Zmeny v podmienkach používania portálu Allegro od od 31. júla 2025

Tento dokument obsahuje zmeny podmienok, ktoré sa vzťahujú na Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk a Allegro.hu. Chcete vedieť, čo zmeníme? Predošlé verzie Podmienok používania portálu Allegro a opis vykonaných a plánovaných zmien nájdete v repozitári.

Príloha č. 2

Príloha č. 2. Pravidlá tvorby opisu ponuky

Článok 1. Opis ponuky

(...)

1.4.

(...)

b. Pri príprave Ponuky v systéme Allegro by mal Predajca uviesť parameter "Stav" tovaru podľa nasledujúcich charakteristík:

(...)

Digitálny produkt - znamená novú, nehmotnú komoditu (bez fyzickej podoby), sprístupnenú kupujúcemu prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie.

Zberateľský produkt/investičný produkt – znamená tovar, ktorého hodnota alebo kvalifikácia vyplýva najmä z jeho jedinečných alebo špecifických vlastností (ako napr. vlastnosti produktu, obmedzená dostupnosť, účel alebo význam, najmä umelecký, vedecký, historický alebo sentimentálny) alebo z možnosti zmeny materiálnej hodnoty produktu v čase.

(...)

Článok 3. Ďalšie možnosti

Pri vytváraní Ponuky a po jej vytvorení je možné za poplatok použiť nasledujúce doplnkové možnosti na vizuálne odlíšenie Ponuky v zozname ponúk systému Allegro:

(...)

3.3.

Zvýraznenie - v prípade všetkých foriem triedenia, okrem relevantnosti, spočíva v zaradení Ponuky do zoznamu Zvýraznených ponúk, t. j. do jasne odlíšiteľnej časti zoznamu Ponúk zobrazeného nad ostatnými Ponukami, vrátane iba Zvýraznených ponúk, a do zoznamu Odporúčaných produktov v prípade Ponuky, ktorá je Zástupcom produktu. V prípade zoradenia podľa relevantnosti v zozname

Produktov, Zvýraznenie spočíva vo zvýšení pravdepodobnosti, že sa Produkt objaví na vyššom mieste v danom zozname.

Zvýraznenie môže využiť iba Predajca, ktorý má aktívny Firemný účet, ktorý nie je pozastavený alebo podliehajúci dočasnému obmedzeniu prístupu k jednotlivým službám poskytovaným na Allegro a ktorého kvalita predaja je minimálne „neutrálna“. Po strate kvality predaja na úrovni „neutrálnej“ môže Predajca ešte 7 dní využívať ocenenie, a to len na ponuky ocenené v posledný deň úrovne kvality predaja aspoň „neutrálnej“.

~~Rozlišuje sa len Ponuka s možnosťou Kúpiť teraz, so stavom Tovaru „Nový“, ktorá nie je spojená do sady rôznych Produktov.~~

Zvýraznenie sa týka iba ponuky s možnosťou Kúp teraz pre Tovar v stave "Nový", "Digitálny produkt", "Zberateľský produkt" alebo "Investičný produkt", ktorá nie je kombinovaná do súboru rôznych Produktov.

(...)

Príloha č. 7A

Príloha č. 7A. Všeobecné podmienky služby PayU

(...)

ČLÁNOK 7. REKLAMAČNÉ KONANIE

Pravidlá prijímania a posudzovania ~~sťažností~~ reklamácie

(...)

7.8 Ak Používateľ nesúhlasí s vybavením reklamácie Prevádzkovateľom platobných služieb, má možnosť:

a. požiadať o preskúmanie prípadu Finančného ombudsmana,

b. využiť rozhodcovský súd Komisie pre finančný dohľad: https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny

~~c. využiť platformu EÚ na riešenie sporov online, ktorá je k dispozícii na adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr/, pričom ako prvé kontaktné miesto uveďte túto adresu PayU: payu@payu.pl a webovú adresu: https://czech.payu.com/podpora/.~~

~~d.~~ c. podať žalobu proti Prevádzkovateľovi platobných služieb na všeobecný súd.

