

Az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 2024. október 21-től hatályos változásai.

Ez a dokumentum az Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk és Allegro.hu oldalakra vonatkozó általános szerződési feltételek módosításait tartalmazza. Szeretné tudni, hogy mit változtattunk? A szabályzat korábbi változatai, valamint az elvégzett és tervezett változtatások leírása megtalálható a [repository](#)-ban.

Allegro Általános Szerződési Feltételek

(...)

2. bekezdés. Allegro Részvételi feltételek

(...)

2.9.

A Felhasználó egynél több Fiókot is regisztrálhat, feltéve, hogy minden Fiókhoz más-más e-mail cím tartozik. Újabb **Céges** Fiók regisztrálása ~~ugyanazokkal az adatokkal~~ **ugyanazzal az adószámmal** nem lehetséges mindaddig, amíg a korábbi **Céges** Fiók adatainak ellenőrzése le nem zárul. Az aktív Előfizetés szolgáltatással rendelkező Felhasználó az Allegro bejelentkezésen belül tetszőleges számú Fiók között válthat anélkül, hogy külön bejelentkezésre lenne szükség az adott Felhasználó adott Fiókjára. A Tranzakciók vagy Ajánlatok feldolgozásával kapcsolatos, általa kiválasztott funkciókat a Felhasználó által megfelelően felhatalmazott személy számára is elérhetővé lehet tenni, aki a Fiókba való bejelentkezést követően tudja ezeket a funkciókat elérni. A Fiókhasználó teljes mértékben felelős a megfelelően felhatalmazott személynek a rendelkezésére bocsátott funkciókkal kapcsolatos tetteiért és mulasztásaiért.

A Társaság automatikus mechanizmusok segítségével ellenőrzi, hogy a Felhasználónak több Fiókja van-e.

A Felhasználó nem használhatja a Fiókokat az Általános Szerződési Feltételeket sértő tevékenységek végzésére. Különösen tilos **Tilos**:

a. egynél több Fiókkal részt venni egy Árverésen,

b. ajánlatot tenni vagy áruvásárlási szerződést kötni saját vagy közeli hozzátartozói, a Felhasználóval közös háztartásban élő személyek vagy más olyan személyek Ajánlata esetén, akikkel a Vevő olyan kapcsolatban áll, amely alapján megalapozottan feltételezhető, hogy a felek összebeszélve azzal a céllal járnak el, hogy az adott tranzakció eredményét a törvény vagy a jó gyakorlat megsértésével befolyásolják, **illetve tilos az ilyen Tranzakciókat értékelni**.

c. utólagos regisztráció, annak érdekében, hogy elkerülje az Allegro-szolgáltatások alapján járó összegek kifizetését a Társaság részére.

d. több Fiókot használni a Társaság által nyújtott Allegron belüli promóciók, programok vagy szolgáltatások feltételeinek megkerülésének céljából,

e. olyan módon használni a Fiókot, amely az ajánlatok, az Eladók (beleértve az eladó minőségi statisztikáit) vagy az Értékelések népszerűségének manipulálására irányul.

2.9.a

Amennyiben kiderül, hogy a Felhasználó a Fiókokat a 2.9. pontjának d) betűs pontjában előírtakkal ellentétesen használja, a Társaság olyan technológiai megoldásokat alkalmaz, amelyek automatikusan megakadályozzák a Társaság által nyújtott, Allegron belüli promóciók, programok vagy szolgáltatások feltételeit megsértő szerződéskötést.

A Felhasználó az alkalmazott korlátozás ellen fellebbezéssel élhet az Általános Szerződési Feltételek 16. cikkének megfelelően.

(...)

2.11.

A fiókokat nem lehet átruházni, de a Társaság jóváhagyásától vagy ellenőrzésétől függően:

a) A Céges Fiók Felhasználója a lengyel jog által előírt esetekben megváltoztathatja üzleti tevékenységének formáját, amely kizárólag szervezeti átalakulást, szétválást vagy egyesülést jelent;

b) A Céges Fiók alatt működő vállalkozás örökség részeként szerezhető meg,

c) A Normál Fiókot a Felhasználó átruházhatja házastársára.

d) A Normál Fiókot használó Felhasználó a <https://allegro.pl/biznes/konwersja-konta> oldalon elérhető megfelelő űrlap kitöltése után a Fiók típusát Céges Fiókra módosíthatja, kizárólag az Allegro Business-en belüli vásárlások lebonyolítása céljából. Az előző mondatban meghatározott módosítás előfeltétele, hogy a Felhasználó az űrlap kitöltését megelőző két éven belül nem értékesített árut az Allegron belül.

(...)

3. bekezdés. Ajánlatok

(...)

3.4.

1. A Társaság az Ajánlatok listáján belül az Ajánlatok, ~~és a Termékek listáján belül~~ alapértelmezett rendezését alkalmazza, amely a Vásárlók minden piactéren és a mall.cz-n tanúsított viselkedésének figyelembevételével ("Ajánlati Relevancia") állítja be azok sorrendjét.

Az Ajánlati Relevancia a következő tényezőket veszi figyelembe:

1. Ajánlatra vonatkozó adatok: többek között például az, hogy az Ajánlatot Termékkel kombinálták-e (csak a Terméklistán belüli ajánlatokra vonatkozik); az Ajánlat leírása megfelel-e az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek; hányszor jelent meg az Ajánlat különböző időintervallumokban; az adott Ajánlat keretében végrehajtott vásárlások száma; a Felhasználók által az adott Ajánlat keretében a kosárba helyezett Áruk száma; az adott Ajánlatot a kedvencek listájához hozzáadó vagy onnan eltávolító Felhasználók száma; az Ajánlat tárgyát képező Áruk ára; az Eladó által az Ajánlat keretében biztosított ingyenes szállítási módok száma; az Eladó által megadott szállítási időből adódóan az Áruk várható szállítási ideje; a szállítás tényleges megvalósulási ideje és az Eladó által az Ajánlat keretében meghatározott kézbesítés ideje; az Áruk ingyenes visszaküldésének lehetősége; a felkínált Áruk állapota, beleértve azok funkcióit is; az áruvásárlási szerződés megkötésének módja – Azonnali vásárlás/Árverés; az Ajánlat időtartama; az Ajánlat népszerűsítésére vonatkozó opció használata; az Ajánlat megjelölése a "Hivatalos üzlet" címkével; az Ajánlat megjelölése a "Legalacsonyabb ár garancia" címkével; az Ajánlat elhelyezése az Akciós oldalon; az Ajánlat elhelyezése az adott választéktípusnak leginkább megfelelő kategóriában; valamint az, hogy az Ajánlat címe hasonlít-e a Felhasználók által az Ajánlat tárgyát képező Tételre vonatkozó keresési lekérdezés tartalmához;

2. A Társaság a Terméklistán belül a Termékek alapértelmezett rendezését alkalmazza, amely a Termékeknek az adott listán való elhelyezési sorrendjét módosítja, figyelembe véve Vevők viselkedését az összes Piac téren és a mall.cz weboldalon („Termék Relevancia”). A Termék Relevancián belüli alapértelmezett rendezés keretében az Ajánlatok is megjelenhetnek (beleértve a szponzorált Ajánlatokat is). A Termék Relevancia a következő tényezőket veszi figyelembe:

elsősorban azt, hogy az Ajánlat hozzá van-e kapcsolva a Termékhez, továbbá az Ajánlat leírásának az Általános Szerződési Feltételeknek való megfelelését, a Termékhez kapcsolódó Ajánlatok számát, a Termék értékelését és az értékeléseinek számát, az adott Termék Ajánlatának megtekintési számát és a Termék megtekintési számát különböző időtartamokban, az adott Ajánlat keretében történő megvásárlások és az adott Termék megvásárlásainak számát, az adott Ajánlaton és az adott Terméken belül a Felhasználók által kosárba tett Termékek számát, azon Felhasználók számát, akik az adott Ajánlatot hozzáadták a kedvencek listájára vagy arról a listáról törölték ki, az Ajánlat tárgyát képező Termék árát és annak átlagos árát, az Eladó által az Ajánlat keretében elérhetővé tett díjmentes szállítási módok számát, az Eladó által bejelentett a Termék feladási időpontjából adódó Termék várható szállítási idejét, azon szállítás lebonyolításának tényleges idejét és az Eladó által az Ajánlat keretében elérhetővé tett szállítási módokhoz rendelt Termék szállítási idejét, a kínált Termék állapotát, beleértve azon jellemzőit, az adásvételi szerződés megkötésének módját - Vásárlás most/Licitálás, az Ajánlat időtartamát, az Ajánlat reklámozási opcióinak igénybevételét, az Ajánlat a "Garantáltan a legjobb ár" jelvénnel való kiemelését, az Ajánlat közzétételét olyan kategóriában, amely legjobban felel meg az adott terméktípusnak, valamint azt is, hogy az Ajánlat címe hasonlít-e a Felhasználók azokhoz a lekérdezéseikhez a keresőben, amelyek az adott Ajánlat tárgyát képező Termékre vonatkoznak.

3. Mind az Ajánlati Relevancia, mind a Termék Relevancia tekintetbe veszi az Eladóra vonatkozó adatokat: azaz elsősorban az „ajánlom” és „nem ajánlom” minősítések számát; a Vevőktől érkező ajánlások százalékos arányát; az Áruk leírásának való megfelelés átlagos minősítését; az Eladó által biztosított vevőszolgálat átlagos minősítését; a megrendelésnek az Ajánlatban megadott határidőn belüli elküldését és a küldeményszámok időben történő beírását; a Felhasználóktól érkező üzenetekre való válaszadás idejét; az értékesítés minősítését az "Eladásaim minősége" panelen; a Super Seller

programban való részvétel; az ÁSZF 1. számú Függelékének rendelkezéseit sértő esetek számát; az ÁSZF 13.3. bekezdésének és az ÁSZF 2. sz. Függelék 1(4). És 1(7) bekezdését sértő magatartással kapcsolatos figyelmeztetések számát.

(...)

3.8.

Az Allegron közzétett minden Ajánlatot Termékhez kell kötni – az ÁSZF feltételeinek megfelelően. Az Ajánlatok Termékkel való összekapcsolásának szükségessége alól kivételt képeznek a Társaság által megjelölt kategóriákba tartozó Ajánlatok, amelyek listája a következő címen található: <https://help.allegro.com/sell/pl/c/laczenie-ofert-z-katalogiem#d2WYKLBV5s0>. Az olyan Ajánlat, amely megsérti a Termékhez kötés kötelezettségét, az Allegron láthatatlan marad, és mindaddig hatástalan lesz, amíg el nem távolítják, vagy nem lesz megfelelően Termékhez kötve. [A Társaság eltávolíthatja az ilyen Ajánlatokat](#). Az Ajánlatot létrehozó Eladó csak az Ajánlat eltávolítására vagy Termékhez kötésére irányuló műveleteket végezhet. ~~A Társaság eltávolíthatja az ilyen Ajánlatokat, ha azok 7 napig nem kapcsolódnak a Termékhez.~~

Amennyiben a megadott kategórián vagy márkán belül nincs megfelelő termék, az Eladó az Allegro funkciót használva, az ÁSZF 10. számú Függelékében meghatározott előírások szerint javaslatot adhat a Termékhez.

Tilos Termékeket hozzáadni a Társaság által megjelölt márkák kategóriáihoz vagy Árucikkeihez, amelyek listája a következő címen érhető el: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/XxeRKxEDKfb>.

(...)

5. bekezdés. A Tranzakció kezdete

(...)

5.4.

Az 5.1. cikkben említett műveletek végzése során az Eladó utasítja a Társaságot, hogy az Ajánlatot az Eladó által meghatározott időpontban tegye közzé. Ha az időpont nincs meghatározva, a közzétételre az Ajánlat ellenőrzése után kerül sor.

Egy újonnan létrehozott Fiókon belül az egyidejűleg közzétett Ajánlatok száma nem haladhatja meg a 20.000-t. Ha a Felhasználó az újonnan létrehozott Fiókon belül az első Ajánlat közzétételétől számított 30 napos időszak alatt: a) az újonnan létrehozott Fiókon belül „semleges” vagy annál magasabb értékesítési minőséget tart fenn, és b) nem sérti meg a Felhasználási Feltételeknek az Ajánlatok Termékhez kötésére és a Termékek létrehozására vonatkozó rendelkezéseit, és c) nem használ helytelen GTIN számokat az Ajánlataiban, a Társaság az előző mondatban említett korlátot 200.000 egyidejűleg közzétett Ajánlatra emeli. Egy adott Fiókon az egyidejűleg közzétett Ajánlatok 200.000 feletti limitjének megemelése a Társaság további hozzájárulását igényli.

Az ugyanazon árukra ugyanazon alkategória alatt [az adott Piac téren](#) közzétett Eladói Ajánlatok száma (függetlenül az adott Eladó által birtokolt fiókok számától) nem haladhatja meg a 2-t, és ez a korlátozás nem vonatkozik azokra az árukra, amelyek állapotát nem "Új" paraméterrel jelölték.

Az ugyanazon Áruhoz kapcsolódó Ajánlatok számának korlátozása nem vonatkozik az Allegro Businessen belül létrehozott Ajánlatokra, ahol az Árukat csak a Céges fiókok Felhasználói vásárolhatják meg. Egy Felhasználó egy Céges fiókban 30.000, előző mondatban említett Ajánlattal rendelkezhet.

(...)

6. bekezdés. A Tranzakció lebonyolítása

(...)

6.4.

Az Árverésre való belépéssel az Ajánlattevő meghatározza a Terméknek azt a maximális árát, amelyet sikeres licitálás hajlandó kifizetni. Az Ajánlattevő az árverés során megváltoztathatja a maximális ár összegét, de nem határozhat meg az árverés aktuális áránál alacsonyabb vagy azzal megegyező összeget. A többi ajánlattevő ajánlatának túllicitálására az áru aktuális árától függően az alábbi táblázatokban feltüntetett összegekkel, [az alábbiakban megadott időn belül kerülhet sor](#):

[A 2024. október 20-ig indult árverésekre érvényes licit emelkedései:](#)

Aktuális legmagasabb kínált ár	Növekmény összege
1,00 – 24,99 PLN	0,50 PLN
25,00 – 99,99 PLN	1,00 PLN
100,00 - 249,99 PLN	2,50 PLN
250,00 - 499,99 PLN	5,00 PLN
500,00 - 999,99 PLN	10,00 PLN
1000,00 - 2499,99 PLN	25,00 PLN

2500,00 – 4999,99 PLN	50,00 PLN
5000,00 PLN felett	100,00 PLN

A 2024. október 21-étől indult árverésekre érvényes licit emelkedései:

Aktuális legmagasabb kínált ár	Licit emelkedése
1,00 - 24,99 PLN	1,00 PLN
25,00 - 99,99 PLN	2,00 PLN
100,00 - 249,99 PLN	5,00 PLN
250,00 - 499,99 PLN	10,00 PLN
500,00 - 999,99 PLN	15,00 PLN
1000,00 - 2499,99 PLN	25,00 PLN
2500,00 - 4999,99 PLN	50,00 PLN
5000,00 - 9999,99 z PLN ₺	100,00 PLN
9999,99 PLN felett	250,00 PLN

A Társaság fenntartja a jogot, hogy elvégezze a "Gyűjtemények és művészeti tárgyak" kategóriában az Ajánlatok keretében árut vásárló Felhasználók ellenőrzését azon Ajánlattevők esetében, akik az Árverés során 1.000,00 PLN-nél magasabb vagy azzal egyenlő összeget ajánlottak fel, vagy olyan Ajánlattevők esetében, akiknek az aktuális ajánlatainak összege 1.000,00 PLN-nél magasabb vagy azzal egyenlő. Erre a célra az Allegro ÁSZF 2.12. bekezdése érvényes, a megfelelő változtatásokkal.

(...)

7. bekezdés. Szerződéskötés az Ajánlat alapján

(...)

7.3.

