Změny podmínek používání portálu Allegro od od 1. dubna 2025

Tento dokument obsahuje změny podmínek, které platí pro Allegro.cz. Chcete vědět, co změníme? Předchozí verze Podmínek používání portálu Allegro a popis provedených a plánovaných změn naleznete v repozitáři.

Příloha č. 4

Příloha č. 4. Poplatky a provize

(...)

ČLÁNEK 13. NÁKLADY NA DOPRAVU A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.PL)

(...)

14. **Allegro - Doručovací služba - Mezinárodní zásilky - Poplatky za služby, služba vrácení zboží a doplňkové služby**

a. Zasílatelská služba uvedená v příloze 16 Podmínek poskytovaná Společností Allegro ve spolupráci s dodavateli, na kterou se vztahují následující způsoby dodání:

- **Allegro International Kurýr Polsko**
- **Allegro International Výdejní místo Polsko**
- **Allegro International Výdejní boxy Polsko**

b. Poplatky pro Prodejce za Služby poskytované na základě Doručovací služby a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! jsou:

Název služby	**Servisní kód**
Allegro International Kurýr Polsko (max. hmotnost 30 kg, max. 120 cm nejdelší strana, max. součet 3 stran 220 cm)	**ONE_COURIER_CZ_PL**
Hodnota objednávky v rozsahu	**Hrubý poplatek v rámci Allegro SMART!**
30–44,99 PLN hrubého	1,99 PLN – za každou zásilku
45–64,99 PLN hrubého	3,99 PLN – za každou zásilku
65–99,99 PLN hrubého	5,79 PLN – za každou zásilku
100–149,99 PLN hrubého	9,09 PLN – za každou zásilku
od 150 PLN hrubého	11,49 PLN – za první zásilku a za každou další zásilku 9,09 PLN brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Hrubý poplatek za doručovací službu**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	14,99 PLN

Název služby	Servisní kód
Allegro International Allegro Výdejní místo Polsko (max. hmotnost 20 kg / 15 kg pro zásilky přes Balíkomat, max. rozměry zásilky 64 x 38 x 41 cm)	**ONE_PUDO_CZ_PL**
Hodnota objednávky v rozsahu	**Hrubý poplatek v rámci Allegro SMART!**
30–44,99 PLN hrubého	1,59 PLN – za každý balíček
45–64,99 PLN hrubého	3,09 PLN – za každý balíček
65–99,99 PLN hrubého	4,99 PLN – za každý balíček
100–149,99 PLN hrubého	7,59 PLN – za každý balíček
od 150 PLN hrubého	9,99 PLN – za první balíček a 7,59 PLN hrubého za každý další balíček
Hodnota objednávky v rozsahu	**Hrubý poplatek za doručovací službu**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	11,99 PLN

Název služby	Servisní kód
Allegro International Výdejní boxy Polsko (do 15 kg, max. rozměry: 64 x 38 x 41 cm)	**ONE_APM_CZ_PL**
Hodnota objednávky v rozsahu	**Hrubý poplatek v rámci Allegro SMART!**
30–44,99 PLN hrubého	1,59 PLN – za každý balíček
45–64,99 PLN hrubého	3,09 PLN – za každý balíček
65–99,99 PLN hrubého	4,99 PLN – za každý balíček
100–149,99 PLN hrubého	7,59 PLN – za každý balíček
od 150 PLN hrubého	9,99 PLN – za první balíček a 7,59 PLN hrubého za každý další balíček
Hodnota objednávky v rozsahu	**Hrubý poplatek za doručovací službu**
Bez ohledu na hodnotu objednávky	11,99 PLN

c. Všechny Doplňkové služby výhradně související s dodáním Zboží v rámci Služby Allegro International Polsko jsou hrazeny Prodejcem v souladu s tabulkou níže.

