Zmeny v podmienkach používania portálu Allegro od 2. decembra 2024.

Tento dokument obsahuje zmeny podmienok, ktoré sa vzťahujú na Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk a Allegro.hu. Chcete vedieť, čo zmeníme? Predošlé verzie Podmienok používania portálu Allegro a opis vykonaných a plánovaných zmien nájdete v repozitári.

Podmienky používania portálu Allegro

(...)

Článok 2. Podmienky účasti v programe Allegro

(...)

2.6.

Na získanie prístupu ku všetkým službám poskytovaným Spoločnosťou a funkciám systému Allegro musí Používateľ vykonať úplnú Registráciu (dokončiť Registráciu), t. j. okrem povinnosti zasielať kópie dokumentov, výpisov alebo prekladov - uvedených v článku 2.3 vyššie (ak je to uplatniteľné) - musí Používateľ aktivovať Účet, čo môže vykonať prostredníctvom:

a. výberom jednej z nasledujúcich metód, ktoré má Používateľ k dispozícii a ktoré sprístupnila spoločnosť Allegro:

i) Rýchla online platba - ak má Používateľ účet v jednej z bánk poskytujúcich tzv. "rýchle platby" v rámci Allegra a vykoná platbu v definovanej výške 1,01 PLN, 10 CZK alebo 1 EUR, celá platba sa vráti na bankový účet Používateľa, z ktorého bola vykonaná,

ii) Úhrada za zakúpený Tovar prostredníctvom platobnej služby uvedenej v Prílohe č. 7A~~,~~ a v Prílohe č. 7B a v Prílohe č. 7C Podmienok - v prípade, že úhrada za zakúpený Tovar bude realizovaná elektronickým prevodom z účtu vedeného v jednej z bánk poskytujúcich tzv. "Rýchle platby" ako súčasť služby Allegro (spôsob aktivácie Účtu uvedený v tomto článku 2.6. písm. a. ii) Podmienok je dostupný, s ohľadom na ostatné ustanovenia Podmienok, len pre Používateľov, ktorí absolvovali Zjednodušenú registráciu pred 4. aprílom 2022),

iii) Platba elektronickým prevodom - ak má Používateľ účet v banke, ktorá nespolupracuje s poskytovateľom platobných služieb uvedeným v Prílohe 7A~~,~~ a v Prílohe 7B a v Prílohe 7C Podmienok alebo neposkytuje tzv. "rýchle platby" a vykoná platbu vo výške 1,01 PLN, 10 CZK alebo 1 EUR na bankový účet určený Spoločnosťou. Platba bude Používateľovi vrátená v plnej výške na bankový účet, z ktorého bola vykonaná, alebo

iii a) Používanie externých autentifikačných služieb poskytovaných Spoločnosťou, napr. služby informovania o účte (AIS)

(iv) priloženie určených dokumentov umožňujúcich overenie (ak je to relevantné a ak nie je k dispozícii iná možnosť) alebo

b. vyplnenie požadovaných údajov (ak je to vhodné).

Používateľ ako platiteľ, ktorý dáva príkaz na vykonanie platobnej transakcie, potvrdzuje, že prijatím týchto podmienok oprávňuje poskytovateľa platobných služieb, ktorý sa podieľa na vykonaní takejto transakcie, na prenos údajov platiteľa, ktoré sprevádzajú takúto transakciu, Spoločnosti.

Zmeny krajiny doručenia, meny transakcie alebo jazyka v službe Allegro môžu ovplyvniť dostupnosť ponúk, služieb, funkcií a možností doručenia.

(...)

Príloha č. 4

Príloha č. 4. Poplatky a provízie z predaja

(...)

ČLÁNOK 13. POPLATKY ZA ALLEGRO LOKALNIE (ALLEGRO.PL)

(...)