A 3.3. bekezdés rendelkezéseinek fenntartásával, a Vevő a "vásárlás és fizetés", "vásárlás Pay Business-szel" vagy "vásárlás AllegroPay-vel" gomb használatával és ezáltal a vásárlás megerősítésével megkötí a szerződést az Eladóval, bár bizonyos esetekben a "vásárlás Allegro Pay-vel" gomb megnyomása lekérdezést küld a titkosított PESEL személyi azonosító számok adatbázisába, és ha a Vevő PESEL száma titkosítva van, nem jön létre a szerződés az Eladóval, amiről a Vevő tájékoztatást kap. Minden egyes vásárlást és egyes fizetési módokat a funkció előzetes aktiválását követően a mobil eszköz biometrikus adatainak felhasználásával is meg kell erősíteni (a biometrikus adatok a készüléken vannak, és nincsenek megosztva az Allegroval). [Egyes fizetési módok esetén a szerződés megkötése az Eladóval a fizetés engedélyezését követően, a Vevőnek a vásárlás előtt megadott tájékoztatásnak megfelelően történik.](#)

(...)

11. bekezdés. Értékelési rendszer

11.1.

[A Társaság értékelési rendszert tesz elérhetővé, amelynek keretében a Vevők megoszthatják az Allegron:](#)

- a. az Eladó értékelését,
- b. a Termékről szóló véleményüket.

[Az összes Értékelést ellenőrzik, azaz az Értékelések olyan Vevőktől származnak, akik Tranzakciót kötöttek az Allegron.](#)

[Az Értékelések nyilvános információnak minősülnek és az Allegro weboldal összes látogatója számára elérhetők. Az Értékelésekben közzétett tartalomért a Vevőket felelősség terheli. Az Eladókat terhelő felelősség az Eladó Értékeléseire adott válaszokban közzétett tartalomra vonatkozik.](#)

11.2

[Az Értékeléseket a Társaság alkalmazottai automatikusan vagy manuálisan moderálják. A Társaság a 11.8. és 11.14. bekezdése alapján, valamint belső moderálási szabályzatok és eljárások szerint eltávolítja azokat az Értékeléseket, amelyek a törvénybe vagy az Általános Szerződési Feltételekbe ütköznek.](#)

[A Társaság lehetővé teszi olyan Értékelések vagy az azokra adott válaszok elektronikus bejelentését, amelyek a 8.3. bekezdés szerint illegális tartalomnak minősülnek. Továbbá a Társaság olyan automatizált eszközöket is alkalmaz, amelyek az Általános Szerződési Feltételeket sértő Értékelések -](#)

beleértve a hamis Értékeléseket is - azonosítására, eltávolítására vagy azok megosztásának megakadályozására szolgálnak.

A Vevőt és az Eladót (a Tranzakcióban részt vevő feleket, amelyekre vonatkozik az Értékelés) e-mailben értesítik az Értékelés eltávolításáról, az ok megadásával és az intézkedés szabályzat szerinti alapjára való hivatkozással. Amennyiben a Vevő és az Eladó nem értenek egyet a Társaság döntésével, panasszal vagy fellebbezéssel élhetnek a 16. cikkben előírtaknak megfelelően. A Társaság újra közzéteszi az indokolatlanul eltávolított Értékeléseket.

11.3

Az Értékelés megosztásával a Vevő nem kizárólagos, területileg korlátlan, díjmentes licencet ad a Társaságnak, amely allicencként kiadásának jogát is foglalja magában. A Társaságnak kiadott licenc magában foglalja az Értékelés bármilyen technikával történő rögzítésének és többszörözésének jogát, az Értékelés terjesztését, beleértve a nyilvános megjelenítést, lejátszását, sugárzását és újrásugárzását is, valamint olyan módon történő hozzáférhetővé tételét, hogy mindenki az egyénileg megválasztott helyen és időben elérhesse. A Társaságnak kiadott Licenc keretében a Vevő díjmentes és területileg korlátlan hozzájárulását is megadja ahhoz, hogy a Társaság az Értékelésekkel kapcsolatos függő jogait gyakorolja, azaz hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság a fent felsorolt felhasználási módokon belül rendelkezzen az Értékelések átdolgozásaival és azokat felhasználja. A Vevő a Társasággal szemben nem gyakorolja az Értékelésekkel kapcsolatos, személyhez fűződő szerzői jogait, és azok gyakorlását megengedi a Társaság számára.

11.4

Az Eladó Értékelése a Vevő szubjektív véleménye a Tranzakció folyamatáról és a szerződés Eladó általi teljesítéséről. Az Értékelés az "ajánlom" vagy a "nem ajánlom" minősítésből és egy 1-től 5-ig terjedő skálán megjelölt grafikus értékeléséből áll a Termék leírását és az ügyfélszolgálat megfelelőséget illetően. A Vevő tetszés szerint szöveges megjegyzést is fűzhet az Értékeléséhez. A „nem ajánlom” minősítést kiválasztó Vevő indokolja az ilyen értékelést.

A Vevő a Fiókba való bejelentkezést követően, a Tranzakció megkötésének időpontjától számított 90 napon belül értékelheti az Eladót, és ez a határidő óra pontossággal számít. Nem lehet értékelést adni, ha a Vevő nem kötött Tranzakciót az adott Eladóval, vagy a Fiókja fel van függesztve. A Vevő szerződéstől való elállási jogának gyakorlása nem befolyásolja az értékelés megadási lehetőségét. Az Eladó Értékelése egy adott Fiókhoz és egy adott Tranzakcióhoz van rendelve.

Az Eladó, akinek a Vevő a "Nem ajánlom" minősítést adta, az értékelést egy alkalommal saját válaszával egészítheti ki.

11.5

Az Allegro publikálja az Eladóról kiállított összes Értékelést, kivéve a Vevők által önállóan vagy a Társaság által a 11.8. bekezdés értelmében eltávolított értékeléseket.

Az adott Eladóról szóló Értékelések alapján az Allegro kiszámítja és közzéteszi az Eladóról szóló statisztikákat. A statisztika elkészítésének szabályait az Eladó Értékelése mellett található az Ajánlat „Az Eladóról” című része tartalmazza.

11.6.

Az Eladóról szóló Értékeléseknek és a válaszoknak összhangban kell lenniük a Tranzakció tényleges folyamatával, nem sérthetik az általánosan alkalmazandó jogszabályokat (ideértve a harmadik felek jogait, a személyiségi jogokat, a szellemi tulajdonhoz fűződő jogokat, a személyes adatokat, azt, hogy nem minősülhetnek tisztességtelen versenynek), és nem tartalmazhatják a következőket:

- a. vulgáris nyelvezetet, obszcén, pornográf vagy gyűlölet, rasszizmus, idegengyűlölet terjesztésére felszólító tartalmat, valamint olyan kifejezéseket, amelyek az Eladó mentális betegségére vagy az Eladó által elkövetett bűncselekményre utalnak,
- b. a Felhasználók elérhetőségét vagy bejelentkezési adatait (kivéve az Eladó nyilvánosan elérhető elérhetőségi, regisztrációs vagy bejelentkezési adatait),
- c. kizárólag reklámjellegű weboldalak címét vagy olyan jellegű tartalmakat,
- d. kereskedelmi információkat vagy a vonatkozó jogszabályok értelmében azoknak minősülő tartalmakat.

11.7.

A Vevő nem vehet részt a Tranzakcióban kizárólag az Eladó Értékelése céljából (azaz azért, hogy manipuláljon az Eladóra vonatkozó Értékeléssel, illetve pénzügyi vagy egyéb jellegű előnyhöz jusson).

Az Eladó nem tehet semmilyen intézkedést annak érdekében, hogy a Vevőt bizonyos előnyök (pl. kedvezmény, ingyenes termék, utalvány, pénzeszközök) felajánlásával készítse az Eladó Értékelésére vagy a már kiadott Értékelés megváltoztatására.

11.8.

A Társaság nem avatkozik bele az Eladó Értékelésének tartalmába. Indokolt esetekben a Társaság eltávolíthatja az Eladó Értékelését vagy megakadályozhatja a Vevőt annak közzétételében, amikor:

- a. az Értékelés nem felel meg a jogszabályi rendelkezéseknek vagy sérti az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat, különösen azoknak 11.6. vagy 11.7. bekezdését,
- b. az Értékelést tévedésből a nem megfelelő Eladót vagy a nem megfelelő Tranzakciót illetően adták ki, ha annak tartalma egyértelműen utal a tévedésre (beleértve az értékelés típusát is),
- c. az Értékelés tartalma azt olvashatatlaná tevő karaktereket tartalmaz, ugyanakkor ez nem vonatkozik azokra a speciális karakterekre, amelyek az Értékelésben használt nyelvezetre jellemzőek,

- d. a Társaság az Eladót értékelő Vevőtől megkapja az Értékelés eltávolítására irányuló kérést,
- e. a Társaság megkapja az ilyen értékelés eltávolítását elrendelő jogerős bírósági ítéletet vagy hatósági határozatot,
- f. a Vevő kiállította az Eladó vonatkozó Értékelését, és azt követően a Tranzakció megghiúsult az 5.12(a) bekezdésben meghatározott okok miatt.

A fent leírt szabályok az Eladó válaszában a moderálására is megfelelően alkalmazandók, amelyet a rá vonatkozó Értékelésre adott.

11.9.

A Vevőnek lehetősége van az általa kiállított Eladói Értékelését a 11.4. bekezdésben meghatározott határidőn belül egy alkalommal szerkeszteni vagy eltávolítani. A fentiekől függetlenül a megkötött szerződésben részt vevő feleknek arra is van lehetőségük, hogy a Fiókon belül rendelkezésre álló megfelelő űrlap segítségével megállapodjanak az Eladóra vonatkozó, beküldött Értékelések és az azokra adott válaszok eltávolításáról. A vásárlástól számított 90 nap elteltével az eltávolítás kizárólag a Társaság által lehetséges, a Vevőnek a <https://allegro.pl/pomoc/kontakt> címen elérhető űrlapon keresztül küldött kérésére.

11.10.

A 11.8. bekezdés szerinti Eladói Értékelésének eltávolítását követően a Vevő újra értékelheti az Eladót, feltéve, hogy az adott Ajánlat keretében történő Tranzakció megkötésétől számított 90 nap még nem telt el.

11.11.

A Termékvélemény a Vevők szubjektív értékelése vagy véleménye a Termék tulajdonságairól, például annak hátrányairól vagy előnyeiről.

Termékvéleményt azok a Vevők állíthatnak ki, akik Tranzakciót kötöttek az Allegron, valamint:

- a. ha a szállítási mód megengedi az automatikus nyomkövetést – amikor a "Vásárlási előzmények" című lapban a "Csomag átvéve" státusz megjelenik, vagy
- b. ha a szállítási mód nem engedi meg az automatikus nyomkövetést – amikor a Tranzakció megkötésének időpontját követően eltelt 7 nap.

A Termék adott véleményét a Vevő az azonos Ajánlat keretében vásárolt Termékre vonatkozólag csak egyszer állíthat ki, a Fiókba való bejelentkezést követően, a Tranzakció megkötésének időpontjától számított 360 napon belül. A Termékvélemény az 1-től 5-ig terjedő csillagos skálán megjelölt értékelésből áll. A Vevő tetszés szerint szöveges megjegyzést és képet is fűzhet az Termékvéleményéhez. A Termékvéleményt nem lehet kiadni, ha a Vevő Fiókja fel van függesztve.

11.12.

A Termékvélemény egy adott Fiókhöz és egy adott Tranzakcióhoz van rendelve. Az adott Terméket illető különböző Eladókkal kötött Tranzakciók keretében kiadott Termékvélemény alapján az Allegro kiszámítja és közzéteszi a Termékről szóló statisztikákat (átlagos értékelését). A statisztika elkészítésének szabályait az Ajánlat „Vélemények a termékről” című része tartalmazza.

A Társaság olyan személyek által kiadott Termékvéleményeket is tehet közzé, akik a Terméket a Társaság tőkecsoportjához tartozó szervezetek által üzemeltetett más felületeken vásárolták meg, de ezeket a Véleményeket megfelelő módon jelöli meg.

11.13.

A Termékvélemény nem sértheti az általánosan alkalmazandó jogszabályokat és az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit. A Termékvélemény kiállításának szabályaira az Általános Szerződési Feltételek 11.6. és 11.7. bekezdései megfelelően alkalmazandók.

11.14.

A Társaság nem avatkozik bele a Termékvélemény tartalmába. Indokolt esetekben a Társaság eltávolíthatja az ilyen tartalmat vagy megakadályozhatja a Vevőt a Termékvélemény kiadásában, amikor:

- a. az értékelt Terméktől eltérő termékre vonatkozik,
- b. nem vonatkozik a Termékre, hanem csak magáról a Tranzakcióról és annak az Eladó általi lebonyolításáról (pl. szállításról, ügyfélszolgálatról) fejez ki véleményt,
- c. az csak egy film, könyv vagy lemez, stb. összefoglalója,
- d. egészben vagy részben a többi Felhasználótól, az értékelt Termék gyártójától vagy más forrásokból másolták,
- e. a Termékvéleményhez csatolt kép nem mutatja az értékelt Terméket, vulgáris tartalmú vagy sérti a jogszabályokat,
- f. a Társaság ellenőrizte, hogy a Tranzakció megghiúsult, és a Vevő nem vette át a Terméket tartalmazó küldeményt,
- g. a Termékvélemény tartalma azt jelzi, hogy a Termék nem eredeti, a Társaság pedig az ilyen állítást valótlannak minősíti,
- h. alapos a gyanú, hogy a véleményt nem az ember adta ki,
- i. alapos a gyanú, hogy a véleményt kizárólag a Termék statisztikai mutatóinak manipulálása (azok mesterséges növelésének vagy csökkenésének) céljából állították ki,
- j. a Termékvéleménnyel kapcsolatban a 11.8. bekezdés a-e. pontjaiban meghatározott körülmények állnak fenn.

Ha a Társaság eltávolítja a Termékvéleményt, a Vevő, szerkesztés után, még egyszer kiadhatja azt.

11.15.

A Vevőnek lehetősége van a kiadott Termékvéleményt egy alkalommal önállóan megszerkeszteni. A kiadott Termékvélemény eltávolítása kizárólag a Társaság által lehetséges, a Vevőnek a <https://allegro.pl/pomoc/kontakt> címen elérhető űrlapon keresztül küldött kérésére.

11.16.

Azok a Vevők, akik az elmúlt 12 hónapban legalább egy Tranzakciót kötöttek az Allegron, értékelhetik a Termékvéleményeket, ami a „leghasznosabb” kritérium szerinti rendezésüket befolyásolja. A Társaság eltávolíthatja a Termékvéleményt, ha azt tisztességtelenül adták ki, elsősorban a rendezési eredmények manipulálása érdekében.

11.1.

~~Az Allegro a felhasználók számára leíró és grafikus formában (azaz az eladások grafikus értékelésével) megjelenő értékelési rendszert biztosít, amely a Tranzakció menetéről és a szerződés teljesítéséről szóló szubjektív vélemények cseréjére szolgál. Ha a Felhasználók között szerződés jött létre, a Vevő a szerződés megkötésétől, azaz a szerződés megkötésének napjától és időpontjától számított legfeljebb 90 napos időszakon belül értékelést adhat az Eladónak, amely időszak órára pontosan számít. Az az Eladó, aki "nem ajánlom" minősítést kapott, válaszával egyszer egészítheti ki az értékelést. Nem lehet értékelést adni, ha a Vevő nem vásárolt, vagy ha a fiókja felfüggesztésre került.~~

11.2.

~~A minősítés leíró formában lehet vásárlást ajánló vagy nem ajánló. A grafikus eladási értékelés lehetővé teszi a vevő számára, hogy egy 1-től 5-ig terjedő skálán értékelje az eladó szerződés teljesítését a következő paraméterek tekintetében:~~

- ~~• a leírásnak való megfelelés~~
- ~~• vevőszolgálat~~

11.3.

~~A minősítés mindig egy Fiókhoz és adott Tranzakcióhoz van rendelve. A Felhasználó felelős a minősítések és válaszok tartalmáért.~~

11.4.

