Zmeny v podmienkach používania portálu Allegro od 16. júna 2025

Tento dokument obsahuje zmeny podmienok, ktoré sa vzťahujú na Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk a Allegro.hu. Chcete vedieť, čo zmeníme? Predošlé verzie Podmienok používania portálu Allegro a opis vykonaných a plánovaných zmien nájdete v repozitári.

Podmienky používania portálu Allegro

(...)

Článok 2. Podmienky účasti v programe Allegro

(...)

2.3.

Fyzické osoby, právnické osoby alebo organizačné jednotky uvedené v článku 2 ods. 1 sa zaregistrujú prostredníctvom príslušného registračného formulára a poskytnú v ňom uvedené informácie. Tieto subjekty následne zašlú spoločnosti kópiu dokumentov potvrdzujúcich informácie o ich podnikateľskej činnosti. Povinnosť zasielať kópie týchto dokumentov sa nevzťahuje na Používateľov, ktorých sídlo sa nachádza v Poľsku, v Česku alebo na Slovensku a ktorí si aktivovali svoj Účet v rámci Registrácie prostredníctvom rýchlej online platby alebo platby tradičným prevodom alebo iným elektronickým prevodom z účtu patriaceho subjektu vykonávajúcemu Registráciu. V mene subjektov uvedených v prvej vete tohto článku môže vyššie uvedené činnosti vykonávať osoba na to oprávnená.

Spoločnosť si vyhradzuje právo vyžiadať si od subjektov so sídlom, registrovanou činnosťou alebo skutočným miestom podnikania mimo územia Poľska, Česka alebo Slovenska dodatočné vyhlásenia a dokumenty potvrdzujúce vykonávanie podnikateľskej činnosti. Ak sú doklady uvedené v predchádzajúcej vete vyhotovené v inom cudzom jazyku ako poľskom, českom alebo slovenskom, potom aj preklady do anglického jazyka. Informácie o ďalších dokumentoch, ktoré budú subjekty uvedené v predchádzajúcej vete povinné zaslať, budú uvedené v e-maile zaslanom spoločnosťou Allegro po vyplnení registračného formulára Používateľom.

Subjekt s daňovým identifikačným číslom prideleným v krajine mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, Švajčiarska, Ukrajiny alebo Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska, alebo so sídlom, registrovanou prevádzkou či skutočným miestom podnikania mimo uvedeného územia a bez aktívneho účtu na Allegro, môže zaregistrovať účet na Allegro len s predchádzajúcim súhlasom Spoločnosti. Spoločnosť môže takýto súhlas odmietnuť, ak subjekt

(i) neodosiela tovar z územia krajiny v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru, alebo

(ii) predáva tovar už dostupný na Allegro alebo tovar, ktorého predaj podľa názoru Spoločnosti nebude mať pozitívny vplyv na reputáciu Spoločnosti Allegro alebo bezpečnosť transakcie.

Spoločnosť nevyžaduje vyššie uvedený súhlas v prípade registrácie účtu v rámci služby One Fulfillment.

(...)

2.6.

Na získanie prístupu ku všetkým službám poskytovaným Spoločnosťou a funkciám systému Allegro musí Používateľ vykonať úplnú Registráciu (dokončiť Registráciu), t. j. okrem povinnosti zasielať kópie dokumentov, výpisov alebo prekladov - uvedených v článku 2.3 vyššie (ak je to uplatniteľné) - musí Používateľ aktivovať Účet, čo môže vykonať prostredníctvom:

a. výberom jednej z nasledujúcich metód, ktoré má Používateľ k dispozícii a ktoré sprístupnila spoločnosť Allegro:

i. Rýchla online platba - ak má Používateľ účet v jednej z bánk poskytujúcich tzv. "rýchle platby" v rámci Allegra a vykoná platbu v definovanej výške 1,01 PLN, 10 CZK alebo 1 EUR, celá platba sa vráti na bankový účet Používateľa, z ktorého bola vykonaná,

~~ii. Úhrada za zakúpený Tovar prostredníctvom platobnej služby uvedenej v Prílohe č. 7A a v Prílohe č. 7B a v Prílohe č. 7C Podmienok - v prípade, že úhrada za zakúpený Tovar bude realizovaná elektronickým prevodom z účtu vedeného v jednej z bánk poskytujúcich tzv. "Rýchle platby" ako súčasť služby Allegro (spôsob aktivácie Účtu uvedený v tomto článku 2.6. písm. a. ii) Podmienok je dostupný, s ohľadom na ostatné ustanovenia Podmienok, len pre Používateľov, ktorí absolvovali Zjednodušenú registráciu pred 4. aprílom 2022),~~

~~iii)~~ ii) Platba elektronickým prevodom - ak má Používateľ účet v banke, ktorá nespolupracuje s poskytovateľom platobných služieb uvedeným v Prílohe 7A a v Prílohe 7B a v Prílohe 7C Podmienok alebo neposkytuje tzv. "rýchle platby" a vykoná platbu vo výške 1,01 PLN, 10 CZK alebo 1 EUR na bankový účet určený Spoločnosťou. Platba bude Používateľovi vrátená v plnej výške na bankový účet, z ktorého bola vykonaná, alebo

~~iii~~ ii a) Používanie externých autentifikačných služieb poskytovaných Spoločnosťou, napr. služby informovania o účte (AIS),

~~iv)~~ iii) priloženie určených dokumentov umožňujúcich overenie (ak je to relevantné a ak nie je k dispozícii iná možnosť) alebo

(...)

2.9.

Používateľ si môže zaregistrovať viacero účtov za predpokladu, že každému účtu je pridelená iná e-mailová adresa. Ďalší Firemný účet s rovnakým daňovým identifikačným číslom nesmie byť zaregistrovaný kým sa neukončí proces overovania existujúceho Firemného účtu. Možnosť zaregistrovať viac ako jeden Účet však nemá subjekt, ktorý má daňové identifikačné číslo ~~vydané~~ pridelené v Krajine nachádzajúcej sa mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, Švajčiarska, Ukrajiny alebo Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska, alebo ktorý má svoje sídlo, stálu prevádzkareň alebo skutočné miesto podnikania mimo vyššie uvedených oblastí, pokiaľ nezíska predchádzajúci súhlas Spoločnosti. Používateľ s aktívnou Predplatenou službou môže v rámci prihlásenia do systému Allegro prepínať medzi ľubovoľným počtom Účtov bez toho, aby sa musel zakaždým a samostatne prihlasovať

do Účtu, ako aj poskytovať vybrané funkcie súvisiace s vybavovaním Transakcií alebo Ponúk osobe riadne poverenej Používateľom, ktorá ich bude môcť využívať po prihlásení do svojho Účtu. Používatelia sú plne zodpovední za všetky úkony a opomenutia súvisiace s týmito funkciami vykonávanými oprávnenou osobou.

(...)

2.18.

Informácie o dodržiavaní požiadaviek na prístupnosť služieb na Allegro, ktoré sú uvedené okrem iného v smernici Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/882 zo 17.04.2019 o požiadavkách na prístupnosť výrobkov a služieb a vo vnútroštátnych právnych predpisoch, ktoré ju implementujú, sú k dispozícii v Informácii o prístupnosti na Allegro.

(...)

Článok 7. Uzatvorenie zmluvy ako súčasť ponuky

(...)

7.3.

