

Az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek változása 2025. augusztus 18-tól.

Ez a dokumentum az Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk és Allegro.hu, oldalakra vonatkozó általános szerződési feltételek módosításait tartalmazza. Szeretné tudni, hogy mit változtattunk? A szabályzat korábbi változatai, valamint az elvégzett és tervezett változtatások leírása megtalálható a [repository-ban](#).

Allegro Általános Szerződési Feltételek

(...)

1. bekezdés. Fogalommeghatározások

A jelen dokumentumban használt kifejezések jelentései a következők:

(...)

TERMÉK

olyan áru, szolgáltatás vagy jog, amelyet a Termékkatalógusban egyértelműen meghatározásra kerül, és azonosítható a neve és jellemzői alapján

Áru – ideértve a digitális formában elérhető árut is, szolgáltatás vagy jog, amely a Termékkatalógusban egyértelműen meghatározásra és azonosításra került oly módon, hogy megnevezése és jellemzői alapján más áruktól – ideértve a digitális formában elérhető árukat is –, szolgáltatásoktól vagy jogoktól való egyértelmű megkülönböztetése biztosított.

(...)

2b. bekezdés. A családi csoportok működése

(...)

2b.3.

A Családi Csoportot a Családi Csoport szervezője hozza létre a Fiókjukon belül rendelkezésre álló lehetőséggel, úgy, hogy a Társaságon keresztül meghívja a családjából az első személyt (másik Felhasználót is beleértve) a létrehozandó Családi Csoportba. A Családi Csoport szervezője a meghívó űrlap kitöltésével hívja meg a családja többi tagját (beleértve más Felhasználókat is) a Családi Csoportba. A meghívó elküldése előtt a Családi Csoport szervezője köteles beszerezni a meghívott személytől a szükséges hozzájárulásokat, beleértve a meghívott személy adatainak a Társaság részére történő továbbításához és a meghívó kézhezvételéhez szükséges hozzájárulást. Abban az esetben, ha a Családi Csoport szervezője a meghívott személy adatait átadja a Társaságnak, a Családi Csoport szervezője kijelenti, hogy jogosult ezen adatok felhasználására, és hogy ezen adatoknak az Allegron belüli és a Társaság általi felhasználása nem sérti az érintett személy jogait. A Családi Csoport szervezője felel az

előző mondatban meghatározott nyilatkozat valóságtartalmáért, és mentesíti és kártalanítja a Társaságot minden olyan felelősség alól, amely az adatok Allegron vagy a Társaságon keresztül történő, jogellenes vagy az érintett jogait sértő felhasználásával kapcsolatban felmerül.

(...)

2b.5.

A Családi Csoport funkcionalitáson belül minden Családi Csoporttag és Családi Csoportszervező használhatja a rendelkezésére álló lehetőségeket, többek között:

a. A Családi Csoport tagja különösen jogosult:

- i. megismerni a Családi Csoport összetételét;
- ii. kérést küldeni a Családi Csoport szervezőjének az Áruk megvásárlására;
- iii. törölni a Családi Csoport Szervezőjének küldött, az Áruk megvásárlására vonatkozó kérést;
- ii. ~~iv.~~ lemondani a Családi Csoportban való részvételről.

b. A Családi Csoport szervezője különösen jogosult:

- i. megismerni a Családi Csoport összetételét;
- ii. elfogadni vagy elutasítani a Családi Csoporttagtól kapott, Áruk vásárlására vonatkozó kérést;
- ii. ~~iii.~~ eltávolítani a Családi Csoporttagot a Családi Csoportból.

2b.6.

~~Miután a Családi Csoport szervezője elfogadta a Családi Csoport tagjától kapott Áruk megvásárlására vonatkozó kérést, a saját Fiókján keresztül, saját néven és saját maga nevében vásárolja meg az Árut. Miután a Családi Csoport Szervezője megvásárolja az Árut, a vásárlást kérő Családi Csoporttag tájékoztatást kap a kérés teljesítésének státuszáról, és megkapja a szállítás nyomon követését lehetővé tevő adatokat.~~

2b.7.

~~A Családi Csoporttag által a Családi Csoport Szervezőjének küldött áruvásárlási kérés nem zárja ki, hogy a Családi Csoporttag saját maga vásárolja meg a kért árukat vagy más árukat saját a Fiókjában, saját néven, és saját maga nevében.~~

2b.8.

~~A Családi Csoport Szervezője, aki a Családi Csoport Tagjának áruvásárlására vonatkozó kérése alapján vásárolta meg az Árukat, átruházhatja az ilyen Áruk tulajdonjogát másokra, beleértve az áruvásárlásra vonatkozó kérést benyújtó Családi Csoport Tagot is. Ennek érdekében a Családi Csoport szervezője és~~

az Áruk vásárlója saját felelősségére és kockázatára köteles megtenni a törvény által előírt lépéseket, és megfizetni az Áruk tulajdonjogának átruházásával kapcsolatos valamennyi illetéket (beleértve az adókat is).

2b.6. ~~2b.9.~~

A Családi Csoportot megszűnik, amikor:

- a. a Családi Csoport szervezője az utolsó Családi Csoport Tagot eltávolítja a csoportból;
- b. az utolsó Családi Csoport Tag megszűnteti a tagságát a Családi Csoportban;
- c. lejár a határidő a Családi Csoportba meghívott és aktív (elfogadásra vagy elutasításra váró) meghívással rendelkező személyek közül az utolsó, aktív meghívással rendelkező személy (beleértve a Felhasználót is) meghívásának elfogadására vagy visszautasítására;
- d. a Családi Csoportba meghívott személyek közül az utolsó meghívott személy (beleértve a Felhasználót is) által a Családi Csoportba meghívott és az utolsó aktív meghívással rendelkező (elfogadásra vagy elutasításra váró) személy által küldött meghívás elutasítása esetén;
- e. ha a Családi Csoport Szervezője a Családi Csoportba meghívott és aktív (elfogadásra vagy elutasításra váró) meghívással rendelkező személyek közül az utolsó, aktív meghívással rendelkező személy (beleértve a Felhasználót is) meghívását törli;
- f. a Családi Csoport szervezője és a Társaság közötti, a Társaság által az Allegron nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó megállapodás megszűnésekor, az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek szerint;
- g. Abban az esetben, ha a Családi Csoport szervezője vagy Családi Csoport tagja megsérti az ÁSZF, rendelkezéseit, egy adott Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF rendelkezését, vagy egy Allegron belül elérhető promóciós kampány szabályait és előírásait (beleértve a Családi Csoport funkcióin belülieket is), amelyek a Családi Csoport szervezőjére vagy Családi Csoport tagjaira vonatkoznak, vagy megsértik a hatályos jogszabályokat, beleértve azokat az eseteket is, ha a Családi Csoport szervezője vagy Családi Csoport tagja olyan cselekményeket hajtott végre, amelyek hátrányosan befolyásolják az Allegro működésének biztonságát, más Felhasználókat károsítanak, vagy ellentétesek a Családi Csoport funkciók ÁSZF-ben leírt céljaival vagy célkitűzéseivel, vagy amelyek célja a Társaság által alkalmazott biztonsági intézkedések megkerülése.

2b.7. ~~2b.10.~~

A 2b.1. bekezdésben meghatározott feltételeknek megfelelő minden Felhasználó egyidejűleg (egyszerre) csak egy Családi Csoportot alapíthat a Családi Csoport funkción belül. Minden Felhasználó, aki megfelel a 2b.2. bekezdésben meghatározott feltételeknek, egyidejűleg (egyszerre) csak egy Családi Csoportnak lehet tagja (résztevője).

2b.8. ~~2b.11.~~

A Családi Csoport Szervező és minden Családi Csoport Tag köteles a Családi Csoport funkciókat és az azokon belül elérhető lehetőségeket az ÁSZF-ben leírtaknak, az alkalmazandó jogszabályi rendelkezéseknek, valamint a Családi Csoport funkciók és az azokon belül elérhető lehetőségek céljának és feltételezéseinek megfelelően használni (figyelembe véve az Allegron belül elérhető szolgáltatások vagy promóciós akciók szabályozásának rendelkezéseit, beleértve a Családi Csoport Szervezője vagy Családi Csoport Tagjai számára biztosított Családi Csoport funkciókat is). Tilos a Családi Csoportban való részvételt, beleértve a Családi Csoport funkciókat is, más Felhasználók számára továbbértékesíteni vagy ingyenesen elérhetővé tenni.

2b.9. ~~2b.12.~~

A Családi Csoport szervezője és a Családi Csoport tagja elfogadja, hogy amennyiben a Családi Csoport szervezőjének vagy a Családi Csoport tagjának az Allegro egyes szolgáltatásaihoz való hozzáférése korlátozott, vagy amennyiben a Családi Csoport szervezőjének vagy a Családi Csoport tagjának fiókját az Általános Szerződési Feltételek értelmében felfüggesztik, a Családi Csoport funkció vagy a Családi Csoport funkció egyes opcióinak használata nem lehetséges vagy korlátozott.

2b.10.

2025. augusztus 18-tól a Családi Csoportok funkciói kizárólag a Családi Csoport azon szervezői és tagjai számára érhető el, akik még 2025. szeptember 18. előtt léptek be a Családi Csoportba. Új Családi Csoportok létrehozására nincs lehetőség, a Családi Csoportok szervezői és tagjai pedig az eddig létrehozott csoportok keretében vehetik igénybe a Családi Csoportok meglévő funkcióit.

(...)

5. bekezdés. A Tranzakció kezdete

(...)

5.7.

Az Eladó vállalja, hogy a Vevőktől a Tranzakcióért az Allegronál rendelkezésre álló valamennyi fizetési móddal elfogadja a fizetést, beleértve az Allegro Ajándékkártyák használatát is [\(ez nem vonatkozik a Befektetési termékek kategória ajánlataira, amelyek kizárólag „gyorsfizetéssel” fizethetők ki\)](#). A Vevő fizetésének feldolgozása a Vevő által választott fizetési módtól függően az Általános Szerződési Feltételek 7A. számú Függelékében, a 7B. számú Függelékben és a 7C. számú Függelékben vagy az Allegro Ajándékkártyák Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott szabályok szerint történik.

(...)

5.13.

A Szabályzat 7A, 7B és 7C. Függelékében meghatározott feltételek szerint:

a. A fent említett 5.12. bekezdés a) **(i) bekezdésében** pontjában szereplő esetben az Eladó felhatalmazza a Társaságot, hogy megbízást adjon a Fizetési Szolgáltatóknak a Eladó által vezetett elszámolási eszközben nyilvántartott összegek kifizetésére, a Vásárlók által a megvásárolt Áruért befizetett összegek visszatérítése céljából. A megbízás a Tranzakció törlésétől számított 2 napon belül benyújtható;

b. A fent említett 5.12. bekezdés **a. (ii) bekezdésében vagy a. (iii) b) és c)** pontjában szereplő esetben az Eladó az a Fizetési Szolgáltató szabályzatának elfogadása keretében megbízza az egyes Fizetési Szolgáltatókat, hogy a Társaság által közölt információk alapján ideiglenesen felfüggeszék az elszámolási eszközben nyilvántartott összegek kifizetését, a Vásárlók által a megvásárolt Áruért befizetett összegek visszatérítése céljából, és utasításokat ad a visszatérítésekkel kapcsolatban. Az 7A, 7B és 7C. számú Függelékben meghatározott feltételek szerint az Eladó később visszavonhatja ezeket az utasításokat.

(...)

7. bekezdés. Szerződéskötés az Ajánlat alapján

(...)

7.3.

A 3.3. bekezdés rendelkezéseinek fenntartásával, a Vevő a "vásárlás és fizetés", „vásárlás és fizetés átvételkor”, "vásárlás Pay Business-szel" vagy "vásárlás AllegroPay- jel" gomb használatával és ezáltal a vásárlás megerősítésével megkötí a szerződést az Eladóval, **ennek következtében:**

a. bár bizonyos esetekben a "vásárlás Allegro Pay-vel Pay-jel" gomb megnyomása lekérdezést küld a titkosított PESEL személyi azonosító számok adatbázisába, és ha a Vevő PESEL száma titkosítva van, nem jön létre a szerződés az Eladóval, amiről a Vevő tájékoztatást kap. Minden egyes vásárlást és egyes fizetési módokat a funkció előzetes aktiválását követően a mobil eszköz biometrikus adatainak felhasználásával is meg kell erősíteni (a biometrikus adatok a készüléken vannak, és nincsenek megosztva az Allegroval). Egyes fizetési módok esetén a szerződés megkötése az Eladóval a fizetés engedélyezését követően, a Vevőnek a vásárlás előtt megadott tájékoztatásnak megfelelően történik.

b. Befektetési termékek kategóriából töürtendő termék vásárlás esetén az eladó elkérheti a vevőtől a személyi számát.

(...)

7.5.

A Tranzakcióban részt vevő felek közötti eltérő megállapodás hiányában a Vevő az Árukért a következőképpen fizet:

a. 7 napon belül „Azonnali vásárlás” opcióval rendelkező Ajánlat és Árverés esetén,

b. 14 napon belül „Azonnali vásárlás” opcióval rendelkező Ajánlat és Árverés esetén, amelynél a Vevő a hagyományos banki átutalással történő fizetést választotta,

c. Befektetési termékek kategóriában „azonnali vásárlás” opciót biztosító ajánlat esetén félórán belül.

Ha a Vevő nem fizeti ki az Árut, és - Árverés esetén - az Eladónak nyújtott további tranzakciós kedvezményt a megadott határidőn belül, a Társaság automatikusan törli a Tranzakciót (a vény nélkül kapható gyógyszerek kategóriáját kivéve). Ha az Árverés automatikus törlésének fent leírt feltételei 30 napon belül nem teljesülnek, a Társaság e célból újra ellenőrizheti azokat. A Társaság fent meghatározott intézkedései nem érintik a Felhasználók közötti áruvásárlási szerződés megkötésének polgári jogi következményeit, és nem mentesítik őket a jogviszonyból eredő kölcsönös teljesítési kötelezettség alól.

(...)