4. Poplatok za propagáciu ponúk prostredníctvom funkcie Propagované ponuky je:

a) v prípade inzerátov a inzerátov s možnosťou "Kúp teraz" na 10 dní je to: 11,90 PLN, pričom na obdobie 30 dní: 13,90 PLN, propagácia je viditeľná len na Allegro Lokalnie;

b) v prípade propagácie ponúk s aukciou na obdobie 7 dní 8,90 PLN, propagácia je viditeľná len na Allegro Lokalnie;

c) v prípade ponúk, ktoré nie sú ponukami "Kúp teraz" - zverejnených používateľmi s aktuálnym účtom v podkategóriách "Autá", "Stroje", "Prívesy, návesy" a "Ostatné vozidlá a lode", v kategórii "Auto-moto": 14,99 PLN; v prípade ponúk "Lite" - na 10 dní; 29,99 PLN v prípade ponúk "Turbo" - na 30 dní.

c1) v prípade ponúk, ktoré nie sú ponukami "Kúp teraz" - zverejnených používateľmi s aktuálnym účtom v podkategórii "Motocykle a štvorkolky" v kategórii "Auto-moto": 14,99 PLN pre ponuky "Lite" - na 10 dní; 19,99 PLN pre ponuky "Turbo" - na 30 dní.

~~c2) v prípade ponúk, ktoré nie sú ponukami "Kúp teraz", uverejnených používateľmi s podnikateľským účtom v podkategóriách "Automobily", "Stroje", "Prívesy, návesy" a "Ostatné vozidlá a lode", v kategórii "Auto-moto": 15,99 PLN pre ponuky s možnosťou "Lite" - na 10 dní; 39,99 PLN pre ponuky s možnosťou "Turbo" - na 30 dní.~~

~~c3) v prípade ponúk, ktoré nie sú ponukami "Kúp teraz" - zverejnených používateľmi s podnikateľským účtom v podkategórii "Motocykle a štvorkolky" v kategórii "Auto-moto": 9,99 PLN pre ponuky "Lite" - na 10 dní; 26,99 PLN pre ponuky "Turbo" - na 30 dní.~~

d) v prípade Ponúk zverejnených Používateľmi s aktuálnym Kontom v kategórii "Nehnuteľnosti": 19,99 PLN pre Ponuky v možnosti "Basic" - na 30 dní na Allegro Lokalnie; 39,99 PLN pre Ponuky v možnosti "Optimal" - na 30 dní na Allegro a Allegro Lokalnie; 39,99 PLN pre Ponuky v možnosti "Premium" - na 30 dní na Allegro a Allegro Lokalnie;

~~e) v prípade Ponúk zverejnených Používateľmi s Podnikateľským účtom v kategórii "Nehnuteľnosti": 20,00 PLN za Ponuky v možnosti "Basic" - na 30 dní na Allegro Lokalnie; 100,00 PLN za Ponuky v možnosti "Optimal" - na 30 dní na Allegro a Allegro Lokalnie; 200,00 PLN za Ponuky v možnosti "Premium" - na 30 dní na Allegro a Allegro Lokalnie.~~

5. Poplatok za zverejnenie ponuky v prípade ponúk zverejnených používateľmi s aktuálnym účtom v podkategóriách "Automobily", "Stroje", "Prívesy, návesy" a "Ostatné vozidlá a lode" v kategórii "Auto-moto" je v príslušnej výške:

a) 19,99 PLN za ponuky s možnosťou "Lite" na 10 dní;

b) 34,99 PLN za ponuky s možnosťou "Turbo" na 30 dní;

c) 59,99 PLN za ponuky s možnosťou "Nitro" na 30 dní + Propagácia na 30 dní;

a pre podkategórie "Motocykle a štvorkolky" takto:

14,99 PLN za ponuky s možnosťou "Lite" na 10 dní;

19,99 PLN za ponuky s možnosťou "Turbo" na 30 dní;

29,99 PLN za Ponuky s možnosťou "Nitro" na 30 dní + Propagácia na 30 dní.

~~5a. Poplatok za zverejnenie ponuky v prípade ponúk zverejnených používateľmi s firemným účtom v podkategóriách "Automobily", "Stroje", "Prívesy, návesy" a "Ostatné vozidlá a lode" v kategórii "Auto-moto" je podľa toho, čo sa uplatňuje:~~

~~a) 24,99 PLN za ponuky s možnosťou "Lite" na 10 dní;~~

~~b) 39,99 PLN za ponuky s možnosťou "Turbo" na 30 dní;~~

~~c) 69,99 PLN za ponuky s možnosťou "Nitro" na 30 dní + propagačná akcia na 30 dní;~~