S výhradou obsahu čl. 3.3, Kupujúci uzatvára s ~~Predávajúcim~~ Predajcom zmluvu potvrdením nákupu tlačidlom "kúpiť a zaplatiť", "Kúpiť, zaplatím na dobierku", "Kúpiť s Pay Business ~~platbou pre podnikateľov~~" alebo "Kúpiť s AllegroPay" alebo iným podobným spôsobom, ale v niektorých prípadoch stlačenie tlačidla "kúpiť s Allegro Pay" spôsobí presmerovanie dopytu na rezervačnú databázu Rodného čísla a ak bude Rodné číslo Kupujúceho obmedzené, nedôjde k uzavretiu zmluvy s ~~Predávajúcim~~ Predajcom, o čom bude Kupujúci informovaný. Každý nákup a niektoré spôsoby platby môžu byť dodatočne potvrdené pomocou biometrických údajov mobilného zariadenia, ak bola táto funkcia povolená (biometrické údaje sú uložené v zariadení a nie sú sprístupnené spoločnosti Allegro). V prípade niektorých spôsobov platby dochádza k uzavretiu zmluvy s ~~Predávajúcim~~ Predajcom po autorizácii platby v súlade s informáciami poskytnutými Kupujúcemu pred nákupom.

(...)

Článok 8. Úloha systému Allegro

(...)

8.3b.

Spoločnosť poskytuje elektronické nástroje na nahlasovanie obsahu, ktorý nie je v súlade s Podmienkami používania portálu, ale nie je nezákonný. Na podanie hlásenia je potrebné vyplniť príslušný formulár vrátane vyplnenia polí označených ako povinné. Spoločnosť informuje nahlasujúcu osobu o prijatí správy.

~~8.3b.~~ 8.3c.

Spoločnosť môže na istý čas a po predchádzajúcom upozornení pozastaviť možnosť podávať hlásenia uvedené v článku 8 ods. 3a a 8.3b. alebo sťažnosti uvedené v článku 21 Podmienok používania osobám alebo subjektom, ktoré podávajú často zjavne neopodstatnené hlásenia, alebo sťažovateľom, ktorí podávajú často zjavne neopodstatnené sťažnosti. Spoločnosť pri rozhodovaní o pozastavení zohľadní relevantné skutočnosti a okolnosti, najmä:

a. absolútny počet zjavne nezákonného obsahu alebo zjavne neopodstatnených oznámení alebo sťažností, ktoré boli zaslané, podané alebo postúpené počas príslušného obdobia,

b. relatívny pomer tohto počtu k celkovému počtu informácií alebo oznámení, ktoré boli zaslané alebo vykonané v príslušnom období,

c. závažnosť zneužitia vrátane povahy nezákonného obsahu a jeho dôsledkov,

d. úmysel príjemcu služby, osoby, subjektu alebo sťažovateľa, ak ho možno určiť.

(...)

Článok 17. Rozhodné právo a spory

17.1.

Rozhodným právom pre zmluvy uzatvorené medzi Používateľom a Spoločnosťou, ktorých predmetom sú služby poskytované Spoločnosťou v rámci Allegro za podmienok uvedených v týchto Podmienkach, je poľské právo s výnimkou Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru z 11. apríla 1980 (Zbierka zákonov č. 97.45.286).

V prípade Používateľov, ktorí sú spotrebiteľmi, vyššie uvedená voľba práva nevylučuje ochranu, ktorú Používateľom poskytujú platné zákony štátu, v ktorom má Používateľ obvyklý pobyt.

Všetky spory medzi spoločnosťou Allegro a Používateľom, ktorý nie je spotrebiteľom, vrátane sporov týkajúcich sa služieb poskytovaných Spoločnosťou v rámci Allegro, budú na nevýlučnom základe riešiť poľské všeobecné súdy príslušné podľa sídla spoločnosti Allegro.

Používateľ, ktorý je spotrebiteľom, má možnosť využiť mimosúdny spôsob riešenia sťažností a reklamácií pred Stálym spotrebiteľským rozhodcovským súdom pri Krajskom inšpektorovi obchodnej inšpekcie v Poznani. Informácie o prístupe k uvedenému spôsobu riešenia sporov a postupoch nájdete na tejto adrese: http://www.uokik.gov.pl, v záložke "Riešenie spotrebiteľských sporov". ~~Používateľ, ktorý je spotrebiteľom, môže využiť aj online platformu EÚ na riešenie sporov, ktorá je dostupná na tejto internetovej adrese: http://ec.europa.eu/consumers/odr/. Podrobné informácie o tom, ako podať sťažnosť, nájdete tu.~~

(...)

Príloha č. 1

Príloha č. 1. Zakázaný a obmedzený tovar

allegro

Časť 1.

Uvedenie nasledujúcich druhov Tovaru v rámci Ponuky je zakázané alebo povolené za predpokladu, že uvedený Tovar spĺňa podmienky uvedené nižšie a popis Tovaru uvedeného v rámci Ponuky obsahuje uvedený obsah (Obmedzený tovar):

(...)

33. Zlato vo forme zlatých prútov a ich kópií a napodobenín, mince razené po roku 1800 a striebro vo forme prútov a ich kópií a napodobenín:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**zakázané** s tým, že Tovar z kategórie "Investičné produkty" (okrem podkategórie "Zlatý šrot a striebro") a "Zberateľské zlaté mince" môžu ponúkať len subjekty pôsobiace na základe samostatných zmlúv uzatvorených so Spoločnosťou, avšak v rámci kategórie "Investičné produkty" môže byť ponúkaný len Tovar, v ktorom ruda predstavuje aspoň 50 % jeho hodnoty. Okrem podmienok uvedených v predchádzajúcej vete musí ~~Predávajúci~~ Predajca spĺňať vyššie uvedené podmienky aj spoločne: a. V prípade Podnikateľského účtu musí mať na svojom Účte hodnotenie "Odporúčaný" minimálne 98 %; b. V prípade bežného Účtu musí mať na svojom Účte pomer ratingu "Odporúčaný" minimálne 99 %. Časový rámec odoslania uvedený ~~predávajúcim~~ Predajcom vo formulári na zaradenie ponuky nesmie byť dlhší ako 24 hodín. Od úplnej aktivácie Účtu uplynuli aspoň 3 mesiace. Po pozitívnom overení, t. j. po splnení všetkých vyššie uvedených požiadaviek, má ~~predávajúci~~ Predajca právo zriadiť si nový účet určený výlučne na predaj vo vyššie uvedených kategóriách. V podkategórii "Zlatý a strieborný šrot" je bez splnenia vyššie opísaných požiadaviek povolené predávať Tovar vo forme zlatého a strieborného šrotu (napríklad úlomky šperkov, rozbité príbory, plechy, granule, prášok, piliny, prvky elektrických systémov a podobne), ktorého jedinou hodnotou je hodnota zlata, pričom Tovar nesmie byť v iných formách, ako sú mince a prúty.
~~Allegro.sk / Allegro.hu~~	~~**zakázané**~~

(...)

65. Látky alebo zmesi klasifikované ako nebezpečné, právne prijateľné na predaj online v príslušnej krajine:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**povolené** za predpokladu, že v obsahu Ponuky budú v textovej podobe uvedené zákonom požadované informácie, a to najmä: meno, adresa a telefónne číslo dodávateľa (tzn. výrobcu, dovozcu alebo distribútora); nominálne množstvo látky alebo zmesi v balení; identifikátor výrobku a ak je to vhodné: ~~identifikátor produktu;~~ piktogramy špecifikujúce druh nebezpečenstva; signálne slová; výstražné upozornenia; bezpečnostné upozornenia; doplňujúce informácie v súlade s čl. 25 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1272/2008 z 16. decembra 2008, o klasifikácii, označovaní a balení látok a zmesí (v platnom znení) a informáciu „Vo všetkých prípadoch sa riaďte informáciami na štítku produktu“.