10. bekezdés. A Felhasználók egyéb kötelezettségei

(...)

10.2.

A Felhasználó köteles magyarázattal szolgálni a Vevő és az Eladó között létrejött szerződés megfelelő teljesítésére. Vita esetén az Eladó köteles a Vevő állításától számított 24 órán belül válaszolni és átfogó magyarázatot adni, azzal a kikötéssel, hogy ez az idő nem vonatkozik szombatra, vasárnapra és egyéb, a bejegyzés helye szerinti ország vagy az Eladó állandó lakóhelye szerinti jogszabályokban meghatározott munkaszüneti napokra.

Ha a vita nem leszállított árukra vonatkozik, és a szállítási határidő lejárt, az Eladó köteles 7 napon belül megoldani a Vevő által bejelentett problémát. A probléma megoldásának minősül különösen:

- nyomon követési szám posztolása, amely jelzi, hogy a szállítmány úton van, vagy már kézbesítették,
- a kifizetett összeg visszatérítése a Vevőnek az Allegro Finance-on keresztül, vagy a visszatérítésről szóló visszaigazolást posztolása a Vitában.

7 nap elteltével az Allegro lehetővé teszi a Vevő számára, hogy a vitát megoldatlannak jelölje meg. Ha a Vevő problémája nem oldódik meg, és a Vevő [Allegro Vásárlóvédelem](#) az [Allegro Protect](#)et használja [vesz igénybe](#) a kártérítéshez, a Vevőnek kifizetett összeg az Eladót terheli az ÁSZF 9. sz. Függelék 4(10) pontja szerint.

Egyéb esetekben az Eladónak a Vita kezdetétől számítva 14 nap áll a rendelkezésére, hogy tisztázza a Vevő problémáját.

(...)

18. bekezdés. Függelékek

18.1.

Az ÁSZF a következő Függelékeket tartalmazza, amelyek az ÁSZF szerves részét képezik:

(...)

9. sz. Függelék: ~~Allegro Protect~~ [Allegro Vásárlóvédelem – szabályzat](#);

(...)

1. sz. Függelék

1. sz. Függelék: Tiltott és korlátozott Áruk

(...)

II. rész.

(...)

2. márkák listája:

& Other Stories, 111Skin, 18.21 Man Made, [3 sprouts](#), 3M, 4 Fizjo, 5.10.15, 4Baby, 4F, 4Fizjo, [4IQ](#), [6PAK Nutrition](#), 70mai

A:

Aa, Aarke, [ABA group](#), Abarqs, [Abarth](#), Abercrombie & Fitch, Abus, [Acamar Films](#), Acqua Di Parma, Activision Blizzard, Activision, Activlab, Adamex, Adams Group, [Adelid](#), Adidas Originals, Adidas Performance, Adidas, Adriatica, Aedes De Venustas, Aeg, AeSop, [AGMI](#), [Ahmad Tea](#), Air Jordan, Air Wick, Ajkmeble, [Ajona](#), [Akcila](#), AKG, Akord, Akuku, Alaïa Paris, Albiva, Aldo, [Alessi](#), Alexander Mcqueen, Alexander, [Alfa Romeo](#), Alfa, Alfaparf, [Alilo](#), Alkmie, [Allboards](#), Allsaints, Alpha Industries, Alpha, Alpinestars, Alpinus, Altom Design, Altra, Ambi Pur, Ambition, Amd, Amefa, American Club, American Tourister, [Amica](#), Amouage, Anastasia Beverly Hills, Anet, Ania Kruk, Annabelle Minerals, Annayake, Anne Semonin, Antonio Banderas, Apart, [Apis](#), Apple, Aquabeads, Aquafresh, Aqua-Speed, Arctica, Ardell, Arena, [Ariana Grande](#), Ariel, Armani Collezioni, Armani Exchange, Armani, Artdeco, Artego, Asics, [Astra](#), Atelier Cologne, Atlantic, Atmosphaera, Atomic, [Audi](#), Audio- Technica, Augustinus Bader, Ava, Aveda, Avène, Avengers, Avionaut, Axe, Azzardo, Azzaro

B:

B.Box, B.Toys, Babor, Baby Annabell, Baby Born, Baby Jogger, Babybjörn, Babyliiss, Babyono, Babysafe, Balenciaga, Balmain Hair, Bandai Namco, Bandai, Bandi, [Bantex](#), Bape, Barbie, Barbour, Bard,

Bareminerals, [Basilur](#), [Bazzara](#), Bburago, Beaba, [Beans Republic](#), Beauty Blender, Bebetto, Bebiko, Bebilon, Befado, Bejo, Beko, Beliani, Belini, Bemko, Benefit Cosmetics, Beon, Berge, Berghoff, Bergson, Bering, Besafe, Bestif, Bestway, [Beurer](#), Bialetti, Bibs, [BIC](#), Bielenda, [Bifix](#), [Big Active](#), Big Star, Big, Billabong, Bioderma, Bio-Oil, Biotherm Homme, Biotherm, Biovax, Biovital, Bird Meble, Birkenstock, Bissell, Black & Decker, Black & Decker, Blackhawk, Blanx, Blaupunkt, [Blic](#), Blue Orca Coffee, Bluey, Bms Group, [BMW](#), Bobbi Brown, Bobini, Bobo Frut, Bobovita, Bogna Skin, Bolsius, Bormioli Rocco, [Born2Be](#), Bosch, Bose, Boss, Bottega Veneta, Boucheron, Bourjois, [Bozita](#), Brabantia, Branq, Braun, Brawl Stars, Breitling, Bright Starts, Brijui, Brio, Brita, Britax Römer, Britax-Romer, Bromarkt, Brooks, Browin, Brubeck, Bruder, Brugi, Bruno Banani, Bryza, Btwin, Buff, Bugaboo, Bulova, Burberry, Burton, Bvlgari, By Terry, Byredo

C:

Cacharel, Cada, [Cafe Sati](#), [Cafe Vergnano](#), Cailyn, Calgon, Calvin Klein, Calzedonia, Campingaz, Canada Goose, Candellux, Cannondale, Canon, Canpol Babies, Capricare, Caretero, Carhartt, Cariboo, Carita, Carolina Herrera, Carrera, Carter'S, Cartier, Carven, Casdon, [Case](#), Casio, [Cat Chow](#), Caterpillar, [Caudalie](#), Celine, Cerave, Cerruti, Certina, Cesar, Cetaphil, Champion, Chanel, Chappi, Charlotte Tilbury, Chemex, Chicco, Chloé, Chopard, Christian Louboutin, Chromag, Chrome Hearts, [ChronSmarta](#), [Chrysler](#), [Cif](#), Cillit Bang, Citizen, [Citroen](#), Claesa, Clarins, Clavier, Clementoni, [Clin](#), Clinique, Clive Christian, Clochee, Cluse, Cmp, [CNH Industrial](#), Coach, Cobi, Coccinelle, Coccodrillo, [Coccolino](#), Coleman, Collecta, Collistar, Columbia, Command, Comme Des Garçons, Concord, Contigo, Converse, [Coolpack](#), Corega, Corsair, [Costa Coffee](#), Cottonmoose, [Creed](#), Crest, Crocs, Cross Jeans, Crosso, Curver, Cybex, Czuczu

D:

D'Alchémy, Dada, Dakine, [Dallmayr](#), Daniel Wellington, Dante, [Darling](#), [Dary Natury](#), Darymex, David Beckham, Davidoff, Davines, Dc, Decleor, Deko, Dekoria, De'longhi, Delphi Tools, Delsey, Delta Plus, Denley, Dermacol, Dermedic, Desigual, Dewalt, Dezal, Diadora, Dickie Toys, Diego Dalla Palma, Diesel, [Dilmah](#), Dior Backstage, Dior, Diptyque, Disney, [Djeco](#), Dji, Dkny, D-Link, [Dodge](#), Dodo, [Dog Chow](#), Dolce & Gabbana, [Domestos](#), Dominator, Domyos, Done By Deer, Dorothy Perkins, [Dr Fit](#), Dr Irena Eris, Dr.Barbara Sturm, Dr.Jart+, Dr.Martens, Drabest, Dreame, Dreamies, [DS](#), Dsquared2, Dstreet, [Duck](#), Dumel Discovery, Dumel, Durex, Dyson, Dywany Chemex

E:

Ea Sports, Ea, Ea7, Eastpak, Easy Go, Eau Jeune, Eberg, Ecco, Ecolight, Ecomax, Ecotoys, E-Floor, Eglo, Egmont, Eisenberg, Elbrus, Electrolux, Elemis, Elie Saab, Elisabetta Franchi, Elizabeth Arden, Ellesse, Emalia Pleszew, Emanuel Ungaro, Embryolisse, Emel, Emporio Armani, Emu Australia, Emu, Enchantimals, [Endorfy](#), Enfamil, [English Tea Shop](#), Entelo, [EOS](#), Epee, Epson, [ERG-BET](#), Ermenegildo Zegna, Esab, Eset, Esotiq, Esperanza, Espiro, Esprit, [Esselte](#), Essence, [Essensey](#), Essie, Estée Lauder, Etnies, Eucerin, Eurofirany, Everlast, Excellent Houseware

F:

Faac, Fairy, Fanola, Fantasy Flight Games, [Farmona](#), Faro, Fat Brain Toys, FC Barcelona, Fdm, [FEAR OF GOD](#), [Felix](#), [Fellowes](#), Fender, Fendi, Fenix, Fenty Beauty, Fenty Skin, Festina, [Fiat](#), Fila, Filorga, Finish, Fischer, Fisher-Price, Fiskars, Fissler, Fitbit, Fjallraven / Fjällräven, Fjord Nansen, Fk_Fashion, Florina, [Ford](#), Foreo, Forcast, Fossil, Fox, Foxgames, Fragrance Du Bois, Framire, Fred Perry, Fridge, [Friskies](#), Frolic, Frosch, Fujifilm, Funko, Furla, Furminator

G:

Gabby's Dollhouse, Gaia, GAL, Galakta, Ganni, Gant, Gap, Gardena, Garrett, Garmin, Garnier, Gatta, [Geko](#), Gembird, Geomag, Geox, Gerber Organic, Gerber, Gerda, Gerlach, Giant, Gillette, [Gimoka](#), Giorgio Armani, Giro, Gisou, Givenchy, Givova, [Glade](#), Glimex, Gliss Kur, [Gliss](#), Globo, Godan, Goetze, Goki, Golden Rose, Goldwell, Goliath, Goo Jit Zu, Good Loot, Goodram, Goorin Bros., Gopro, Gorilla Sports, Gorsenia, Gorteks, Gotie, [Gourmet](#), Goutal, Graco, Graphite, Gravitrax, [Green Touch](#), Grohe, Grown Alchemist, G-Star, Gtv, Gucci, Guerlain, Guess, Guy Laroche, [Gymtek](#)

H:

H&M, Haba, Hafele, Hair Rituel By Sisley, Hakuro, Hansgrohe, Happy Nappers, Happy Socks, Harry Potter, Hasbro, Hauck, [Hayb](#), Head & Shoulders, Health Labs Care, Held, Helena Rubinstein, Helikon-Tex, Hello Kitty, Helly Hansen, Henderson, Hendi, Henkel, [Herbapol](#), [Herlitz](#), Hermès, Herschel, Hertz, Herz Medical, [Heva](#), [Hi hybrid](#), Hi Tec Nutrition, Himalaya, Hipp, Histoires De Parfums, Hitec, Hi-Tec, Hjc, Hms, Hoka One One, Hoka, Holika Holika, Hollister, Homla, [Honda](#), Hoover, [Hop Sport](#), Hopki, Hot Wheels, Hourglass, Hp, Huari, Huda Beauty, Huggies, Hugo Boss, Hugo, Humbert, Hummel, Huzaro, Hyperx

I:

[IBD](#), [IBO](#), Ice Watch, Iceberg, Iguana, [Illy](#), Imc Toys, Inebrya, Ingot, [Inka](#), Insight, Insta360, Intel, Interbeds, [Interdruk](#), [Interlook](#), Intex, Intimissimi, Iossi, Ipanema, Irobot, Ironpack, [Irving](#), Isadora, Issey Miyake, It Cosmetics, Italux, [Iveco](#), Iwostin

J:

Jabra, Jack Wolfskin, Jack&Jones, Jacobs, Jägermeister, Janod, Janpol, Jansport, Jazwares, Jbl, Jean Paul Gaultier, [Jeep](#), Jeffree Star, Jellycat, Jesus Del Pozo, Jimmy Choo, [JNCO](#), Jo Malone London, [Joanna](#), John Frieda, John Galliano, Joico, Joie, Joma, Joop!, Jordan, Joseph Joseph, Juicy Couture, Jura, Just Cavalli, Just Play, Juvena, Juwel

K:

[K18](#), Kallos, Kanlux, Kappa, Kappahl, Kärcher, Karl Lagerfeld Home Fragrance, Karl Lagerfeld, Karrimor, [Kawasaki](#), Keen, [Kelo Cote](#), Kemon, Kendamil, Kenwood, Kenzo, Kérastase, Keter, Kevin Murphy, Kfd, Kiehl`S, Kiko Milano, Kilian, [Kimbo](#), Kinderkraft, Kinghoff, Kingston, Kire Skin, Kitchenaid, [Kiwi](#), Klausberg, Klein, Klupś, Knauf, Knipex, Kobi, Kolastyna, Koloreno, Konighoffer, Korres, [Koss](#), Kraft&Dele, Kraftwele, Krosno, Kross, Krups, Kruzzel , Kryolan, K-Sport, Kubota, [KUDDA](#), Kwazar Luminaire, Kylie Cosmetics, Kylie Skin

L:

L.O.L.Surprise, La Mer, La Prairie, La Roche- Posay, La Sportiva, [Lacava](#), Lacoste, Lalique, [Lamaze](#), [Lamborghini](#), Lancaster, Lancerto, [Lancia](#), Lancôme, Laneige, Lansinoh, Lanvin, Laura Mercier, Lavazza, Lavor, Le Couvent Maison De Parfum, Learning Resources, Leatherman, [Ledhoff](#), Ledlumen, Led-Lux, LED-ONE, [Ledtechnics](#), Ledvance, Lee Cooper, Lee, Lego, Leica, Leifheit, [Leitz](#), Lelo, Lenor, Levi's, Lg, Lierac, Light Prestige, Lilliputiens, Lilou, Lime Crime, Linomag, Lionelo, [Lipton](#), Little Dutch, Little Live Pets, Little Tikes, Littlest Pet Shop, Liu Jo, Llorens, L'occitane, Loctite, Loewe, Lolita Lempicka, Longchamp, [Lor](#), L'oréal Paris, L'oréal Professionnel, Lorin, Louis Vuitton, [Lovare](#), Love Moschino, Lovela, Lovi, [Lowe](#), [Loyd](#), Lumiled, Luxolar

Ł:

ŁóżKoholicy, Łucznik

M:

Mac, Magformers, Magic Box, [Maison Francis Kurkdjian](#), Maison Margiela, Majestic Sport, Majorette, Majster Polska, Makeup By Mario, Malfini, Malplay, [Malwa](#), Mam, Mammut, Mango, [Mani King](#), Manta, Marc Cain, Marc Jacobs, Marc O'polo, Mares, Marilyn, Marioinex, Markadler, Marks & Spencer, Markslöjd, Marshall, Martes, Marvel, [Maserati](#), [masseno](#), Massimo Dutti, [Masterled](#), Matchbox, Matchstick Monkey, [Mate Green](#), Materace Z Gór, Matis Paris, Matrix, Mattel, Maurice Lacroix, Max Factor, Maxell, Maxi-Cosi, Maxmara, [Maxwell House](#), Maybelline, Mayoral, Mckinley, Mebel Elite, Meble Makarowski, Medela, [Media Tech](#), Medical Sport, Medispirant, Mega Bloks, Mega Construx, Mega Creative, Mega, Melissa & Doug, Melissa, [Melitta](#), Mepal, Merrell, Meteor, Mexen, Mexx, Michael Kors, [Microlife](#), Microsoft, Mikasa, Milagro, Milani, Milk Makeup, Mil-Tec, Milwaukee, [Mini](#), [Minutka](#), Miraculum, Miss Sporty, Missha, Miu Miu, Mixa, [MK Cafe](#), Mobene, [Mochtoys](#), [Mokate](#), Molten, Molton Brown, Mombella, Momi, Moncler, Monnari, Monster Energy, Mont Blanc, Montibello, Moon Boot, [Mopar](#), Moraj, Morgan, Moroccanoil, Morphe 2, Morphe, Morphy Richards, Moschino, Motus, Mountain Goat, [Movenpick](#), Movino, [Moya](#), Mpm, [Mr. Muscle](#), Msupport, Muf-Art, Mugga, Murad, Mustela, My Clarins

N:

Nabla, [NAC](#), Nan, Napapijri, Narciso Rodriguez, NARS, Nasomatto, Natasha Denona, Native, Natura Bissé, NBA, Neno, Neo Tools, Neonail, Nerf, Nescafe Dolce Gusto, Nescafe, Nestle, [Neutrogena](#), New Balance, New Era, [New Holland](#), [NICI](#), Nickelodeon, Nike, [Nikon](#), Nilfisk, Nina Ricci, Nine West, Nintendo, Nishane, Nivea Baby, Nivea Men, Nivea Sun, Nivea, Nivel System, Nivona, Nokia, Nordlux, Noubia, Nowodvorski, Nude By Nature, Nuk, Nutrend, Nutricia / Nutridrink, Nutridrink, Nutrikid, Nuxe, Nyx Professional Makeup

O:

Oakley, Obag, Ochnik, Off White, [OFF!](#), Olaplex, Old Spice, Olimp, [Olini](#), Olini, Olivia Garden, Ombre, Omega, Omorovicza, On Running, On, O'Neill, Onitsuka Tiger, Only, Onyx, [Opalescence](#), [Opel](#), Optimum

Nutrition, Oral-B, Orion, Orlane, Orno, Orsay, Oscar De La Renta, Osram, Ostrovit, Ouai Haircare, Ouai, [Outtec](#), Overmax, [Oxford](#), Oysho, Ozone

P:

[Paclan](#), Paco Rabanne, Pako Jeans, [Pakova](#), Palladium, Paloma Picasso, Pampers, Pan Drwal, Panasonic, [Panawit](#), Pandora, Pantene, Parfums De Marly, [Parker](#), Party Deco, [Paso](#), Pat Mcgrath Labs, Pat Mcgrath, Patagonia, Patek Philippe, Patrizia Pepe, Payot, Peak Performance, Pedigree, Peg Perego, [Pelikan](#), [Pellini](#), [Pempa](#), Pepe Jeans, Peppa Pig, Percy Nobleman, Perfect Fit, Perricone Md, Persil, [Perwoll](#), Peterson, Petzl, [Peugeot](#), [PG Tips](#), Phenomé, Philipp Plein, Philips Avent, Philips Sonicare, Philips, Pierre Cardin, [Pilot](#), Pimkie, Pinko, Pit Bull, [Pixi](#), Play-Doh, Playmobil, Playshoes, Poc, Pocketbook, Pokemon Company International, Polar, Polaroid, [Polene](#), Police, Polly Pocket, Polo Ralph Lauren, Polux, Prada, Pretty Vulgar, [Prevital](#), [Prima](#), Primigi, [Pro Plan](#), [Pronto](#), [Propesko](#), Proraso, Prosto, Próchnik, Puccini, [Pukka](#), Pull&Bear, Pulsar, Puma, [Purina One](#), [Purito](#)

Q:

Qiriness, Quechua, Quercetti, Quiksilver, Quinny

R:

Rabalux, [Raid](#), Rainbow High, Ralph Lauren, [Ram](#), Ravensburger, Ray-Ban, Razer, [Real Madrid](#), Real Techniques, Rebel, Rebelhorn, Recaro, Red Bull, Redken, Reebok, Refectocil, Regatta, Reima, Remington, Reminiscence, Rena, René Furterer, [Renee](#), [Reno](#), Replay, Resibo, Reuzel, Revitalash, [Revlon](#), [Rhode](#), [Richemont](#), Ricokids, [Rimmel](#), Rip Curl, Rituals, River Island, Roamer, Roberto Cavalli, Roblox, Rockbros, Rodial, Roja Parfums, Rolex, Romet, Room99, Rossignol, Rotho, Rouge Bunny Rouge, Rowenta, Roxy, [Royal Canin](#), Rst, Rubicon, Rubik, Rudy Project, Russell Hobbs, Ryłko,

S:

S.Oliver, Saeco, [Saga](#), Sage, Salavatore Ferragamo, Salewa, Sally Hansen, Salomon, Salvatore Ferragamo, Samsonite, Samsung, Sandisk, Sanrio, Sapphire, Sarah Chapman, Satisfyer, Saucony, Schleich, Scholl, Schwarzkopf, Scott, [Seat](#), [Segafredo](#), Seiko, Select, [Semilac](#), Sennheiser, Sensai, Sensodyne, Serge Lutens, Sesderma, Sfd, Sharp, Sheba, [Shelma](#), Sherman, Shimano, Shiseido, Shu Uemura, [Shure](#), Siemens, [signal](#), Silcare, Silvercrest, Simba, Sinsay, [Sir Adalberts](#), [Sir Willams](#), Sisley, Sister'S Aroma, Skechers, Skinceuticals, Skip Hop, [Skoda](#), Skoff, [Skyn](#), Sloggi, Small Foot, Smart Games, Smartled, Smashbox, Smeg, Smily Play, Smoby, Snugpak, Sodastream, Softimi, Sol De Janeiro, Solgar, Sollux Lightning, [Somat](#), Somfy, Sonic, Sony Interactive Entertainment, Sony, Sophie La Girafe, Sorel, Sotbe, Soxo, [Spacecase](#), [Spartus](#), Specialized, Spectrum Led, Speedo, Śpijzdrowo, Spin Master, Spokee, Springos, Spyder, Squishmallows, St.Tropez, [Stabilo](#), [Stag](#), Stalgast, Stanley, Stapiz, Starbucks, [Starpak](#), Steelseries, Stella McCartney, Stéphane Humbert Lucas 777, [Steyr](#), Stila, [stiv-meble](#), Stokke, Strava, Strefaspania, [Stussy](#), Suavecito, Suavinex, Super Zings, [Superbutelki](#), Superdry, Superled, Superthings, Supreme, Suunto, [SVR](#), Swarovski, Swatch, Swiffer, Sylvanian Families, [Syoss](#), Szumisie

T:

Tadar, Tag Heuer, Takami, Tamaris, Tangle Teezer, Tapczany24, Tarte, Tassimo, Tata Harper, Tchibo, Technics, Ted Baker, [Teekanne](#), Tefal, Tega, Tenga, Tescoma, [Tetley](#), Thalgo, The Balm, The Body Shop, The Different Company, The North Face, The Nue Co, The Ordinary, The Pokemon Company International, [The Witcher](#), Thermomix, Thierry Mugler, Thomson, Thrasher, [Thunder](#), Tiffany & Co., Timberland, Timex, Tiny Love, Tissot, Tiziana Terenzi, Tk Lighting, Tm Toys, Tom Ford, Tom Tailor, Tommee Tippee, [Tommy Cafe](#), Tommy Hilfiger, Tommy Jeans, Tomy, Too Faced, Top Secret, Topshop, Topex, [Tork](#), Tous, Toya, Transformers, Trapstar, Trec Nutrition, Trefl, Trek, [Trex Sport](#), Trio, Triumph, Tropical, Tropicat, Tropidog, Trussardi Jeans, Trussardi, Tsunami, Tuban, Tupperware, [Twinings](#), Twinset, Ty, Tytan

U:

U.S.Polo Assn., Ubisoft, Ugg, Ukviat, Umbro, Under Armour, Unilever, United Colors Of Benetton, Unizoo, Uppercut Deluxe, [Urban Armor Gear](#), Urban Decay, Uvex, Uzdrowisko

V:

V Canto, Valdinox, Valentino, Valmont, Van Cleef & Arpels, Vanderbilt, Vanish, Vans, Varta, [Vauxhall](#), [Veertea](#), Veja, Venezia, [Venus](#), [Verde Mate](#), [Verdin](#), Verona, [VeroTech](#), [Versace Jeans Couture](#), Versace, Versus Versace, Vertus, Vetements, Vichy, Victoria's Secret, Victorinox, [Viga](#), Viking, Viktor & Rolf, Vileda, Viscoplast, Vivienne Westwood, Vizir, Vogue, Volcano, [Volkswagen](#), [Volvo](#), [Voppi](#), Vostok Europe, Votary, VR46, V-Tac, Vtech

W:

W.Kruk, Wader, Wagner, Wahl, Waterpik, Waterwipes, Wedel, Wella, Wendre, Wenko, Wessper, [West Caffee](#), Whamisa, Whiskas, Wibo, Wilkinson, Winning Moves, Wishful, Wittchen, Wkręt-Met, Wmf, Wojas, Wojtyłko, Wonderbra, Woodwick, Woolite, Woom, [Woseba](#), Wrangler, Wuber

X:

Xbox Games Studios, Xerjoff, X-Tiger

Y:

[Yamaha](#), Yankee Caffee, Yankee Candle, Yes, [Yogi Tea](#), [YokaHome](#), Yonelle, Yookidoo, [YOPE](#), Youth To The People, Yuesai, Yves Saint Laurent

Z:

Zadig&Voltaire, Zagatto, Zapf Creation, Zara, [Zavida](#), Zelmer, Zew For Men, Ziaja, Zipro, Zoeva, Zuma Line, Zwieger, Zwilling, Zwoltex.

2. sz. Függelék

2. sz. Függelék. Az Ajánlat leírásának elkészítésére vonatkozó szabályok;

1. bekezdés. Az ajánlat tartalma

(...)

1.11

Az Ajánlat nem vonatkozhat különböző termékek szettjeire vagy ugyanazon termékből többre. Az előző mondatban említett tilalom nem vonatkozik az erre a célra szolgáló funkcióval létrehozott termékkészletekre, ~~gyártói szettek~~ az egyetlen GTIN (EAN) számmal megjelölt gyári készletekre és az itt felsorolt kategóriákban közzétett Ajánlatokra: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/termekszettek-keszitese-egy-ajanlaton-beluel-yP0m0ggiGig?marketplaceId=allegro-hu>.

(...)

4. sz. Függelék

4. sz. Függelék. Díjak és illetékek

(...)

Allegro.pl

10. bekezdés KIEGÉSZÍTŐ OPCIÓK DÍJAI (ALLEGRO.PL)

(...)

6. A kiegészítő opciókért fizetendő díjak.

(...)

~~A Kultúra és Szórakozás kategória összes alkategóriájában közzétett Ajánlatok esetén a "Kiemelt ajánlatok" opció költsége: 2,90 PLN / 10 nap.~~

~~A "Női ékszerek", "Férfi ékszerek", "Gyermekek ékszerek", "Esküvői ékszerek", "Piercing", "Ruházat, lábbeli, kiegészítők" kategóriákban, a "Gyerekek" kategórián belüli "Lábbeli" kategóriában, az "Gyerekek" kategórián belüli "Ruházat" kategóriában, az "Egészség" kategórián belüli "Fehérnemű és erotikus ruházat" kategóriában közzétett Többváltozatú Ajánlat keretében, a "Kiemelt ajánlat" opció költsége: 5,90 PLN / 10 nap.~~

~~*- a fenti 5. pontban feltüntetett díjtól függetlenül~~

Opció	A díj összege
Minimumár az árveréseken	Minimumár 10% a, legfeljebb 100 PLN

(...)

13. bekezdés SZÁLLÍTÁSI KÖLTSÉGEK ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖLTSÉGEI (ALLEGRO.PL)

(...)