~~Az értékelések és válaszok tartalma nyilvános információ, amely az Allegro minden látogatója számára elérhető.~~

11.5.

Az értékeléseknek és válaszoknak összhangban kell lenniük a Tranzakció tényleges menetével, és nem tartalmazhatnak:

- a) trágár, obszcén, pornográf vagy gyűlöletre, rasszizmusra, idegengyűlöletre uszító tartalmat;
- b) kapcsolattartási adatokat vagy felhasználói bejelentkezéseket;
- c) honlapcímeket vagy reklám-jellegű tartalmat,
- d) kereskedelmi információkat, vagy olyan adatokat, amelyek a hatályos jogszabályok szerint meghatározott kereskedelmi információknak minősülnek.

11.6.

Nem megengedett, hogy a Felhasználó kizárólag a minősítés céljából vegyen részt egy Tranzakcióban (pl. az eladó megbízhatóságának mesterséges fel- vagy leminősítésére).

11.7.

A Társaság nem avatkozik bele az értékelések és válaszok tartalmába, de fenntartja a jogot, hogy indokolt esetben törölje vagy blokkolja azokat:

- a) ha sértik az ÁSTF rendelkezéseit, különösen a 11.5. vagy 11.6. bekezdést,
- b) tévedésből rossz Felhasználónak vagy rossz Tranzakcióra lett kiállítva, ha a tartalom egyértelműen hibára utal,
- c) az értékelés tartalma egyértelműen tévedésre utal az értékelés típusát illetően,
- d) az értékelés tartalma olyan karaktereket tartalmaz, amelyek olvashatatlaná teszik azt – ugyanakkor ez nem vonatkozik azokra a speciális karakterekre, amelyek az értékelés nyelvére jellemzők,
- e) A Társaság a Vevőtől kérvényt kap az értékelés eltávolítására.

11.8.

A Vevőnek lehetősége van arra, hogy az ÁSZF 11.1. bekezdésében meghatározott határidőn belül egyszer szerkessze vagy törölje az értékelését. A fentiekől eltérően a megkötött szerződésben részt vevő feleknek lehetőségük van arra is, hogy megállapodjanak a kiadott értékelések és az azokra adott válaszok törléséről, az erre a célra a Fiókon belül rendelkezésre álló megfelelő űrlap segítségével. A vásárlástól számított 90 nap elteltével a törlés csak a Vevőnek az űrlapon keresztül elküldött kérésére lehetséges: <https://allegro.hu/sugo/kapcsolat>.

11.9.

Az értékelés 11.7. bekezdés szerinti törlését követően a Vevő újra értékelheti a Tranzakciót, feltéve, hogy a vonatkozó Ajánlat szerinti szerződés megkötésének időpontjától számított 90 nap még nem telt el.

11.10.

A Felhasználóknak lehetőségük van arra is, hogy az Árukkal kapcsolatban írjanak véleményt az Allegron, felsorolva azok előnyeit és hátrányait is. Ezek az Ajánlatokon belül, a "Termék vélemény" fül alatt kerülnek bemutatásra.

11.11.

A "Termékvélemények" fülön közzétett vélemények olyan Felhasználók szubjektív értékelései, akik az adott Árucikket az Allegronál vásárolták, vagy olyan személyeké, akik az adott Tételt a Társaság tőkecsoportjához tartozó szervezetek által üzemeltetett más oldalakon vásárolták. Az ilyen vélemények forrása feltüntetésre kerül – a tartalmuk mellett. A Felhasználók felelősek a véleményük tartalmáért.

11.12.

Az Árukról alkotott vélemény nem sértheti az alkalmazandó jogszabályokat, beleértve harmadik felek jogait – különösen nem lehet rágalmazó, nem sérthet személyiségi jogokat, és nem minősülhet tisztességtelen versenycselekménynek. Ugyanakkor a 11.5. és 11.6. bekezdés rendelkezései megfelelően alkalmazandók az Árukról szóló vélemény közzétételének alapelvei tekintetében.

11.13.

A Társaság fenntartja a jogot, hogy indokolt esetben törölje az áruk értékelését, ha:

- a) ugyanarra az árura vonatkozó másik véleményt alkot,
- b) olyan Árura vonatkozik, amely nem azonos azzal az Áruval, amelyet értékelt,
- c) sérti a 11.12. bekezdésben meghatározott elveket,
- d) sérti a hatályos jogszabályokat, a legjobb gyakorlatot, vagy a vallási érzéseket,
- e) szabadalmi jogokat, szerzői jogokat, üzleti titkokat vagy más szellemi tulajdonjogokat sért, vagy sérti a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályokat,
- f) csak egy film, könyv vagy CD stb. összefoglalója,
- g) részben vagy egészben más Felhasználóktól, a vizsgált Áruk gyártójától vagy más elérhető forrásból származik, kivéve a Társaság cégcsoportjához tartozó szervezetek által üzemeltetett oldalakról származó, a Társaság által közzétett véleményeket, a 11.11. bekezdésben meghatározottak szerint,
- h) tartalma olyan karaktereket tartalmaz, amelyek olvashatatlaná teszik, ami ez nem vonatkozik a vélemény nyelve szerinti nyelvre jellemző különleges karakterekre,
- i) a Társaság a Felhasználótól kap olyan kérést, hogy távolítsa el a Felhasználó által kiadott értékelést,
- j) nem az Árukkal kapcsolatos, hanem magáról a Tranzakcióról és annak az eladó általi végrehajtásáról (pl. szállítás, vevőszolgálat stb.) nyilvánít véleményt,

k) a Fiókot, amelyről a véleményt hozzáadták, az ÁSZF 2.12. bekezdése vagy 8.4. bekezdésének (2-15) pontja alapján felfüggesztették, vagy alapos a gyanú, hogy a véleményt nem ember adta hozzá (a 10.11. bekezdésben foglalt szabályok megsértésével),

l) alapos a gyanú, hogy a véleményt kizárólag a termék alul- vagy felülértékelése céljából adták hozzá.

11.14.

A Felhasználó a vélemény közzétételével – függetlenül annak formájától – külön megállapodás alapján nem kizárólagos, területileg korlátlan, díjmentes engedélyt ad a Társaságnak és a Társasággal együttműködő más szervezeteknek, beleértve a továbbengedélyezés jogát is – a Társaságnak adott licenc mértékéig – a vélemény rögzítésére és bármilyen technikával történő sokszorosítására, nyilvános előadására és bemutatására, a vélemény terjesztésére, valamint a nyilvánosság számára oly módon történő hozzáférhetővé tételére, hogy ahhoz bárki hozzáférhessen az általa egyénileg választott helyen és időben. A Felhasználó ezzel egyidejűleg ingyenes, területileg korlátlan és visszavonhatatlan hozzájárulását adja, hogy a véleményekből tanulmányokat készítsen, valamint ahhoz, hogy a Társaság szabadon rendelkezzen és felhasználja azokat. A Felhasználó semmilyen személhez fűződő jogot nem gyakorol a Társasággal szemben a véleményre vonatkozóan és engedélyezi a Társaság számára e jogok gyakorlását. A Társaság a véleményt bármilyen módon felhasználhatja.

11.15.

A Felhasználók minősíthetik a termékértékeléseket. Az előző mondatban meghatározott funkció csak azon Vásárlók számára érhető el, akik az elmúlt 12 hónapban legalább egy Tranzakciót végrehajtottak. A Társaság eltávolíthatja a termékértékelés minősítését, ha azt csalárd módon posztolják, főleg azzal a céllal, hogy befolyásolják az adott termékértékelés általános minősítését.

(...)

13. bekezdés. Adatvédelem és titoktartás

(...)

13.4.

Tilos a 13.3. bekezdésben meghatározott adatokat olyan kereskedelmi célokra felhasználni, amelyek a Felhasználó Allegron kívül folytatott tevékenységének bármilyen formában történő népszerűsítését szolgálják. Különösképpen tilos:

a) az Allegron kívüli áruk vásárlására vagy eladására vonatkozó ajánlatok megtétele (ez nem vonatkozik a 3.3. bekezdésben meghatározott Ajánlatokra);

b) az Allegron kívül folytatott kereskedelmi tevékenységre vonatkozó információkat tartalmazó tartalmak (pl. internetes üzletet reklámozó szórólapok) csatolása a feladott árukhoz vagy azok bármilyen más formában történő átadása;

☞ [b\)](#) Online üzletekben fiókok létrehozása a felhasználók számára.

(...)

15. bekezdés. A Társasággal kötött szerződés felmondása

(...)

15.4.

[A szerződést a Társaság harminc napos felmondási idővel mondhatja fel a következő esetekben:](#)

[a.](#) az Általános Szerződési Feltételek Felhasználó általi ismételt megszegése esetén ~~a szerződést a Társaság harminc napos felmondási idővel felmondhatja. A szerződés Társaság részéről történő felmondásának alapjául szolgálhat,~~

[b.](#) ha a Felhasználó a Társaság felszólítása ellenére nem adja meg a DAC7 rendelkezéseiben előírt adatokat.

[c.](#) ha a Felhasználó a Fiók Regisztrációjának időpontjától számított 5 éven vagy a legutóljára létrejött Tranzakció megkötésének időpontjától számított 10 éven belül nem köt Tranzakciót.

(...)

1. sz. Függelék

1. sz. Függelék: Tiltott és korlátozott Áruk

(...)

II. rész.

(...)

2. márkák listája:

& other stories, 111Skin, 18.21 Man Made, 3M, 4 Fizjo, 5.10.15, 4Baby, 4F, 4Fizjo, [Aarke](#), Abarqs, Abercrombie & Fitch, Abus, Acqua Di Parma, Activision Blizzard, Activision, Activlab, Adamex, Adams Group, Adidas Originals, Adidas Performance, Adidas, Adriatica, Aedes De Venustas, Aeg, Aēsop, Air Jordan, Air Wick, Ajkmeble, [AKG](#), Akord, Akuku, Alaïa Paris, Albiva, Aldo, Alexander Mcqueen, Alexander, Alfa, Alfaparf, Alkmie, Allsaints, Alpha Industries, [Alpha](#), [Alpinestars](#), Alpinus, Altom Design, [Altra](#), Ambi Pur, Ambition, Amd, Amefa, American Tourister, Amouage, Anastasia Beverly Hills, Anet, Ania Kruk, Annabelle Minerals, Annayake, Anne Semonin, Antonio Banderas, Apart, Apple, Aquabeads, Aquafresh, Aqua-Speed, Arctica, Ardell, Arena, Ariel, Armani Collezioni, Armani

Exchange, Armani, Artdeco, Artego, Asics, Atelier Cologne, Atlantic, Atmosphaera, Atomic, Audio-Technica, Augustinus Bader, Ava, Aveda, Avène, [Avengers](#), Avionaut, Azzardo, Azzaro, B.box, B.toys, Babor, Baby Annabell, Baby Born, Baby Jogger, Babybjörn, Babybliss, Babyono, Babysafe, Balenciaga, Balmain Hair, Bandai Namco, Bandai, [Bape](#), Barbie, Barbour, Bard, Bareminerals, Bburago, Beaba, Beauty Blender, Bebetto, Befado, Bejo, Beliani, Belini, Bemko, Benefit Cosmetics, Beon, Berghoff, Bergson, Bering, Besafe, [Bestway](#), Bialetti, Bibs, [Bielenda](#), Big Star, Big, Billabong, Bioderma, [Bio-Oil](#), Biotherm Homme, Biotherm, [Biovax](#), Biovital, Bird Meble, Birkenstock, Bissell, Black & Decker, Blackhawk, Blanx, Blaupunkt, [Blue Orca Coffee](#), [Bluey](#), Bms Group, Bobbi Brown, Bogna Skin, Bolsius, Bormioli Rocco, Bosch, Bose, Boss, Bottega Veneta, [Boucheron](#), Bourjois, Brabantia, Branq, Braun, [Brawl Stars](#), Breitling, Bright Starts, Brijju, Brio, Brita, Britax Römer, Britax-Romer, Bromarkt, Brooks, Browin, Brubeck, Bruder, Brugi, Bruno Banani, Bryza, Btwin, Buff, Bugaboo, Bulova, Burberry, Burton, Bvlgari, By Terry, Byredo, Cacharel, [Cada](#), Cailyn, Calgon, Calvin Klein, Calzedonia, Campingaz, Candellux, [Cannondale](#), Canon, Canpol Babies, Caretero, Carhartt, Cariboo, Carita, Carolina Herrera, Carrera, Carter'S, Cartier, Carven, [Casdon](#), Casio, Caterpillar, Celine, Cerave, Cerruti, Certina, Cesar, Cetaphil, Champion, Chanel, Chappi, Charlotte Tilbury, Chemex, Chicco, Chloé, Chopard, Christian Louboutin, [Chromag](#), Cillit Bang, Citizen, [Claresa](#), Clarins, Clavier, Clementoni, Clinique, Clive Christian, Clochee, Cluse, Cmp, Coach, Cobi, Coccinelle, Coleman, Collecta, Collistar, Columbia, Command, Comme Des Garçons, Concord, Contigo, Converse, Corega, Corsair, Cottonmoose, [Crest](#), Crocs, Cross Jeans, Crosso, Curver, Cybex, Czuczu, D'Alchémy, [Dakine](#), Daniel Wellington, Dante, Darymex, David Beckham, Davidoff, Davines, Dc, Decleor, Dekoria, De'longhi, Delsey, Delta Plus, Denley, Dermacol, [Dermedic](#), Desigual, Dezal, Diadora, Dickie Toys, Diego Dalla Palma, Diesel, Dior Backstage, Dior, Diptyque, Disney, Dji, Dkny, D-Link, Dodo, Dolce & Gabbana, Dominator, Domyos, Done By Deer, Dorothy Perkins, Dr Irena Eris, Dr.Barbara Sturm, Dr.Jart+, Dr.Martens, Drabest, Dreame, Dreamies, Dsquared2, Dumel Discovery, Dumel, Durex, Dyson, Dywany Chemex, Ea Sports, Ea, Ea7, Eastpak, Easy Go, Eau Jeune, Eberg, Ecco, Ecolight, Ecomax, Ecotoys, Eglo, [Egmont](#), Eisenberg, Elbrus, Electrolux, Elemis, Elie Saab, Elisabetta Franchi, Elizabeth Arden, Ellesse, Emalia Pleszew, Emanuel Ungaro, [Embryolis](#), Emporio Armani, Emu Australia, Emu, Enchantimals, Entelo, Epee, Epson, Ermenegildo Zegna, Esab, Eset, Esotiq, Esperanza, Espiro, Esprit, [Essence](#), Essie, Estée Lauder, Etnies, Eurofirany, Everlast, Excellent Houseware, Fairy, Fanola, Fantasy Flight Games, Faro, Fat Brain Toys, [FC Barcelona](#), Fdm, Fender, Fendi, Fenix, Fenty Beauty, Fenty Skin, Festina, Fila, Filorga, Finish, Fischer, Fisher-Price, Fiskars, Fissler, Fitbit, Fjallraven / Fjällräven, Fjord Nansen, Fk_Fashion, Florina, Foreo, Forcast, Fossil, Fox, Fragrance Du Bois, Framire, Fred Perry, Fridge, [Frolic](#), [Frosch](#), Fujifilm, Funko, Furla, Furminator, Gaia, [GAL](#), [Gala](#), Galakta, Ganni, Gant, Gap, [Gardena](#), Garrett, Garmin, Garnier, Gatta, Gembird, Geomag, Geox, Gerber, Gerda, Gerlach, Giant, Gillette, Giorgio Armani, Gisou, Givenchy, Givova, Glimex, Gliss Kur, Globo, Godan, Goetze, Goki, Golden Rose, Goldwell, Goliath, Goo Jit Zu, Good Loot, Gopro, Gorilla Sports, Gorsenia, Gorteks, Gotie, Goutal, Graco, Graphite, Gravitrax, Grohe, Grown Alchemist, G-star, Gtv, Gucci, Guerlain, Guess, Guy Laroche, H&M, Haba, Hair Rituel By Sisley, Hakuro, Hansgrohe, [Happy Nappers](#), Happy Socks, Hasbro, Hauck, Health Labs Care, Helena Rubinstein, Helikon-Tex, [Hello Kitty](#), Helly Hansen, Henderson, Hendi, [Henkel](#), Hermès, Herschel, Hertz, Herz Medical, Hi Tec Nutrition, [Himalaya](#), Histoires De Parfums, Hitec, Hi-tec, Hms, Hoka One One, Hoka, Holika Holika, Hollister, Homla, Hoover, Hopki, Hot Wheels, Hourglass, Hp, Huari, Huda Beauty, Hugo Boss, Hugo, Hyperx, Ice Watch, Iceberg, Iguana, Imc Toys, Inebrya, Inglot, Insight, Insta360, Intel, Interbeds, [Intex](#), Intimissimi, Iossi, Ipanema, Irobot, Isadora, Issey Miyake, It Cosmetics, Italux, [Iwostin](#), Jabra, Jack Wolfskin, Jack&Jones, [Jacobs](#), Janod, Janpol, Jansport, Jbl, Jean Paul Gaultier, Jeffree Star, Jesus