(...)

69. Tovar v kategórii „Chemické činidlá“

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**povolené** za predpokladu, že ich ponúkajú iba Používatelia, ktorí si zaregistrovali Firemný účet

70. Prípravky na ochranu rastlín:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	**povolené** za predpokladu, že sú ponúkané výlučne v kategórii „prípravky na ochranu rastlín“ používateľmi, ktorí majú zaregistrovaný firemný účet a zároveň spĺňajú určité zákonné požiadavky na ich predaj (napr. zápis v príslušnom národnom registri).

(...)

Príloha č. 2

Príloha č. 2. Pravidlá tvorby opisu ponuky

Článok 1. Opis ponuky

(...)

1.4.

a. Do poľa ~~"Popis"~~ "Opis“ Ponuky, jej názvu a parametrov je možné umiestniť len informácie týkajúce sa ponúkaného Tovaru, pričom v poli ~~"Popis"~~ "Opis“ je povolené uvádzať ďalšie informácie o výrobcovi Tovaru ~~a informácie o inom Tovare dostupnom v rámci Ponúk daného Predávajúceho~~. Informácie uvedené v predchádzajúcej vete majú doplnkový charakter a nemôžu tvoriť väčšinu popisu Ponuky. Ostatné informácie musia byť umiestnené v príslušných poliach (údaje o doprave v poli "Doprava a platba", záručné podmienky v poli "Záruka", popis reklamačného konania v poli "Reklamácie", informácie o odstúpení od zmluvy bez udania dôvodu v poli "Vrátenie tovaru", informácie o ~~Predávajúcom~~ Predajcovi v poli "O ~~Predávajúcom~~ Predajcovi"). V prípade, že niektorá hodnota v poli "Parametre" Ponuky nie je ~~Predávajúcim~~ Predajcom vyplnená alebo je vyplnená nejednoznačne (napr. Iné, Iné, Iné,

Ostatné, Zostávajúce, Iná značka, Iná farba, Iný typ, Iný materiál, Iný výrobca, Iná veľkosť, Iný vzor, Iný tvar, Iné číslo, Iná hodnota, Iné použitie, Iné puzdro, Iný priemer, Iný formát, Iná šírka, Iný štýl a podobne), môže Spoločnosť doplniť konkrétne informácie v tomto poli na základe relevantných, jednoznačných informácií poskytnutých ~~Predávajúcim~~ Predajcom v iných poliach Ponuky. Spoločnosť oznámi ~~Predávajúcemu~~ Predajcovi zmenu vykonanú podľa predchádzajúcej vety a umožní ~~Predávajúcemu~~ Predajcovi túto zmenu opätovne zmeniť úpravou Ponuky. Až na výnimky uvedené v ostatných ustanoveniach Obchodných podmienok sa kontaktné údaje uvádzajú len na miestach na to výslovne určených. V prípade Ponúk zverejnených v kategórii "Potraviny > "Stravovanie" je povolené uvádzať kontaktné údaje a informácie súvisiace s dodaním Tovaru v poli "~~Popis~~" "Opis". Vyššie uvedené pravidlá sa nevzťahujú na Ponuky, pri ktorých môžu byť v samostatných zmluvách so subjektmi spolupracujúcimi so Spoločnosťou definované odlišné podmienky týkajúce sa ich popisu.

b. Pri príprave Ponuky v systéme Allegro by mal Predajca ~~Predávajúci~~ uviesť parameter "Stav" tovaru podľa nasledujúcich charakteristík:

~~**Nový** - znamená úplne nový, nepoužívaný, neotvorený, nepoškodený, bez známok používania, v pôvodnom obale (ak je to relevantné) s neporušeným označením výrobcu (napr. pečiatky na krabiciach alebo visačky na oblečení).~~

Nový - znamená Tovar, ktorý je úplne nový, kompletný, nepoužitý, bez akýchkoľvek chýb alebo vád (napr. škrabance, preliačiny, minimálne poškodenie). Tovar je v originálnom, neotvorenom a nepoškodenom obale (ak je to vhodné), so zachovanými bezpečnostnými prvkami alebo identifikátormi výrobcu (ako sú pečate na krabiciach alebo visačka na oblečení).

~~**Nový s vadou** - znamená úplne nový Tovar, nepoužívaný, nenosený, bez známok používania, ale môže mať vadu/poškodenie, ktoré nemá vplyv na jeho používanie. Tovar by mal byť v pôvodnom obale (ak je to vhodné) spolu s neporušeným označením výrobcu (napr. plomby na krabiciach alebo visačky na oblečení).~~

Nový s vadou - znamená tovar, ktorý je úplne nový, kompletný, nepoužitý. Tovar môže mať drobné vizuálne vady (napr. škrabance, preliačiny, minimálne poškodenia), ktoré neovplyvňujú jeho funkčnosť a použiteľnosť. Tovar je v originálnom obale (ak je to vhodné), so zachovanými bezpečnostnými prvkami alebo identifikáciou výrobcu (napríklad štítky na oblečení). Obal môže mať vizuálne chyby (napr. preliačiny, poškodenia)

(...)

~~**Protektorované** - vzťahuje sa len na pneumatiky, ktoré prešli procesom protektorovania spočívajúcim vo výmene opotrebovaného behúňa nanesením novej vrstvy behúňa. Pneumatiky nesmú byť poškodené a musia byť dôkladne skontrolované skúškou tlaku. Protektorované pneumatiky nesmú byť staršie ako 5 rokov.~~

Protektorované - znamená Tovar, ktorým je pneumatika, ktorá prešla procesom renovácie, ktorý zahŕňa výmenu opotrebovaného behúňa aplikáciou novej vrstvy behúňa. Pneumatiky nesmú byť poškodené a musia byť dôkladne skontrolované pomocou tlakových skúšok. Protektorované pneumatiky nesmú byť staršie ako 5 rokov.

(...)

Náhradný - znamená Tovar, ktorý nemusí mať pôvodný obal alebo ochranný obal alebo môže byť v pôvodnom obale, ktorý nie je zapečatený, alebo môže mať náhradný obal. Tovar môže vykazovať mierne známky používania, ale je plne funkčný a funguje tak, ako má, s pôvodným alebo novým príslušenstvom.

Vystavený - znamená Tovar, ktorý bol vystavený v obchode. Tovar je kompletný, môže mať mierne známky používania, ale je plne funkčný a funguje podľa určenia. Tovar nemusí mať pôvodný obal.

Otvorený obal/prebalený/nový bez štítku - znamená Tovar, ktorý nemusí mať pôvodný obal alebo ochranný obal alebo môže byť v pôvodnom obale, ktorý nie je zapečatený, alebo môže mať náhradný obal. Stav Tovaru je veľmi dobrý, nový, bez známok opotrebovania, ale môže mať len drobné stopy spôsobené prípadným prebalením. Tovar obsahuje originálne príslušenstvo.

Prebalený - znamená úplne nový, kompletný, nepoužitý Tovar, bez akýchkoľvek chýb alebo vád (napr. škrabance, preliačiny, minimálne poškodenie), ale bol znovu zabalený.

Nový bez štítku - znamená Tovar, ktorý je úplne nový, kompletný, nepoužitý, bez akýchkoľvek chýb alebo vád. Výrobok nemá štítok výrobcu.