2. Allegro - Szállítási Szolgáltatás - DPD - Szolgáltatási díjak és kiegészítő szolgáltatások díjai

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási Szolgáltatás a DPD Polska Sp. z o.o. szolgáltató biztosítja a következő kézbesítési csomagokban:

- Allegro DPD futárszolgálat
- Allegro DPD futárszolgálat utánvétes kézbesítés
- Allegro DPD Pickup - átvételi ponton
- Allegro DPD Pickup - utánvétellel

b. Az Eladók által a Szállítási Szolgáltatás on és Allegro Smart! szolgáltatáson alapuló szolgáltatásokért fizetendő díjak:

(...)

Nem szabványos csomagok - olyan csomagok, amelyek megfelelnek az alábbi paraméterek legalább egyikének:

Nemzeti szolgálat:

- nem szortírozható csomagok, amelyek alakjuk miatt megakadályozzák az automatikus szortírozást a szortírozó berendezésen, vagy amelyek a szortírozás során más csomagok sérülésének kockázatát jelentik (pl. laza, lazán csomagolt csomagok)
- hengeres, kerek, ovális alakú (pl. cső, szövethenger)
- szabálytalan alakú csomagok, beleértve a nem szokásos kartondobozba/csomagolásba csomagolt csomagokat is
- olyan csomag, amely a szokásos csomagolási körvonalon kívül kiálló részeket tartalmaz

- olyan anyagba (pl. gumi) csomagolva, vagy olyan anyag köré tekerve, amely megakadályozza a szabad mozgást a szortírozón (kiálló kötőszalagok stb.)
- 5,00 kg-nál nagyobb súlyú fóliás borítékok (ún. fóliás csomagok)
- fóliás borítékok (ún. fóliacsomagok), amelyek tartalma megakadályozza az automatikus szortírozást
- nem a [DPD-irányelveknek](#) megfelelően csomagolt gumiabroncsok
- 150 cm-nél hosszabb csomag
- 31,5 kg - 50 kg tényleges súlyú csomagot
- olyan csomag, amelynek méreteinek összege (hossz + szélesség + magasság) meghaladja a 300 cm-t
- két vagy több különálló részből álló, szabálytalan egészé összeillesztett szállítmány

(...)

3. Allegro - Szállítási Szolgáltatás - Lengyel posta - Szolgáltatási díjak és kiegészítő szolgáltatások díjai

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási Szolgáltatás t a Poczta Polska SA szolgáltató biztosítja a következő kézbesítési csomagokban:

- **Allegro Pocztex futár**
- **Allegro Pocztex futár, utánvétes kézbesítés**
- **Allegro Pocztex Pick-up ponton**
- **Allegro Pocztex Pick-up ponton, utánvétellel**
- **Allegro Pocztex, Csomagautomata**
- **Allegro ajánlott levél**
- **Allegro MiniParcel**

b. Az Eladók által a Szállítási Szolgáltatáson és Allegro Smart! szolgáltatáson alapuló szolgáltatásokért fizetendő díjak:

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
(i) Allegro Pocztex futár (maximális csomag paraméterek: max. súly 20 kg; max. méretek 70x60x60cm) a szállítmány összesített mérete (magasság + szélesség + hosszúság) nem	POCZTA_POLSKA_P1_KURIER (a szállítmány első csomagjára)

haladhatja meg a 210 cm-t. A szállítmány leghosszabb oldala (hossza) nem haladhatja meg a 90 cm-t)	POCZTA_POLSKA_P1_KURIER_POD (a szállítmányon belüli további csomagok esetében)
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
30 – 44,99 PLN bruttó	1,99 PLN - szállítmányonként
45 – 64,99 PLN bruttó	3,99 PLN - szállítmányonként
65 – 99,99 PLN bruttó	5,79 PLN - szállítmányonként
100 – 149,99 PLN bruttó	9,09 PLN - szállítmányonként
150 PLN bruttó összegtől	11,49 PLN - az első szállítmányért, és bruttó 9,09 PLN minden további szállítmányért
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	14,99 PLN szállítmányonként

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
(ii) Allegro átvétel a postahivatalban (maximális csomag paraméterek: max. 20 kg súly; max. 70x60x60 65x40x42 méret)	POCZTA_POLSKA_P2_PUNKTY (a szállítmány első csomagjára vonatkozóan) POCZTA_POLSKA_P2_PUNKTY_POD (a szállítmány további csomagjai esetében)
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
30 – 44,99 PLN bruttó	1,29 PLN - szállítmányonként
45 – 64,99 PLN bruttó	2,49 PLN - szállítmányonként
65 – 99,99 PLN bruttó	4,29 PLN - szállítmányonként
100 – 149,99 PLN bruttó	6,69 PLN - szállítmányonként
150 PLN bruttó összegtől	8,89 PLN - az első szállítmányért, és bruttó 6,69 PLN minden további szállítmányért
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	11,99 PLN szállítmányonként

(...)

5. ~~Allegro~~ Szállítási szolgáltatás ~~DHL~~ Szolgáltatási díjak és kiegészítő szolgáltatások díjai

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási Szolgáltatást a DHL Parcel Polska Sp. z o.o. szolgáltató biztosítja a következő kézbesítési csomagokban:

- ~~Allegro DHL futár~~
- ~~Allegro DHL futár utánvétellel~~
- ~~Allegro DHL Pick-up Point~~
- ~~Allegro DHL BOX 24/7~~

b. Az Eladók által a Szállítási Szolgáltatáson és Allegro Smart! szolgáltatáson alapuló szolgáltatásokért fizetendő díjak:

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
---------------------	--------------------

Allegro DHL futár (csomagok legfeljebb 10 kg tényleges vagy méret szerinti súlyig; a szabványos küldemény maximális mérete 120 x 60 x 60 cm, kerülete (hossz + 2x szélesség + 2x magasság) legfeljebb 450 cm).	DHL_P1_KURIER
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
30 – 44,99 PLN bruttó	1,99 PLN – csomagonként
45 – 64,99 PLN bruttó	3,99 PLN – csomagonként
65 – 99,99 PLN bruttó	5,79 PLN – csomagonként
100 – 149,99 PLN bruttó	9,09 PLN – csomagonként
150 PLN bruttó összegtől	11,49 PLN – az első csomagért, és bruttó 9,09 PLN minden további csomagért
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	14,99 PLN szállítmányonként

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro DHL Pick-up Point (csomagok legfeljebb 25 kg tényleges vagy méret szerinti súlyig; szabványos küldemény maximális mérete: – DHL ServicePointba címzett küldemény esetén: 64 x 38 x 41 cm; kerület: DHL ServicePointba címzett küldemény esetén: 220 cm; küldemény minimális mérete: 15 x 11 x 1 cm.	DHL_P1_PUNKTY
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
30 – 44,99 PLN bruttó	1,59 PLN – csomagonként
45 – 64,99 PLN bruttó	3,09 PLN – csomagonként
65 – 99,99 PLN bruttó	4,99 PLN – csomagonként
100 – 149,99 PLN bruttó	7,59 PLN – csomagonként
150 PLN bruttó összegtől	9,99 PLN – az első csomagért, és bruttó 7,59 PLN minden további csomagért
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	11,99 PLN szállítmányonként

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro Automat DHL Box 24/7 (Küldemények legfeljebb 25 kg tényleges vagy teljes súlyig; a szabványos küldemény maximális méretei: DHL BOX 24/7 címzett küldemény esetén: 64 x 38 x 41 cm; kerület: a DHL BOX 24/7 címzett küldemény esetében: 220 cm; az elem minimális mérete 15 x 11 x 1 cm.	DHL_P1_PUNKTY
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
30 – 44,99 PLN bruttó	1,59 PLN – csomagonként
45 – 64,99 PLN bruttó	3,09 PLN – csomagonként
65 – 99,99 PLN bruttó	4,99 PLN – csomagonként
100 – 149,99 PLN bruttó	7,59 PLN – csomagonként
150 PLN bruttó összegtől	9,99 PLN – az első csomagért, és bruttó 7,59 PLN minden további csomagért
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	11,99 PLN szállítmányonként

c. A fenti b. alpontban meghatározott Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő Szolgáltatásokat az Eladó az alábbi táblázatban meghatározottak szerint fizeti meg:

Kiegészítő szolgáltatás	Kód	Bruttó díj
Utánvét (1)	DHL_P2_KURIER_POBRANIE	4,99 PLN
Átvételi megbízás (5 vagy annál kevesebb szállítmány ugyanazon a napon történő megrendelésére vonatkozik)	DHL_N1_PODJAZD	A szolgáltatások árában benne foglaltatik
Üres jármű díja: akkor kerül felszámításra, ha a futár a megrendelésnek megfelelően felmegérkezett, de a csomagokat nem adták át a futárnak, vagy a feladó nem volt elérhető.	DHL_N3_PUSTY_PODJAZD	A szolgáltatások árában benne foglaltatik
Egyedi termék (legalább az egyik méret nagyobb, mint 120 x 60 x 60 cm)	DHL_N2_PRZES_NSTAND	25,99 PLN
Pótdíj az Allegro DHL futárszolgálatért 10-15 kg feletti küldemények esetén (tényleges vagy méretarányos súly)	DHL_N4_KURIER_NADWAGA_10_15	1,49 PLN
Pótdíj az Allegro DHL futárszolgálatért a 15-20 kg feletti küldemények esetében (tényleges vagy méretarányos súly)	DHL_N5_KURIER_NADWAGA_15_20	1,99 PLN
Pótdíj az Allegro DHL futárszolgálatért a 20-25 kg feletti küldemények esetében (tényleges vagy méret szerinti súly).	DHL_N6_KURIER_NADWAGA_20_25	2,99 PLN
Pótdíj az Allegro DHL futárszolgálatért 25 és 31,5 kg közötti küldemény esetén (tényleges vagy méretarányos súly)	DHL_N7_KURIER_NADWAGA_25_31_5	3,99 PLN
Felár az Allegro DHL átvételért szolgáltatásáért a 25 és 31,5 kg közötti csomagok esetében (tényleges vagy méret szerinti súly).	DHL_N8_PUNKTY_NADWAGA_25_31_5	19,99 PLN
Pótdíj 31,5-40 kg feletti küldemények esetén (tényleges vagy méret szerinti súly)	DHL_N23_NAD_31_5_40	35,99 PLN
Pótdíj 40-50 kg feletti küldemények esetén (tényleges vagy méretarányos súly)	DHL_N24_NAD_40_50	45,99 PLN
Pótdíj 50 kg feletti küldemények esetén (tényleges vagy méret szerinti súly)	DHL_N25_NAD_50_100	299 PLN
A szállítási cím megváltozása	DHL_N9_PRZEKIEROWANIE	14,99 PLN
A szállítmány visszaküldése a feladónak	DHL_N10_ZWROT_DO_NADAWCY	14,99 PLN
Leghosszabb oldala 200 cm-nél hosszabb (a tényleges súly nem haladhatja meg az 50 kg-ot)	DHL_N16_DLUZYCA	30,75 PLN
31,5 kg feletti túlsúly esetén pótdíj	DHL_N22_WOLUMETRYK	2,99 PLN

Az olyan küldemények kezelésének díja, amelyekhez a DHL Parcel az ügyfél által készített elektronikus adatok alapján címkét nyomtat.	DHL_N18_ETYKIETA	3,1 PLN
További elektronikus értesítés és telefonos kapcsolatfelvétel a DHL Csomagfutár és a címzett között a kézbesítés napján.	DHL_21_PDI	2,46 PLN
Lehetőség további pénzügyi biztosítás nyújtására a szállítmány elvesztése vagy károsodása ellen. Fedezi a küldeményeket 1 000 PLN értékig.	DHL_U1_DO_1000	a szolgáltatás árában benne van
Lehetőség további pénzügyi biztosítás nyújtására a szállítmány elvesztése vagy károsodása ellen. Fedezi az 1000 és 5000 PLN közötti értékű küldeményeket.	DHL_U1_DO_5000	1,99 PLN
További pénzügyi biztosítás nyújtásának lehetősége a küldemény elvesztése vagy károsodása ellen. 50 000 PLN értékhatárig fedezi a küldeményeket.	DHL_U2_DO_50000	9,99 PLN
Lehetőség további pénzügyi biztosítás nyújtására a szállítmány elvesztése vagy megsemmisülése ellen. Az 50 000 és 100 000 PLN közötti értékű küldeményekre terjed ki.	DHL_U3_POW_50000	a biztosítási érték 0,25%-a
Papíralapú visszaigazolás – nyomtatás a címzett aláírásával. A teljesítés a kézbesítéstől számított 1 évig lehetséges.	DHL_N17_POTWIERDZENIE_DORECZENIA	25,99 PLN
Küldemény külsejéhez csatolt visszaküldési dokumentumok beszerzése és visszaküldése a feladónak (legfeljebb 5 dokumentum).	DHL_N21_ZWROT_DOKUMENTOW	15,99 PLN

(1) Utánvétellel, banki átutalással 5 munkanapon belül (a kézbesítést követő naptól számítva a DHL csomagszámláról történő átutalás időpontja érvényes). Minden utánvétes szolgáltatással történő küldemény kiegészítő biztosítással van ellátva.

A szállítmány címzettje a beszedés összegét készpénzben vagy bankkártyával utalhatja át. Az utánvét maximális összege 11 000 PLN. Ha egy vagy több küldemény küldésekor az egy Feladó és egy Címzett közötti utánvét teljes összege egyszerre meghaladja a 6.500 PLN-t, a Címzett köteles az utánvét összegét fizetési kártyával kiegyenlíteni. A DHL ServicePointban történő átvételre küldött küldemény utánvételi díjának összege nem haladhatja meg az 1.000 PLN-t.

d. Amennyiben a Vásárló nem veszi át a csomagot az Allegro Smart! -on keresztül, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vásárló él a szerződéstől való elállás jogával és a termék visszaküldését a Vásárlónak a 'Saját vásárlásaim' fülön elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely az ajánlat táblázatában a vissza nem küldött rendelés részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha a csomagot a Vásárlónak történő feladaskor megsértette az Allegro szabályzatában és mellékleteiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

6. 5. Allegro Lokalnie - InPost - további szolgáltatások és díjak

(...)

7. 6. Allegro - Szállítási Szolgáltatás - Nemzetközi küldemények - Szolgáltatási díjak és kiegészítő szolgáltatások díjai

(...)