(...)

Príloha č. 7B

Príloha č. 7B. Podmienky služby Przelewy24

(...)

ČLÁNOK 8. REKLAMAČNÉ KONANIE

Pravidlá prijímania a vybavovania reklamácií

(...)

~~8.11 Konanie uvedené v bode 8.10 vyššie možno začať aj prostredníctvom platformy RSO uvedenej v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o RSO v spotrebiteľských sporoch), za predpokladu, že finančný ombudsman a/alebo Rozhodcovský súd pri Úrade pre finančný dohľad sú na tejto platforme zaregistrovaní ako subjekty ARS. Platforma RSO je k dispozícii na adrese https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=CS.~~

~~8.12.~~ 8.11. Žalobca môže podať žalobu aj na vecne príslušný všeobecný súd, ktorým je všeobecný súd príslušný podľa sídla žalovaného, t. j. v prípade žaloby proti platobnému operátorovi je týmto súdom Okresný súd Poznaň - Grunwald a Jeżyce v Poznani. Žalovaným v takomto prípade by mal byť poskytovateľ platobných služieb, ktorého údaje sú uvedené v bode 1.1 Podmienok Przelewy24.

(...)

Príloha č. 7C

Príloha č. 7C. Podmienky služby Allegro Finance

ČLÁNOK 1. VŠEOBECNÉ PODMIENKY SLUŽBY

Informácie o subjekte poskytujúcom službu Allegro Finance

1.1. Subjektom poskytujúcim platobnú službu (ďalej len "služba Allegro Finance") pre Používateľa je spoločnosť Allegro Finance sp.z o.o. so sídlom v Poznani, ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov Národného súdneho registra vedeného Okresným súdom Poznaň Nowe Miasto a Wilda, VIII. Obchodné oddelenie Národného súdneho registra pod číslom KRS 0000814511, so základným imaním 2 750 000,00 PLN, splateným v plnej výške, daňové identifikačné číslo TIN 7792511167, ďalej len "Allegro Finance". Allegro Finance pri vykonávaní služby Allegro Finance vystupuje ako poskytovateľ platobných služieb v zmysle Zákona. Allegro Finance môže vykonávať úkony, na ktoré sa vzťahuje služba Allegro Finance, so spoluprácou s inými platobnými inštitúciami ~~informácie o sprostredkovateľoch sú dostupné v rámci Účtu~~. Orgánom dohľadu nad spoločnosťou Allegro Finance je Úrad pre finančný dohľad. Spoločnosť Allegro Finance je zapísaná v registri poskytovateľov platobných služieb vedenom Úradom pre finančný dohľad ako tuzemská platobná inštitúcia pod číslom IP58/2023. Hlavným miestom podnikania je vyššie uvedené sídlo spoločnosti Allegro Finance sp. z o.o.,

korešpondenčná adresa: ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, e-mailová adresa: kontakt@allegrofinance.pl.

(...)

1.16a. ~~Predávajúci~~ Predajca sa môže rozhodnúť, že ~~vyplateniey~~ vyplatenie finančných prostriedkov akumulovaných v nástroji na zúčtovanie sa bude uskutočňovať v jednej z mien poskytovaných spoločnosťou Allegro Finance, odlišnej od základnej meny, a to prostredníctvom služby konverzie ("Konverzná mena"), ktorú poskytuje spoločnosť Allegro Finance. Výplatu v rámci Konverznej meny je možné uskutočniť iba na účet IBAN s predvoľbou krajiny zodpovedajúcou Konverznej mene. Platba v EUR môže byť vykonaná na ktorýkoľvek z bankových účtov Predajcu v súlade s bodmi 4.7 a 4.8 nižšie.