Vrátený - znamená Tovar, ktorý nemusí mať pôvodný obal alebo ochranný obal alebo môže byť v pôvodnom obale, ktorý nie je zapečatený, alebo môže mať náhradný obal. Tovar môže mať len drobné stopy spôsobené prípadným prebalením alebo krátkou dobou používania. Súčasťou tovaru je pôvodné príslušenstvo.

Vrátený - znamená tovar, ktorý bol predtým predaný a následne vrátený. Tovar je kompletný, môže mať len drobné stopy vzniknuté pri opätovnom balení alebo krátkom používaní. Tovar nemusí mať pôvodný obal.

(...)

Nekompletná/neúplná súprava/nekompletná zostava - znamená tovar bez akýchkoľvek alebo s minimálnymi známkami používania. Tovar môže, ale nemusí byť v pôvodnom obale. Okrem toho niektoré diely nemusia obsahovať pôvodný obal.

Neúplná súprava / Neúplný komplet - znamená Tovar, ktorý nemá všetky prvky zahrnuté v pôvodnej sade alebo komplete. Tovar ma minimálne alebo žiadne známky používania. Tovar nemusí mať pôvodný obal.

Demontovaný/odstránený - znamená tovar, ktorý bol demontovaný z tzv. Tovar môže vykazovať známky montáže, ktoré súvisia len s prepravou alebo prípravou tovaru na predaj. Okrem toho nemusí byť v pôvodnom obale alebo ochrannom obale alebo môže byť v pôvodnom obale, ktorý nie je zapečatený, alebo môže mať náhradný obal. Tovar môže mať len drobné známky rozobratia.

Demontovaný/odstránený - znamená Tovar, ktorý bol demontovaný z takzvaného "prvého zariadenia". Tovar môže mať stopy po montáži, ktoré súvisia len s procesmi prepravy alebo prípravou tovaru na predaj. Tovar môže mať len drobné stopy vyplývajúce z demontáže. Tovar nemusí mať pôvodný obal.

(...)

Príloha č. 5

Príloha č. 5. Politika ochrany súkromia

(...)

ČASŤ I. VYMEDZENIE POJMOV, ÚČELY A ROZSAH UPLATŇOVANIA POLITIKY

Definície

(...)

2. **Osobné údaje** - v zmysle definície v článku 4 ods. 1 GDPR sa osobnými údajmi rozumejú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať na základe jedného alebo viacerých faktorov špecifických pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby, vrátane mena a priezviska, kontaktného čísla, e-mailu, adresy dodania Tovaru zakúpeného na Allegro, IP zariadenia, lokalizačných údajov, online identifikátora, údajov a informácií dostupných vo verejných registroch (napr. Obchodný register) a informácií získaných prostredníctvom súborov cookie a iných podobných technológií.

(...)

ČASŤ II. ROZSAH OSOBNÝCH ÚDAJOV SPRACÚVANÝCH SPOLOČNOSŤOU

(...)

Pri používaní vášho používateľského konta navyše zhromažďujeme informácie o vašich aktivitách na trhoch, ako je história nákupov, zverejnené ponuky, zvolené spôsoby platby a obsah komentárov a recenzií.

(...)

~~Allegro~~ Spoločnosť môže navrhnúť, aby ste na potvrdenie svojej identity použili externé overovacie služby, ak má Spoločnosť oprávnené obavy o bezpečnosť vášho Účtu alebo Transakcie.

Prihlásenie alebo registrácia na platforme pomocou funkcií spoločnosti Meta Platforms Ireland Limited (Facebook) sa uskutočňuje prostredníctvom spoločnej kontroly osobných údajov spoločnosťami Meta a ~~Allegro~~ Spoločnosť.

~~Spoločnosti Allegro~~ Spoločnosť a Meta sa dohodli, že Meta bude zodpovedná za zabezpečenie presadzovania práv dotknutých osôb v súlade s článkami 15 - 20 GDPR, pokiaľ ide o údaje uložené spoločnosťou Meta po spoločnom spracúvaní.

Dojednania o spoločnom ~~kontrolingu~~ spravovaní medzi ~~spoločnosťami Allegro~~ Spoločnosťou a Meta sú k dispozícii na adrese https://www.facebook.com/legal/controller_addendum a informácie o údajoch, ktoré sa môžu spracúvať v rámci tohto spoločného ~~kontrolingu~~ spravovania, sú k dispozícii na adrese https://www.facebook.com/legal/terms/businesstools_jointprocessing.

(...)

Aby sme mohli spracovať transakcie uzavreté bez predchádzajúcej registrácie alebo prihlásenia sa do účtu, spracúvame vaše osobné údaje, ako sú: meno, priezvisko, e-mailová adresa, kontaktné číslo a dodacia adresa.

Uskutočňovanie platieb na Allegro, vrátane žiadosti o financovanie nákupov s odloženou dobou splatnosti, vyžaduje, aby spoločnosť zdieľala vaše údaje s finančnými inštitúciami (napr. prevádzkovateľmi platobných služieb, subjektom poskytujúcim financovanie). Týka sa to identifikačných údajov (napr. meno, priezvisko, obchodné meno), kontaktných údajov (napr. e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa),údaje týkajúce sa transakcií, ich priebehu a realizácie (napr. názov a kategória produktov, cena, dodacia adresa, druh doručenia), ako aj informácií týkajúcich sa zariadenia používaného na prístup k službám Allegro (napr. IP adresa).

(...)

Ak používate pridružené služby, spracúvame vaše osobné údaje, ktoré sú potrebné na riadne poskytovanie týchto služieb. Ak je to nevyhnutné na poskytovanie Pridruženej služby, získavame vaše Osobné údaje vrátane aktuálneho stavu vašej žiadosti o úver, stavu splácania a výšky dostupného revolvingového limitu, údaje potrebné na ponuku alebo uzatvorenie poistnej zmluvy vrátane poskytnutia zníženia poistného od poskytovateľov tretích strán, ktorí tiež ponúkajú svoje finančné služby a/alebo iné služby prostredníctvom ~~spoločnosti Allegro~~ Spoločnosti.

(...)

V súvislosti s našimi marketingovými aktivitami môžeme na základe oprávnených záujmov Spoločnosti alebo oprávnených záujmov subjektov, ktoré so Spoločnosťou spolupracujú, najmä v rámci Doplnkových služieb, alebo na základe vášho súhlasu, alebo v rámci plnenia zmluvy uzavretej s vami, spracúvať informácie, ktoré nám pomáhajú prispôsobiť reklamu a obsah vašim preferenciám a očakávaniam (vrátane zobrazovania behaviorálnej reklamy). Tieto informácie môžu zahŕňať napríklad údaje uložené v súboroch cookie, údaje dostupné vo verejných registroch o podnikateľoch (napr. predmet podnikateľskej činnosti, stav činnosti podnikateľov) alebo vaše správanie pri prezeraní vrátane zobrazených ponúk a vašich preferencií v tomto ohľade. Okrem toho budeme na základe vyššie uvedených predpokladov spracúvať aj vaše kontaktné údaje vrátane údajov potrebných na zaslanie akýchkoľvek informácií vrátane obchodných informácií, ktoré ste uviedli (kontaktné číslo alebo e-mail).