8. 7. Allegro - Szállítási Szolgáltatás - Nemzetközi küldemények - Szolgáltatási díjak és kiegészítő szolgáltatások díjai

(...)

c. A fenti b. alpontban meghatározott szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő szolgáltatásokért az Eladó az alábbi táblázatok szerint fizet:

(...)

2. A nem szabványos csomag olyan csomagot jelent, amely megfelel az alábbi paraméterek legalább egyikének:

- olyan szortírozhatatlan csomagok, amelyek alakjuk vagy méreteik miatt nem teszik lehetővé az automatikus szortírozást a szortírozógépen, vagy amelyek a szortírozási folyamat során más csomagok sérülésének kockázatát jelentik; vagy
- hengeres, kerek, ovális alakú (pl. cső, szövethenger); vagy
- szabálytalan alakúak, beleértve a nem szabályos alakú kartondobozba/csomagolásba csomagolt csomagokat is; vagy
- a szabályos körvonalain kívülálló, kiálló részeket tartalmaz, vagy olyan anyagba van csomagolva, amely megakadályozza, hogy szabadon csússzon a szortíroterem (pl. gumi); vagy
- fóliás borítékok (ún. fóliacsomagok), amelyek tartalma megakadályozza az automatikus szortírozást
- 5,00 kg-nál nagyobb súlyú fóliás borítékok (ún. "fóliacsomagok"); vagy
- olyan gumibroncsokat tartalmaz, amelyeket nem a [DPD iránymutatásainak](#) megfelelően csomagoltak; vagy
- két különálló részből áll, amelyek egy szabálytalan egészet alkotnak.

(...)

9. 8. Allegro - Szállítási Szolgáltatás - Nemzetközi küldemények - Szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások díjai a Packeta Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (a Csehországban Zásilkovna néven) részvételével.

(...)

10. 9. Allegro - Szállítási Szolgáltatás - Nemzetközi küldemények - Szolgáltatási díjak, visszaszállítási szolgáltatás és kiegészítő szolgáltatások

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási Szolgáltatást a Allegro Sp. z o.o. szolgáltató biztosítja a következő kézbesítési csomagokban:

- **Allegro International Courier Csehország**
- **Allegro International Pick-up Point, Csehország**
- **Allegro International Csomagautomaták, Csehország**

A fenti szolgáltatási díja az Eladók számára a következő:

Szolgáltatás	Kód	A szállítási szolgáltatás bruttó díja (PLN)
Allegro International Courier Csehország (max. súly 30 kg, max. csomagméret 120 cm leghosszabb oldal, max. 3 oldal összege 220 cm) Ha a csomagot csomagautomatával küldik, a csomag méretei nem haladhatják meg a 64 x 38 x 41 cm-t a csomagolással együtt.	AIC_COURIER_P1	18,99
Allegro International Pick-up Point, Csehország (max. súly 20 45 kg, max. csomagméret 120 cm leghosszabb oldal, max. 3 oldal összege 220 cm) Ha a csomagot csomagautomatával küldik, a csomag méretei nem haladhatják meg a 64 x 38 x 41 cm-t a csomagolással együtt.	AIC_POINT_P2	10,99
Allegro International Csomagautomaták, Csehország A csomag maximális mérete nem haladhatja meg a 43 x 33 x 57 cm-t, max. 20 45 kg a csomagolással együtt	AIC_BOX_P3	9,99

b. Az Allegro International Csehország szolgáltatáson keresztül történő áruszállításhoz szigorúan kapcsolódó minden kiegészítő szolgáltatásért az Eladónak kell fizetnie az alábbi táblázat szerint.

Kiegészítő szolgáltatás	Kód	Bruttó díj (PLN)
További szállítási biztosítás 5 000 PLN-ig terjedő összegig		a szolgáltatás árában benne van
Kiegészítő biztosítás 5.000 PLN feletti küldemények esetén, legfeljebb 20.000 PLN értékig.	AIC_PROTECTION_N10	a szállítmány értékének 0,15 %-a
Utánvét - Allegro International Courier Csehország	AIC_COD_COURIER_N2	7,99
Utánvét - Allegro International Pick-up Point Csehország és Allegro International Csomagautomata Csehország	AIC_COD_PUDO_N3	5,99

A szállítmány súlyának és méreteinek ellenőrzése	AIC_VER_N4	15,99
Pótdíj az Allegro International Courier Csehország 30 kg feletti csomagjára (tényleges súly)	AIC_OVERWEIGHT_COURIER_N6	99,99
Pótdíj az Allegro International Pick-up Point Csehországban és az Allegro International Csomagautomata Csehországban 20 45 kg feletti csomagok esetén (tényleges súly).	AIC_OVERWEIGHT_PUDO_N6	99,99
Pótdíj az Allegro International Courier Csehország , Allegro International Pick-up Point Csehország csomagokra, ha a csomagok mérete meghaladja a 120 cm-t (a leghosszabb oldalon) vagy ha a 3 oldal maximális összege meghaladja a 220 cm-t, és az Allegro International Csomagautomaták Csehország csomagjaira, ha a csomagok mérete meghaladja az 43 x 33 x 57 cm-t.	AIC_OVERSIZE_N5	19,99
Vissza a feladónak	AIC_RETURN_N1	18,99
Átvételi megbízás (4 vagy annál kevesebb szállítmány ugyanazon a napon történő megrendelésére vonatkozik) [1].	AIC_PICK_UP_N9	5,99

(...)

Allegro International Pick-up Point Csehország

Küldés a futárnál:

- maximális súly - 20 ~~45~~ kg
- leghosszabb oldal - 120 cm
- 3 oldal maximális összege - 220 cm.

Beküldés csomagautomatán:

- maximális súly - 20 ~~45~~ kg
- maximális méretek - 64 x 38 x 41 cm.

Allegro International Csomagautomaták Csehország

Küldés a futárnál:

- maximális súly - 20 ~~45~~ kg
- maximális méretek - 43 x 33 x 57 cm.

Beküldés csomagautomatán:

- maximális súly - 20 ~~45~~ kg

- maximális méretek - 43 x 33 x 57 cm.

(...)

~~11.~~ 10. Allegro - Szállítási szolgáltatás - Nemzetközi küldemények - a Szolgáltatások és a kiegészítő szolgáltatások díjai a Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.-val

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott szállítási szolgáltatást a Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. szolgáltató biztosítja a következő szállítási módok keretében:

- **Allegro DPD Polska Futár**
- **Allegro DPD Polska Futár utánvétellel**
- **Allegro DPD Pickup Polska átvételi pont**

b. A Szállítási szolgáltatások alapján teljesített, valamint az Allegro Smart! kereteibe teljesített szolgáltatásokért fizetendő díjak az Eladók számára:

(...)

Az **Allegro DPD Polska Futár** által kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomag az a szabályos hasáb alakú csomag, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem
- egy csomag maximális súlya: 31,5 kg (tényleges vagy teljes súly)
- a csomag leghosszabb oldala: ~~120~~ 175 cm
- maximális méretek: $2 \times \text{hosszúság} + 2 \times \text{szélesség} + \text{magasság} \leq 300 \text{ cm}$

Az **Allegro Átvétel DPD Pickup Polska Pont** által kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomag az a szabályos hasáb alakú csomag, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem
- egy csomag maximális súlya: 20 kg (tényleges vagy teljes súly)
- ~~maximális méretek: 64 x 38 x 41 cm~~
- a csomag leghosszabb oldala: 100 cm (maximális magasság)
- maximális méretek: $2 \times \text{hosszúság} + 2 \times \text{szélesség} + \text{magasság} \leq 250 \text{ cm}$

Azokra a csomagokra, amelyek nem felelnek meg az Eladó által feladott, fent meghatározott szabványos méreteknél, a Kiegészítő szolgáltatások díjából eredő további díjakat kell fizetni. [A csomagokat a szállító előírásainak megfelelően kell csomagolni.](#)

c. A fenti b. alpontban meghatározott szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő szolgáltatásokért az Eladó az alábbi táblázatban foglaltak szerint fizet:

Kiegészítő szolgáltatások és díjak	Kód	Bruttó pótdíj
Bruttó pótdíj az Allegro DPD Polska Futár 10-20 kg-os csomagok esetében	DPD_OVER_10_20_CZ_PL	9,99 zł PLN
Bruttó pótdíj az Allegro DPD Polska Futár 20-31,5 kg-os csomagok esetében	DPD_OVER_20_31,5_CZ_PL	19,99 zł PLN
Bruttó pótdíj az Allegro DPD Pickup Polska Pontban történő , 10-20 kg-os csomagok esetében	DPD_OVER_10_20_CZ_PL	9,99 zł PLN
Utánvét 6000 PLN összegig	DPD_COD_CZ_PL	4,99 zł PLN
Nem szabványos küldemény díja	DPD_NON_STANDARD_CZ_PL	149 zł PLN
Nem szabványos csomagolás (fekete fólia vagy fekete csomagolás)	DPD_BLACK_FOIL	29,99 PLN
Gumiabroncsok nem megfelelő csomagolása	DPD_WRONG_PACKING_CZ_PL	19,99 PLN
A gumiabroncsok szállításának pótdíja	DPD_TIRES_CZ_PL	64,99 PLN

A nem szabványos csomagok olyan csomagok, amelyek az alábbi paraméterek legalább egyikének megfelelnek:

- az adott szolgáltatásra megadott maximális súlyt meghaladó csomagok (**Allegro DPD Polska Futár; Allegro DPD Pickup Polska Pontban történő átvétel**)
- olyan csomagok, amelyek méretei meghaladják a fenti szolgáltatások leírásában meghatározott megengedett értékeket (**Allegro DPD Polska Futár; Allegro DPD Pickup Polska Pontban történő átvétel**)
- olyan csomagok, amelyek méretük, súlyuk vagy csomagolási módjuk miatt nem férnek fel a szállítószalagra
- fekete fóliába vagy más fekete csomagolóanyagba csomagolt csomagok
- olyan csomagok, amelyek nem tömör tömb, kocka vagy sokoldalú henger vagy boríték formájúak
- olyan csomagok, amelyekben nem a [DPD előírásainak](#) megfelelően csomagolt gumiabroncs van
- hengeres, kerek, ovális formájú csomagok (pl. cső, henger szövetrel); vagy
- szabálytalan alakú csomagok, ideértve az olyan csomagokat, amelyek nem szabályos alakú kartonba/csomagolásba vannak csomagolva; vagy

A szállításból kizárt árukat a partneri általános szerződési feltételek tartalmazzák: <https://www.dpd.com/cz/en/general-terms-and-conditions/>

(...)

~~12.~~ **11. Allegro – Kézbesítési Szolgáltatás – Nemzetközi küldemények – a UPS Polska sp. z o. o. futárszolgálatával teljesített Szolgáltatásokért és Kiegészítő Szolgáltatásokért fizetendő díjak**

(...)

~~13.~~ **12. Allegro – Szállítási Szolgáltatás – Nemzetközi küldemények – Szállítási díjak és Kiegészítő Szolgáltatások díjai a Direct Parcel Distribution SK s.r.o. részvételével**

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Mellékletében meghatározott Szállítási Szolgáltatást a Direct Parcel Distribution SK s.r.o. szolgáltató biztosítja a következő szállítási módok keretében:

- **Allegro Futár DPD Lengyelország**
- **Allegro Futár DPD Lengyelország utánvét**
- **Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Lengyelország**

b. Az Eladót terhelő Szállítási Szolgáltatáson alapuló Szolgáltatásokért valamint az Allegro Smart! keretében teljesített Szolgáltatásokért fizetendő díjak a következők:

(...)

Az **Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Lengyelország** keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak az a szabályos hasáb alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem
- a csomag maximális súlya: 20 kg (tényleges súly)
- a csomag leghosszabb oldala: 100 cm (maximális magasság)
- a csomag maximális mérete (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) <= 250 cm

Az Eladó által feladott azoknak a csomagoknak az esetében, amelyek nem felelnek meg a fent meghatározott szabványos méreteknek, a Kiegészítő Szolgáltatások díjaiból eredő feláraknak felszámítására kerül sor. [A csomagokat a szállító előírásainak megfelelően kell csomagolni.](#)

c. A fenti b. alpontban meghatározott Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő Szolgáltatásokért fizetendő díjak az alábbi táblázatok szerint terhelik az Eladót

Kiegészítő Szolgáltatás	Kód	Bruttó díj
Utánvét 6000 PLN-ig	DPD_N3_COD	4,99 PLN
Nem szabványos csomagért fizetendő díj	DPD_N3_OVERSIZE	25,99 PLN
Gumiabroncs – a szabványos díjon felül fizetendő felár	DPD_TIRES_SK_PL	12,99 PLN

A nem szabványosnak minősülő csomag olyan csomag, amelyre igaz az alábbi paramétereknek legalább az egyike:

- az egyes szolgáltatásoknál (**Allegro Futár DPD Lengyelország; Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Lengyelország**) meghatározott maximális súlyt meghaladó csomag
- a fenti szolgáltatások (**Allegro Futár DPD Lengyelország; Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Lengyelország**) leírásában felsorolt engedélyezett méreteket meghaladó csomag
- olyan csomag, amely mérete, súlya vagy csomagolása miatt nem fér el a szállítószalagon
- fekete fóliába vagy más fekete csomagolásba becsomagolt csomag
- olyan csomag, amelynek alakja nem zárt, nem tömb, kocka, többoldalú cső vagy boríték-
- olyan csomag, amelyben nem a [DPD iránymutatásainak](#) megfelelően csomagolt gumiabroncs van
- hengeres, kerek, ovális formájú csomag (pl. cső, henger szövettel); vagy
- szabálytalan formájú csomag, ideértve azokat a csomagokat, amelyek szabálytalan alakú kartonba/csomagolásba vannak csomagolva;

(...)