Del Pozo, Jimmy Choo, Jo Malone London, John Frieda, John Galliano, Joico, Joie, Joma, Joop!, Jordan, Joseph Joseph, Juicy Couture, Jura, Just Cavalli, Just Play, Juvena, [Juwel](#), [Kallos](#), Kanlux, Kappa, Kappahl, Kärcher, Karl Lagerfeld Home Fragrance, Karl Lagerfeld, Karrimor, Keen, Kemon, Kenwood, Kenzo, Kérastase, Keter, Kevin Murphy, Kfd, Kiehl`S, Kiko Milano, Kilian, Kinderkraft, Kinghoff, Kingston, Kire Skin, Kitchenaid, Klausberg, Klein, Klupś, Knipex, Kobi, [Kolastyna](#), Koloreno, Konighoffer, Korres, Krosno, Kross, Krups, [Kruzzel](#), Kryolan, K-Sport, Kubota, Kwazar Luminaire, Kylie Cosmetics, Kylie Skin, L.o.l.Surprise, La Mer, La Prairie, La Roche-Posay, Lacoste, Lalique, Lancaster, [Lancerto](#), Lancôme, Laneige, Lansinoh, Lanvin, Laura Mercier, Lavazza, Lavor, Le Couvent Maison De Parfum, Learning Resources, Leatherman, Ledlumen, Ledvance, Lee Cooper, Lee, Lego, Leica, Leifheit, Lelo, Lenor, Levi's, Lg, Lierac, Light Prestige, Lilliputiens, Lilou, Lime Crime, Lionelo, Little Dutch, [Little Live Pets](#), Little Tikes, [Littlest Pet Shop](#), Liu jo, Llorens, Loewe, Lolita Lempicka, [Longchamp](#), L'oréal Paris, L'oréal Professionnel, Lorin, Louis Vuitton, Love Moschino, Lovela, Lovi, Lumiled, Luxolar, Łózkoholicy, Łucznik, Mac, Magformers, Magic Box, Maison Margiela, Majestic Sport, Majorette, Majster Polska, Makeup By Mario, Malfini, Malplay, Mam, Mammut, Mango, [Manta](#), Marc Cain, Marc Jacobs, Marc O'polo, Mares, Marilyn, Marioinex, Marks & Spencer, Markslöjd, Marshall, Martes, [Marvel](#), Massimo Dutti, Matchbox, Matchstick Monkey, Materace Z Gór, Matis Paris, Matrix, Mattel, [Maurice Lacroix](#), Max Factor, Maxell, Maxi-Cosi, Maxmara, Maybelline, Mayoral, Mckinley, [meble makarowski](#), Medela, Medical Sport, Medispirant, Mega Bloks, Mega Construx, Mega Creative, Mega, Melissa & Doug, Melissa, Mepal, Merrell, Meteor, Mexen, Mexx, Michael Kors, Microsoft, [Mikasa](#), Milagro, Milani, Milk Makeup, Mil-tec, [Miraculum](#), [Miss Sporty](#), Missha, Miu Miu, Mixa, Mobene, [Molten](#), Molton Brown, Mombella, Momi, Moncler, Monnari, Mont Blanc, Montibello, Moon Boot, Moraj, Morgan, [Moroccanoil](#), Morphe 2, Morphe, Morphy Richards, Moschino, Motus, Mountain Goat, Movino, Mpm, Msupport, [Mugga](#), Murad, Mustela, My Clarins, Nabla, Napapijri, Narciso Rodriguez, NARS, Nasomatto, Natasha Denona, Native, Natura Bissé, [NBA](#), Neno, Neo Tools, [Neonail](#), Nerf, [Nescafe Dolce Gusto](#), [Nescafe](#), New Balance, New Era, [Nickelodeon](#), Nike, Nilfisk, Nina Ricci, Nine West, Nintendo, Nishane, [Nivea](#), Nivel System, Nivona, [Nokia](#), Nordlux, Nouba, Nowodvorski, Nude By Nature, Nuk, Nutrend, Nutricia / Nutridrink, Nutridrink, Nutrikid, Nuxe, Nyx Professional Makeup, Oakley, Obag, Ochnik, [Off White](#), ~~Oio Lab~~, Olaplex, Olimp, [Olini](#), Omega, Omorovicza, On Running, On, O'Neill, Onitsuka Tiger, Only, Onyx, Optimum Nutrition, Oral-b, Orion, Orlane, Orno, Orsay, Oscar De La Renta, Osram, Ostrovit, Ouai Haircare, Ouai, Overmax, Oysho, Paco Rabanne, Palladium, Paloma Picasso, Pan Drwal, Panasonic, Pandora, Parfums De Marly, Party Deco, Pat Mcgrath Labs, Pat Mcgrath, Patagonia, Patek Philippe, Patrizia Pepe, Payot, Peak Performance, Pedigree, Peg Perego, Pepe Jeans, [Peppa Pig](#), Percy Nobleman, Perfect Fit, Perricone Md, [Persil](#), Petzl, Phenomé, [Philipp Plein](#), Philips Avent, Philips Sonicare, Philips, Pierre Cardin, Pimkie, Pinko, Pit Bull, Play-Doh, Playmobil, Playshoes, Poc, Pocketbook, Pokemon Company International, Polar, Polaroid, Police, Polly Pocket, Polo Ralph Lauren, Polux, Prada, Pretty Vulgar, Primigi, Proraso, Prosto, [Próchnik](#), Puccini, Pull&bear, Pulsar, Puma, Qiriness, Quechua, Quercetti, Quiksilver, Quinny, Rabalux, Rainbow High, Ralph Lauren, Ravensburger, Ray-Ban, [Razer](#), Rebel, Recaro, Redken, Reebok, Regatta, Reima, Remington, Reminiscence, Rena, René Furterer, Replay, Reuzel, [RevitaLash](#), Ricokids, Rip Curl, Rituals, River island, Roamer, Roberto Cavalli, Rodial, Roja Parfums, Rolex, Romet, Room99, Rossignol, Rotho, Rouge Bunny Rouge, Rowenta, Roxy, Rubicon, Rubik, Rudy Project, Russell Hobbs, S.Oliver, Saeco, Sage, Salvatore Ferragamo, Salewa, Salomon, Salvatore Ferragamo, Samsonite, Samsung, [Sandisk](#), [Sanrio](#), Sapphire, Sarah Chapman, [Satisfyer](#), Saucony, Schleich, Scholl, Schwarzkopf, Scott, Seiko, Select, [Sennheiser](#), Sensai, Sensodyne, Serge Lutens, Sfd, Sharp, Sheba, Sherman, Shiseido, Shu Uemura, Siemens, [Silcare](#), Silvercrest, Simba, Sinsay, Sisley, Sister'S Aroma,

Skechers, Skinceuticals, Skip Hop, Skoff, Sloggi, Small Foot, Smart Games, Smashbox, Smeg, [Smily Play](#), Smoby, Snugpak, Sodastream, Sol De Janeiro, Solgar, Sollux Lightning, Somfy, Sony Interactive Entertainment, Sony, Sophie La Girafe, Sorel, Soxo, Specialized, Spectrum Led, Speedo, Śpijzdrowo, Spin Master, Spokej, Springos, Spyder, [Squishmallows](#), St.Tropez, Stalgast, Stanley, Starbucks, [Steelseries](#), Stella McCartney, Stéphane Humbert Lucas 777, Stila, Stokke, [Strava](#), Suavinex, Super Zings, Superdry, Superthings, [Supreme](#), Suunto, Swarovski, Swatch, Swiffer, Sylvanian Families, Szumisie, Tadar, Tag Heuer, Takami, Tamaris, Tangle Teezer, Tarte, [Tassimo](#), Tata Harper, Tchibo, Ted Baker, Tefal, Tega, Tescoma, Thalgo, The Balm, The Body Shop, The Different Company, The North Face, The Nue Co, The Ordinary, The Pokemon Company International, Thermomix, Thierry Mugler, Thomson, [Thrasher](#), Tiffany & Co., Timberland, Timex, Tiny Love, Tissot, Tiziana Terenzi, Tk Lighting, Tm Toys, Tom Ford, Tom Tailor, Tommee Tippee, Tommy Hilfiger, Tommy Jeans, Tomy, Too Faced, Top Secret, Topeshop, Topex, Tous, Toya, [Transformers](#), [Trapstar](#), Trec Nutrition, Trefl, Trek, Trio, Triumph, [Tropical](#), [TropiCat](#), [TropiDog](#), Trussardi Jeans, Trussardi, Tsunami, Tuban, Tupperware, Twinset, Ty, U.S.Polo Assn., Ubisoft, Ugg, Ukviat, Umbro, Under Armour, [United Colors of Benetton](#), [Unizoo](#), Urban Decay, Uvex, V Canto, Valdinox, Valentino, Valmont, Van Cleef & Arpels, Vanderbilt, Vanish, Vans, Veja, Venezia, Versace, Versus Versace, Vertus, Vichy, Victoria's Secret, Victorinox, Viking, Viktor & Rolf, Vileda, Viscoplast, Vizir, Vogue, Volcano, Vostok Europe, Votary, V-Tac, Vtech, W.Kruk, Wader, Wagner, Wahl, [Wedel](#), [Wella](#), Wendre, Wenko, Wessper, Whamisa, Whiskas, [Wibo](#), Wilkinson, Winning Moves, Wishful, Wittchen, Wmf, Wojtyłko, Wonderbra, Woodwick, Woolite, Wrangler, Wuber, Xbox Games Studios, Xerjoff, [Yankee Caffee](#), Yankee Candle, Yes, Yonelle, Yookidoo, Youth To The People, Yuesai, Yves Saint Laurent, Zadig&Voltaire, Zapf Creation, Zara, Zelmer, Zew For Men, [Ziaja](#), Zipro, Zoeva, Zuma Line, Zwieger, Zwilling, Zwoltex.

(...)

4. sz. Függelék

4. sz. Függelék. Díjak és illetékek

(...)

6. Az értékesítési jutalékok az alábbiakban leírtak szerint kerülnek felszámításra:

(...)

"Szupermarket" ("Tea és teafőzetek", "Kávé", "Italok és kiegészítők", "Édességek, rágcsálnivalók, desszertek", "Borok és alkoholmentes italok" , „Alkohol Free” , "Yerba mate és kiegészítők", "Hús és felvágottak", "Tejtermékek és tojás", "Sütőipari termékek", "Hal és tenger gyümölcsei", "Zöldség és gyümölcs" kategóriák)		
Pénznem / Ország	Nettó	Bruttó

PLN / PL	5%	6,15%
EUR / SK	5%	6,15%
CZK / CZ	5%	6,15%
HUF / HU	5%	6,15%

14. BEKEZDÉS SZÁLLÍTÁSI KÖLTSÉGEK ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖLTSÉGEI (ALLEGRO.PL)

(...)

5. ~~Allegro – Szállítási Szolgáltatás – Orlen Paczka – Szolgáltatási díjak és kiegészítő szolgáltatások díjai~~

a) Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási Szolgáltatás t a Ruch S.A szolgáltató biztosítja a következő kézbesítési csomagokban:

- ~~Allegro ORLEN Paczka Csomagautomata,~~
- ~~Allegro ORLEN Paczka Pick-up Point~~

b) Az Eladók által a Szállítási Szolgáltatáson és Allegro Smart! szolgáltatáson alapuló szolgáltatásokért fizetendő díjak:

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro ORLEN Paczka Pick-up Point – Csomagok 25 kg tényleges súlyig, 41x38x60cm maximális méretekkel	ORL_P1_PUNKTY
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
40 – 49,99 PLN bruttó	1,59 PLN – szállítmányonként
50 – 59,99 PLN bruttó	2,09 PLN – szállítmányonként
60 – 79,99 PLN bruttó	2,89 PLN – szállítmányonként

80 – 119,99 PLN bruttó	3,99 PLN – szállítmányonként
120 – 199,99 PLN bruttó	6,69 PLN – az első szállítmányért, és bruttó 3,99 PLN minden további szállítmányért.
200 PLN bruttó összegtől	8,69 PLN – az első szállítmányért, és bruttó 3,99 PLN minden további szállítmányért.
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	9,99 PLN szállítmányonként

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro ORLEN Paczka Csomagautomata legfeljebb 25 kg tényleges súlyig, 41x38x60cm maximális méretekkel	ORL_P2_AUTOMATY
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
40 – 49,99 PLN bruttó	1,29 PLN – szállítmányonként
50 – 59,99 PLN bruttó	1,69 PLN – szállítmányonként
60 – 79,99 PLN bruttó	2,29 PLN – szállítmányonként
80 – 119,99 PLN bruttó	3,29 PLN – szállítmányonként
120 – 199,99 PLN bruttó	5,99 PLN – az első szállítmányért, és bruttó 3,29 PLN minden további szállítmányért.
200 PLN bruttó összegtől	6,49 PLN – az első szállítmányra, és bruttó 3,29 PLN minden további szállítmányra.
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	9,99 PLN szállítmányonként

c. A fenti b. alpontban meghatározott Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő Szolgáltatásokat az Eladó az alábbi táblázatban meghatározottak szerint fizeti meg:

Szolgáltatás	Kód	Bruttó díj
A küldemény elvesztése vagy károsodása elleni további pénzügyi biztosítás nyújtásának lehetősége. Fedezi az 1000 és 5000 PLN közötti értékű küldeményeket.	ORL_U1_DODATKOWA_OCHRONA	2,99 PLN
Legfeljebb 4 csomag gyűjtése, 1. zóna*	ORL_N1_PODJAZD_STR_1	6,99 PLN
Legfeljebb 4 csomag összegyűjtése, 2. zóna**	ORL_N2_PODJAZD_STR_2	25,99 PLN
Legfeljebb 25 kg tényleges súlyú, 41x38x60 cm-es, legfeljebb 41x38x60 cm méretű küldemények operatív visszaküldése; visszaküldés a feladási helyre.	ORL_N3_ZWROT	9,99 PLN
Túlsúly / túlméret (a szállítmány megengedett legnagyobb méretének túllépése: 25 kg tényleges súly, maximális méretekkkel; 41x38x60 cm).	ORL_N4_PONAD_WYMIAR	259 PLN

~~*az 1. zóna a következő településeken belüli csomagok átvételét jelenti a feladóktól: Białystok, Bydgoszcz, Gdańsk, Katowice (és Észak-Sziléziai Ipari Zóna városai), Kielce, Kraków, Lublin, Łódź, Olsztyn, Poznań, Rzeszów, Szczecin, Varsó, Wrocław.~~

~~**A 2. zóna a csomagok feladóktól történő átvétele a következő településeken található helyeken: Biała Podlaska, Bielsk Podlaski, Bielsko-Biała, Biłgoraj, Błonie k. Varsó, Bochnia, Bolesławiec, Brzeg, Brzesko, Busko Zdrój, Bychawa, Chełm, Chodzież, Ciechanów, Częstochowa, Dębica, Elbląg, Elk, Gdynia, Gniezno, Gorzów Wielkopolski, Gorzyce, Gowarczewo, Grudziadz, Inowrocław, Janów Lubelski, Jarosław, Jastrzębie Zdrój, Jelenia Góra, Kalisz, Kartuzy, Kłodzko, Konin, Koszalin, Kowale, Krosno, Kutno, Legionowo, Legnica, Leszno, Lubartów, Lubień k, Lubartów, Lubień k. Myślenice, Lubin, Łomianki, Łomża, Marki, Modlniczka, Nowy Sącz, Nowy Targ, Oborniki, Olkusz, Ołtarzew, Opole, Ostrów Wielkopolski, Oświęcim, Ożarów Mazowiecki, Pabianice, Piaseczno, Piastów, Piła, Piotrków Trybunalski, Plewiska, Płock, Pruszcz Gdański, Pruszków, Przemyśl, Puławy, Radom, Radzyń Podlaski, Rumia, Rybnik, Sandomierz, Sanok, Siedlce, Sieradz, Skarżysko Kamienna, Skawina, Słupsk, Sochaczew, Sopot, Stalowa Wola, Stargard, Starogard Gdański, Stryków Działdowo, Suwałki, Świdnik, Tarnowskie Góry, Tarnów, Tomaszów Mazowiecki, Toruń, Wałbrzych, Wieliczka, Włocławek, Wołomin, Wyszków, Zambrów, Zamość, Żabki, Zgorzelec, Zielona Góra, Żórawina.~~

(...)