Spoločnosť Allegro Finance pravidelne aktualizuje dostupné a uplatňované konverzné kurzy pre poskytované Konverzné meny, ktoré sa môžu meniť. Kurz meny, ktorý sa nakoniec použije pre dané vyplatenie, je uvedený v čase vyplatenia finančných prostriedkov, ktoré ~~predávajúci~~ Predajca vyberie v nástroji na zúčtovanie.

~~1.16b. Články 1.16 až 1.16a sa nevzťahujú na finančné prostriedky, ktoré Dodávateľ previedol a získal od Adresáta v súvislosti s poskytovaním Služby a poskytol ich Predávajúcemu Predávajúcemu (Služba na dobierku). Všetky finančné operácie týkajúce sa týchto finančných prostriedkov sa vykonávajú v poľskej mene.~~

(...)

ČLÁNOK 4. OSOBITNÉ PRAVIDLÁ POSKYTOVANIA SLUŽIEB ALLEGRO FINANCE NA ZÁKLADE RÁMCOVEJ ZMLUVY

(...)

Frekvencia vyplatení

~~4.6 V rámci funkcií uvedených v článku 4.1 môže Predávajúci dať príkaz na vyplatenie finančných prostriedkov uložených v PLN:~~

~~a. na bankový účet vo formáte IBAN s predvoľbou PL a na účet vedený v prospech Predávajúceho v inej platobnej inštitúcii, ktorá má zúčtovacie účty vo formáte IBAN s predvoľbou PL:~~

~~i. ako jednorazové vyplatenie (vyplatenie na požiadanie),~~

~~ii. ako pravidelné vyplatenie (automatické vyplatenie); v príkaze na automatické vyplatenie Predávajúci určí jeho frekvenciu uvedením denného, týždenného alebo mesačného cyklu a uvedie deň vykonania príkazu (pondelok až piatok); podmienkou vykonania automatického vyplatenia je disponovanie peňažnými prostriedkami v rámci nástroja na zúčtovanie v deň uvedený v príkaze na automatické vyplatenie v ekvivalente najmenej 20 PLN.~~

b. na bankový účet vo formáte IBAN s predvoľbou inou ako PL a na účet vedený v prospech predávajúceho v inej platobnej inštitúcii, ktorá má zúčtovacie účty vo formáte IBAN s predvoľbou inou ako PL:

i. ako pravidelné vyplatenie (automatické vyplatenie); takýto príkaz je prijatý na vykonanie v prvý deň mesiaca pre sumy nižšie ako ekvivalent 100 PLN a v prvý a štrnásty deň mesiaca pre sumy v ekvivalente 100 PLN a vyššie (ak prvý alebo štrnásty deň mesiaca pripadne na sobotu alebo nedeľu alebo na štátny sviatok, príkaz na výber sa vykoná v nasledujúci pracovný deň); príkaz sa prijíma na vykonanie aj každý deň za predpokladu, že zúčtovací nástroj disponuje finančnými prostriedkami vo výške minimálne ekvivalentu 4 000 PLN.

ii. ako pravidelné vyplatenie (automatické vyplatenie podľa pravidiel uvedených v podbode i. vyššie) alebo ako jednorazové vyplatenie (vyplatenie na požiadanie): v rámci vyplatenia spojeného s konverziou tejto Základnej meny na Konverznú menu podľa pravidiel uvedených v článku 1.17d.-1.17f.