14. 13. Allegro - Szállítási szolgáltatás - Nemzetközi szállítmányok - Szolgáltatási díjak, Áruvisszaküldési szolgáltatás és Kiegészítő szolgáltatások

a. A Szabályzat 16. számú melléklete szerinti Szállítmányozási szolgáltatás, amelyet az Allegro Retail a beszállítókkal együttműködve az alábbi szállítási módokon teljesít:

- **Allegro International Futár Lengyelország**
- **Allegro International Pick-up Point Lengyelország**
- **Allegro International Parcel Csomagautomata Lengyelország**

b. Eladók díjai a Szállítási szolgáltatás és az Allegro Smart részeként nyújtott szolgáltatások alapján a következők:

(...)

Szolgáltatás neve	Szolgáltatás kód
-------------------	------------------

Allegro International Pick-up Lengyelország (max. súly: 20 kg / 20 45 kg Csomagautomatán keresztül történő küldemény esetén, a küldemény max. méretei: 64 x 38 x 41 cm)	ONE_PUDO_CZ_PL
Rendelési érték a tartományban	Bruttó díj az Allegro SMART alatt!
30 – 44,99 PLN bruttó	1,59 PLN – csomagonként
45 – 64,99 PLN bruttó	3,09 PLN – csomagonként
65 – 99,99 PLN bruttó	4,99 PLN – csomagonként
100 – 149,99 PLN bruttó	7,59 PLN – csomagonként
bruttó 150 PLN-től	9,99 PLN - az első csomagért, és bruttó 7,59 PLN minden további csomagért
Rendelési érték a tartományban	Bruttó díj a szállítási szolgáltatás keretében
Függetlenül a rendelés értékétől	11,99 PLN

Szolgáltatás neve	Szolgáltatás kód
Allegro International Parcel Csomagautomata Lengyelország (20 45 kg-ig, max. méretek: 64 x 38 x 41 cm)	ONE_APM_CZ_PL
Rendelési érték a tartományban	Bruttó díj az Allegro SMART alatt!
30 – 44,99 PLN bruttó	1,59 PLN – csomagonként
45 – 64,99 PLN bruttó	3,09 PLN – csomagonként
65 – 99,99 PLN bruttó	4,99 PLN – csomagonként
100 – 149,99 PLN bruttó	7,59 PLN – csomagonként
bruttó 150 PLN-től	9,99 PLN - az első csomagért, és bruttó 7,59 PLN minden további csomagért
Rendelési érték a tartományban	A szállítási szolgáltatás bruttó díja
Függetlenül a rendelés értékétől	11,99 PLN

c. Az Allegro International Lengyel szolgáltatás részeként szigorúan az Áruk leszállításához kapcsolódó további szolgáltatásokért az Eladót kell fizetni, az alábbi táblázat szerint.

Kiegészítő szolgáltatás	Kód	Bruttó díj
Vissza a feladóhoz	ONE_RETURN	benne van a szolgáltatás árában
További szállítási védelem 5000 PLN-ig		benne van a szolgáltatás árában
További csomagvédelem 5000 PLN felett, legfeljebb 20 000 PLN értékig	ONE_PROTECTION	0,15% a csomag értékéből
Felár a 30 kg (tényleges súly) feletti Allegro International Futár Csomagautomata Lengyelország	ONE_OVER_30_50	39,99 PLN
Feláras átvétele a Polska i Pontnál Allegro International Parcel Csomagautomata Lengyelország több mint 20 45 kg súlyú (tényleges súly)	ONE_OVERSIZE	39,99 PLN
Az Allegro International Futár Lengyelország 120 cm-nél nagyobb méretű (leghosszabb oldala) vagy 220 cm-t meghaladó kerület esetén, valamint a Lengyelország ponton, Allegro International Csomagautomatá Lengyelországban , ha a mérete meghaladja a 64 x 38 x 41 cm-t.	ONE_OVERSIZE	39,99 PLN



Az Allegro International Futár Lengyelország, az Allegro International Pick-up Point Lengyelország, az Allegro International Csomagautomatá Lengyelország szolgáltatás részeként kezelt csomagoknak meg kell felelniük a következő szabványos paramétereknek:

- a szabványos csomagolás szabályos téglatest alakú, amelyből nem áll ki túlméretezett elem, az utasításoknak megfelelően csomagolva.
- A szállítmányok maximális súlya és mérete a szállítási módtól függően:

Allegro International Futár Lengyelország

Küldés futárral:

- maximális súly - 30 kg
- leghosszabb oldala – 120 cm
- 3 oldal maximális összege – 220 cm.

Csomagautomata küldés:

- maximális súly - 20 ~~15~~ kg
- maximális méretek – 64 x 38 x 41 cm.

Allegro International Pick-up Point Lengyelország

Küldés futárral:

- maximális súly - 20 kg
- maximális méretek – 64 x 38 x 41 cm.

Csomagautomata küldés:

- maximális súly - 20 ~~15~~ kg
- maximális méretek – 64 x 38 x 41 cm.

Allegro International Parcel Csomagautomata Lengyelország

Küldés futárral:

- maximális súly - 20 ~~15~~ kg
- maximális méretek – 64 x 38 x 41 cm.

Csomagautomata küldés:

- maximális súly - 20 15 kg
- maximális méretek – 64 x 38 x 41 cm.

Az olyan csomagokért, amelyek mérete vagy súlya meghaladja a fent megadott értékeket, a fenti b) pontban szereplő árlista szerinti kiegészítő szolgáltatásokért további díjat kötelesek fizetni, és visszaküldhetők a feladónak,

(...)

Allegro.cz

14. bekezdés SZÁLLÍTÁSI KÖLTSÉGEK ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖLTSÉGEI (ALLEGRO.CZ)

1. **Allegro - Szállítási Szolgáltatás - Nemzetközi csomagok - Szolgáltatási díjak és kiegészítő szolgáltatások**

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási Szolgáltatás t a DPD Polska Sp. z o.o. szolgáltató biztosítja a következő kézbesítési csomagokban:

- **Allegro DPD futár Csehország**
- **Allegro DPD futár Csehország Utánvét**
- **Allegro DPD Pickup Csehország**
- **Allegro DPD Csomagautomaták Csehország**

b. Az Eladók által a Szállítási Szolgáltatáson és Allegro Smart! szolgáltatáson alapuló szolgáltatásokért fizetendő díjak:

(...)

A nemzetközi **Allegro DPD Csomagautomaták Csehország** szolgáltatás által kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomag az a szabályos hasáb alakú csomag, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem.
- egy csomag maximális súlya: 20 kg
- Maximális méret 50 x 44 x 59 [cm].

Az Eladó által szállított, a fent meghatározott szabványos méreteknél nem megfelelő csomagokért a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból eredő további díjakat kell fizetni. [A csomagokat a szállító iránymutatásai szerint kell csomagolni.](#)

c. A fenti b. alpontban meghatározott szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő szolgáltatásokért az Eladó az alábbi táblázatok szerint fizet:

(...)

1. A műszaki határértékek túllépése vonatkozik:

Allegro DPD futár Csehország szolgáltatáshoz:

- 175 cm-nél hosszabb csomag; vagy
- olyan csomag, amelynek méreteinek összege (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) meghaladja a 300 cm-t; vagy
- 31,5 kg-nál nehezebb (tényleges vagy teljes súly).
- [a DPD iránymutatásaitól](#) eltérően csomagolt gumiabroncsot tartalmazó csomag

(...)

2. A nem szabványos csomag olyan csomagot jelent, amely megfelel az alábbi paraméterek legalább egyikének:

- olyan szortírozhatatlan csomagok, amelyek alakjuk vagy méreteik miatt nem teszik lehetővé az automatikus szortírozást a szortírozógépen, vagy amelyek a szortírozási folyamat során más csomagok sérülésének kockázatát jelentik; vagy
- hengeres, kerek, ovális alakú (pl. cső, szövethenger); vagy
- szabálytalan alakúak, beleértve a nem szabályos alakú kartondobozba/csomagolásba csomagolt csomagokat is; vagy
- a szabályos körvonalain kívülálló, kiálló részeket tartalmaz, vagy olyan anyagba van csomagolva, amely megakadályozza, hogy szabadon csússzon a szortírozón (pl. gumi); vagy
- fóliás borítékok (ún. fóliacsomagok), amelyek tartalma megakadályozza az automatikus szortírozást
- 5,00 kg-nál nagyobb súlyú fóliás borítékok (ún. "fóliacsomagok"); vagy
- olyan gumiabroncsokat tartalmaz, amelyeket nem a [DPD iránymutatásainak](#) megfelelően csomagoltak; vagy
- két különálló részből áll, amelyek egy szabálytalan egészet alkotnak.

(...)

4. Allegro - Szállítás Szolgáltatás - One - Szolgáltatási díjak és kiegészítő szolgáltatások.

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási Szolgáltatást a Retail a.s., szolgáltató biztosítja a következő kézbesítési módokkal:

- **Allegro One Courier**
- **Allegro One Courier – utánvét**
- **Allegro One Point**
- **Allegro One Point – utánvét**
- **Allegro One Parcel Lockers**
- **Allegro One Parcel Lockers – utánvét**

b. Az Eladók által a Szállítási Szolgáltatáson és Allegro Smart! szolgáltatáson alapuló szolgáltatásokért fizetendő díjak:

(...)

Az **Allegro One Point** és **Allegro One Point – utánvét** szolgáltatások keretében kezelt csomagoknak meg kell felelniük a következő szabványos paramétereknek:

- szabványos csomag az a szabályos hasáb alakú csomag, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem.
- egy csomag maximális súlya: 20 ~~45~~ kg
- a csomag leghosszabb oldala: 120 cm
- maximális méretek: legfeljebb 0,2 m³ térfogatúak

Az **Allegro One Parcel Lockers** és **Allegro One Parcel Lockers – utánvét** szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomag az a szabályos hasáb alakú csomag, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem.
- egy csomag maximális súlya: 20 ~~45~~ kg
- maximális méretek: 64 x 38 x 41 cm

Az Eladó által feladott, fent meghatározott szabványos méreteknek nem megfelelő csomagokért a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból kalkulált további díjakat kell fizetni, és a c. pontban szereplő árlista szerint visszaküldhetők a feladónak.

(...)

7. Allegro - Szállítási Szolgáltatás - Nemzetközi küldemények - Szolgáltatási díjak, visszaszállítási szolgáltatás és kiegészítő szolgáltatások

a. Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási Szolgáltatás t a Allegro Sp. z o.o. szolgáltató biztosítja (a Csehországban Zásilkovna néven) a következő kézbesítési csomagokban:

- **Allegro International Csehország futár**
- **Allegro International Pick-Up Point Csehország**
- **Allegro International Csomagautomaták Csehország**

A fenti szolgáltatás díja az Eladók számára a következő:

(...)

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro International Pick-Up Point Csehország (max. súly 20 45 kg, a csomag max. mérete (cm-ben) 120 cm a leghosszabb oldal, 3 oldal max. összege 220 cm. Ha a csomagot csomagküldő postával küldik, a csomag méretei nem haladhatják meg a 64 x 38 x 41 cm-t a csomagolással együtt.	AIC_POINT_P2
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
179 – 268,99 Kč bruttó	9,39 Kč - csomagonként
269 – 378,99 Kč bruttó	18,09 Kč - csomagonként
379 – 588,99 Kč bruttó	29,19 Kč - csomagonként
589 – 878,99 Kč bruttó	44,49 Kč - csomagonként
bruttó 879 Kč-től	58,49 Kč - az első csomagért és bruttó 44,49 Kč minden további csomagért
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	59 Kč szállítmányonként

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro International Csomagautomaták Csehország 43 x 33 x 57 cm, max. súly 20 45 kg	AIC_BOX_P3
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
179 – 268,99 Kč bruttó	9,39 Kč - csomagonként
269 – 378,99 Kč bruttó	18,09 Kč - csomagonként
379 – 588,99 Kč bruttó	29,19 Kč - csomagonként
589 – 878,99 Kč bruttó	44,49 Kč - csomagonként
bruttó 879 Kč-től	58,49 Kč - az első csomagért és bruttó 44,49 Kč minden további csomagért.
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében

A szerződés értékétől függetlenül	49 Kč szállítmányonként
-----------------------------------	-------------------------

b. Az Allegro International Csehország szolgáltatáson keresztül történő áruszállításhoz szigorúan kapcsolódó minden kiegészítő szolgáltatásért az Eladónak kell fizetnie az alábbi táblázat szerint.

Kiegészítő szolgáltatás	Kód	Bruttó díj (Kč)
További szállítási biztosítás 5000 PLN-ig terjedő összegig		a szolgáltatás árában benne van
Kiegészítő biztosítás az 5000 PLN-t meghaladó küldeményekre, legfeljebb 20 000 PLN értékig.	AIC_PROTECTION_N10	a szállítmány értékének 0,15 %-a
Utánvétel - Allegro International Courier Csehország (maximálisan felvehető összeg: 50 000 Kč)	AIC_COD_COURIER_N2	39
Utánvétel - Allegro International Pick-up Point Csehországban és Allegro International Csomagautomaták Csehországban (maximális átvehető összeg 20 000 Kč).	AIC_COD_PUDO_N3	29
A szállítmány súlyának és méreteinek ellenőrzése	AIC_VER_N4	79
Pótdíj az Allegro International Courier Csehország 30 kg feletti csomagokra (tényleges súly)	AIC_OVERWEIGHT_COURIER_N6	499
Pótdíj az Allegro International Pick-up Point Csehországban és az Allegro International Csomagautomata Csehországban 20 45 kg feletti csomagok esetén (tényleges súly).	AIC_OVERWEIGHT_PUDO_N6	499
Pótdíj az Allegro International Courier Csehország, Allegro International Pick-up Point Csehország csomagokra, ha a csomagok mérete meghaladja a 120 cm-t (a leghosszabb oldalon) vagy ha a kerületük meghaladja a 220 cm-t, és az Allegro International Csomagautomaták Csehország szállítmányok esetében, ha a csomagok mérete meghaladja az 43 x 33 x 57 cm-t.	AIC_OVERSIZE_N5	99
Vissza a feladónak	AIC_RETURN_N1	99
Átvételi megbízás (4 vagy annál kevesebb szállítmány ugyanazon a napon történő megrendelésére vonatkozik) [1].	AIC_PICK_UP_N9	29

(...)