~~a pre podkategórie "Motocykle a štvorkolky" takto:~~

~~14,99 PLN za ponuky s možnosťou "Lite" na 10 dní;~~

~~26,99 PLN za ponuky s možnosťou "Turbo" na 30 dní;~~

~~49,99 PLN za ponuky s možnosťou "Nitro" na 30 dní + propagačná akcia na 30 dní.~~

~~6. Poplatok za zverejnenie ponuky v kategórii "Nehnuteľnosti" pre používateľov s firemným účtom je nasledovný:~~

~~a) 40 PLN za ponuky v možnosti "Basic";~~

~~b) 60 PLN za ponuky v možnosti "Optimal";~~

~~c) 150 PLN za ponuky v možnosti "Premium".~~

~~7.~~ 6. Poplatok za zverejnenie ponuky v podkategóriách "Predaj bytov", "Predaj rodinných domov", "Predaj pozemkov", "Predaj prevádzok a hospodárskych budov", "Predaj skladov a hál", "Predaj garáží" v kategórii "Nehnuteľnosti" pre Používateľov s účtom je:

a) 24,99 PLN pre ponuky v možnosti "Basic";

b) 49,99 PLN pre ponuky v možnosti "Optimal";

c) 109,99 PLN pre ponuky v možnosti "Premium".

~~8.~~ 7. Poplatok za zverejnenie ponúk v podkategóriách "Prenájom bytov", "Prenájom domov", "Prenájom pozemkov", "Prenájom priestorov a nebytových priestorov", "Prenájom skladov a hál", "Prenájom garáží a parkovacích miest", "Prenájom izieb" v kategórii "Nehnuteľnosti" je určený pre Používateľov s účtom:

a) 4,99 PLN za ponuky v možnosti "Basic";

b) 9,99 PLN za ponuky v možnosti "Optimal";

c) 74,99 PLN pre ponuky v možnosti "Premium".

(...)

Príloha č. 7B

Príloha č. 7B. Podmienky služby Przelewy24

(...)

ČLÁNOK 1. VŠEOBECNÉ PODMIENKY SLUŽBY

(...)

1.17b. Základné meny, v ktorých PayPro prijíma platby pre Predávajúceho sú: poľská mena (PLN), česká mena (CZK), maďarská mena (HUF) a euro (EUR).

(...)

1.17e. Meny konverzie, v ktorých môže PayPro uskutočniť platbu Predávajúcemu, v kombinácii s prevodom týchto zaplatených prostriedkov zo Základnej meny, sú: poľská mena (PLN), česká mena (CZK), maďarská mena (HUF) alebo euro (EUR).

1.17f. Prepočet meny zo Základnej meny do Meny konverzie v rámci platby Predávajúcemu sa vykonáva podľa aktuálneho výmenného kurzu na základe referenčného výmenného kurzu, ktorým je výmenný kurz (jednotlivých menových párov: PLN - EUR, PLN - CZK, CZK – EUR, PLN-HUF, HUF-EUR), ktorý je uvedený na webovej stránke PayPro https://allegro.pl/moje-allegro/sprzedaz/srodki-i-historia-operacji/kursy-walut-dla-wyplat, PayPro pravidelne aktualizuje dostupné a platné referenčné výmenné kurzy pre príslušné Meny konverzie, ktoré sa môžu zmeniť. Výmenný kurz, ktorý sa nakoniec použije pre daný výber a suma výberu v Mene konverzie sú uvedené v čase, v ktorom Predávajúci uskutoční výber finančných prostriedkov nahromadených v platobnom nástroji na základe hodnoty vyššie uvedeného referenčného výmenného kurzu, aktuálneho v okamihu prijatia platobného príkazu podľa čl. 5.2.

(...)

ČLÁNOK 5. PODMIENKY VYKONÁVANIA PLATIEB

(...)

Frekvencia výplat

(...)

