

Zmeny pre kupujúcich v podmienkach používania portálu Allegro od od 31. júla 2025

Tento dokument obsahuje zmeny podmienok, ktoré sa vzťahujú na Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk a Allegro.hu. Chcete vedieť, čo zmeníme? Predošlé verzie Podmienok používania portálu Allegro a opis vykonaných a plánovaných zmien nájdete v [repozitári](#).

Príloha č. 7A

Príloha č. 7A. Všeobecné podmienky služby PayU

(...)

ČLÁNOK 7. REKLAMAČNÉ KONANIE

Pravidlá prijímania a posudzovania sťažností **reklamácie**

(...)

7.8 Ak Používateľ nesúhlasí s vybavením reklamácie Prevádzkovateľom platobných služieb, má možnosť:

a. požiadať o preskúmanie prípadu Finančného ombudsmana,

b. využiť rozhodcovský súd Komisie pre finančný dohľad:
https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny

c. ~~využiť platformu EÚ na riešenie sporov online, ktorá je k dispozícii na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, pričom ako prvé kontaktné miesto uvedte túto adresu PayU: payu@payu.pl a webovú adresu: <https://czech.payu.com/podpora/>.~~

d. ~~c.~~ podať žalobu proti Prevádzkovateľovi platobných služieb na všeobecný súd.

(...)

Príloha č. 7B

Príloha č. 7B. Podmienky služby Przelewy24

(...)

ČLÁNOK 8. REKLAMAČNÉ KONANIE

Pravidlá prijímania a vybavovania reklamácií

(...)

~~8.11. Konanie uvedené v bode 8.10 vyššie možno začať aj prostredníctvom platformy RSO uvedenej v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o RSO v spotrebiteľských sporoch), za predpokladu, že finančný ombudsman a/alebo Rozhodcovský súd pri Úrade pre finančný dohľad sú na tejto platforme zaregistrovaní ako subjekty ARS. Platforma RSO je k dispozícii na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=CS>.~~

8.12. 8.11. Žalobca môže podať žalobu aj na vecne príslušný všeobecný súd, ktorým je všeobecný súd príslušný podľa sídla žalovaného, t. j. v prípade žaloby proti platobnému operátorovi je týmto súdom Okresný súd Poznań - Grunwald a Jeżyce v Poznani. Žalovaným v takomto prípade by mal byť poskytovateľ platobných služieb, ktorého údaje sú uvedené v bode 1.1 Podmienok Przelewy24.

(...)

Príloha č. 7C

Príloha č. 7C. Podmienky služby Allegro Finance

(...)

ČLÁNOK 6. POSTUP PODÁVANIA SŤAŽNOSTÍ REKLAMÁCIE

Pravidlá prijímania a posudzovania sťažností reklamácie

(...)

~~6.11. Konanie uvedené v bode 6.10 vyššie sa môže začať aj prostredníctvom platformy RSO uvedenej v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o RSO v spotrebiteľských sporoch), za predpokladu, že finančný ombudsman a/alebo Rozhodcovský súd pri Úrade pre finančný dohľad sú na tejto platforme zaregistrovaní ako subjekty ARS. Platforma RSO je k dispozícii na adrese <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>.~~

6.12. 6.11. Žalobca môže podať žalobu aj na všeobecný súd príslušný v danej veci, ktorým je v zásade všeobecný súd v mieste bydliska žalovaného, t. j. v prípade žaloby proti spoločnosti Allegro Finance Okresný súd Poznań - Grunwald a Jeżyce v Poznani. Žalovaným v takomto prípade by mala byť spoločnosť Allegro Finance, ktorej údaje sú uvedené v bode 1.1 Podmienok.

(...)