Allegro International Pick-up Point Csehországban

Küldés a futárnál:

- maximális súly - 20 45 kg
- leghosszabb oldal - 120 cm
- 3 oldal maximális összege - 220 cm

Beküldés csomagautomatán:

- maximális súly - 20 45 kg



- maximális méretek - ~~43 x 33 x 57 cm~~ 64 x 38 x 41 cm

Allegro International Csomagautomaták Csehországban

Küldés a futárnál:

- maximális súly - ~~20~~ 15 kg
- maximális méretek - 64 x 38 x 41 cm

Beküldés csomagautomatán:

- maximális súly - ~~20~~ 15 kg
- maximális méretek - 64 x 38 x 41 cm

Az olyan csomagokért, amelyek mérete vagy súlya meghaladja a fent megadott értékeket, a fenti b) árlista szerinti kiegészítő szolgáltatási díjakat kell fizetni, és visszaküldhetők a feladónak.

(...)

8. Allegro - Szállítási Szolgáltatás - DPD - Szolgáltatási díjak és kiegészítő szolgáltatások díjai

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási Szolgáltatás t a Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. szolgáltató biztosítja a következő kézbesítési csomagokban:

- **Allegro DPD futárszolgálat**
- **Allegro DPD futárszolgálat - utánvétellel**
- **Allegro DPD Pickup - átvételi ponton**
- **Allegro DPD Pickup – utánvétellel**
- **Allegro DPD Csomagautomata**
- **Allegro DPD Csomagautomata Utánvétellel**

b. Az Eladóknak a Szállítási Szolgáltatáson alapuló szolgáltatásokért fizetendő díjak és az Allegro Smart!-on:

(...)

Az Allegro DPD futárszolgálat által kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomag az a szabályos hasáb alakú csomag, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem.

- egy csomag maximális súlya: 31,5 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 175 cm
- maximális méretek: $2 \times \text{hosszúság} + 2 \times \text{szélesség} + \text{magasság} \leq 300 \text{ cm}$

Az Eladó által szállított, a fent meghatározott szabványos méreteknek nem megfelelő csomagokért a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból eredő további díjakat kell fizetni. A csomagokat a [szállító iránymutatásai](#) szerint kell csomagolni.

Az **Allegro DPD Pickup** szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomag az a szabályos hasáb alakú csomag, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem.
- egy csomag maximális súlya: 20 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 100 cm
- maximális méretek: $2 \times \text{hosszúság} + 2 \times \text{szélesség} + \text{magasság} \leq 250 \text{ cm}$

Az Eladó által szállított, a fent meghatározott szabványos méreteknek nem megfelelő csomagokért a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból eredő további díjakat kell fizetni. A csomagokat a [szállító iránymutatásai](#) szerint kell csomagolni.

Allegro DPD Csomagautomata szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomag az a szabályos hasáb alakú csomag, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem.
- egy csomag maximális súlya: 20 kg
- maximális méretek: 67 x 56 x 41 cm

Az Eladó által szállított, a fent meghatározott szabványos méreteknek nem megfelelő csomagokért a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból eredő további díjakat kell fizetni. A csomagokat a [szállító iránymutatásai](#) szerint kell csomagolni.

c. A fenti b. alpontban meghatározott szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő szolgáltatásokért az Eladó az alábbi táblázatok szerint fizet:

Kiegészítő szolgáltatások és díjak	Kód	Bruttó pótdíj
Utánvét	DPD_COD_N1	39 Kč
A nem szabványos küldemény díja	DPD_N2_OVERSIZE	119 Kč

50 000 Kč feletti biztosítás	DPD_U1_INSURANCE	0,70%
Nem szabványos csomagolás (fekete fólia vagy fekete csomagolás)	DPD_BLACK_FOIL	169 Kč
Nem megfelelően csomagolt gumiabroncs	DPD_WRONG_PACKING_CZ_CZ	119 Kč
A gumiabroncsok szállításának pótdíja	DPD_TIRES_CZ_CZ	119 Kč

Nem szabványos csomagok - olyan csomagok, amelyek megfelelnek az alábbi paraméterek legalább egyikének:

- Az egyes szolgáltatásoknál (**Allegro DPD futárszolgálat; Allegro DPD Pickup; Allegro DPD Csomagautomata**) megadott maximális súlyt meghaladó csomagok.
- olyan csomagok, amelyek mérete meghaladja a fenti szolgáltatások leírásában felsorolt megengedett értékeket (**Allegro DPD futárszolgálat; Allegro DPD Pickup; Allegro DPD Csomagautomata**).
- olyan csomagok, amelyek méretük, súlyuk vagy csomagolási módjuk miatt nem férnek fel a szállítószalagra
- fekete fóliába vagy egyéb fekete csomagolásba csomagolt csomagok
- [a DPD iránymutatásaitól](#) eltérően csomagolt gumiabroncsot tartalmazó csomagok
- olyan csomagok, amelyek nem rendelkeznek a tömör tömb, kocka vagy sokszögletű cső vagy boríték formájával.
- [hengeres, kerek, ovális alakú csomagok \(pl. cső, henger szöveggel\); vagy](#)
- [szabálytalan formájú csomag, ideértve azokat a csomagokat, amelyek szabálytalan alakú kartonba/csomagolásba vannak csomagolva;](#)

(...)

10. Allegro – Szállítási Szolgáltatás – Nemzetközi küldemények – Szolgáltatási díjak és Kiegészítő Szolgáltatások díjai a Direct Parcel Distribution SK s.r.o. részvételével

(...)

c. A fenti b. alpontban meghatározott Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő Szolgáltatásokért fizetendő díjak az alábbi táblázatok szerint terhelik az Eladót:

Kiegészítő Szolgáltatás	Kód	Bruttó díj
Utánvét 50.000 CZK-ig	DPD_N3_COD	39 CZK
Nem szabványos csomagért fizetendő díj	DPD_N3_OVERSIZE	149 CZK
Gumiabroncs – a szabványos díjon felül fizetendő felár	DPD_TIRES_SK_CZ	79 CZK

(...)

Allegro.sk

15. bekezdés SZÁLLÍTÁSI KÖLTSÉGEK ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖLTSÉGEI (ALLEGRO.SK)

1. Allegro - Szállítási Szolgáltatás - Nemzetközi küldemények - Szolgáltatási díjak és kiegészítő szolgáltatások

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási Szolgáltatás t a DPD Polska Sp. z o.o. szolgáltató biztosítja a következő kézbesítési csomagokban:

- **Allegro DPD futár Szlovákia**
- **Allegro DPD futár Szlovákia Utánvét**
- **Allegro DPD Pickup Szlovákia**
- **Allegro DPD Csomagautomaták Szlovákia**

b. Az Eladók által a Szállítási Szolgáltatáson és Allegro Smart! szolgáltatáson alapuló szolgáltatásokért fizetendő díjak:

(...)

A nemzetközi **Allegro DPD Csomagautomaták Szlovákia** szolgáltatás által kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomag az a szabályos hasáb alakú csomag, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem.
- egy csomag maximális súlya: 20 kg
- Maximális méret 50 x 44 x 59 [cm].

Az Eladó által szállított, a fent meghatározott szabványos méreteknek nem megfelelő csomagokért a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból eredő további díjakat kell fizetni. [A csomagokat a szállító iránymutatásainak megfelelően kell csomagolni.](#)

c. A fenti b. alpontban meghatározott szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő szolgáltatásokért az Eladó az alábbi táblázatok szerint fizet:

(...)

2. A nem szabványos csomag olyan csomagot jelent, amely megfelel az alábbi paraméterek legalább egyikének:

- olyan szortírozhatatlan csomagok, amelyek alakjuk vagy méreteik miatt nem teszik lehetővé az automatikus szortírozást a szortírozógépen, vagy amelyek a szortírozási folyamat során más csomagok sérülésének kockázatát jelentik; vagy
- hengeres, kerek, ovális alakú (pl. cső, szövethenger); vagy
- szabálytalan alakúak, beleértve a nem szabályos alakú kartondobozba/csomagolásba csomagolt csomagokat is; vagy
- a szabályos körvonalain kívülálló, kiálló részeket tartalmaz, vagy olyan anyagba van csomagolva, amely megakadályozza, hogy szabadon csússzon a szorteren (pl. gumi); vagy
- fóliás borítékok (ún. fóliacsomagok), amelyek tartalma megakadályozza az automatikus szortírozást
- 5,00 kg-nál nagyobb súlyú fóliás borítékok (ún. "fóliacsomagok"); vagy
- olyan gumiabroncsokat tartalmaz, amelyeket nem a [DPD iránymutatásainak](#) megfelelően csomagoltak; vagy
- két különálló részből áll, amelyek egy szabálytalan egészet alkotnak.

(...)

5. Allegro - Szállítási Szolgáltatás - Nemzetközi küldemények - a Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. szolgáltatási és kiegészítő szolgáltatások díjai.

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási Szolgáltatás t a Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. szolgáltató biztosítja a következő kézbesítési csomagokban:

- **Allegro DPD futár Szlovákia**
- **Allegro futárszolgálat DPD Szlovákia - utánvétellel**
- **Allegro DPD Pickup Szlovákia**
- **Allegro DPD Csomagautomaták Szlovákia**

b. Az Eladók által a Szállítási Szolgáltatáson és Allegro Smart! szolgáltatáson alapuló szolgáltatásokért fizetendő díjak:

(...)

A nemzetközi **Allegro DPD futár Szlovákia** szolgáltatás által kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomag az a szabályos hasáb alakú csomag, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem.

- egy csomag maximális súlya: 31,5 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 175 cm (maximális magasság)
- maximális méret (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) <= 300cm

Az Eladó által szállított, a fent meghatározott szabványos méreteknél nem megfelelő csomagokért a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból eredő további díjakat kell fizetni. [A csomagokat a szállító iránymutatásainak megfelelően kell csomagolni.](#)

c. A fenti b) alpontban meghatározott szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő szolgáltatásokért az Eladó az alábbi táblázatok szerint fizet:

Kiegészítő szolgáltatás	Kód	Bruttó díj
Bruttó felár az Allegro DPD futár Szlovákia 20 kg-nál nagyobb és 31,5 kg-nál nehezebb csomagok esetén.	DPD_N1_COURIER_CZ_SK_20_31_5	2,99 EUR
Nem szabványos küldemény díja	DPD_N3_OVERSIZE	32,99 EUR
Utánvét (az utánvét maximális összege 3 320 EUR)	DPD_N4_COD_COURIER	0,99 EUR
50 000 Kč feletti biztosítás	DPD_U1_INSURANCE	0,70%
Nem szabványos csomagolás (fekete fólia vagy fekete csomagolás)	DPD_BLACK_FOIL	6,99 EUR
Nem megfelelően csomagolt gumibroncs	DPD_WRONG_PACKING_CZ_SK	4,99 EUR
A gumibroncsok szállításának pótdíja	DPD_TIRES_CZ_SK	14,99 EUR

Nem szabványos csomagok - olyan csomagok, amelyek megfelelnek az alábbi paraméterek legalább egyikének:

Az Allegro DPD futárszolgálat Szlovákia számára:

- 31,5 kg-ot meghaladó csomagok
- olyan csomagok, amelyek leghosszabb szélé meghaladja a 175 cm-t, vagy amelyek méreteinek összege (2 x szélesség + 2 x magasság + hosszúság) meghaladja a 300 cm-t.
- olyan csomagok, amelyek méretük, súlyuk vagy csomagolási módjuk miatt nem férnek fel a szállítószalagra
- fekete fóliába vagy egyéb fekete csomagolásba csomagolt csomagok
- [olyan csomagok, amelyek nem a DPD iránymutatásainak megfelelően csomagolt gumibroncsot tartalmaznak](#)
- olyan csomagok, amelyek nem rendelkeznek a tömör tömb, hasáb vagy sokszögletű cső vagy boríték formájával.
- [hengeres, kerek, ovális alakú csomagok \(pl. cső, henger szövettel\); vagy](#)

- szabálytalan formájú csomag, ideértve azokat a csomagokat, amelyek szabálytalan alakú kartonba/csomagolásba vannak csomagolva.

(...)

Allegro.hu

(...)

17. bekezdés SZÁLLÍTÁSI KÖLTSÉGEK ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖLTSÉGEI (ALLEGRO.HU)

1. **Allegro - Szállítási Szolgáltatás - Nemzetközi küldemények - Szolgáltatási díjak és kiegészítő szolgáltatások díjai**

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Mellékletében meghatározott Szállítási Szolgáltatást a DPD Polska Sp. z o.o. szolgáltató biztosítja a következő szállítási módok keretében:

- **Allegro DPD Futár Magyarország**
- **Allegro DPD Futár Magyarország Utánvét**
- **Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Magyarország**
- **Allegro DPD Csomagautomaták Magyarország**

b. Az Eladót terhelő Szállítási Szolgáltatáson alapuló Szolgáltatásokért valamint az Allegro Smart! keretében teljesített Szolgáltatásokért fizetendő díjak a következők:

(...)

Az **Allegro DPD Csomagautomaták Magyarország** nemzetközi szolgáltatásainak keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak az a szabályos hasáb alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem.
- a csomag maximális súlya: 20 kg
- a csomag maximális mérete 68 x 44 x 57 [cm]

Azonaz Eladó által feladott csomagok esetén, amelyek nem felelnek meg a fent meghatározott szabványos méreteknak, a Kiegészítő Szolgáltatások díjaiból eredő feláraknak felszámítására kerül sor. [A csomagokat a szállító iránymutatásainak megfelelően kell csomagolni.](#)

c. A fenti b. alpontban meghatározott Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő Szolgáltatásokért fizetendő díjak az alábbi táblázatok szerint terhelik az Eladót:

(...)