4.7 V rámci funkcionality uvedenej v článku 4.1 môže Predávajúci dať príkaz na vyplatenie finančných prostriedkov uložených v CZK:

a. na bankový účet vo formáte IBAN s predponou CZ a na účet vedený na meno predávajúceho v inej platobnej inštitúcii, ktorá má zúčtovacie účty vo formáte IBAN s predponou CZ:

i. ako jednorazové vyplatenie (vyplatenie na požiadanie),

ii. ako pravidelné vyplatenie (automatické vyplatenie); v príkaze na automatické vyplatenie Predávajúci určí jeho frekvenciu uvedením denného, týždenného alebo mesačného cyklu a uvedie deň vykonania príkazu (pondelok až piatok); podmienkou vykonania automatického vyplatenia je disponovanie peňažnými prostriedkami v rámci nástroja zúčtovania v deň uvedený v príkaze na automatické vyplatenie s ekvivalentom najmenej 100 CZK,

iii. ako pravidelné vyplatenie (podľa podmienok uvedených v podbode ii. vyššie) alebo ako jednorazové vyplatenie v rámci Konverznej meny v súlade s pravidlami uvedenými v článku 1.16a Pravidiel,

b. na bankový účet vo formáte IBAN s inou predvoľbou ako CZ a na účet vedený v prospech Predávajúceho v inej platobnej inštitúcii, ktorá má zúčtovacie účty vo formáte IBAN s inou predvoľbou ako CZ:

i. ako pravidelné vyplatenie z nástroja vedeného v CZK (automatické vyplatenie); takýto príkaz je prijatý na vykonanie prvý deň v mesiaci pre sumy nižšie ako ekvivalent 5 000 CZK a prvý a štrnásty deň v mesiaci pre sumy 5 000 CZK a vyššie ako ekvivalent 5 000 CZK (ak prvý alebo štrnásty deň v mesiaci pripadne na sobotu alebo nedeľu alebo na deň pracovného pokoja, príkaz na výber sa vykoná v nasledujúci pracovný deň); príkaz sa prijíma na vykonanie aj každý deň za podmienky, že v rámci nástroja na zúčtovanie sú k dispozícii finančné prostriedky vo výške ekvivalentu aspoň 50 000 CZK; táto možnosť výberu je dostupná len pre Predávajúcich, ktorí mali pred 28. marcom 2024 aktívne nastavené pravidelné vyplatenie v CZK na účet vo formáte IBAN s inou predvoľbou ako CZ,

ii. ako pravidelné vyplatenie (podľa pravidiel uvedených v podbode i. vyššie) alebo ako jednorazové vyplatenie v rámci Konverznej meny na účet IBAN výlučne s prefixom krajiny zodpovedajúcim Konverznej mene alebo EUR podľa pravidiel uvedených v článku 1.16a Pravidiel.

4.8 V rámci využitia funkcionality uvedenej v článku 4.1 môže Predávajúci dať príkaz na vyplatenie finančných prostriedkov pripísaných v mene EUR na bankový účet vo formáte IBAN a na účet vedený na meno Predávajúceho v inej platobnej inštitúcii, ktorá má zúčtovacie účty vo formáte IBAN:

i. ako jednorazové vyplatenie (vyplatenie na vyžiadanie),

ii. ako pravidelné vyplatenie (automatické vyplatenie); v príkaze na automatické vyplatenie Predávajúci určí jeho frekvenciu uvedením denného, týždenného alebo mesačného cyklu a uvedie deň vykonania príkazu (pondelok až piatok). Podmienkou vykonania automatického vyplatenia je disponovanie peňažnými prostriedkami v rámci nástroja zúčtovania v deň uvedený v príkaze na automatické vyplatenie s ekvivalentom najmenej 10 EUR.

iii. ako pravidelné vyplatenie (podľa podmienok uvedených v podbode ii vyššie) alebo ako jednorazové vyplatenie v rámci Konverznej meny v súlade s pravidlami uvedenými v článku 1.16a Pravidiel.