5.5.4. prostriedkov evidovaných na nástroji zúčtovania v Základnej mene HUF:

a. na bankový účet vo formáte IBAN s prefixom HU účet vedený na meno Predajcu v inej platobnej inštitúcii, ktorá má zúčtovacie účty vo formáte IBAN s prefixom HU:

i. ako jednorazová platba (platba na požiadanie),

ii. ako cyklická platba (automatické platby): v automatickom platobnom príkaze Predajca určí ich frekvenciu s uvedením denného, týždenného a mesačného cyklu a s uvedením dňa vykonania objednávky (pondelok až piatok). Podmienkou automatického výberu je mať v rámci nástroja nazúčtovanie v deň uvedený v automatickom príkaze prostriedky v hodnote minimálne 2000 HUF.

b. na bankový účet vo formáte IBAN s prefixom iným ako HU a na účet vedený na meno Predajcu v inej platobnej inštitúcii, ktorá má zúčtovacie účty vo formáte IBAN s prefixom iným ako HU len v rámci Konverznej meny na IBAN. účet len s prefixom krajiny zodpovedajúcim Konverznej mene alebo EUR v súlade s pravidlami opísanými v článkoch 1.17d.-1.17f.:

i. ako jednorazová platba (platba na požiadanie)

ii. ako cyklická platba (automatické platby): v automatickom platobnom príkaze Používateľ určí ich frekvenciu s uvedením denného, týždenného alebo mesačného cyklu a s uvedením dňa vykonania objednávky (pondelok až piatok). Podmienkou automatického výberu je mať v rámci nástroja nazúčtovanie v deň uvedený v automatickom príkaze prostriedky v ekvivalente minimálne 2000 HUF.

(...)

Príloha č. 7C

Príloha č. 7C. Podmienky služby Allegro Finance

(...)

ČLÁNOK 4. OSOBITNÉ PRAVIDLÁ POSKYTOVANIA SLUŽIEB ALLEGRO FINANCE NA ZÁKLADE RÁMCOVEJ ZMLUVY

(...)

Úhrada poplatkov splatných Spoločnosti a DPH z elektronického obchodu

~~4.22. V prípade Predávajúceho, ktorý vykonáva podnikateľskú činnosť v rámci Firemného účtu ako subjekt, ktorého sídlo, miesto podnikania alebo skutočné miesto podnikania sa nachádza mimo Európskeho hospodárskeho priestoru alebo mimo územia Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska, je Spoločnosť oprávnená previesť na účet Allegro Finance platobný príkaz z fakturačného nástroja Predávajúceho na úhradu pohľadávok voči Spoločnosti z titulu poplatkov a provízií za používanie systému Allegro uvedených v prílohe č. 4 Pravidiel Allegro. Uvedený príkaz na úhradu bude zaslaný čo najskôr po tom, ako nastane skutočnosť, ktorá má za následok vznik vyššie uvedených poplatkov a provízií. Suma na úhradu zodpovedá aktuálnym pohľadávkam voči Spoločnosti uvedeným na Účte a v jeho rozsahu nemá Predávajúci nárok na vrátenie v zmysle čl. 47 a 48 Zákona. V prípade, že Predávajúci odvolá autorizáciu uvedenú v predchádzajúcej vete, opätovná autorizácia sa uskutoční len prostredníctvom elektronickej korešpondencie a nie prostredníctvom ďalšej akceptácie Podmienok Allegro, ku ktorej by došlo po odvolaní autorizácie.~~

(...)

Príloha č. 13

Príloha č. 13. Allegro Lokalnie

(...)

Článok 1. Definície

Allegro Lokalnie- samostatná časť Allegra, dostupná na adrese allegrolokalnie.pl, a na domovskej stránke Allegra, určená na predaj Používateľom bežných účtov ~~a podnikateľských účtov~~, vrátane funkcií určených na tento účel, najmä: uverejňovanie Inzerátov a uzatváranie Transakcií v rámci Inzerátov, ako aj umožnenie Používateľom prezerať Ponuky.

(...)

Článok 2. Používanie systému Allegro na miestnej úrovni

2.1 Funkcie spoločnosti Allegro súvisiace s predajom vrátane vytvárania Inzerátov sú dostupné Používateľom, ktorí vykonali úplnú Registráciu (t. j. Používateľom, ktorí používajú Bežný Účet), ~~a Používateľom, ktorí majú Podnikateľský účet,~~ za predpokladu, že ~~sídlo Používateľa uvedené v nastaveniach Účtu, ako aj dodávka tovaru~~ odoslanie Tovaru a jeho dodanie sa uskutočňujú na území Európskej únie.

(...)

Článok 3. Inzeráty

3.1 Ponuky je možné vytvárať v systéme Allegro aj v systéme Allegro Lokalnie vo forme Inzerátov prostredníctvom Bežného Účtu ~~alebo Podnikateľského účtu~~.