~~6.~~ **5. Allegro - Szállítási szolgáltatás - DHL - Szolgáltatási díjak és kiegészítő szolgáltatások díjai**

(...)

~~7.~~ **6. Allegro Lokalnie - InPost - további szolgáltatások és díjak**

(...)

~~8.~~ **7. Allegro - Szállítási Szolgáltatás - Nemzetközi küldemények - Szolgáltatási díjak és kiegészítő szolgáltatások díjai**

(...)

~~9.~~ **8. Allegro - Szállítási Szolgáltatás - Nemzetközi küldemények - Szolgáltatási díjak és kiegészítő szolgáltatások díjai**

(...)

~~11.~~ **10. Allegro - Szállítási Szolgáltatás - Nemzetközi küldemények - Szolgáltatási díjak és kiegészítő szolgáltatások díjai**

(...)

~~12.~~ **11. Allegro - Szállítási szolgáltatás - Nemzetközi küldemények - a Szolgáltatások és a kiegészítő szolgáltatások díjai a Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.-val**

(...)

13. 12. Allegro – Kézbesítési Szolgáltatás – Nemzetközi küldemények – a UPS Polska sp. z o. o. futárszolgálatával teljesített Szolgáltatásokért és Kiegészítő Szolgáltatásokért fizetendő díjak

(...)

c. A fenti b. alpontban említett Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő Szolgáltatásokért az Eladót a következő táblázat szerint fizetendő díjak terhelik:

Kiegészítő Szolgáltatás	KÓD	Bruttó díj
Kiegészítő szolgáltatás nem szabványos küldemények esetén (a UPS meghatározása szerint, pl. henger alakú csomag, hordó, gumibroncs, olyan csomag, amelynek leghosszabb oldala > 100 cm vagy második leghosszabb oldala > 76 cm, vagy súlya meghaladja a 31,5 kg-ot).	UPS_NON_STANDARD_PL_SK UPS_NON_STANDARD	25,99 zł
Küldemény értéknnyilvánítás 2000 zł és 5000 zł között.	UPS_PROTECTION_5K_PL_SK UPS_PROTECTION_5K	2,99 zł
Küldemény értéknnyilvánítás 5000 zł és 50 000 zł között.	UPS_PROTECTION_50K_PL_SK UPS_PROTECTION_50K	3,99 zł
Küldemény értéknnyilvánítás 50 000,01 zł és 100 000 zł között.	UPS_PROTECTION_100K_PL_SK UPS_PROTECTION_100K	a küldemény kinyilvánított értékének 0,15%-a
Nagyméretű csomagok pótdíja (a nagyméretű csomagok pótdíjának leírását lásd a Kiegészítő szolgáltatások táblázatának f. pontjában és a UPS Általános Szerződési Feltételekben).	UPS_LARGE_PL_SK UPS_LARGE	119 zł
A megengedett határértékeket meghaladó csomagméretek (a UPS Szabályzata szerint) (a fent említett csomagra vonatkozó pótdíj leírását	UPS_MAX_LIMIT_PL_SK UPS_MAX_LIMIT	599 zł

lásd a Kiegészítő szolgáltatások táblázat g. pontjában és a UPS Szabályzatában).		
A cím ellenőrzése	UPS_ADD_CORR_PL_SK UPS_ADD_CORR	25,99 zł
Kézbesítési igazolás	UPS_POD_PL_SK UPS_POD	6,99 zł

(...)

16. BEKEZDÉS SZÁLLÍTÁSI KÖLTSÉGEK ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖLTSÉGEI (ALLEGRO.SK)

(...)

9. Allegro - Termékvisszaküldési Szolgáltatás - PPL - A Szolgáltatásokért és Kiegészítő Szolgáltatásokért fizetendő díjak

a. az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Mellékletében említett, a PPL CZ s.r.o. Szállító által teljesített Termékvisszaküldési Szolgáltatásért fizetendő díj a Vevőt terheli. A PPL CZ s.r.o. Szállító a Szolgáltatásokat a következő szállítási mód keretében nyújtja:

- **PPL ParcelShop (a pontban történő visszaküldés)**

A Szlovákiából Csehországba történő Termékvisszaküldési Szolgáltatásért fizetendő díj 1.99 EUR.

A Termékvisszaküldési Szolgáltatás a Vevő általi megfizetése a Fizetési Szolgáltatás révén, a Fizetési Szolgáltatók által jelenleg elérhetővé tett fizetési módok használatával történik.

10. Allegro - Termékvisszaküldési Szolgáltatás - DHL - Szolgáltatásokért és Kiegészítő Szolgáltatásokért fizetendő díjak

a. az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Mellékletében említett, a DHL Parcel Polska Sp. z o.o. Szállító által teljesített Termékvisszaküldési Szolgáltatásért fizetendő díj a Vevőt terheli. A PPL CZ s.r.o. Szállító a Szolgáltatásokat a következő szállítási mód keretében nyújtja:

- **DHL ServicePoint (a pontban történő visszaküldés)**

A Szlovákiából Lengyelországba történő Termékvisszaküldési Szolgáltatásért fizetendő díj 1.99 EUR.

A Termékvisszaküldési Szolgáltatás a Vevő általi megfizetése a Fizetési Szolgáltatás révén, a Fizetési Szolgáltatók által jelenleg elérhetővé tett fizetési módok használatával történik.

(...)

5. sz. Függelék

5. sz. Függelék: Adatvédelmi szabályzat

(...)

2. RÉSZ. A TÁRSASÁG ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

(...)

A regisztrációt követően, annak érdekében, hogy teljeskörűen használhassa a Fiókját, ki kell töltenie az azonosító adatait, és meg kell adnia nekünk a levelezési címére vonatkozó információkat (beleértve az utcanévét, házszámot, lakásszámot, várost és irányítószámot), valamint a kapcsolatfelvételhez szükséges elérhetőségi adatokat (e-mail cím). A Platformok teljes körű használatához továbbá meg kell adnia életkorát, hogy ellenőrizhessük cselekvőképességét, és így beállíthassuk a Fiókja szerinti jogai körét. Ha Ön számlát ad meg számunkra a pénzfelvételhez, akkor az ehhez a számlához kapcsolódóan megadott személyes adatokat, azaz az Ön nevét, bankszámlaszámát és lakcímét kezeljük.

Fiókja teljes körű aktiválásához ellenőrző átutalást kell végrehajtania, vagy be kell nyújtania az ellenőrzéshez szükséges dokumentumokat. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy megerősítsük az Ön által a Fiók beállítása során eddig megadott adatokat. Az átutalt összeget néhány napon belül visszatérítjük. A Tranzakciót kísérő és az igazoló dokumentumokban szereplő személyes adatokat a Platform tevékenységeinek céljaira kezeljük.

A Fiók aktiválásának megerősítése [a Társaság által elérhetővé tett külső hitelesítési szolgáltatások révén](#) bármely fizetési tranzakciónak a Fizetési Szolgáltató Partnereinken keresztül történő végrehajtásával is megtörténhet [is történhet](#).

Az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával Ön megerősíti, hogy felhatalmazza a tranzakcióban részt vevő pénzforgalmi szolgáltatót, hogy a fizetési művelet kísérő adatokat ellenőrzés céljából a Társaság rendelkezésére bocsássa.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy miután regisztrált egy Fiókot, a Társaság szolgáltatásainak vagy funkcióinak használata során Ön köteles naprakészen tartani az Ön által megadott személyes adatokat, ha azok bármilyen tekintetben változnak.

(...)

3. RÉSZ. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJAI, INDOKAI ÉS IDŐTARTAMA

(...)

Regisztráció és Fiókkarbantartás, felhasználói tranzakciók karbantartása

Az általános termékbiztonságról, az 1025/2012/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet és az (EU) 2020/1828 európai parlamenti és tanácsi irányelv módosításáról, valamint a 2001/95/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv és a 87/357/EGK tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2023/988 (2023. május 10.-i) rendelete (GPSR) kötelezettséget ró a Társaságra a piacfelügyeleti hatóságokkal való együttműködésre olyan tevékenységek tekintetében, amelyek a Társaság által a piacon forgalomba hozott termékek által jelentett kockázatokat megszüntethetnék vagy csökkenthetnék, az esetnek és a Társaság szerepének megfelelően.

(...)

A személyes adatok kezelésének célja	A személyes adatok kezelésének jogalapja	A személyes adatok meghatározott célú megőrzésének időtartama (megőrzési időszak)
Az adatkezelési kötelezettségek teljesítése, beleértve az információk gyűjtését, ellenőrzését és továbbítását az adóinformációk cseréjére vonatkozó rendeletekben előírt célokból	A GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja (jogi kötelezettség), összefüggésben az adóügyi információk más országokkal való cseréjéről szóló 2017. március 9-i törvény 1. cikkével.	5 év annak az évnek a végétől számítva, amelyben lejárt az információ benyújtásának határideje.
A Társaságra, mint a gazdálkodó szervezetre rótt a felügyeleti hatóságokkal való kapcsolattartásra vonatkozó kötelezettségek teljesítése, a	A GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja (jogi kötelezettség), összefüggésben a GPSR 15. cikkével	10 év, a Társaság részére vagy a Társaság által történő termék kézbesítésétől számítva, vagy, adott esetben, 6 év, a Társaság részére történő a terméknek vagy a termékbe beépített alkatrésznek, komponensnek

GPRS által előírt szerep tükrében és függvényében		vagy szoftvernek kézbesítésétől számítva, vagy attól az időponttól számítva, hogy a Társaság mikor kézbesítette a terméket
---	--	--

(...)

Marketingtevékenységek

A Társaság az Ön Személyes adatait marketing célokra is felhasználhatja, beleértve azt az esetet is, amikor Ön megadja vagy hozzájárul a Személyes adatainak kezeléséhez. Cserébe a Társaság tartalmat vagy szolgáltatásokat nyújt Önnek. Az ilyen tevékenységek a következőkből állhatnak:

(...)

- elégedettségi felmérések küldése a Társaságnak a Heureka platform üzemeltetője által biztosított "Vevők által ellenőrzött" programban vagy a [Zboží platform üzemeltetője által](#) vagy bármely más szervezet vagy szervezetek által biztosított hasonló programban való részvételével kapcsolatban. Miután ehhez hozzájárultál, e-mailben kapsz egy elégedettségi felmérést az általad, mint Vevő által megkötött minden egyes Tranzakcióval kapcsolatban. A Heureka platform üzemeltetője, a [Zboží platform üzemeltetője](#) vagy a Társasággal együttműködő más hasonló szervezet, amely a Társaság adatfeldolgozójaként jár el, megkapja a Társaságtól az e-mail címedet és a megvásárolt Árukkal kapcsolatos információkat. A személyes adatokat az elégedettségi felmérés elküldésén és a [konverziómérés végrehajtásán](#) kívül semmilyen más célból nem dolgozzuk fel. Az ilyen kezelésre a Társaság jogos érdeke alapján kerül sor, hogy felmérje az elégedettségi szintedet a Tranzakcióval és a megvásárolt Árukkal kapcsolatban, valamint hogy a hozzájárulásod alapján, a fenti felméréseket megkapd. Bármikor visszavonhatod hozzájárulásodat. Ezenkívül bármikor lemondhatsz az elégedettségi felmérésekről az elégedettségi felmérésen belüli linkre kattintva, amely esetben nem kapsz újabb elégedettségi felmérést.

(...)

A személyes adatok kezelésének célja	A személyes adatok kezelésének jogalapja	A személyes adatok meghatározott célú megőrzésének időtartama (megőrzési időszak)
viselkedésalapú megjelenítése a reklámok korábban megtekintett tartalmak	a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja a lengyel távközlési törvény elektronikus hírközlésről	Amíg Ön vissza nem vonja hozzájárulását (a távközlési törvények értelmében), vagy

<p>alapján, az ajánlatok kategóriáinak vagy egyedi ajánlatoknak a Platformok beállításában vagy harmadik fél szolgáltatásainak beállításában történő testreszabása a Platformokon végzett tevékenység alapján.</p>	<p>szóló törvény 173. 339. cikkével összefüggésben (a Társaság jogos érdeke a Társaság vagy harmadik felek áruinak vagy szolgáltatásainak népszerűsítése a megadott hozzájárulással kapcsolatban).</p>	<p>nem emel hatékony kifogást személyes adatainak kezelésével szemben.</p>
<p>A Felhasználókkal való kapcsolatfelvétel engedélyezett marketingtevékenységek céljából, a rendelkezésre álló elektronikus kommunikációs csatornákon keresztül, beleértve az e-mailt, az SMS/MMS-t és a push-t. Telefonos kapcsolatfelvétel</p>	<p>a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja az elektronikus szolgáltatások nyújtásáról szóló lengyel törvény 10. bekezdésével vagy a lengyel távközlési törvény elektronikus hírközlésről szóló törvény 172. 398. cikkével összefüggésben (a Társaság jogos érdeke a Társaság vagy harmadik fél áruinak vagy szolgáltatásainak népszerűsítése a jóváhagyott kommunikációs csatornával kapcsolatban).</p>	<p>Amíg Ön vissza nem vonja a kommunikáció vagy tájékoztatás fogadására vonatkozó hozzájárulását (az elektronikus szolgáltatásokról szóló törvény vagy a távközlési törvény rendelkezései alapján), vagy amíg Ön ténylegesen nem tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen.</p>

(...)

7. RÉSZ. SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA AZ EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGEN KÍVÜLI ORSZÁGOKBA

(...)

A Társaság mindig olyan mechanizmusok alapján működik, amelyek megfelelő szintű védelmet biztosítanak, többek között az Európai Bizottság által jóváhagyott, a személyes adatok harmadik országokban letelepedett adatkezelőknek történő továbbítására vonatkozó szabványos szerződéses záradékok alkalmazásával. Az ilyen záradékok másolatai a Társaságtól beszerezhetők a következő címen: iod@allegro.pl vagy iod@allegro.cz (cseh nyelven) vagy iod@allegro.sk (szlovák nyelven) vagy iod@allegro.hu (magyar nyelven).

Abban az esetben, ha a Felhasználó az Európai Gazdasági Térségen kívüli Eladóval köt Tranzakciót, a Személyes Adatok az Európai Gazdasági Térségen kívülre egy alkalommal, az adott Tranzakció megkötése érdekében kerülnek továbbításra. A Személyes Adatok továbbítása a Társaság és a

Tranzakciót kötő Felhasználók közötti szerződés teljesítéséhez, valamint magának a Felhasználók közötti Tranzakciónak teljesítéséhez szükséges.

(...)

12. sz. Függelék

12. sz. Függelék. Az "Allegro Smart!" szolgáltatás feltételei az eladók számára

(...)

III. SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK (ALLEGRO.CZ)

(...)

3. Az Eladót a Szolgáltatás igénybevételére jogosító különleges feltételek:

a. az Ajánlat részeként az Ajánlat teljes időtartama alatt, a Szolgáltatás részeként rendelkezésre bocsátja:

- Allegro ~~One~~ Futár **One** Áruszállítási módszereket az áruk kézbesítési csoportjából - Futár (a Csehországból Csehországba szállító eladók számára) vagy az Allegro International Futár Csehország) Áruszállítási módszereket - Futár (a Lengyelországból Csehországba szállító Eladók számára), és
- az Allegro ~~One~~ csomagautomata vagy **One** az Allegro ~~One~~ Pickup Átvételi Pont **One** (a Csehországból Csehországba küldő Eladók számára) Áruszállítási módszereket vagy az Allegro International Csomagautomaták Csehország vagy Allegro International Átvételi Pontok Csehország Áruszállítási módokat (a Lengyelországból Csehországba küldő Eladók számára).
- legalább egy kézbesítési módnak, amely megfelel a Smart utánvét feltételeinek
- **legalább egy előrefizetést elérhetővé tevő kézbesítési módot.**

Az Allegro-fiókkal rendelkező Eladók számára a Szolgáltatásban elérhető szállítási módok listáját az alábbi címen találja meg: [https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm](https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm), és az Allegro.cz oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://allegro.cz/pomoc/pro-dejce/allegro-smart-pro-dejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik>.

~~Abban az esetben, ha az Áruk típusa nem teszi lehetővé a csomagautomaták és a ponton történő átvétel szállítási módjok szerinti szállítási módok használatát, akkor az Ajánlat keretében csak a Futárküldemény Áruszállítási csoportból az Allegro One Futár szállítási módot (a Csehországból Csehországba küldő~~

~~Eladók számára) vagy az Allegro International Futár Csehország kézbesítési módot (a Lengyelországból Csehországba küldő Eladók számára) lehet elérhetővé tenni.~~

A 3. bekezdés a betűs pontjának második francia bekezdésében előírt követelmény (Lengyelországból Csehországba küldő Eladóknak) nem alkalmazandó azokra a Termékekre, amelyeknek mérete meghaladja a feltüntetett szállítási módok keretében kezelt maximális méreteket, amennyiben az Eladó az átvételi pontokba és csomagautomatákba történő szállítási módok csoportjából más módot bocsátott rendelkezésre, kivéve, ha a Termék méretei meghaladják az ilyen szállítási módok bármelyike által kezelt maximális méreteket (abban az esetben a 3. bekezdés a betűs pontjának első francia bekezdésében előírt követelmény nem alkalmazandó).

A 3. bekezdés a betűs pontjának első francia bekezdésében előírt követelmény (Lengyelországból Csehországba küldő Eladóknak) nem alkalmazandó azokra a Termékekre, amelyeknek mérete meghaladja a feltüntetett szállítási módok keretében kezelt maximális méreteket, amennyiben az Eladó a szállítási módok csoportjából más módot – futárküldeményeket – bocsátott rendelkezésre.

(...)

III. SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK (ALLEGRO.SK)

(...)

3. Az Eladónak a Szolgáltatás igénybevételére jogosító különleges feltételek:

a) az Ajánlat részeként az Ajánlat teljes időtartama alatt, a Szolgáltatás részeként rendelkezésre bocsátása:

- legalább egy kézbesítési módszer az áruk kézbesítési csoportjából - futárszolgálat és
- legalább egy kézbesítési módszer a kézbesítési csoportokon belül: átvételi ponton vagy csomagautomatáknál történő átvétel
- legalább egy kézbesítési módnak, amely megfelel a Smart utánvét feltételeinek
- **legalább egy előrefizetést elérhetővé tevő kézbesítési módot.**

(...)

16. sz. Függelék

16. sz. Függelék. A Szállítási Szolgáltatás feltételei

(...)

1. bekezdés Fogalommeghatározások (Allegro.pl)

(...)

2. Az e szabályzatban használt nagybetűs kifejezések, akár egyes, akár többes számban szerepelnek, a következő jelentéssel bírnak:

(...)

Szállító - a Társaság, az Eladó vagy a Vevő számára Szállítási Szolgáltatásokatnyújtó harmadik fél, amely szolgáltatás magában foglalja különösen a csomag átvételét, mozgatását, szortírozását vagy kézbesítését az Eladó vagy a Vevő és a Címzett között, beleértve a szolgáltatások vagy kiegészítő szolgáltatások nyújtását vagy az áruk visszaküldési szolgáltatását.

A Szolgáltatásokat és kiegészítő szolgáltatásokat nyújtó szállítók a következők:

(...)

~~g) RUCH Spółka Akcyjna, székhelye: Varsó, ul. Annopol 17a, 03-236 Varsó, bejegyezve az Országos Bírósági Nyilvántartás Vállalkozói Nyilvántartásába, amelyet Varsó Főváros Kerületi Bírósága vezet Varsóban, az Országos Bírósági Nyilvántartás XIV. Kereskedelmi Osztálya vezet; cégjegyzékszám (KRS) 0000020446, adószám (NIP): 526-02-50-475 és statisztikai száma (statisztikai számjel (REGON)): 011063584; a Szolgáltatásokat a következő szállítási módok keretében nyújtó szervezet: Allegro Automat ORLEN Paczka, Allegro Pickup at ORLEN Paczka,~~

~~h) g) Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. (székhelye: Modletice 135, 251 01 Říčany u Prahy); ICO szám: 61329266, a következő szállítási módok szolgáltatója: Allegro DPD Polska Futár; Allegro DPD Polska Futár utánvét; Allegro DPD Pickup Polska Átvételi Pont;~~

~~i) h) olyan szervezetek, amelyek szolgáltatásait az Eladó a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződések alapján veszi igénybe;~~

(...)

Szállítói Szabályzat - a Szállító által a Szolgáltatások nyújtására vonatkozó hatályos dokumentumok, azaz:

(...)

~~A Ruch S.A. postai szolgáltatások nyújtására vonatkozó szabályzata a következő címen érhető el: <https://www.orientpaczka.pl/wp-content/uploads/2021/08/REGULAMIN-S%CC%81WIADCZENIA-USLUG-POCZTOWYCH-W-RUCH-SA-od-01.09.2021.pdf>~~

(...)

Szolgáltatás - a Szállító által a Társaságnak nyújtott szolgáltatás, amely az Eladó és a Címzett közötti árumozgást jelenti, az ÁSZF, a Szállítói Szabályzat és a Postatörvény vagy a Fuvarozási Törvény

rendelkezései szerint (attól függően, hogy az adott Szolgáltatás a vonatkozó jogszabályok szerint postai (futár) szolgáltatásnak vagy fuvarozási szolgáltatásnak minősül). A Szolgáltatásokat a Társaság a Szolgáltatási Platformon mutatja be: Allegro Futár DPD, Allegro Futár DPD Pickup, Allegro Pickup a DPD Pickup Ponton, Allegro Pickup a DPD Pickup Ponton, Allegro Futár Pocztex, Allegro Futár, Pocztex Pickup, Allegro Pickup a Pocztex Ponton, Allegro Pickup a Pocztex Ponton, Allegro Pickup a Pocztex Ponton, Allegro Pickup a Pocztex Ponton, Allegro Automat Pocztex, Allegro ajánlott levél, Allegro UPS futár, Allegro UPS utánvétel, Allegro UPS Pickup, Allegro Futár UPS Magyarország, Allegro Futár UPS Szlovákia, Allegro InPost csomagautomaták, Allegro DPD futár (tértivevény), Allegro DPD futár Ausztria, Allegro DPD futár Belgium, Allegro DPD futár Bulgária, Allegro DPD futár Horvátország, Allegro DPD futár Csehország, Allegro DPD Pickup Csehország; Allegro Csomagautomaták DPD Csehország, Allegro Futár DPD Dánia, Allegro Futár DPD Észtország, Allegro Futár DPD Finnország, Allegro Futár DPD Görögország, Allegro Futár DPD Spanyolország, Allegro Futár DPD Hollandia, Allegro Futár DPD Írország, Allegro Futár DPD Litvánia, Allegro Futár DPD Lettország, Allegro Futár DPD Luxemburg, Allegro Futár DPD Németország, Allegro Futár DPD Portugália, Allegro Futár DPD Románia, Allegro Futár DPD Szlovákia, Allegro Futár DPD Szlovénia, Allegro Futár DPD Svédország, Allegro Futár DPD Magyarország, Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Magyarország, Allegro DPD Csomagautomaták Magyarország, Allegro Futár DPD Olaszország, Allegro DHL futár, Allegro DHL futár utánvétel, Allegro Pickup at DHL Point, Allegro DHL Box 24/7, Allegro DHL futár Ausztria, Allegro DHL futár Belgium, Allegro DHL futár Bulgária, Allegro DHL futár Horvátország, Allegro DHL futár Csehország, Allegro DHL futár Dánia, Allegro DHL futár Észtország, Allegro DHL futár Finnország, Allegro DHL futár Görögország, Allegro DHL futár Spanyolország, Allegro DHL futár Hollandia, Allegro DHL futár Írország, Allegro DHL futár Litvánia, Allegro DHL futár Lettország, Allegro DHL futár Luxemburg, Allegro DHL futár Németország, Allegro DHL futár Portugália, Allegro DHL futár Románia, Allegro DHL futár Szlovákia, Allegro Pickup at DPD Pickup Szlovákia, Allegro Packet Shippers Szlovákia, Allegro DHL futár Szlovénia, Allegro DHL futár Svédország, Allegro DHL futár Magyarország, Allegro DHL futár Olaszország, Allegro Szállítás from Poland to Czech Republic - Pickup at Packet Shippers; Allegro Szállítás Lengyelországból Csehországba - Csomagautomata; Allegro Szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Csomaggyűjtő; Allegro Szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Csomagautomata; Allegro szállítás Lengyelországból Magyarországra - Packeta átvételi pont, Allegro szállítás Lengyelországból Magyarországra - Packeta Csomagautomata, Allegro ORLEN Csomaggyűjtő, Allegro DPD Polska Futár, Allegro DPD Polska Futár utánvétel, Allegro DPD Pickup Polska Átvételi Pont;

(...)

2. bekezdés A Szállítási Szolgáltatás feltételei (Allegro.pl)

1. A Társaság a Weblap keretében Szállítási Szolgáltatást nyújt, amelynek keretében megbízza a Szállítót, hogy a saját nevében és az Eladó vagy a Vevő számára a Szolgáltatásokat, az Áruvisszaszállítási szolgáltatást és a Kiegészítő szolgáltatásokat nyújtsa. A Szolgáltatások, az Áruvisszaszállítási szolgáltatás és a Kiegészítő szolgáltatások megrendelésére azt követően kerül sor, hogy az Eladó vagy a Vevő kiválasztotta a Szállítót és meghatározta a Küldeményben feladandó árukat. A WzA-funkcionalitást használó Eladó választhat a Társasággal együttműködő Szállítót vagy **bizonyos esetekben** olyan Szállítót, akivel az Eladó külön megállapodást kötött, és akit az Irányítópult konfigurálásakor megjelölt. (...)

~~7. A RUCH S.A. Szállító – által nyújtott szolgáltatások Eladó általi igénybevétele kizárólag a Szállítási szolgáltatás keretében a WzA-funkcionalitás használatával lehetséges.~~

8. ~~7.~~ A Direct Parcel Distribution CZ s.r.o Szállító által nyújtott szolgáltatást az Eladó kizárólag a WzA-funkció használatával veheti igénybe a Szállítási Szolgáltatás keretében

~~9.~~ 8. Az Allegro Pocztex Futár utánvét, Allegro Pocztex Pickup Átvételi Pont utánvét szállítási módok keretében nyújtott szolgáltatásokat az Eladó nem tudja igénybe venni a WzA-funkció használatával a Szállítási Szolgáltatás keretében.

~~10.~~ 9. A Szolgáltatások, az Áruvisszaszállítási szolgáltatások és a Kiegészítő szolgáltatások a Társaság és az érintett Szállító közötti szerződés alapján kerülnek teljesítésre, amelynek értelmében a Társaság - a csomag típusától függően - a feladó a lengyel postatörvény értelmében vagy a a megbízó, a lengyel Polgári Törvénykönyv 734. bekezdése értelmében (Lengyel közlöny, 2019. évi 1145. szám, módosított szöveg) - miután a Szállító a Társaságtól megerősítést kapott arról, hogy az adott Szolgáltatás a Szállítási Szolgáltatás részeként kerül teljesítésre, az ÁSZF, az Allegro ÁSZF és a Szállítói szabályzat rendelkezéseivel összhangban.

~~11.~~ 10. Az Allegro Courier UPS Pickup, Allegro DPD futár Pickup és Allegro Pickup at DPD Pickup kézbesítési módok keretében biztosított Szolgáltatások nyújtása többek között a Szolgáltató szabályzatának megfelelően, valamint az meghatározott Szolgáltatások és kézbesítési módok jellemzőinek és elfogadott terjedelmének figyelembevételével történik, ami azt jelenti, hogy az meghatározott kézbesítési módok keretében nyújtott Szolgáltatások igénybevétele többek között a Szolgáltató által kiválasztott vagy a Szolgáltató által a Címzettől történő pénzbeszedésre rendelkezésre bocsátott módszerekre korlátozódhat.

~~12.~~ 11. A Csomagok átvétele, mozgatása, szortírozása és kézbesítése az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerint történik, a Szállító Általános Szerződési Feltételeiben vagy a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött megállapodásokban meghatározott feltételek szerint.

~~13.~~ 12. A pénzeszközök beszedését a Címzettektől az Allegro Courier UPS Collection, Allegro DPD futár Collection és Allegro Pickup at DPD Pickup, Allegro DHL futár Collection szállítási módok keretében nyújtott Szolgáltatások részeként az adott Szolgáltatást nyújtó Szállító végzi, beleértve azt is, hogy a Szállító Szabályzatának megfelelően végzi.

~~14.~~ 13. A Címzettől beszedett pénzüsszeggel megegyező összeg átutalása:

a) a Szállítási Szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatások részeként a WzA Funkcionalitás használata nélkül a szállítási módokon belül: Allegro Futár DPD utánvétellel, Allegro Futár Pocztex utánvétellel, Allegro Pickup at a Pocztex Outlet COD az Eladó által megadott bankszámlára történik az Eladó által, beleértve az Eladó szabályzatának megfelelően történik;

b) A Szállítási Szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatások keretében a WzA funkcionalitás használatával a kézbesítési módokon belül: Allegro Futár UPS utánvét, Allegro Futár DPD utánvét és Allegro Pickup a DPD Pickup, Allegro DHL futár utánvét, azt a Társaság a fizetési szolgáltatón keresztül, amely az Allegro

Finance, az Eladó által a Számlán belül megadott, Eladó által hozzáférhető fizetési számlára teljesíti a csomag kézbesítésétől számított 2 munkanapon belül, a Kézbesítői Szabályzatnak megfelelően.

c) A Szállítási Szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatások keretében a WzA funkcionalitás használatával az Allegro DPD Polska Futár utánvét, Allegro DPD Pickup Polska Átvételi Pont kézbesítési módok keretében a Társaság azt a fizetési szolgáltatón keresztül teljesíti - amely a PayU - a PayU által az Eladó részére a 7A számú Függelékben foglalt feltételek szerint működtetett elszámolási eszközre a csomag kézbesítésétől számított 2 munkanapon belül, a Kézbesítői Szabályzatnak megfelelően.

~~15.~~ 14. A WzA funkcionalitás használatával, a Szállítási Szolgáltatás alapján az Allegro Futár UPS utánvét, Allegro Futár DPD utánvét Allegro DHL futár utánvét és Allegro DPD Pickup pontban történő átvétel utánvéttel szállítási szolgáltatások keretében - nyújtott Szolgáltatások során a Címzettől beszedett pénzek átutalása kizárólag lengyel pénznemben történik az Allegro Finance sp. z o.o. által vezetett elszámolási eszközre.