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať aj na **analytické a štatistické účely vrátane prieskumov**. Na tento účel použijeme najmä informácie o vašej aktivite na trhoch vrátane informácií týkajúcich sa používania jednotlivých služieb alebo funkcií, ako aj Osobné údaje týkajúce sa vašich preferencií a očakávaní. Okrem toho môžeme spracúvať údaje dostupné vo verejných registroch týkajúce sa podnikateľov (napr. predmet činnosti podnikateľa, stav podnikateľskej činnosti). Spoločnosť môže zhromažďovať vaše Osobné údaje, napríklad vek, prostredníctvom prieskumov zasielaných Používateľom e-mailom alebo sprístupnených priamo na Trhoviskách.

Vaše osobné údaje sa môžu použiť aj na **zaručenie primeranej úrovne bezpečnosti Trhovísk**. V tejto súvislosti Spoločnosť používa technológiu digitálneho snímania odtlačkov prstov, ktorá zahŕňa snímanie "digitálnych odtlačkov prstov" zariadení Používateľov na identifikáciu zariadenia, ktoré používate, alebo aplikácie, ktorú inštalujete. Informácie o vás, ktoré v tejto súvislosti zhromažďujeme, môžu byť Osobnými údajmi. Môžeme spracúvať Osobné údaje, ako je vaša IP adresa, údaje uložené v súboroch cookie, špecifikácie vášho softvéru a hardvéru, nastavenie zariadenia (napríklad podrobnosti o nainštalovaných doplnkoch) alebo vaše správanie pri prezeraní (vrátane používania sieťových komunikačných protokolov), prezerané stránky a používanie Mobilnej aplikácie.

(...)

ČASŤ III. ÚČELY, DÔVODY A OBDOBIE SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV SPOLOČNOSŤOU

(...)

Pridružené služby vrátane finančných služieb tretích strán

Spoločnosť vám v súvislosti so svojimi obchodnými aktivitami umožňuje používať pridružené služby poskytované alebo zdieľané spoločnosťou alebo tretími stranami. Pridružené služby zahŕňajú okrem iného Odložená platba pre firmy, Doručovacia služba ~~Odroczona Płatność dla Firm [Odložená platba pre firmu], Usługa Dostawy [Doručovacia služba]~~ (v rámci ktorej Spoločnosť poskytuje funkciu Odosielam s Allegrom pre Predajcov ~~Wysyłam z Allegro [Doprava s Allegro] pre Predávajúcich~~), Allegro Protect, Allegro Pay, Funkcionalitu rodinnej skupiny, poisťovacie služby, platobné služby alebo poskytovanie služieb v súvislosti s plnením Cieľov fundraisingu v Charitatívnych ponukách (ako sú definované v Prílohe č. 17 Obchodných podmienok). Uvedené služby alebo funkcionality podporujú hlavné činnosti Spoločnosti alebo vám pomáhajú využívať služby Spoločnosti, napríklad financovaním Transakcií, ich zabezpečením alebo umožnením reklamácií. Súvisiace služby môžu byť poskytované alebo zdieľané za podmienok uvedených v Obchodných podmienkach (vrátane ich príloh) alebo podľa osobitných podmienok vrátane tých, ktoré poskytovatelia takýchto služieb alebo funkcionalít vydali bez účasti Spoločnosti.

(...)

Vo vyššie uvedenej situácii môže Spoločnosť pôsobiť ako sprostredkovateľ osobných údajov, ktorého si najal prevádzkovateľ, ktorý vám poskytuje služby~~.~~, ako administrátor a spoločný správca.

S cieľom ponúknuť a poskytovať určité finančné služby môže Spoločnosť získavať a spracúvať osobné údaje obsiahnuté vo verejných obchodných registroch, ako napríklad:

- identifikačné údaje (napr. daňové identifikačné číslo);
- údaje o vašej podnikateľskej činnosti (miesto podnikania, dátum začatia, pozastavenia, obnovenia a ukončenia vrátane vymazania podnikateľskej činnosti a jej predmet);
- informácie o konkurznom/sankčnom konaní.

(...)

Ak používate pridružené služby poskytované tretími stranami nezávislými od Spoločnosti, pravidlá spracovania vašich osobných údajov môžu byť uvedené v dokumentoch, ktoré tieto tretie strany poskytujú na webových stránkach alebo portáloch tretích strán, napríklad v podmienkach poskytovania služieb alebo v zásadách ochrany osobných údajov.

Účel spracovania osobných údajov	**Právne dôvody na spracovanie osobných údajov**	**Doba uchovávania osobných údajov na konkrétny účel (doba uchovávania)**
Podniknutie krokov na uzavretie zmluvy a poskytnutie služby Allegro Pay Business	článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy)	Až do splnenia zmluvy o poskytovaní služieb
Podniknutie krokov na uzavretie zmluvy a poskytnutie služby Allegro Seller Finance	článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy)	Až do splnenia zmluvy o poskytovaní služieb
Podniknutie krokov na uzavretie zmluvy a poskytovanie služby B2B Splátky	článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy)	Až do splnenia zmluvy o poskytovaní služieb
Spracúvanie osobných údajov z verejných obchodných registrov za účelom poskytovania finančných služieb	článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti na zlepšovaní kvality služieb poskytovaných Používateľovi	Do ukončenia používania služieb Spoločnosti alebo účinného nenamietnutia proti spracovaniu Osobných údajov
Poskytovanie služby doručenia (aj v prípade, že ~~predávajúci~~ Predajcovia používajú funkciu Zasielanie s Allegro)	článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (nevyhnutné na plnenie zmluvy o službách poskytovaných Spoločnosťou prostredníctvom Trhovísk vrátane služby doručovania)	Až do splnenia zmluvy o poskytovaní služieb
Podniknutie krokov na uzavretie zmluvy a poskytovanie služby Allegro Pay	článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy)	Až do splnenia zmluvy o poskytovaní služieb
Podnikanie krokov na uzatvorenie zmluvy a poskytovanie služieb súvisiacich s plnením cieľov získavania finančných prostriedkov v charitatívnych ponukách	článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy)	Až do splnenia zmluvy o poskytovaní služieb
Ochrana kupujúceho v rámci kúpnych zmlúv s inými používateľmi uzatvorených prostredníctvom Trhovísk	článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (nevyhnutné na plnenie zmluvy)	maximálne 24 mesiacov po ukončení transakcie
Vyplácanie kompenzácií v systéme Allegro Protect	článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (nevyhnutné na plnenie zmluvy)	Až do splnenia zmluvy o poskytovaní služieb
Podpora úverových služieb, a to aj na účely výberu poskytovateľa tretej strany a spracovania transakcií, najmä posúdením úverového potenciálu Používateľov na základe ich aktivity na Allegro	článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti zlepšovať kvalitu služieb poskytovaných Používateľovi)	Do ukončenia využívania služieb Spoločnosti alebo vyjadrenia účinnej námietky proti spracúvaniu osobných údajov
Podporné poistenie zakúpeného tovaru	článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti zlepšovať kvalitu služieb poskytovaných Používateľovi)	Do ukončenia využívania služieb Spoločnosti alebo vyjadrenia účinnej námietky proti spracúvaniu osobných údajov
Zabezpečenie poskytovania	článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR	Do ukončenia využívania služieb