4.9. V rámci používania funkcií uvedených v článku 4.1 môže Predávajúci dať príkaz na vyplatenie finančných prostriedkov pripísaných na HUF:

a. na bankový účet vo formáte IBAN s predponou HU a na účet vedený v prospech Predávajúceho v inej platobnej inštitúcii, ktorá má zúčtovacie účty vo formáte IBAN s predponou HU:

i. ako jednorazové vyplatenie (vyplatenie na vyžiadanie),

ii. ako pravidelné vyplatenie (automatické vyplatenie); v príkaze na automatické vyplatenie Predávajúci určí jeho frekvenciu uvedením denného, týždenného alebo mesačného cyklu a uvedie deň vykonania príkazu (pondelok až piatok); podmienkou vykonania automatického vyplatenia je disponovanie peňažnými prostriedkami v rámci nástroja zúčtovania v deň uvedený v príkaze na automatický výber s ekvivalentom najmenej 2 000 HUF,

iii. ako pravidelné vyplatenie (podľa podmienok uvedených v podbode ii. vyššie) alebo ako jednorazové vyplatenie v rámci Konverznej meny v súlade s pravidlami uvedenými v článku 1.16a Pravidiel,

b. na bankový účet vo formáte IBAN s predponou inou ako HU a na účet vedený v prospech Predávajúceho v inej platobnej inštitúcii, ktorá má zúčtovacie účty vo formáte IBAN s predponou inou ako HU, len v rámci Konverznej meny na účet IBAN len s predponou krajiny zodpovedajúcej Konverznej mene alebo EUR v súlade s pravidlami uvedenými v článku 1.16a Obchodných podmienok:

i. ako jednorazové vyplatenie (vyplatenie na vyžiadanie),

ii. ako pravidelné vyplatenie (automatický výber); v príkaze na automatické vyplatenie Predávajúci určí jeho frekvenciu uvedením denného, týždenného alebo mesačného cyklu a uvedie deň vykonania príkazu (pondelok až piatok); podmienkou vykonania automatického vyplatenia je

~~disponovanie peňažnými prostriedkami v rámci nástroja zúčtovania v deň uvedený v príkaze na automatické vyplatenie s ekvivalentom najmenej 2 000 HUF.~~

~~4.10. Podmienky vyplatenia finančných prostriedkov pripísaných v rámci platobného nástroja na účty definované v článkoch 4.6. písm. b), 4.7. písm. b), 4.8. a 4.9. písm. b) zo strany Predávajúceho sú~~

~~a. možnosť zúčtovania platieb v mene sprístupnenej spoločnosťou Allegro Finance bankou Predávajúceho, pričom v prípade, že vyššie uvedená banka nezúčtováva platby v mene sprístupnenej spoločnosťou Allegro Finance, nebudú môcť byť vybrané finančné prostriedky uložené spoločnosťou Allegro Finance, kým si Predávajúci nezmení účet na banku zúčtovávajúcu transakcie v mene sprístupnenej spoločnosťou Allegro Finance,~~

~~b. účet vymedzený v článku 4.6 písm. b), článku 4.7 písm. b), článku 4.8 a článku 4.9 písm. b) je vedený v banke alebo finančnej inštitúcii so sídlom v jednej z krajín Európskej únie alebo v krajine, na ktorú sa vzťahujú rovnocenné normy v oblasti boja proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu.~~

~~4.11. Allegro Finance odmietne vykonať príkaz na výber finančných prostriedkov pripísaných na zúčtovací nástroj zo strany Predávajúceho, ak účet uvedený v článku 4.6. písm. b), 4.7. písm. b), 4.8. a 4.9. písm. b) Podmienok:~~

~~a. nie je prevádzkovaný bankou alebo finančnou inštitúciou so sídlom v jednej z krajín Európskej únie alebo v krajine, na ktorú sa vzťahujú rovnocenné normy v oblasti boja proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu,~~

~~b. je vedený bankou alebo finančnou inštitúciou, ktorá nezúčtováva platby v mene poskytnutej spoločnosťou Allegro Finance.~~

~~4.12. V prípade odmietnutia výberu finančných prostriedkov uvedeného v článku 4.11. a, Allegro Finance informuje Predávajúceho o odmietnutí a potrebe uviesť iný účet na výber finančných prostriedkov.~~