~~15a.~~ 14a. Abban az esetben, ha egy küldeményen belül az Eladó több csomagot ad fel, amelyek mindegyike külön címkével van ellátva, de valamennyi úgy kapcsolódik egymáshoz, hogy tartalmuk együttesen képezi a Tranzakció tárgyát jelentő Árut, a Címzettől beszedett pénzüsszegek átutalása az adott Tranzakció által lefedett csomagban szereplő összes csomag kézbesítését követően a WzA funkcionalitás használatával történik a következő kézbesítési módokon belül, a Szállítási Szolgáltatás alapján nyújtott szolgáltatások részeként: Allegro UPS Futárfelvétel, Allegro DPD Futárfelvétel, Allegro Pickup at DPD Pickup és Allegro DHL Futárfelvétel.

~~16.~~ 15. A Társaság nem fuvarozó a fuvarozási törvény (a módosított 2020. évi CXC. törvénybekezdés 8. pontja) és a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény (a módosított 2019. évi CXC. törvénybekezdés 1145. pontja) értelmében.

~~17.~~ 16. Abban az esetben, ha a Szállítási Szolgáltatás igénybevétele a Társaságnak vagy a Szállítónak felróható okokból lehetetlenné vagy nehezítetté válik, az Eladó vagy az Áruvisszaszállítási Szolgáltatást igénybe vevő Vevő a felmerült díjak visszatérítéséről a Társaságtól kap jóváírást, az Allegro ÁSZF szerint.

(...)

1. bekezdés. Fogalommeghatározások (Allegro.cz)

(...)

2. A jelen szabályzatban használt nagybetűs kifejezések, akár egyes, akár többes számban szerepelnek, a következő jelentéssel bírnak:

(...)

Allegro Finance – Allegro Finance sp. z o.o., székhelye: Lengyelország, Poznań, ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, bejegyezve a Poznań város – Nowe Miasto és Wilda Kerületi Bíróságának Országos Bírósági Nyilvántartás VIII. Kereskedelmi Osztálya által vezetett vállalkozói nyilvántartásba - cégjegyzékszám

(KRS): 0000814511, teljes egészében befizetett tőzsrőke: 1.550.000,00 PLN; adószám (NIP): 7792511167; a tevékenységét felügyelő hatósága a lengyel Pénzügyi Felügyeleti Hatóság (Komisja Nadzoru Finansowego, elérhetőségei: ul. Piękna 20, 00-549 Varsó, Pf. 419, infóvonal: 0048 22 2625800, knf@knf.gov.pl); a Pénzügyi Felügyeleti Hatóság által vezetett Fizetési Szolgáltatók Nemzeti Nyilvántartásába bejegyezve IP58/2023 számon.

(...)

2. bekezdés. Szállítási Szolgáltatások feltételei (Allegro.cz)

(...)

8. A Címzettől beszedett pénzösszeggel megegyező összeg átutalása:

a. A Szolgáltatások körén belül a Szállítási Szolgáltatás alapján, az Allegro Futárszolgálat DPD Csehország utánvétellel; Allegro Szállítás Lengyelországból Csehországba - Pickup a Csomagponton utánvétellel; Allegro Szállítás Lengyelországból Csehországba - Csomagautomata csomagautomata csomag utánvétellel; Allegro One Futár utánvétellel; Allegro One Pickup Átvételi pont utánvétellel; Allegro One Csomagautomata utánvétellel; Allegro One Pickup a Zásilkovna ponton utánvétellel; Allegro Automataty Paczkowe Zásilkovna utánvétellel; Allegro Futár DPD; Allegro Futár DPD utánvétellel; Allegro Pickup a DPD átvételi ponton; Allegro Automataty DPD utánvétellel szállítási módok keretében, a Társaság a Csomag kézbesített szállítási státuszának a Szállítótól történő kézhezvételétől számított 2 munkanapon belül a PayU [vagy az Allegro Finance](#) útján teljesíti az Eladónak a PayU [vagy az Allegro Finance](#) által fenntartott számlázó eszközére a 7A. [vagy a 7C.](#) mellékletben [megfelelően](#) meghatározott feltételek szerint. A beszedés maximális értéke értelemszerűen: PUDO/APM - 20.000 CZK, futárszolgálat általi kézbesítés a megadott címre esetén - 50.000 CZK.

b. a DHL Czech Republic Allegro futárszolgálatára alapján nyújtott Szolgáltatások keretében a Társaság a csomag kézbesítési státuszának a Szállítótól való kézhezvételétől számított 2 munkanapon belül a fizetési szolgáltató, azaz a PayU [vagy az Allegro Finance](#) által működtetett Eladó PayU [vagy az Allegro Finance által fenntartott](#) számlázási eszközén keresztül a 7A. [vagy a 7C.](#) Függelékben [megfelelően](#) meghatározott feltételek szerint veszi át a csomagot az Eladótól. A beszedés maximális értéke 40 000 CZK.

9. A Szállítási módok alapján nyújtott Szolgáltatások keretében a Címzettől beszedett pénzeszközök átutalása kizárólag cseh pénznemben történik a fizetési szolgáltató, azaz a PayU [vagy az Allegro Finance](#) útján az Eladó PayU [vagy az Allegro Finance](#) által üzemeltetett elszámolási eszközére a 7A [vagy a 7C.](#) Függelékben meghatározott feltételek szerint.

(...)

4. bekezdés Személyes adatok kezelése a Szállítási Szolgáltatás sal kapcsolatban (Allegro.cz)

(...)

8. Személyes adatok továbbíthatók:

a) A Beszállító, annak érdekében, hogy a Társaság elszámoltatható legyen az adott Beszállítóval kötött szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésével kapcsolatban a Felhasználó felé;

b) A szállítók - az Eladók és a Vevők kérésére - az általuk nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdések vagy panaszok továbbítására;

c) A Szállító a WzA-funkcionalitás használatával a Szállítási Szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatás részeként beszedi a címzettől a pénzeszközöket, és átutalja a beszedett pénzeszközöket;

d) az alkalmazandó jog szerint átvételre jogosult szervezetek, beleértve az illetékes igazságügyi hatóságokat is;

e) a fizetési műveletek üzemeltetői (PayU/P24/[Allegro Finance](#)) a fizetés beállításához.

(...)

1. bekezdés. Fogalommeghatározások (Allegro.sk)

(...)

2. A jelen szabályzatban használt nagybetűs kifejezések, akár egyes, akár többes számban szerepelnek, a következő jelentéssel bírnak:

(...)

Allegro Finance - Allegro Finance sp. z o.o., székhelye: Lengyelország, Poznań, ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, bejegyezve a Poznań város – Nowe Miasto és Wilda Kerületi Bíróságának Országos Bírósági Nyilvántartás VIII. Kereskedelmi Osztálya által vezetett vállalkozói nyilvántartásba - cégjegyzékszám (KRS): 0000814511, teljes egészében befizetett törzstőke: 1.550.000,00 PLN; adószám (NIP): 7792511167; a tevékenységét felügyelő hatósága a lengyel Pénzügyi Felügyeleti Hatóság (Komisja Nadzoru Finansowego, elérhetőségei: ul. Piękna 20, 00-549 Varsó, Pf. 419, infóvonal: 0048 22 2625800, knf@knf.gov.pl); a Pénzügyi Felügyeleti Hatóság által vezetett Fizetési Szolgáltatók Nemzeti Nyilvántartásába bejegyezve IP58/2023 számon.

(...)

Szállító - a Társaság, az Eladó vagy a Vevő számára Szállítási Szolgáltatás okat nyújtó harmadik fél, amely szolgáltatás magában foglalja különösen a csomag átvételét, mozgatását, szortírozását vagy

kézbesítését az Eladó vagy a Vevő és a Címzett között, beleértve a szolgáltatások vagy kiegészítő szolgáltatások nyújtását vagy az áruk visszaküldési szolgáltatását.

A Szolgáltatásokat és kiegészítő szolgáltatásokat nyújtó szállítók a következők:

(...)

c) DHL Parcel Polska Sp. z o.o., székhelye: Varsó, ul. Osmańska 2, 02-823, bejegyezve a Varsó Főváros Kerületi Bíróságának XIII. Kereskedelmi Osztálya által vezetett cégnyilvántartásba; cégjegyzékszám (KRS): 631916, adószám (NIP): 9512417713, statisztikai számjel (REGON): 365170883, törzstőke: 21 479 000 PLN. A következő kézbesítési módokon nyújt szolgáltatásokat: Allegro DHL futár Szlovákia, Allegro DHL futár Szlovákia COD, [DHL ServicePoint \(visszaküldés az átvételi pontban\)](#);

(...)

h) PPL CZ s.r.o., székhelye: Jažlovice, K Borovému 99, 251 01 Říčany, Csehország; statisztikai számjel (ICO): 25194798; a következő szállítási módok keretében szolgáltatásnyújtó jogalany: PPL ParcelShop ([visszaküldés az átvételi pontban](#));

h) i) olyan szervezetek, amelyek szolgáltatásait az Eladó a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződések alapján veszi igénybe;

(...)

Visszaküldési Címke – a Termékvisszaküldési Űrlapon belül elérhető, a Termékvisszaküldési Szolgáltatás keretében a Szállító által (PPL CZ s.r.o., DHL Parcel Polska Sp. z o.o.) a Vevő rendelkezésére bocsátott Csomagazonosító, amelyet jól látható módon, illetve a Szállító Szabályzatának és az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően kell elhelyezni a Csomagon;

Termékvisszaküldési Űrlap – a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető, annak a Vevőnek a rendelkezésére bocsátott űrlap, aki a fogyasztóvédelemről szóló törvény értelmében a szerződéstől való elállási jogával vagy a Termékkel kapcsolatos panaszbejelentési jogával él. Az űrlap a Visszaküldések lapon érhető el, az Eladó által az Ajánlat leírása keretében megadott időtartamon belül;

WzA funkció - a Honlap "Küldés az Allegroból" megjelölésű funkciója, amellyel a Társaság lehetővé teszi az Eladó számára, hogy az Áruknak a Platformon történő eladását követően az Áruknak a Címzett részére történő kézbesítési folyamatát kezelje, beleértve a Csomag elküldését és a Címzett részére történő mozgatásának vagy kézbesítésének megrendelését;

Visszaküldés kódja – a Termékvisszaküldési Űrlapon belül elérhető, a Termékvisszaküldési Szolgáltatás keretében a Szállító által (PPL CZ s.r.o.) a Vevő rendelkezésére bocsátott Csomagazonosító, amely jól látható módon, illetve a Szállító Szabályzatának és az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően helyezendő el a Csomagon;

(...)

Szolgáltatás - a Szállító által a Társaságnak nyújtott szolgáltatás, amely az Eladó és a Címzett közötti árumozgást jelenti, az ÁSZF, a Szállítói Szabályzat és a Postatörvény vagy a Fuvarozási Törvény rendelkezései szerint (attól függően, hogy az adott Szolgáltatás a vonatkozó jogszabályok szerint postai (futár) szolgáltatásnak vagy fuvarozási szolgáltatásnak minősül). A Szolgáltatásokat a Társaság a Szolgáltatási Platformon mutatja be: Allegro Futárszolgálat DPD Szlovákia; Allegro Futárszolgálat DPD Szlovákia utánvétellel; Allegro Futárszolgálat DHL Szlovákia; Allegro Futárszolgálat DHL Szlovákia utánvétellel; Allegro Szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Packet Collect; Allegro Szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Packet Collect; Allegro Szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Packet Collect; Allegro Szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Packet Collect; Allegro Szállítás Csehországból Szlovákiába - Packet Collect; Allegro Szállítás Csehországból Szlovákiába - Pickup at POINT Zásilkovna COD; Allegro Szállítás Csehországból Szlovákiába - Csomagautomata Zásilkovna; Allegro Szállítás Csehországból Szlovákiába - Csomagautomata Zásilkovna COD; Allegro Csomagfelvétel a csomagfelvételi helyen; Allegro Csomagfelvétel a csomagfelvételi helyen letöltés; Allegro Csomagautomata csomagautomata csomag; Allegro Csomagautomata csomagautomata csomag letöltés; Allegro Csomagfelvétel; Allegro DPD Futár, Allegro DPD Futár utánvét, Allegro DPD Pickup Átvételi Pont, Allegro DPD Pickup Átvételi Pont utánvét, Allegro DPD Csomagautomata, Allegro DPD Csomagautomata utánvét, Allegro Futár UPS Szlovákia; Allegro Futár UPS Szlovákia utánvét, Allegro International Futár Szlovákia, Allegro International Futár Szlovákia utánvét, Allegro International Csomagautomata Szlovákia, [PPL ParcelShop \(a pontban történő visszaküldés\)](#), [DHL ServicePoint \(a pontban történő visszaküldés\)](#);

Szállítási Szolgáltatás - a Társaság által az Eladók vagy Vevők számára díj ellenében, az Általános Szerződési Feltételek szerint nyújtott, az Áruk mozgatására irányuló közvetítői szolgáltatás, amely az Eladó és a Címzett, illetve – [a Termékvisszaküldési Szolgáltatás esetén](#) – a Vevő és az Eladó közötti árumozgatásból áll, anélkül, hogy a Szállító Általános Szerződési Feltételeiben előírtak szerint további díjakat kellene fizetni, és amelynek része:

- megrendelés az Áruvisszaszállítási szolgáltatás vagy a Kiegészítő szolgáltatások teljesítésére - az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételekkel és a Szállító szabályzatával, a Postai Törvényekkel vagy a Szállítási Törvényekkel összhangban, az Eladó utasításai szerint;
- a WzA-funkciók elérhetővé tétele a szállítók számára;
- olyan funkciók biztosítása, amelyek lehetővé teszik a Szállító számára, hogy egy adott szállítmányt a címke vagy a visszaküldési kód alapján szállítmánynak minősítsen;
- intézkedés a panasz eljárás keretében a Szolgáltatás vagy az Áruvisszaszállítási szolgáltatás Szállító általi nem vagy nem megfelelő teljesítése esetén;
- a csomag visszaküldésének közvetítése a Címzett és az Eladó között, a Felhasználó választása szerint - a Szállító útján (abban az esetben, ha a tranzakció az Allegro Smart! szolgáltatás hatálya alá tartozik);
- a Címzett értesítése arról, hogy a csomagot átadták a Szállítónak;
- Csomagkövető szolgáltatás.

A WzA-funkcionalitást használó, közvetlenül a Szállító és az Eladó közötti szerződéssel rendelkező Eladók számára nyújtott Szállítási Szolgáltatás a fent leírt szolgáltatások közül csak néhányat foglalhat magában, különösen azt, hogy az Eladók számára elérhetővé teszi a lehetőséget, hogy a csomagot olyan Szállító által történő mozgatásra vagy kézbesítésre küldjék el, akivel az Eladó külön szerződést kötött;

(...)

Termékvisszaküldési Szolgáltatás – a Szállító által a Társaság részére, az Általános Szerződési Feltételeknek, a Szállító Szabályzata rendelkezéseinek és az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően nyújtott díjköteles szolgáltatás, amely a Vevő és az Eladó közötti Termék mozgatására irányul. A Termékvisszaküldési Szolgáltatást a PPL ParcelShop (a pontban történő visszaküldés) és a DHL ServicePoint (a pontban történő visszaküldés) néven mutatja be a Társaság a Felület keretében. A Termékvisszaküldési Szolgáltatás azon Vevők számára van dedikálva, akik a Felület keretében Egyéni Fiókkal vagy Céges Fiókkal rendelkeznek. Termékvisszaküldési Szolgáltatásért fizetendő díjat és annak az elszámolási módját az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 4. sz. Melléklete tartalmazza.

(...)

2. bekezdés. A Szállítási Szolgáltatás feltételei (Allegro.sk)

(...)