Doplňková služba	Kód	Hrubý poplatek (PLN)
vrátit odesílateli	ONE_RETURN	v ceně služby
Dodatečná ochrana zásilky až do 5 000 PLN		v ceně služby
Dodatečná ochrana zásilek nad 5 000 PLN do maximální hodnoty 20 000 PLN.	ONE_PROTECTION	0,15 % z hodnoty zásilky
Příplatek za zásilky **Allegro International Kurýr Polsko** o hmotnosti nad 30 kg (skutečná hmotnost)	ONE_OVER_30_50	39,99
Příplatek za **zásilky Allegro International Allegro Výdejní místo Polsko** a **Allegro International Výdejní boxy Polsko** o hmotnosti přes 15 kg (skutečná hmotnost)	ONE_OVERSIZE	39,99
zásilky **Allegro International Kurýr Polsko** o rozměrech větších než 120 cm (nejdelší strana) nebo při obvodu přesahujícím 220 cm a **Allegro International Allegro Výdejní místo Polsko, Allegro International Výdejní boxy Polsko** při rozměrech přesahujících : 64 x 38 x 41 cm	ONE_OVERSIZE	39,99

Zásilky zpracovávané v rámci služeb Allegro International Kurýr Polsko, Allegro International Výdejní místo, Allegro International Výdejní boxy Polska by měly splňovat následující standardní parametry:

- standardní balení je balení ve tvaru pravidelného kvádru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný prvek, baleno podle návodu
- Maximální hmotnosti a rozměry zásilek v závislosti na způsobu dopravy by měly být:

Allegro International Kurýr Polsko

Zaslání kurýrem:

- maximální hmotnost - 30 kg
- nejdelší strana - 120 cm
- maximální součet 3 stran – 220 cm.

Odeslání balíkomatem:

- maximální hmotnost - 15 kg
- maximální rozměry – 64 x 38 x 41 cm.

Allegro International Allegro Výdejní místo Polsko

Zaslání kurýrem:

- maximální hmotnost - 20 kg
- maximální rozměry – 64 x 38 x 41 cm.

Odeslání balíkomatem:

- maximální hmotnost - 15 kg
- maximální rozměry – 64 x 38 x 41 cm.

Allegro International Výdejní boxy Polsko

Zaslání kurýrem:

- maximální hmotnost - 15 kg
- maximální rozměry – 64 x 38 x 41 cm.

Odeslání balíkomatem:

- maximální hmotnost - 15 kg

- maximální rozměry – 64 x 38 x 41 cm.

Balíky, jejichž rozměry nebo hmotnost přesahují výše uvedené hodnoty, budou podléhat dodatečným poplatkům vyplývajícím z poplatků za Doplňkové služby dle ceníku obsaženého v bodě b výše a mohou být vráceny odesílateli.

d. Poplatky za Služby, Doplňkové služby, penále a kompenzace budou připsány na účet Prodejce v měsíci, ve kterém byly provedeny, nebo v měsících následujících po realizaci těchto služeb, v závislosti na datu, kdy Společnost obdržela informaci o základu. pro výpočet těchto poplatků. Jsou-li účtovány penále nebo kompenzace, budou zdokumentovány jako součást vyrovnání uvedených v části VI a části VIII této přílohy.

e. Pokud je Allegro Smart! Kupujícím a jeho vrácení Prodejci nebo pokud Kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí Zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je Kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“, a způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro Prodejci základní poplatek, který Prodejci vznikl, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky kupujícímu prodávající porušil podmínky uvedené v pravidlech Allegro a jejich přílohách.

(...)

Příloha č. 12

Příloha č. 12. Podmínky služby „Allegro Smart!“ pro Prodejce

(...)

III. PODMÍNKY SLUŽBY (ALLEGRO.PL)

(...)