(...)

3.6 Používateľ môže mať v rámci jednej kategórie na Allegro Lokalnie súčasne aktívnych maximálne 1 000 Inzerátov, s výnimkou kategórie "Auto-moto", v ktorej je možné vytvoriť a uverejniť maximálne 10 Inzerátov v rámci jedného bežného účtu ~~alebo firemného účtu~~ a kategóriu „Nehnuteľnosti“, kde uverejnenie Inzerátov nie je obmedzené počtom.

(...)

3.9. V Allegro Lokalnie nie je možné pripravovať a uverejňovať Inzeráty v rozsahu zodpovedajúcom kategóriám "Služby", "Investičné produkty", "Zlaté zberateľské mince", „Vstupenky” a v podkategóriách "Projekty domov", "Dokončené domy bez pozemku", "Dovolenka", "Zahraničný predaj", "Zahraničné prenájmy" v kategórii "Nehnuteľnosti" - Používatelia môžu na Allegro uverejňovať v týchto kategóriách podľa pravidiel uvedených v Podmienkach. V prípade kategórií "Živé zvieratá" v rámci ~~Podnikateľského~~ Bežného účtu sa Inzeráty zverejňujú ~~na Allegro podľa podmienok stanovených pre Allegro a v prípade Bežných účtov -~~ na Allegro Lokalnie podľa podmienok stanovených pre Allegro Lokalnie. Zakázané je tiež vytváranie Inzerátov na Tovar, na predaj ktorého sa vyžaduje zriadenie Podnikateľského účtu v súlade s obsahom Prílohy č. 1 Podmienok ~~- tiež prostredníctvom Podnikateľského účtu~~.

(...)

3.13. Tvorba Inzerátov v podkategóriách "Autá", "Motocykle a štvorkolky", "Stroje", "Prívesy, návesy" a "Ostatné vozidlá a lode" v kategórii "Auto-moto" na Allegro Lokalnie je spoplatnená podľa pravidiel uvedených v Prílohe č. 4 Podmienok. ~~V prípade Zápisov v týchto podkategóriách zverejnených v rámci Firemného účtu je štandardne povolené automatické obnovenie Zápisu na obdobie 90 dní odo dňa zverejnenia Zápisu.~~ Inzeráty z podkategórií "Automobily", "Motocykle a štvorkolky", "Stroje", "Prívesy, návesy" a "Ostatné vozidlá a lode" v rámci kategórie "Auto-moto" je možné vytvoriť v nasledujúcich možnostiach s dobou platnosti:

a) "Lite" - doba trvania je 10 dní od zverejnenia;

b) "Turbo" - doba trvania je 30 dní od zverejnenia;

c) "Nitro" - doba trvania je 30 dní od dátumu zverejnenia.

3.14. S výhradou vyššie uvedeného bodu 3.9 je vytvorenie Inzerátov v kategórii "Nehnuteľnosti" na Allegro Lokalnie spoplatnené v súlade s pravidlami uvedenými v prílohe 4 Podmienok. ~~V prípade Inzerátov v tejto kategórii zverejnených v rámci Firemného účtu je štandardne zapnutá možnosť "automatického obnovenia" na obdobie 90 dní odo dňa zaradenia Inzerátu.~~

(...)

Príloha 16A

Príloha č. 16A. Všeobecné podmienky poskytovania služby Allegro Local Delivery Service

Článok 1. Definície

(...)

Allegro Lokalnie- samostatná časť Platformy určená na predaj Tovaru Používateľom Bežných Účtov ~~a Podnikateľských účtov~~, vrátane súvisiacich funkcií, najmä: zverejňovanie Ponúk a uzatváranie Transakcií v rámci Ponúk, ako aj umožnenie Používateľom prezerať Ponuky. Allegro Lokalnie tiež umožňuje Používateľom prezerať Ponuky;

(...)

Článok 2. Podmienky doručovacej služby

1. Spoločnosť poskytuje službu doručovania na Platforme v súlade s Podmienkami doručovania Používateľom, ktorí nepodnikajú a zverejňujú ponuky v rámci Bežného účtu. ~~Spoločnosť Allegro neposkytuje Služby doručovania Používateľom, ktorí zverejňujú Ponuky prostredníctvom Podnikateľského účtu.~~

(...)