~~4.13. Vo vzťahu k finančným prostriedkom, ktoré previedol Dopravca a ktoré získal od Adresáta v súvislosti s poskytovaním Služby a dal k dispozícii Predávajúcemu, sa články 4.3. - 4.3a. A 4.6. - 4.12. neuplatňujú. Tieto finančné prostriedky budú Predávajúcemu poukázané na ním určený platobný účet uvedený v článku 4.4. najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po dni prijatia platobného príkazu od Dopravcu.~~

4.6. Predajca môže v rámci funkcionality uvedenej v článku 4.1. nariadiť vyplatenie peňažných prostriedkov zaznamenaných v súlade s nasledujúcou tabuľkou:

Mena finančných prostriedkov, ktoré sú zaznamenané v nástroji vyrovnania:

- **PLN**

Bankový účet	**jednorazová výplata (na požiadanie) v Základnej mene**	**opakovaná výplata (automatická výplata) v Základnej mene**	**opakovaná alebo jednorazová výplata ako súčasť výplaty v kombinácii s konverziou**

			tejto Základnej meny na Konverznú menu
vo formáte IBAN s predponou PL	dostupná	na dennej, týždennej alebo mesačnej báze Podmienkou automatického výberu je mať v zúčtovacom nástroji finančné prostriedky v deň uvedený v automatickom príkaze vo výške najmenej 20 PLN.	dostupná s prepočtom tejto Základnej meny na EUR v súlade s pravidlami opísanými v článku 1.16a
vo formáte IBAN s predponou inou ako PL	nedostupná	prvý deň v mesiaci v prípade súm nižších ako 100 PLN a v prvý a štrnásty deň v mesiaci v prípade súm s ekvivalentom 100 PLN a vyšším ako 100 PLN	dostupná v súlade so zásadami opísanými v článku 1.16a
Virtuálny bankový účet PingPong, LianLian Global, Payoneer. Prevádzkované v banke so sídlom v EÚ. Pre Predajcov, ktorí nastavili výplaty pred 31.07.2025.	dostupná	na dennej, týždennej alebo mesačnej báze Podmienkou automatického výberu je mať v zúčtovacom nástroji finančné prostriedky v deň uvedený v automatickom príkaze vo výške najmenej 20 PLN.	dostupná v súlade so zásadami opísanými v článku 1.16a
Virtuálny bankový účet PingPong, LianLian Global, Payoneer. Prevádzkované v banke so sídlom v EÚ. Pre Predajcov, ktorí si stanovili výplaty po 31.07.2025.	nedostupná	nedostupná	dostupná s prepočtom tejto Základnej meny na EUR v súlade s pravidlami opísanými v článku 1.16a.

- **CZK**

Bankový účet	**jednorazová výplata (na požiadanie) v Základnej mene**	**opakovaná výplata (automatická výplata) v Základnej mene**	**opakovaná alebo jednorazová výplata ako súčasť výplaty v kombinácii s konverziou tejto Základnej meny na Konverznú menu**
vo formáte IBAN s predponou CZ	dostupná	na dennej, týždennej alebo mesačnej báze Podmienkou	dostupná s prepočtom tejto Základnej meny na