platobných služieb a vyplácania provízií z predaja pri transakciách, zabezpečenie platieb na Trhoviskách.	(oprávnený záujem Spoločnosti na zlepšení kvality služieb poskytovaných Používateľovi)	Spoločnosti alebo vyjadrenia účinnej námietky proti spracúvaniu osobných údajov
Umožnenie kontaktu s verejnoprospešnou organizáciou, ak vykonáte platbu na platforme charytatywni.allegro.pl, alebo prispôsobenie ponúk a služieb na základe vašej predchádzajúcej aktivity	Článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR (súhlas používateľa)	Až do odvolania súhlasu
Dodržiavanie zákonných povinností vyplývajúcich z daňových a účtovných predpisov týkajúcich sa prípadného zúčtovania pridružených služieb	článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR v spojení s § 70 ods. 1 zákona o daňovom poriadku (nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti)	5 rokov od konca kalendárneho roka, v ktorom bola daň splatná
Dodržiavanie zákonných povinností vyplývajúcich z daňových a účtovných predpisov týkajúcich sa prípadného zúčtovania pridružených služieb	článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR v spojení s § 74 zákona o účtovníctve (nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti)	5 rokov počnúc rokom nasledujúcim po fiškálnom roku, v ktorom sa transakcia uskutočnila
Uplatňovanie a obhajoba nárokov vyplývajúcich zo zmluvy alebo súvisiacich s poskytovaním pridružených služieb vrátane vymáhania pohľadávok a účasti na súdnych, rozhodcovských a mediačných konaniach	článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti na ochrane práv Spoločnosti)	Do posledného dňa kalendárneho roka nasledujúceho po uplynutí obdobia 3 rokov od ukončenia služby, ak je Používateľ spotrebiteľom, inak do uplynutia 4 rokov od ukončenia služby, a to v prípade, že súdne alebo iné konanie nebolo začaté, inak do právoplatného ukončenia súdneho konania, resp. do ukončenia vymáhania pohľadávky, ak je pohľadávka vymáhaná v nasledujúcom konaní
Podniknutie krokov na uzatvorenie Vašej poistnej zmluvy vrátane poskytnutia zľavy z poistného.	Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (nevyhnutnosť pre uzavretie a plnenie zmluvy)	Do plnenia zmluvy o poskytovaní služieb
Používanie funkcie rodinnej skupiny	článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy)	Až do splnenia zmluvy o poskytovaní služieb

(...)

Vernostné programy, súťaže, propagačné kampane

(...)

Ak sa zúčastníte programu, súťaže alebo propagačnej kampane, vaše osobné údaje môže Spoločnosť použiť v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou. Konkrétnejšie pravidlá spracúvania Osobných údajov však

môžu byť stanovené v podmienkach vyhradených pre dané podujatie. Okrem toho môžu byť vaše Osobné údaje spracúvané na iné účely vrátane analytických, vytvárania autonómnych nástrojov na automatizáciu procesov na webovej stránke a marketingových účelov a na zaručenie bezpečnosti našich služieb, ako sa dozviete z ďalších častí tejto časti Zásad.

(...)

Marketingové aktivity

(...)

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s pravidlami opísanými v tabuľke nižšie v súvislosti s našimi marketingovými aktivitami. Vaše Osobné údaje môžeme spracúvať aj na iné účely vrátane analytických účelov, vytvárania autonómnych nástrojov na automatizáciu procesov na webovej stránke a na zaručenie bezpečnosti našich služieb, ako sa dozviete z ďalších častí tejto časti Zásad.

(...)

Analytické a štatistické činnosti a prieskumy

Vaše osobné údaje môže Spoločnosť spracúvať na analytické a štatistické účely. V tomto prípade používame vaše Osobné údaje na účely analýzy činnosti, identifikácie nákupných preferencií, vytvárania autonómnych nástrojov na automatizáciu procesov na webovej stránke a zlepšovania funkcií a kvality služieb Spoločnosti. To, či Spoločnosť bude môcť spracúvať informácie získané prostredníctvom súborov cookie a podobných technológií na analytické a štatistické účely, závisí od súhlasu Používateľa s ukladaním týchto informácií v koncovom zariadení Používateľa. Viac informácií nájdete v časti IV týchto Zásad.

(...)

Zabezpečenie bezpečnosti poskytovaných služieb a presadzovanie podmienok Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti Allegro.

(...)

~~Allegro~~ Spoločnosť,, pôsobiace ako poštový podnik, plní povinnosti týkajúce sa uplatňovania osobitných reštriktívnych opatrení, vrátane povinnosti zmraziť majetok osôb zaradených do príslušných sankčných zoznamov v súlade s ustanoveniami o boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu.

(...)

ČASŤ V. PRÁVA POUŽÍVATEĽOV V SÚVISLOSTI SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV A SPÔSOB ICH UPLATŇOVANIA

(...)

Upozorňujeme, že v súvislosti s naším spracovaním vašich osobných údajov môžete podať **sťažnosť** dozornému orgánu, t. j. predsedovi Úradu na ochranu osobných údajov (adresa: na adrese: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ~~ul. Stawki 2, 00-193, Warszawa~~ ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa).

(...)

ČASŤ VII. PRENOSY OSOBNÝCH ÚDAJOV DO KRAJÍN MIMO EURÓPSKEHO HOSPODÁRSKEHO PRIESTORU

(...)

V rámci spolupráce so spracovateľmi môže byť spracovanie údajov ďalej zverené subjektom, ktoré môžu údaje prenášať do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Medzi subjekty, ktoré systematicky spracúvajú údaje pre spoločnosť Allegro, patria:

(...)

- Snowflake Computing Netherlands, B.V., so sídlom v Amsterdame, Holandsko, v súvislosti s využívaním služieb spracovania osobných údajov ponúkaných týmto subjektom, ktorých cieľom je zabezpečiť ~~poskytovanieslužieb~~ poskytovanie služieb Spoločnosti ponúkaných na Allegro;
- Genesys Cloud Services BV so sídlom v Amsterdame v Holandsku v súvislosti s využívaním služieb spracovania osobných údajov ponúkaných týmto subjektom, zameraných na zabezpečenie Spoločnosťou poskytovaných služieb ponúkaných na Allegro.

(...)

Príloha č. 10

Príloha č. 10. Pridávanie a používanie produktov

Časť 1. Pridávanie produktov

(...)

5. Pri vytváraní ponuky produktu Používateľ vyplní všetky údaje a pridá prvky určené Spoločnosťou, najmä:

a. vyberie kategóriu navrhovaného Produktu, ktorá zodpovedá hlavnej funkcii, ktorú Produkt vykonáva, a v ktorej je možné správne vyplniť všetky parametre zodpovedajúce Produktu, ako ich definovala Spoločnosť,

b. uvedie názov navrhovaného Produktu, ktorý zodpovedá názvu kategórie určenej v súlade s článkom 5 písm. a) vyššie, alebo názov Tovaru ponúkaného v takto určenej kategórii,

c. vyplní všetky povinné parametre v rámci danej kategórie vrátane parametrov identifikujúcich ponúkaný Produkt,

d. pridá fotografiu ponúkaného Produktu, ktorá spĺňa požiadavky na fotografie uvedené v prílohe č. 2 k Podmienkam používania portálu,

e. pridá opis ponúkaného Produktu.

Vyplnenie všetkých údajov a pridanie prvkov označených Spoločnosťou je povinné na vytvorenie Produktu.

Opis ponúkaného Produktu v bode ~~d)~~ e) sa môže týkať len vlastností, charakteristík a funkcií cieľového Produktu. Predmetný opis nesmie obsahovať žiadny iný obsah vrátane obsahu súvisiaceho s potenciálnou transakciou týkajúcou sa ponúkaného Produktu.

(...)

Príloha č. 14A

Príloha č. 14A. Všeobecné podmienky spolupráce v oblasti zásielkového predaja veterinárnych liekov

(...)

Článok 3. Registrácia predaja výrobkov

3.1.

