytované okrem iného. v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami a Obchodnými podmienkami Dodávateľa, s prihliadnutím na charakter a stanovený rozsah týchto Služieb a spôsobov doručovania, čo znamená, že využívanie Služieb poskytovaných v rámci týchto spôsobov doručovania môže byť okrem iného obmedzené na spôsoby výberu finančných prostriedkov od Príjemcu zvolené Dodávateľom alebo poskytnuté Dodávateľom.

(...)

8. Prevod sumy rovnajúcej sa prostriedkom prijatým od Príjemcu:

a. v rámci Služieb poskytovaných v rámci Služby dodania v rámci Spôsobov dodania: Allegro Kuriér DPD Česko na dobierku; Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné miesto na dobierku; Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné boxy na dobierku; Allegro odoslanie z

Maďarska do Českej republiky – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku; Allegro odoslanie z Maďarska do Českej republiky – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku; Allegro One Courier – platba na dobierku; Allegro One Point – platba na dobierku; Allegro One Parcel Lockers – platba na dobierku; Allegro Zásilkovňa Odberné Miesto na dobierku; Allegro Zásilkovna Odberné Boxy na dobierku, Allegro Kurier DPD; Allegro Kurier DPD na dobierku; Allegro DPD odberné miesto na dobierku; Allegro DPD odberné boxy na dobierku, Allegro Zásielky zo Slovenska do Českej republiky - Odberné miesto Packeta na dobierku, Allegro Zásielky zo Slovenska do Českej republiky - Odberné boxy Packeta na dobierku, Allegro Kuriér DPD Česko na dobierku vykoná Spoločnosť do 2 pracovných dní od okamihu, keď Spoločnosť obdrží od Dodávateľa informáciu o stave doručenia Zásielky, a to prostredníctvom Platobného Operátora na zúčtovacie zariadenie Predávajúceho. Maximálna hodnota dobierky je 20 000 CZK v prípade PUDO/APM a 50 000 CZK v prípade doručenia kuriérom na uvedenú adresu.

(...)

Allegro.sk

Článok 1. Definície (Allegro.sk)

(...)

2. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom použité v týchto Všeobecných podmienkach, či už v jednotnom alebo množnom čísle, majú nasledujúci význam:

(...)

Dodávateľ - tretia osoba, ktorá poskytuje Spoločnosti alebo Predávajúcemu služby doručovania, najmä služby spočívajúce v preberaní, manipulácii, triedení alebo doručovaní Zásielky medzi Predávajúcim a Kupujúcim alebo Príjemcom, vrátane poskytovania Služieb alebo Doplnkových služieb.

Dodávateľmi sú:

(...)

b. PACKETA POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (spoločnosť s ručením obmedzeným) so sídlom vo Varšave, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zapísaná v registri podnikateľov Národného súdneho registra (KRS) vedeného Okresným súdom pre hlavné mesto Varšava, Varšava, Poľsko. KRS) pod číslom KRS 0000575023, daňové identifikačné číslo (NIP) 8831858623, REGON (IČO) 36249788500000, základné imanie: 15 000.000 PLN; subjekt poskytujúci služby s týmito spôsobmi dodania: Allegro Zásielkay z Poľska na Slovensko - Packeta odberné miesto, Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné miesto na dobierku, Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné boxy, Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné boxy na dobierku, Allegro Packeta odberné miesto, Allegro Packeta odberné miesto na dobierku, Allegro Packeta odberné boxy, Allegro Packeta odberné boxy na dobierku, Allegro Zásielky z Českej republiky na Slovensko - Zásilkovna odberné miesto, Allegro Zásielky z Českej republiky na Slovensko - Zásilkovna odberné miesto na dobierku, Allegro Zásielky z Českej republiky na Slovensko - Zásilkovna odberné boxy, Allegro Zásielky z Českej republiky na Slovensko - Zásilkovna odberné boxy na dobierku, Allegro odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta, Allegro odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta

platba na dobierku, Allegro odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta, Allegro odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku.

(...)