		automatického výberu je mať v zúčtovacom nástroji v deň uvedený v automatickom príkaze finančné prostriedky vo výške najmenej 100 Kč.	EUR v súlade s pravidlami opísanými v článku 1.16a.
vo formáte IBAN s predponou inou ako CZ	nedostupná	prvý deň v mesiaci v prípade súm nižších ako 5000 Kč a prvého a štrnásteho dňa v mesiaci pri sumách vo výške 5000 Kč a vyššej ako ekvivalent 5000 Kč Príkaz je akceptovaný na vykonanie aj každý deň za predpokladu, že sú v zúčtovacom nástroji finančné prostriedky v ekvivalente najmenej 50 000 Kč. Táto možnosť výplaty je dostupná len pre Predajcov, ktorí mali pred 28.03.2024 aktívne nastavenie opakovaných platieb v CZK na účet vo formáte IBAN s inou predvoľbou ako CZ.	dostupná v súlade so zásadami opísanými v článku 1.16a
Virtuálny bankový účet PingPong, LianLian Global, Payoneer. Prevádzkované v banke so sídlom v EÚ. Pre Predajcov, ktorí nastavili výplaty pred 31.07.2025.	dostupná	na dennej, týždennej alebo mesačnej báze Podmienkou automatického výberu je mať v zúčtovacom nástroji v deň uvedený v automatickom príkaze finančné prostriedky vo výške najmenej 100 Kč.	dostupné v súlade so zásadami opísanými v článku 1.16a
Virtuálny bankový účet PingPong, LianLian Global, Payoneer. Prevádzkované v banke so sídlom v EÚ. Pre Predajcov, ktorí si nastavili výplaty po 31.07.2025.	nedostupná	nedostupná	k dispozícii pri konverzii tejto Základnej meny na EUR v súlade s pravidlami opísanými v článku 1.16a.

- **EUR**

Bankový účet	jednorazová výplata (na požiadanie) v Základnej mene	opakovaná výplata (automatická výplata) v Základnej mene	opakovaná alebo jednorazová výplata ako súčasť výplaty v kombinácii s konverziou tejto Základnej meny na Konverznú menu
Vedený v banke so sídlom v EÚ	dostupná	na dennej, týždennej alebo mesačnej báze Podmienkou automatického výberu je mať v zúčtovacom nástroji v deň uvedený v automatickom príkaze finančné prostriedky vo výške najmenej 10 EUR.	dostupná v súlade so zásadami opísanými v článku 1.16a
Virtuálny bankový účet PingPong, LianLian Global, Payoneer. Prevádzkované v banke so sídlom v EÚ	dostupná	na dennej, týždennej alebo mesačnej báze Podmienkou automatického výberu je mať v zúčtovacom nástroji v deň uvedený v automatickom príkaze finančné prostriedky vo výške najmenej 10 EUR.	nedostupná

- **HUF**

Bankový účet	jednorazová výplata (na požiadanie) v Základnej mene	opakovaná výplata (automatická výplata) v Základnej mene	opakovaná alebo jednorazová výplata ako súčasť výplaty v kombinácii s konverziou tejto Základnej meny na Konverznú menu
vo formáte IBAN s predponou HU	dostupná	na dennej, týždennej alebo mesačnej báze Podmienkou automatického výberu je mať v rámci zúčtovacieho nástroja v deň uvedený v automatickom príkaze finančné prostriedky vo výške najmenej 2000 HUF.	nedostupná

vo formáte IBAN s inou predponou ako HU	nedostupná	nedostupná	dostupná v súlade so zásadami opísanými v článku 1.16a.
Virtuálny bankový účet PingPong, LianLian Global, Payoneer. Prevádzkované v banke so sídlom v EÚ. Pre Predajcov, ktorí nastavili výplaty pred 31.07.2025.	nedostupná	nedostupná	dostupná v súlade so zásadami opísanými v článku 1.16a.
Virtuálny bankový účet PingPong, LianLian Global, Payoneer. Prevádzkované v banke so sídlom v EÚ. Pre Predajcov, ktorí si stanovili výplaty po 31.07.2025.	nedostupná	nedostupná	dostupná s prepočtom tejto Základnej meny na EUR v súlade s pravidlami opísanými v článku 1.16a.