9. A Címzettől beszedett pénzösszeggel megegyező összeg átutalása:

a. A Szállítási Szolgáltatáson alapuló Szolgáltatások részeként a szállítási módok szerint: Allegro Futárszolgálat DPD Szlovákia utánvétellel, Allegro Szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Pickup a Csomagponton utánvétellel; Allegro Szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Csomagautomaták utánvétellel; Allegro Szállítás Csehországból Szlovákiába - Pickup a Zásilkovna ponton utánvétellel; Allegro Szállítás Csehországból Szlovákiába - Zásilkovna automaták utánvétellel; Allegro Pickup a csomagátvételi ponton átvétel; Allegro csomagautomaták csomagátvétel, Allegro DPD Futár utánvét, Allegro DPD Pickup Átvételi Pont utánvét, Allegro DPD Csomagautomata utánvét, Allegro Futár UPS Szlovákia utánvét, a Társaság a csomag szállítási státuszának a Szállítótól történő kézhezvételét követő 2 munkanapon belül a fizetési szolgáltató, azaz a PayU [vagy az Allegro Finance](#) által üzemeltetett fizetési eszközön keresztül az Eladó PayU [vagy az Allegro Finance](#) által üzemeltetett számlázási eszközére a 7A. [vagy a 7C.](#) Függelékben [megfelelően](#) meghatározott feltételek szerint. Az inkasszó maximális értéke értelemszerűen: PUDO/APM - 700 EUR futárszolgálatlalt a megadott címre - 3320 EUR.

b. a Szolgáltatások részeként a Szállítási Szolgáltatás alapján a szállítási módok között:

Az Allegro DHL futár Szlovákia A beszedést a Társaság a csomag kézbesítési státuszának a Szállítótól való kézhezvételét követő 2 munkanapon belül a fizetési szolgáltató, azaz a PayU [vagy az Allegro Finance](#) által működtetett fizetési eszközön keresztül végzi az Eladó PayU [vagy az Allegro Finance](#) által működtetett számlázási eszközén a 7A. [vagy a 7C.](#) Függelékben [megfelelően](#) meghatározott feltételek szerint. A beszedés maximális értéke - 1500 EUR.

(...)

10. A Szállítási módok alapján nyújtott Szolgáltatások keretében a Címzettől beszedett pénzeszközök átutalása kizárólag szlovák pénznemben történik a fizetési szolgáltató, azaz a PayU [vagy az Allegro Finance](#) útján az Eladó PayU [vagy az Allegro Finance](#) által üzemeltetett elszámolási eszközére a 7A. [vagy a 7C.](#) Függelékben [megfelelően](#) meghatározott feltételek szerint.

(...)

4. bekezdés. Személyes adatok feldolgozása a Szállítási Szolgáltatással kapcsolatban (Allegro.sk)

(...)

8. Személyes adatok továbbíthatók:

a. A Beszállító, annak érdekében, hogy a Társaság elszámoltatható legyen az adott Beszállítóval kötött szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésével kapcsolatban a Felhasználó felé;

b. A szállítók - az Eladók és a Vevők kérésére - az általuk nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdések vagy panaszok továbbítása céljából;

c. A Szállító a WzA-funkcionalitás használatával a Szállítási Szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatás részeként beszedi a címzettől a pénzeszközöket, és átutalja a beszedett pénzeszközöket;

d. az alkalmazandó jog szerint átvételre jogosult szervezetek, beleértve az illetékes igazságügyi hatóságokat is;

e. a fizetési műveletek üzemeltetői (PayU/P24/[Allegro Finance](#)) a fizetés beállításához.

(...)

1. bekezdés. Fogalommeghatározások (Allegro.hu)

(...)

2. Ezen Szabályzatban használt nagybetűs kifejezések, függetlenül attól, hogy egyes vagy többes számban vannak megfogalmazva, a következő jelentésekkel bírnak:

(...)

Allegro Finance - Allegro Finance sp. z o.o., székhelye: Lengyelország, Poznań, ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, bejegyezve a Poznań város – Nowe Miasto és Wilda Kerületi Bíróságának Országos Bírósági Nyilvántartás VIII. Kereskedelmi Osztálya által vezetett vállalkozói nyilvántartásba - cégjegyzékszám (KRS): 0000814511, teljes egészében befizetett törzstőke: 1.550.000,00 PLN; adószám (NIP): 7792511167;



a tevékenységét felügyelő hatósága a lengyel Pénzügyi Felügyeleti Hatóság (Komisja Nadzoru Finansowego, elérhetőségei: ul. Piękna 20, 00-549 Varsó, Pf. 419, infóvonal: 0048 22 2625800, knf@knf.gov.pl); a Pénzügyi Felügyeleti Hatóság által vezetett Fizetési Szolgáltatók Nemzeti Nyilvántartásába bejegyezve IP58/2023 számon.

(...)

2. bekezdés. A Szállítási Szolgáltatás nyújtásának feltételei (Allegro.hu)

(...)

8. Az Allegro Futár DPD Magyarország Utánvét, az Allegro Szállítás Lengyelországból Magyarországra - Packeta átvételi pont utánvét, az Allegro Szállítás Lengyelországból Magyarországra - Packeta csomagautomata utánvét, az Allegro szállítás Csehországból Magyarországra - Packeta átvételi pont utánvét, az Allegro szállítás Csehországból Magyarországra - Packeta csomagautomata utánvét, az Allegro Futár UPS Magyarország utánvét, az Allegro Futár Express One utánvét, az Allegro Express One Átvételi Pont, az Allegro Express One Átvételi Pont utánvét, az Allegro Express One Automata utánvét szállítási módok alapján nyújtott Szolgáltatások keretében történő a Címzettől beszedett pénzeszköz összegével megegyező összeg továbbítását a Társaság a Csomag kézbesítési státuszának megjelenítésétől számított 2 munkanapon belül teljesíti, a PayU [vagy az Allegro Finance](#) fizetési szolgáltatón keresztül az Eladóna a PayU [vagy az Allegro Finance](#) által üzemeltetett elszámolási eszközére, [megfelelően](#) a 7A. [vagy a 7C.](#) sz. függelékében meghatározott előírások szerint. A maximális beszedési érték: PUDO/APM esetében: 220.000 HUF; futárszolgálat által a megadott címre történő kézbesítés esetén: 300.000 HUF.

9. A szállítási módok keretében történő Szállítási Szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatások keretében a Címzettől beszedett pénzeszközök továbbítása kizárólag magyar pénznemben történik a PayU [vagy az Allegro Finance](#) fizetési szolgáltatón keresztül, az Eladónak a PayU [vagy az Allegro Finance](#) által üzemeltetett elszámolási eszközére, [megfelelően](#) a 7A. [vagy a 7C.](#) sz. függelékében meghatározott előírások szerint.

(...)

4. bekezdés. Személyes adatok kezelése a Szállítási Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban (Allegro.hu)

(...)

8. A személyes adatok továbbíthatók:

(...)

e. a fizetési szolgáltató (PayU/P24/[Allegro Finance](#)) számára a fizetés létrehozásának érdekében.

(...)

19. Függelék.

19. Függelék. Adatfeldolgozói megbízási szerződés személyes adatok kezelésére

1. bekezdés. Fogalommeghatározások

1.1

A jelen dokumentumban használt kifejezések jelentése:

Személyes adatok - azonosított vagy azonosítható természetes személyekre vonatkozó bármely információ, ~~különösen a Vevőkre vonatkozóan, beleértve a Tranzakciókkal kapcsolatos információkat, a leadott megrendeléseket, azok végrehajtásának módját, a teljesítés állapotát, a Tranzakciókkal kapcsolatos levelezés tartalmát, valamint a Szolgáltatással kapcsolatban rendelkezésre álló funkciók használatára vonatkozó információkat;~~

GDPR - Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet);

Szerződés - a személyes adatok kezelésére vonatkozó adatfeldolgozói megbízási szerződés;

Szolgáltatás Szolgáltatások - az Eladó regisztrált Céges Fiókján belül [a Társaság által az Eladó részére nyújtott szolgáltatások, beleértve a gépi tanulási technológia segítségével nyújtott szolgáltatásokat is automatizált levelezési szolgáltatás a Társaság részéről;](#)

(...)

2. bekezdés. Az adatkezelés hatálya

2.1.

Az Eladó adatfeldolgozói megbízási szerződést köt a Társasággal a Személyes adatok kezelésére, és a Társaság vállalja, hogy a Személyes adatokat a Szerződéssel és az ~~adatvédelmi jogszabályokkal~~ [általánosan alkalmazandó jogszabályokkal](#), különösen a GDPR-rel összhangban kezeli. [Azon személyek körébe, akikre a személyes adatok vonatkoznak, a Vevők, az Eladók, a gyártók vagy a felelős személyek, illetve a meghatalmazott képviselők tartoznak \(különös tekintettel a termékek és az áruk általános biztonsága feletti ellenőrzés gyakorlására vonatkozó általánosan alkalmazandó jogszabályokból eredő kötelezettségek teljesítésének területén\), valamint más olyan személyek is tartoznak, akiknek a feltüntetését az általánosan alkalmazandó jogszabályokból eredő az Eladót terhelő kötelezettségek írják elő.](#)

A személyes adatok közé elsősorban azonosító adatok (vezeték- és keresztnév, becenév vagy cég), elérhetőségi adatok (e-mail cím, telefonszám, lakó- vagy postázási cím) és egyéb adatok tartoznak (pl. a Tranzakciókra vonatkozó információk, beleértve a leadott megrendeléseket, azok teljesítési módját és állapotát, a Tranzakcióval kapcsolatos levelezés tartalmát, a Vevők aktivitásával, valamint a kommunikáció és a levelezés minőségével kapcsolatos információkat, illetve a Társaság által kínált funkciók igénybevételére vonatkozó információkat).

2.2.

A Társaság az Eladó megbízásából kezeli a Személyes adatokat a Szolgáltatás teljesítése érdekében. A Társaság elsődlegesen a Szolgáltatás Szolgáltatások teljesítéséhez szükséges mértékben gyűjti, rögzíti, tárolja, megjelenítés révén terjeszti, módosítja, rendszerezi, elemzi, kombinálja, anonimizálja, törli - beleértve az automatizált módokat is - a Személyes adatokat. A Társaság által kínált Szolgáltatások közé a levelezés automatikus kezelése, a gyártók vagy a felelős személyek vagy a meghatalmazott képviselők listájának készítése (különös tekintettel a termékek és az áruk általános biztonságának feletti ellenőrzés gyakorlására vonatkozó általánosan alkalmazandó jogszabályokból eredő kötelezettségek teljesítésének területén), a Vevők aktivitására vonatkozó információk kezelése, valamint a kommunikáció és a levelezés megfelelő szintjének fenntartása tartozik.

(...)

2.5.

Az Eladó elfogadja, hogy a Társaság kezeli a Személyes adatokat, abban a körben, amelyben a Társaságnak független jogalapja van a Személyes adatok kezelésére, többek között a nyújtott Szolgáltatás Szolgáltatások minőségének javítása tökéletesítése, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges algoritmusok fejlesztése, a Vevőknek saját szolgáltatások ajánlása, a követelések érvényesítése és azokkal szembeni védelem céljából, valamint elemzési célokból.

(...)

3. bekezdés. A Személyes adatoknak a Társaság által és az Eladó nevében történő kezelésre vonatkozó szabályok

3.1.

A Társaság a Személyes adatokat az adatvédelmi törvény általánosan alkalmazandó jogszabályoknak, különösen a GDPR rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

(...)

3.7.

A Szerződés addig marad hatályban, ameddig az Eladó a Szolgáltatást igénybe veszi. A Szerződés hiányában az Eladó nem tudja igénybe venni a Szolgáltatást Szolgáltatásokat.

(...)

21. sz. Függelék

21. sz. Függelék. Az Allegro Árak program részletei

1. bekezdés. A program tárgya

A program célja, hogy az Allegron kiválasztott árukra versenyképes árakat biztosítson az érintett nemzeti piacon található egyéb ajánlatokhoz képest **versenyképes árakat biztosítson az Allegro kiválasztott árucikkeire, többek között az adott nemzeti piac egyéb ajánlataival összehasonlítva**. A Program keretében az Eladó hozzájárul, az Áru árának automatikus csökkentéséhez, és lehetővé teszi a Vevő számára, hogy azokat kedvezményes áron vásárolja meg. Cserébe a Társaság az Eladónak tranzakciós kedvezményt nyújt, amely csökkenti a Társaságnak az Allegro szolgáltatás nyújtásáért járó díjazást az Áruk eredeti ára és a csökkenés utáni ár közötti különbséggel ("**Kedvezmény**"). A programban való részvétel és a Kedvezmény nyújtása nem érinti az Eladó kizárólagos jogát az eladási ár meghatározására.

(...)

4. bekezdés. Az Ajánlatok besorolása és kiválasztása a Programba

(...)

4.2.

A Program feltételeinek megfelelő Ajánlatok kiválasztása automatizált módon, algoritmus segítségével történik. Az algoritmus mindenekelőtt figyelembe veszi az Ajánlatban megadott szállítási időt (a megadott szállítási idők összehasonlítása azon kategóriába tartozó Ajánlatok figyelembevételével történik, amelyben az adott Ajánlatot meghirdették) és azt a pénzügyi eredményt, amelyet a Társaság az Áru árának csökkentése ellenére elér. Ezt az eredményt a Programban szereplő Áru eladásából származó jutalék (beleértve a kiemelt Ajánlatból származó Áru eladásából származó további jutalékot) és a Kedvezmény értéke közötti különbséggé számítják ki.

Abban az esetben, ha egy vagy több Eladó két vagy több Ajánlatának a fenti szempontok szerinti összehasonlítása azonos eredményt ad, a Társaság az Ajánlat kiválasztásakor a következő másodlagos szempontok alapján dönt (a legfontosabbtól a legkevésbé fontos szempontig terjedő sorrendben):

- a. Az ajánlat szerepel az Allegro Smart! szállítások között;
- b. Az eladó az Ajánlatban rövidebb szállítási időt jelöl meg;
- c. Az ajánlatot egy magasabb minőségi mutatójú Eladó adja ki;
- d. Az ajánlat az elmúlt 30 napban magasabb eladási értéket ért el;

e. Az ajánlat az elmúlt 30 napban több megjelenést ért el;

f. Az Eladó korábban tette közzé az Ajánlatot.

A Cég emellett fenntartja a jogot, hogy gépi tanulási algoritmus segítségével válasszon be Ajánlatokat a Programba, amely figyelembe veszi többek között az Ajánlat árát és az árváltozások keresletre gyakorolt hatását, az Eladó minőségi mutatóját, az Ajánlat minőségét, az Ajánlathoz választható szállítási módokat, valamint a keresletet befolyásoló szezonális hatásokat.

(...)

22C. sz. Melléklet

22C. sz. Melléklet Allegro.hu

(...)

2. bekezdés. Megkülönböztetések és mentességek

(...)

8. ~~Abban az esetben, ha a Vállalat adattörlési kódot biztosít az állandó adathordozókhoz, Az Allegro.hu weboldalon, a <https://help.allegro.com/sell/pl/a/LRGD5kODbc3> címen feltüntetett kategóriákban történő olyan Ajánlat közzétételkor, amelynek tárgyát a tartós adathordozó eszköz képezi, az Eladó kötelezettséget ró a Társaságra, hogy az a Vevő rendelkezésére bocsásson az ilyen adathordozó eszközhez való elektronikus formájú egyedi adattörlési kódot. Ilyen esetben a Társaság semmilyen más módon nem vállal felelősséget, mint hogy a fent említett adattörlési kódot a Vevő rendelkezésére bocsátja, az adattörlési kódokat a Vásárlóként szereplő fogyasztók rendelkezésére bocsátja. A Társaság nem vállal felelősséget különösen a törlési kódok működtetéséért, cseréjéért vagy visszaküldéséért, illetve a magyar hatóságok által biztosított az adattörlési folyamatot kezelő alkalmazás működtetéséért. Az Eladó abban az esetben vállal felelősséget az adattörlési kódnak a Vevő rendelkezésére való bocsátásáért, ha a tartós adathordozó eszköznek számító Terméket az Allegro.hu weboldalon más, fent nem felsorolt kategóriákban teszi közzé.~~

(...)