Aby mohol ~~Predávajúci~~ Predajca začať predávať Tovar, musí dokončiť registračný proces uvedený v tejto časti 3. Pri používaní Podnikateľského účtu vedeného ~~Predávajúcim~~ Predajcom alebo počas procesu vytvárania Podnikateľského účtu v súlade s bodom 2.3 Podmienok je ~~Predávajúci~~ Predajca povinný vyplniť príslušný registračný formulár v súlade so skutkovým stavom a právnymi predpismi a na základe ~~kópií~~ jeho dokumentov ~~predložených~~ ~~Predávajúcim~~, ktoré potvrdzujú zaradenie do Zoznamu, a to najmenej 7 dní vopred. ~~V registračnom formulári musia byť uvedené aspoň tieto informácie~~ Registračný formulár obsahuje minimálne tieto údaje:

a. ~~názov, adresu a sídlo predávajúceho, a ak je Predávajúci fyzickou osobou, adresu miesta podnikania;~~

~~b.~~ a. označenie ~~Predávajúceho~~ Predajcu v zozname vo forme odkazu (hypertextového odkazu);

~~c.~~ b. vyhlásenie ~~Predávajúceho~~ Predajcu, že je subjektom oprávneným podľa platných právnych predpisov na predaj výrobkov prostredníctvom maloobchodného internetového predaja OTC;

~~d.~~ c. vyhlásenie ~~Predávajúceho~~ Predajcu o tom, či pri používaní Podnikateľského účtu na predaj Výrobkov vykonáva podnikateľskú činnosť ako Poľské zdravotnícke zariadenie alebo ako Český poskytovateľ veterinárnej starostlivosti;

~~e.~~ d. v prípade predloženia vyhlásenia ~~Predávajúceho~~ Predajcu o prevádzkovaní Poľského zdravotníckeho zariadenia alebo o výkone činnosti Českého poskytovateľa veterinárnej starostlivosti (podľa bodu ~~d.~~ c. vyššie), ktorým sa zaväzuje dodržiavať platné predpisy upravujúce prevádzku poľských zdravotníckych zariadení, okrem iného najmä zákon z 18. decembra 2003 o zariadeniach na liečbu zvierat v znení neskorších predpisov, alebo predpisy upravujúce činnosť českých poskytovateľov veterinárnej starostlivosti, najmä zákon č. 166/1999 Z. z. o veterinárnej starostlivosti v v znení neskorších predpisov;

~~f.~~ e. vyhlásenie ~~Predávajúceho~~ Predajcu, že sa zaväzuje dodržiavať platné predpisy týkajúce sa reklamy a predaja výrobkov, najmä príslušné ustanovenia nariadenia, poľského zákona o liekoch a českého zákona o liekoch;

~~g.~~ f. ak je ~~Predávajúci~~ Predajca zapísaný v zozname vedenom príslušným štátnym orgánom Českej republiky

- vyhlásenie, že dodržiava pravidlá správnej praxe pre predajcov predpísaných veterinárnych liekov (CZ) a všetky povinnosti ~~predávajúceho~~ Predajcu týkajúce sa skladovania, balenia, manipulácie, prepravy, včasnosti prepravy a dodania, doručenia a reklamácie predpísaných veterinárnych liekov (CZ) a

- vyhlásenie, že na základe kladného výsledku overenia ~~predávajúceho~~ Predajcu podľa bodu 3.2 týchto všeobecných podmienok ~~predávajúci~~ Predaja včas splní povinnosť oznámiť začatie predaja predpísaných veterinárnych liekov (CZ) v systéme Allegro a

- vyhlásenie, že bude poskytovať informačnú službu poskytovanú kompetentnou osobou počas stanovených prevádzkových hodín.

(...)

Príloha č. 16

Príloha č. 16. Všeobecné podmienky poskytovania dodávateľskej služby

(...)

Článok 2. Podmienky poskytovania doručovacej služby (Allegro.pl)

(...)

14. Prevody súm rovnajúcich sa prostriedkom prijatým od Príjemcu:

a. za Služby poskytované na základe Služby doručenia bez využitia funkcionality SwA v rámci možností doručenia: Allegro Kuriér DPD na dobierku, Allegro Kuriér Pocztex na dobierku, Allegro Pocztex odberné

miesto na dobierku, zaplatí Dodávateľ na bankový účet ~~Predávajúceho~~ Predajcu, ktorý ~~Predávajúci~~ Predajca uviedol Dodávateľovi, v súlade s Obchodnými podmienkami Dodávateľa;

b. ako súčasť Služieb poskytovaných v rámci Služby doručenia s využitím funkcie SwA v rámci možností doručenia: Allegro Kuriér UPS na dobierku, Allegro Kuriér DPD na dobierku a Allegro DPD Pickup odberné miesto na dobierku, Allegro Kuriér DHL na dobierku bude Spoločnosťou prostredníctvom Platobného Operátora poukázaná na platobný účet ku ktorému má ~~Predávajúci~~ Predajcu prístup uvedený ~~Predávajúcim~~ Predajcom v rámci Účtu, a to do 2 pracovných dní od ~~doručenia~~ prijatia stavu od Allegra potvrdzujúceho doručenie Zásielky, a to v súlade s Obchodnými podmienkami Dodávateľa;

c. v rámci Služieb poskytovaných na základe Doručovacej služby pomocou Funkcionality WzA v rámci spôsobov dodania: Allegro Kurier DPD Polska, dobierku realizuje Spoločnosť prostredníctvom Platobného Operátora do 2 pracovných dní od ~~doručenia~~ prijatia stavu od Allegra potvrdzujúceho doručenie Zásielky ~~Balíka~~, a to aj v súlade s Pravidlami Dodávateľa.

(...)

Článok 6. Reklamácie týkajúce sa služby doručovania, služieb a doplnkových služieb (Allegro.cz)

(...)

10. V prípade, že Dodávateľ, ktorý je poskytovateľom poštových služieb, reklamáciu neuzná alebo reklamáciu Užívateľa, ktorý je spotrebiteľom, neposúdi, má Užívateľ právo využiť mimosúdny spôsob posúdenia reklamácie a domáhať sa svojich práv na Českom telekomunikačnom úrade. Informácie o dostupnosti vyššie uvedených spôsobov a postupov riešenia sporov sú dostupné na internetovej stránke: https://www.ctu.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu. ~~Používatelia, ktorí sú spotrebiteľmi, môžu využiť aj online platformu EÚ pre riešenie sporov, ktorá je k dispozícii na adrese: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.~~

(...)

Článok 6. Reklamácie týkajúce sa služby doručovania, služieb a doplnkových služieb (Allegro.sk)

(...)

8. V prípade, že Dodávateľ, ktorý je poskytovateľom poštových služieb, reklamáciu neuzná alebo reklamáciu Užívateľa, ktorý je spotrebiteľom, neposúdi, má Užívateľ právo využiť mimosúdny spôsob posúdenia reklamácie a domáhať sa svojich práv napr. na Úrade pre reguláciu elektronickej komunikácie a poštových služieb SR. Informácie o dostupnosti vyššie uvedených spôsobov a postupov riešenia sporov sú dostupné na internetovej stránke: https://www.teleoff.gov.sk/faq-spotrebitelske-otazky/. ~~Používatelia, ktorí sú spotrebiteľmi, môžu využiť aj online platformu EÚ pre riešenie sporov, ktorá je dostupná na adrese: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.~~

(...)

Článok 6. Reklamácie týkajúce sa Doručovacej Služby , Služieb a Doplnkových Služieb (Allegro.hu)

(...)