3. Podrobné podmínky opravňující Prodejce k využívání Služby:

a. U BĚŽNÝCH ÚČTŮ - zpřístupnění v rámci Nabídky, po celou dobu jejího trvání, poskytované v rámci Služby, musí Prodejce poskytnout alespoň jeden způsob doručení s platbou předem ze způsobů, jejichž seznam je dostupný na odkazu https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen, u něhož cena za doručení jedné zásilky nepřesáhne částku uvedenou v tabulce pod tímto odkazem;

b. U FIREMNÍCH ÚČTŮ – zpřístupnění v rámci Nabídky po celou dobu jejího trvání, v rámci Služby poskytovaného:

Pro odesílatele z Polska:

i. alespoň dva způsoby doručení ze skupiny Doručení Zboží – Kurýrní zásilky, a

ii. alespoň tří způsobů doručení ze skupiny doručení Zboží výdejní místo nebo výdejní boxy poskytované alespoň třemi různými Dodavateli,

iii. dodávka uskutečněná v rámci Allegro Delivery.

Při výpočtu počtu způsobů doručení u dané Nabídky na základě bodu i) a ii) výše se každý způsob doručení dostupný v rámci Allegro Delivery počítá samostatně.

Pro odesílatele z ČR:

i. alespoň ~~jeden způsob~~ dvě metody doručení ze skupiny ~~způsobů doručení~~ dodání Zboží kurýrní službou, kterou je povinen zpřístupnit ~~kurýrem~~ – Allegro kurýr DPD Polsko a Allegro International Kurýr Polsko a také

ii. alespoň ~~jeden způsob~~ tři metody doručení ze skupiny ~~způsobů doručení:~~ dodání Zboží výdejní místo nebo výdejní boxy, jejichž zpřístupnění je povinné – Allegro výdejní místo DPD Pickup Polsko a Allegro International Výdejní místo Polsko a Allegro International Výdejní boxy Polsko.

(...)

Příloha č. 18

Příloha č. 18. Podmínky poskytování mezinárodních spedičních služeb

(...)

Článek 2. Podmínky poskytování Spedičních Služeb

(...)

10. Společnost poskytuje Spediční služby v oblasti Zásilek v hodnotě nepřekračující:

5.000,00 PLN vč. DPH~~.~~ pro balíky zasílané mimo Polskou republiku a

5.000,00 PLN vč. DPH pro zásilky odesílané mimo Českou republiku.

~~Pro odeslání~~ Přeprava Zboží v hodnotě překračující ~~tuto částku~~ tyto částky je nutné využít Doplňkovou službu – „Doplňková ochrana Zásilky" s tím, že hodnota Zásilky nesmí překročit částku 20.000,00 PLN vč. DPH v závislosti na zemi odeslání. Pokud služba „Dodatečná ochrana zásilek" není v daném okamžiku k dispozici, měl by si zákazník sjednat vlastní pojištění zásilky. V případě podání Zásilky v hodnotě překračující základní částky ~~hodnotu částku 5.000,00 PLN~~ nebo částku vyplývající z „Doplňkové ochrany Zásilky" je odpovědnost Společnosti ~~omezena~~ omezeno na vinu při výběru ~~Dodavatele~~ Dopravce.

(...)

Článek 3. Práva a povinnosti Zákazníka

(...)

2. Zákazník je povinen:

(...)

d. připravit, zabalit a označit každou Zásilku způsobem vhodným pro přepravu silniční dopravou a umožňujícím doručení a předání Zásilky, aniž by došlo ke ztrátě a poškození. Pravidla pro řádné balení Zásilek jsou dostupná na ~~https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/metody-dostawy/pakowanie-przesylek-allegro-international-O3aKoBM8xSa~~ https://help.allegro.com/sell/cs/a/O3aKoBM8xSa

(...)

Článek 4. Dodatečné pokyny týkající se Zásilek odesílaných mimo ~~území Polské republiky~~ zemi odeslání

(...)

3. Společnost si vyhrazuje právo Zásilku rentgenovat, přičemž toto právo si vyhrazuje jak pro sebe, tak pro Dodavatele, kteří budou Zásilku přepravovat/přemisťovat a doručovat mimo ~~Polskou republiku~~ zemi odeslání. Při odesílaní Zásilky si Prodejce musí být vědom toho, že Zásilka může být rentgenována a že to může mít vliv na její stav a obsah.