Služba - služba poskytovaná Dodávateľom pre Používateľa spočívajúca v manipulácii, preprave alebo organizácii prepravy Tovaru medzi Predávajúcim a Príjemcom v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami, Obchodnými podmienkami Dodávateľa a všeobecne záväznými právnymi predpismi. Služby sú Spoločnosťou prezentované v rámci Platformy služieb pod nasledujúcimi názvami: Allegro Kuriér DPD Slovensko; Allegro Kuriér DPD Slovensko na dobierku; Allegro Kuriér DHL Slovensko; Allegro Kuriér DHL Slovensko na dobierku; Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné miesto; Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné miesto na dobierku; Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné boxy; Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné boxy na dobierku; Allegro Zásielky z Českej republiky na Slovensko - Zásilkovna odberné miesto; Allegro Zásielky z Českej republiky na Slovensko- Zásilkovna odberné miesto na dobierku; Allegro Zásielky z Českej republiky na Slovensko- Zásilkovna odberné boxy; Allegro Zásielky z Českej republiky na Slovensko- Zásilkovna odberné boxy na dobierku; Allegro Packeta odberné miesto, Allegro Packeta odberné miesto na dobierku; Allegro Packeta odberné boxy; Allegro Packeta odberné boxy na dobierku; Allegro odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta; Allegro odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku; Allegro odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta; Allegro odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku; Allegro DPD odberné miesto Slovensko; Allegro DPD odberné boxy Slovensko; Allegro Kurier DPD, Allegro Kurier DPD na dobierku, Vyzdvihnutie Allegro na odbernom mieste DPD Pickup, Vyzdvihnutie Allegro na odbernom mieste DPD Pickup na dobierku, Allegro samoobslužné boxy DPD, Allegro samoobslužné boxy DPD na dobierku, Allegro Kuriér UPS Slovensko, Allegro Kuriér UPS Slovensko na dobierku, Allegro International Kuriér Slovensko, Allegro International Kuriér Slovensko na dobierku, Allegro International odberné boxy Slovensko, PPL ParcelShop (vrátenie na mieste), DHL ServicePoint (vrátenie na mieste), Allegro Odberné miesto DHL Slovensko, Allegro Samoobslužné boxy DHL Slovensko, Allegro Odberné miesto DHL Slovensko na dobierku, Allegro Samoobslužné boxy DHL Slovensko na dobierku, Allegro Kuriér DPD Slovensko, Allegro Kuriér DPD Slovensko na dobierku, Allegro Odberné miesto DPD Pickup Slovensko, Allegro Výdajné boxy DPD Slovensko;

(...)

Článok 2. Podmienky poskytovania doručovacej služby (Allegro.sk)

(...)

6. Služby poskytované v rámci metód poskytovania: Allegro DHL Kuriér Slovakia na dobierku; Allegro DPD Kuriér Slovakia na dobierku; Allegro Odberné miesto DHL Slovensko na dobierku; Allegro Samoobslužné boxy DHL Slovensko na dobierku; Allegro zásielka z Poľska na Slovensko - Packeta odberné miesto na dobierku; Allegro zásielka z Poľska na Slovensko – Packeta odberné boxy na dobierku, Doprava Allegro z ČR na Slovensko - odber na mieste Zásielkovňa, dobierka; Doprava Allegro z ČR na Slovensko - balíkomaty Zásielkovňa na dobierku; Allegro odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku; Allegro odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku; Allegro Kurier DPD na dobierku, Allegro Vyzdvihnutie na odbernom mieste DPD Pickup na dobierku, Allegro samoobslužné boxy DPD na dobierku, Allegro Kuriér UPS Slovensko na

dobierku, Allegro International Kuriér Slovensko, Allegro International Kuriér Slovensko na dobierku, Allegro International odberné boxy Slovensko, Allegro Kuriér DPD Slovensko na dobierku sú poskytované okrem iného. v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami a Obchodnými podmienkami Dodávateľa, s prihliadnutím na povahu a stanovený rozsah týchto Služieb a spôsobov doručovania, čo znamená, že využívanie Služieb poskytovaných v rámci týchto spôsobov doručovania môže byť okrem iného obmedzené na spôsoby inkasa finančných prostriedkov od Príjemcu zvolené Dodávateľom alebo poskytnuté Dodávateľom.

(...)

9. Prevod sumy rovnajúcej sa prostriedkom prijatým od Príjemcu:

a. a. pre Služby poskytované v rámci Služieb dodania ako súčasť Spôsobov dodania: Allegro DPD Kuriér Slovakia na dobierku; Allegro zásielka z Poľska na Slovensko - Packeta odberné miesto na dobierku; Allegro zásielka z Poľska na Slovensko – Packeta odberné boxy na dobierku; Allegro zásielka z Českej republiky na Slovensko - Zásilkovna odberné miesto na dobierku; Allegro zásielka z Českej republiky na Slovensko - Zásilkovna odberné boxy na dobierku; Allegro Packeta odberné miesto na dobierku; Allegro Packeta odberné boxy na dobierku, Allegro odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku; Allegro odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku; Allegro Kurier DPD na dobierku, Vyzdvihnutie Allegro na odbernom mieste DPD Pickup na dobierku, Allegro samoobslužné boxy DPD na dobierku, Allegro Kuriér UPS Slovensko na dobierku, Allegro Odberné miesto DHL Slovensko na dobierku, Allegro Samoobslužné boxy DHL Slovensko na dobierku, Allegro Kuriér DPD Slovensko na dobierku vykoná Spoločnosť do 2 pracovných dní od okamihu, keď Spoločnosť obdrží od Dodávateľa informáciu o stave doručenia Zásielky, a to prostredníctvom Platobného Operátora na zúčtovací nástroj Predávajúceh. Maximálna hodnota dobierky je 700 EUR v prípade PUDO/APM a 3 320 EUR v prípade doručenia kuriérom na uvedenú adresu;

(...)