4.7. Podmienky pre to, aby Predajca vyplatil finančné prostriedky zaznamenané v zúčtovacom nástroji na účty definované v článku 4.6, sú:

a. možnosť vyrovnania platieb v mene, dostupnej v rámci Allegro Finance bankou Predajcu, a v prípade ak vyššie uvedená banka neobsluhuje platby v mene dostupnej na Allegro Finance, vybrané prostriedky nemôže Allegro Finance vyplatiť, kým Predajca nezmení účet na banku, ktorá vykonáva transakcie v mene dostupnej v rámci Allegro Finance; a

b. účet vymedzený v článku 4.6 je vedený bankou alebo finančnou inštitúciou so sídlom v jednej z krajín Európskeho hospodárskeho priestoru alebo v Spojenom kráľovstve Veľkej Británie a Severného Írska;

4.8. Allegro Finance odmieta vykonať príkaz Predajcu na vyplatenie finančných prostriedkov zaznamenaných v zúčtovacom nástroji, ak účet uvedený v článku 4.6. Podmienok:

a. nie je prevádzkovaný bankou alebo finančnou inštitúciou so sídlom v jednej z krajín Európskeho hospodárskeho priestoru alebo v Spojenom kráľovstve Veľkej Británie a Severného Írska.

b. banka alebo finančná inštitúcia, ktorá daný účet prevádzkuje, neúčtuje platby v mene dostupnej v rámci Allegro Finance.

4.9. V prípade odmietnutia vyplatenia finančných prostriedkov uvedených v článku 4.8. bod a, Allegro Finance informuje Predajcu o odmietnutí a o potrebe zriadiť si iný účet na účely vyplácania finančných prostriedkov.

(...)

ČLÁNOK 6. POSTUP PODÁVANIA ~~SŤAŽNOSTÍ~~ REKLAMÁCIE

Pravidlá prijímania a posudzovania ~~sťažností~~ reklamácie

(...)

6.2 Sťažnosť možno podať:

a. písomne - na korešpondenčnú adresu spoločnosti Allegro Finance uvedenú v odseku 1.1;

b. v elektronickej forme - prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke https://allegro.pl/Contact2/Contact2.php ~~na e-mailovú adresu: reklamacje@allegrofinance.pl;~~

c. osobne do zápisnice počas návštevy finančnej kancelárie Allegro.

(...)

~~6.11. Konanie uvedené v bode 6.10 vyššie sa môže začať aj prostredníctvom platformy RSO uvedenej v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o RSO v spotrebiteľských sporoch), za predpokladu, že finančný ombudsman a/alebo Rozhodcovský súd pri Úrade pre finančný dohľad sú na tejto platforme zaregistrovaní ako subjekty ARS. Platforma RSO je k dispozícii na adrese https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show.~~

~~6.12~~. 6.11. Žalobca môže podať žalobu aj na všeobecný súd príslušný v danej veci, ktorým je v zásade všeobecný súd v mieste bydliska žalovaného, t. j. v prípade žaloby proti spoločnosti Allegro Finance Okresný súd Poznaň - Grunwald a Jeżyce v Poznani. Žalovaným v takomto prípade by mala byť spoločnosť Allegro Finance, ktorej údaje sú uvedené v bode 1.1 Podmienok.

(...)

ČLÁNOK 8. ĎALŠIE USTANOVENIA

Odhlásenie zo služby Allegro Finance

(...)

8.1a. Predávajúci môže do 14 dní od uzavretia zmluvy uvedenej v článku 1.4 od nej odstúpiť bez uvedenia dôvodu, a to zaslaním vyhlásenia v elektronickej podobe prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke https://allegro.pl/Contact2/Contact2.php ~~na adresu kontakt@allegrofinance.pl~~ alebo písomne na adresu Allegro Finance sp. z o.o., ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań. Ak však bola služba Allegro Finance využitá a dokončená v plnej výške, pred uplynutím tejto lehoty sa takáto platba nevracia. Predávajúci berie na vedomie, že služba Allegro Finance bude vykonaná na žiadosť predávajúceho bezodkladne po uzavretí zmluvy o poskytnutí tejto služby.

(...)