(...)

Článek 5. Spediční Pokyn

(...)

5. Společnost prohlašuje, že vynaloží veškeré úsilí, aby zajistila doručení Zásilky z Polska do České republiky nebo z České republiky do Polska do dvou pracovních dnů, přičemž garantovaná lhůta činí 14 pracovních dnů ode dne odeslání Zásilky a předání Zásilky Přepravci, přičemž dnem odeslání Zásilky se rozumí Pracovní Den, kdy je Zásilka předána Kurýrovi nebo ponechána ve výdejním boxu nebo v Zákaznickém Centru, pakliže byla Zásilka předána Dodavateli nebo ponechána ve výdejním boxu do limitního času uvedeného na stránce Společnosti na adrese: pro zásilky odesílané z Polska do České republiky: ~~https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/metody-dostawy/godziny-graniczne-allegro-international-1nw4LyzOKSz~~ https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-international-czechy-informacje-dla-sprzedajacych-3AdEKV0RruE?marketplaceId=allegro-pl#jakie-sa-godziny-graniczne-nadawania-przesylek.

Pro zásilky odesílané z České republiky do Polska: https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-international-polsko-informace-pro-prodejce-k1RwDLMnEUR?marketplaceId=allegro-cz#jake-jsou-nejzaz-i-terminy-pro-odeslani-zasilek

Zásilky odeslané po tomto čase nemusí být předány k další přepravě týž den. Pokud byly Zásilky odeslány po limitním čase a nebyly předány k dalšímu zpracování, bude s nimi nakládáno jako se Zásilkami odeslanými následující Pracovní Den. Pokud byly Zásilky odeslány po limitním čase, avšak byly předány k přepravě týž Pracovní Den, považuje se tento den za den odeslání Zásilky.

(...)

10. ~~S přihlédnutím k ustanovením odst. 14 a 15 níže je doba uložení Zásilky v Zákaznickém Centru 5 pracovních dnů nebo ve Výdejním Boxu 48 hodin od okamžiku uložení Zásilky v Zákaznickém Centru nebo Výdejním Boxu. U Zásilek uložených v Zákaznickém Centru se do výše uvedené lhůty nezapočítávají neděle a svátky.~~

S výhradou ustanovení odstavců 14 a 15 níže je doba uchovávání zásilky následující:

na Zákaznickém místě v Polsku - 5 pracovních dnů a ve Výdejním boxu v Polsku - 48 hodin od okamžiku uložení zásilky na Zákaznickém místě nebo ve Výdejním boxu;

Zákaznické místo v České republice - 5 pracovních dnů a ve Výdejním boxu v České republice - 48 hodin od uložení zásilky na Zákaznickém místě nebo ve Výdejním boxu.

U balíků uložených na Zákaznickém místě se neděle a státní svátky do výše uvedené lhůty nezapočítávají.

(...)

Článek 8. Reklamace Spediční Služby, Služeb a Doplňkových Služeb

(...)

3. Reklamaci lze podat spolu s vyžadovanými přílohami:

a) písemně na adresu Polsko, 61-569 Poznań, ul. Wierzbięcice 1B;

b) pomocí kontaktního formuláře dostupného na adrese pro zásilky odesílané z Polska: https://allegro.pl/pomoc/kontakt

pro zásilky pocházející z České republiky: https://allegro.cz/pomoc/kontakt

(...)

7. Reklamace by měla obsahovat všechny informace podrobně uvedené ve vzoru reklamačního formuláře dostupného na webové stránce

pro zásilky odesílané z Polska: https://allegro.pl/pomoc/last-mile/zloz-reklamacje

pro zásilky pocházející z České republiky: https://allegro.cz/pomoc/last-mile/podejte-reklamaci

a také vyžadované přílohy.

(...)

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553