8. V prípade, že Dopravca ako poskytovateľ poštových služieb neprijme reklamáciu alebo nevyrieši reklamáciu Používateľa, ktorý je spotrebiteľom, má Používateľ právo využiť mimosúdne konanie o sťažnostiach a reklamáciách pred Národným mediálnym a komunikačným úradom (Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság). Informácie o prístupe k vyššie uvedeným spôsobom a postupom riešenia sporov sú k dispozícii na adrese https://nmhh.hu/tart/report/30/Posta. ~~Spotrebitelia môžu využiť aj online platformu EÚ na riešenie sporov v rámci ODR, ktorá je k dispozícii na adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr/.~~

(...)

Príloha č. 22A

Príloha č. 22A. Allegro.cz;

(...)

Článok 2. Rozdiely a výnimky

(...)

2. Pri výbere reprezentatívnej Ponuky na Tovar na Allegro.cz zohľadňujeme okrem kritérií uvedených v Podmienkach aj informácie či má príslušná Ponuka možnosť dopravy zdarma alebo je súčasťou akcie Allegro Smart! a krajina odoslania.

(...)

~~6. Používateľ, ktorý je spotrebiteľom, môže využiť aj online platformu EÚ ODR, ktorá je k dispozícii na webovej stránke: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.~~

~~7.~~ 6. Systém odporúčaní opísaný v čl. 23.1 Predpisov zohľadňuje tieto faktory:

a. údaje o Ponuke: názov Ponuky, cena Ponuky, kategória Ponuky, počet ~~spoluzhliadnutí~~ spoločných zhliadnutí Produktu s inými Produktmi, počet nákupov Produktu, počet spoločných nákupov Produktu s inými Produktmi,

b. Údaje o Produkte: Názov produktu, Kategória produktu.

~~8.~~ 7. Za podmienok uvedených v prílohách č. 7A, č. 7B a č. 7C Podmienok, v prípade uvedenom v čl. 5.12 bod b Podmienok , t.j. v situácii, keď Kupujúci odstúpil od zmluvy a vrátil Tovar ~~Predávajúcemu~~ Predajcovi s využitím funkcionalít dostupných na Allegro, ~~Predávajúci~~ Predajca v rámci akceptovania predpisov daného Prevádzkovateľa platobných služieb splnomocňuje Spoločnosť previesť príkaz

Prevádzkovateľom platobných služieb uvedeným v Prílohách 7A, 7B a č. 7C Podmienok na vyplatenie peňažných prostriedkov evidovaných v rámci nástroja vyrovnania poskytovaného pre ~~Predávajúceho~~ Predajcu za účelom vrátenia súm zaplatených Kupujúcim za zakúpený Tovar. Príkaz je možné vykonať po 7 dňoch – počítajúc odo dňa prijatia vráteného Tovaru ~~Predávajúcim~~ Predajcom.

(...)

Príloha č. 22B

Príloha č. 22B. Allegro.sk;

(...)

Článok 2. Rozdiely a výnimky

(...)

2. Pri výbere Reprezentatívnej ponuky Tovaru na Allegro.sk zohľadňujeme okrem kritérií uvedených v Obchodných podmienkach aj informácie o predpokladanej dobe dodania (ako prvé zobrazujeme ponuky, ktorých predpokladaná doba dodania je kratšia) a či má príslušná Ponuka možnosť dopravy zdarma alebo je súčasťou akcie Allegro Smart! a krajina odoslania.

(...)

~~6. Používateľ, ktorý je spotrebiteľom, môže využiť aj online platformu EÚ ODR, ktorá je k dispozícii na webovej stránke: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.~~

~~7.~~ 6. Za podmienok uvedených v prílohách č. 7A, č. 7B a č. 7C Podmienok, v prípade uvedenom v čl. 5.12 bod b Podmienok Allegro, t.j. v situácii, keď Kupujúci odstúpil od zmluvy a vrátil Tovar ~~Predávajúcemu~~ Predajcovi s využitím funkcionalít dostupných na Allegro, ~~Predávajúci~~ Predajca v rámci akceptovania predpisov daného Prevádzkovateľa platobných služieb splnomocňuje Spoločnosť previesť príkaz Prevádzkovateľom platobných služieb uvedeným v Prílohách 7A, 7B a č. 7C Podmienok na vyplatenie peňažných prostriedkov evidovaných v rámci nástroja vyrovnania poskytovaného pre ~~Predávajúceho~~ Predajcu za účelom vrátenia súm zaplatených Kupujúcim za zakúpený Tovar. Príkaz je možné vykonať po 7 dňoch odo dňa prijatia vráteného Tovaru ~~Predávajúcim~~ Predajcom.

Príloha 22C

Príloha 22C Allegro.hu

(...)

Článok 2. Rozlišovanie a výnimky

(...)

2. Okrem kritérií opísaných v obchodných Podmienkach Allegro sa pri výbere Zástupcu Tovaru na Allegro.hu berú do úvahy aj informácie o predpokladanej dobe dodania (ponuky s kratším predpokladaným termínom dodania sa zobrazujú ako prvé)) a o tom, či daná Ponuka ponúka možnosť bezplatného doručenia alebo či patrí do programu Allegro Smart! a krajina odoslania.

(...)

~~6. Používateľ, ktorý je spotrebiteľom, má tiež možnosť využiť online platformu EÚ pre RSO, ktorá je k dispozícii na adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr/.~~

~~7.~~6. Zverejnením na Allegro.hu v kategóriách uvedených na stránke: https://help.allegro.com/sell/sk/a/Bvrb13KoMug Ponuky, ktorej predmetom je Tovar, ktorý je trvanlivým nosičom dát, ~~Predávajúci~~ Predajca prevádza na Spoločnosť záväzok poskytnúť Kupujúcemu v elektronickej podobe jedinečný kód na vymazanie údajov z takéhoto nosiča. Spoločnosť, okrem poskytnutia vyššie uvedeného kódu Kupujúcemu, nenesie žiadnu inú zodpovednosť Spoločnosť najmä Nezodpovedá za prevádzku, výmenu, vrátenie alebo za prevádzku aplikácie poskytovanej maďarskými verejnými orgánmi, ktorá je určená na podporu procesu vymazania údajov. ~~Predávajúci~~ Predajca zostáva zodpovedný za poskytnutie kódu na vymazanie údajov Kupujúcemu v prípade Tovaru, ktorý je trvalým nosičom dát, vystaveného na Allegro.hu v iných, vyššie neuvedených kategóriách.

~~8.~~ 7. Za podmienok uvedených v prílohách č. 7A, č. 7B a č. 7C Podmienok, v prípade uvedenom v čl. 5.12 bod b Podmienok Allegro, t.j. v situácii, keď Kupujúci odstúpil od zmluvy a vrátil Tovar ~~Predávajúcemu~~ Predajcovi s využitím funkcionalít dostupných na Allegro, Predávajúci v rámci akceptovania predpisov daného Prevádzkovateľa platobných služieb splnomocňuje Spoločnosť previesť príkaz prevádzkovateľom platobných služieb uvedeným v Prílohách 7A, 7B a č. 7C Podmienok na vyplatenie peňažných prostriedkov evidovaných v rámci nástroja vyrovnania poskytovaného pre Predávajúceho za účelom vrátenia súm zaplatených Kupujúcim za zakúpený Tovar. Príkaz je možné vykonať po 7 dňoch odo dňa prijatia vráteného Tovaru Predávajúcim.