2. A nem szabványosnak minősülő csomag olyan csomag, amelyre az alábbi paraméterek legalább egyike vonatkozik:

- szortírozásra nem alkalmas csomag, amely formájára vagy méretére tekintettel megakadályozza a gépi szortírozást, vagy amely a szortírozás során más csomagok sérülését okozhatja; vagy
- henger, kerek, ovális alakú csomag (pl. cső, szövethenger); vagy
- nem szabványos alakú csomag, olyan csomagot is beleértve, amelyet nem a kartondobozba/szabványos alakú csomagolásba csomagoltak be; vagy
- a rendes körvonalán túlnyúló elemeket tartalmazó csomag, vagy olyan anyagba (pl. gumiba) becsomagolt csomag, amely megakadályozza annak szabad mozgását a gépi szortírozó szalagján; vagy
- légpárnás (ún. buborékos) boríték, amelynek tartalma megakadályozza a gépi szortírozást
- légpárnás (ún. buborékos) boríték, amelynek súlya meghaladja az 5,00 kg-t; vagy
- a [DPD iránymutatásaival](#) összeegyeztethetetlen módon becsomagolt gumibroncsokat tartalmazó csomag; vagy
- szabálytalan egészésszerű összerakott csomag, amely eredetileg két különálló részből áll.

(...)

5. Allegro – Szállítási Szolgáltatás – Nemzetközi küldemények – Szolgáltatási és Kiegészítő Szolgáltatásdíjaka Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. szolgáltató részvételével

a. A Szabályzat 16. sz. Mellékletében meghatározott Szállítási Szolgáltatást a Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. szolgáltató biztosítja a következő szállítási módok keretében:

- **Allegro Futár DPD Magyarország**
- **Allegro Futár DPD Magyarország utánvétel**
- **Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Magyarország**
- **Allegro DPD Csomagautomaták Magyarország**

b. Az Eladót terhelő Szállítási Szolgáltatáson alapuló Szolgáltatásokért valamint az Allegro Smart! keretében teljesített Szolgáltatásokért fizetendő díjak a következők:

(...)

Az **Allegro Futár DPD Magyarország** nemzetközi szolgáltatásának keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak az a szabályos hasáb alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem
- a csomag maximális súlya: 31,5 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 175 cm (maximális magasság)
- a csomag maximális mérete: $(2 \times \text{szélesség} + 2 \times \text{hosszúság} + \text{magasság}) \leq 300 \text{ cm}$

Azon az Eladó által feladott csomagok esetén, amelyek nem felelnek meg a fent meghatározott szabványos méreteknek, a Kiegészítő Szolgáltatások díjaiból eredő feláraknak felszámítására kerül sor. [A csomagokat a szállító iránymutatásainak megfelelően kell csomagolni.](#)

c. A fenti b. alpontban meghatározott Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő Szolgáltatásokért fizetendő díjak az alábbi táblázatok szerint terhelik az Eladót:

Kiegészítő szolgáltatás	Kód	Bruttó felár
Nem szabványos küldeményért fizetendő díj	DPD_NON_STANDARD_CZ_HU	12 000 HUF
Utánvét (maximális utánvét összeg 300.000 HUF)	DPD_COD_CZ_HU	490 HUF
Nem szabványos csomagolás (fekete fólia vagy fekete csomagolás)	DPD_BLACK_FOIL	2490 HUF
Nem megfelelően csomagolt gumiabroncs	DPD_WRONG_PACKING_CZ_HU	1790 HUF
A gumiabroncsok szállításának pótdíja	DPD_TIRES_CZ_HU	5690 HUF

A nem szabványosnak minősülő csomag olyan csomag, amelyre az alábbi paraméterek legalább egyike vonatkozik:

Az **Allegro Futár DPD Magyarország** szolgáltató esetében:

- 31,5 kg-nál súlyosabb csomag
- olyan csomag, amelynek leghosszabb oldala meghaladja a 175 cm-t vagy amely méreteinek összege $(2 \times \text{szélesség} + 2 \times \text{magasság} + \text{hosszúság})$ meghaladja a 300 cm-t
- olyan csomag, amely mérete, súlya vagy csomagolása miatt nem fér el a szállítószalagon
- fekete fóliába vagy más fekete csomagolásba becsomagolt csomag
- olyan csomag, amely nem tömör alakú, mint tömb, kocka, többoldalú cső vagy boríték.
- [olyan csomag, amelyek nem a DPD iránymutatásainak megfelelően csomagolt gumiabroncsot tartalmaznak](#)
- [hengeres, kerek, ovális alakú csomag \(pl. cső, henger szöveggel\); vagy](#)

- szabálytalan formájú csomag, ideértve azokat a csomagokat, amelyek szabálytalan alakú kartonba/csomagolásba vannak csomagolva.

(...)

7. Allegro – Szállítási Szolgáltatás – Nemzetközi küldemények – Szolgáltatási díjak és Kiegészítő Szolgáltatások díjai a Direct Parcel Distribution SK s.r.o. részvételével

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Mellékletében meghatározott Szállítási Szolgáltatást a Direct Parcel Distribution SK s.r.o. szolgáltató biztosítja a következő szállítási módok keretében:

- **Allegro Futár DPD Magyarország**
- **Allegro Futár DPD Magyarország utánvét**
- **Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Magyarország**
- **Allegro DPD Csomagautomata Magyarország**

b. Az Eladót terhelő Szállítási Szolgáltatáson alapuló Szolgáltatásokért valamint az Allegro Smart! keretében teljesített Szolgáltatásokért fizetendő díjak a következők:

(...)

Az **Allegro Futár DPD Magyarország** nemzetközi szolgáltatásainak keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak az a szabályos hasáb alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretes elem sem
- a csomag maximális súlya: 31,5 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 175 cm (maximális magasság)
- a csomag maximális mérete (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) <= 300cm

Azon az Eladó által feladott csomagok esetén, amelyek nem felelnek meg a fent meghatározott szabványos méreteknek, a Kiegészítő Szolgáltatások díjaiból eredő feláraknak felszámítására kerül sor.

[A csomagokat a szállító iránymutatásainak megfelelően kell csomagolni.](#)

c. A fenti b. alpontban meghatározott Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő Szolgáltatásokért fizetendő díjak az alábbi táblázatok szerint terhelik az Eladót:

Kiegészítő Szolgáltatás	Kód	Bruttó díj
Nem szabványos csomagért fizetendő díj	DPD_N3_OVERSIZE	1999 HUF
Utánvét (maximális összege 300.000 HUF)	DPD_N4_COD_COURIER	490 HUF
Gumiabroncs – a szabványos díjon felül fizetendő felár	DPD_TIRES_SK_HU	1290 HUF

A nem szabványosnak minősülő csomag olyan csomag, amelyre igaz az alábbi paramétereknek legalább az egyike:

Az **Allegro Futár DPD Magyarország** szolgáltatás esetén:

- 31,5 kg-nál súlyosabb csomag
- olyan csomag, amelynek leghosszabb oldala meghaladja a 175 cm-t vagy amely méreteinek összege (2x szélesség + 2x magasság + hosszúság) meghaladja a 300-cm-t
- olyan csomag, amely mérete, súlya vagy csomagolása miatt nem fér el a szállítószalagon
- fekete fóliába vagy más fekete csomagolásba becsomagolt csomag
- olyan csomag, amelynek alakja nem zárt, nem tömb, kocka, többoldalú cső vagy boríték.
- olyan csomagok, amelyek nem a [DPD iránymutatásainak](#) megfelelően csomagolt gumiabroncsot tartalmaznak
- hengeres, kerek, ovális alakú csomag (pl. cső, henger szövettel); vagy
- szabálytalan formájú csomag, ideértve azokat a csomagokat, amelyek szabálytalan alakú kartonba/csomagolásba vannak csomagolva.

(...)

5. sz. Függelék

5. sz. Függelék: Adatvédelmi szabályzat

(...)

III. RÉSZ. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJAI, INDOKAI ÉS IDŐTARTAMA

(...)

Marketingtevékenységek

A Társaság az Ön Személyes adatait marketing célokra is felhasználhatja, beleértve azt az esetet is, amikor Ön megadja vagy hozzájárul a Személyes adatainak kezeléséhez. Cserébe a Társaság tartalmat vagy szolgáltatásokat nyújt Önnek. Az ilyen tevékenységek a következőkből állhatnak:

(...)

- marketing tartalmak (kontextuális és viselkedésalapú) megjelenítése harmadik fél platformüzemeltető (pl. Meta Platforms Ireland Limited, Google Ireland Limited, [TikTok Technology Limited](#), [TikTok Information Technologies UK Limited](#)) Apróhirdetési felületein az Ön Platformon végzett tevékenysége, valamint [olyan személyes adatok, mint például](#) a Fiókjához rendelt e-mail címe, vagy telefonszáma vagy mobilkészülék azonosítószáma alapján, hogy Önt a harmadik fél üzemeltetője mint felhasználóját azonosítani tudja (kivéve a Junior Fiókokat). A személyes adatok továbbítása hashelt formában történik, ami azt jelenti, hogy ha Ön nem regisztrált az adott harmadik fél üzemeltető platformján, vagy más azonosító adatokkal van regisztrálva, a harmadik fél platform üzemeltetője nem fogja elolvasni a neki továbbított adatokat. Az ilyen intézkedésekre a Társaság jogos érdeke alapján kerül sor, és Ön bármikor tiltakozhat ellenük;

(...)

Marketingtevékenységeinkkel kapcsolatban az alábbi táblázatban leírtak szerint kezeljük az Ön személyes adatait. Személyes adatai egyéb célokból is feldolgozhatók, beleértve az elemzést, a Weboldal folyamatainak automatizálását szolgáló autonóm eszközök megalkotását, és a nyújtott szolgáltatások biztonságának biztosítását, amelyekről többet megtudhat a jelen szabályzat következő szakaszaiban.

A személyes adatok kezelésének célja	A személyes adatok kezelésének jogalapja	A személyes adatok meghatározott megőrzésének célja időtartama (megőrzési időszak)
kontextusfüggő reklámok megjelenítése (a Társaság saját vagy harmadik fél szolgáltatásainak vagy áruinak közvetlen marketingje)	GDPR 6.(1)f) pont (a Társaság jogos érdeke a Társaság vagy harmadik felek termékeinek vagy szolgáltatásainak népszerűsítése)	Amíg nem hagyja abba a platformok vagy a mobilalkalmazás használatát.
viselkedésalapú reklámok megjelenítése a korábban megtekintett tartalmak alapján, az ajánlatok kategóriáinak vagy egyedi ajánlatoknak a Platformok beállításainak vagy harmadik fél szolgáltatásainak beállításainak történő testreszabása a Platformokon végzett tevékenység alapján.	a GDPR 6. bekezdés (1) bekezdésének f) pontja a lengyel elektronikus hírközlésről szóló törvény 339. bekezdésével összefüggésben (a Társaság jogos érdeke a Társaság vagy harmadik felek áruinak vagy szolgáltatásainak népszerűsítése a megadott hozzájárulással kapcsolatban).	Amíg Ön vissza nem vonja hozzájárulását (a elektronikus hírközlési törvény), vagy nem emel hatékony kifogást személyes adatainak kezelésével szemben.
Reklámok megjelenítése harmadik fél reklámfelületén azonosító adataid vagy készüléked alapján Ajánlatok megjelenítése harmadik fél platformüzemeltető Apróhirdetési felületén az Ön Fiókjához rendelt telefonszáma vagy e-mail címe vagy mobilkészülék azonosítószáma alapján.	GDPR 6.(1)f) pont (a Társaság jogos érdeke a Társaság vagy harmadik felek termékeinek vagy szolgáltatásainak népszerűsítése)	Amíg Ön nem hagyja abba a Platformok vagy a Mobilalkalmazás használatát, vagy nem emel hatékony kifogást a Személyes adatai kezelése ellen.
A Felhasználókkal való kapcsolatfelvétel engedélyezett marketingtevékenységek céljából, a rendelkezésre álló elektronikus	a GDPR 6. bekezdés (1) bekezdésének f) pontja az elektronikus szolgáltatások nyújtásáról szóló lengyel törvény 10. bekezdésével vagy	Amíg Ön vissza nem vonja a kommunikáció vagy tájékoztatás fogadására vonatkozó hozzájárulását (az elektronikus

kommunikációs csatornákon keresztül, beleértve az e-mailt, az SMS/MMS-t és a push-t. Telefonos kapcsolatfelvétel	a lengyel elektronikus hírközlésről szóló törvény 398. bekezdésével összefüggésben (a Társaság jogos érdeke a Társaság vagy harmadik fél áruinak vagy szolgáltatásainak népszerűsítése a jóváhagyott kommunikációs csatornával kapcsolatban).	hírközlési törvény vagy a távközlési törvény rendelkezései alapján), vagy amíg Ön ténylegesen nem tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen.
--	---	---

(...)

7C. sz. Függelék

7C. számú Függelék. Allegro Finance Általános Szerződési Feltételek

(...)

4. SZAKASZ. A KERETMEGÁLLAPODÁS SZERINTI ALLEGRO PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS SZABÁLYOK

(...)

4.2c. A 2. cikk (2) bekezdésében említett esetekben a 22A számú melléklet 2. cikk ~~9.~~ 7. pontjában, a 22B számú melléklet ~~8.~~ 6. pontjában vagy az Allegro szabályzat 22C. számú mellékletének ~~9.~~ 7. pontjában meghatározott kötelezettséggel összefüggésben (az Allegro szabályzat 5.12. cikk ~~b~~ a. (ii) bekezdésében) pontjában meghatározott kötelezettséggel összefüggésben), az Eladó felhatalmazza a Társaságot, hogy nevében az Allegro Finance részére utasításokat, visszatérítési utasításokat adjon a 4.2. b) pont szerint, az ott megjelölt feltételek szerint.

(...)

9. Függelék

9. Függelék. ~~Allegro Protect~~ Allegro Vásárlóvédelem - feltételek és kikötések

I. RÉSZ. ÁLTALÁNOS ELVEK

1. A Társaság az ~~Allegro Protect~~ Allegro Vásárlóvédelem keretében lehetővé teszi a regisztrált Vevő számára, hogy kártérítést igényeljen, ha:

(...)

3. Az 1. a. és b. pontban meghatározott esetekben, amikor az Áruk kifizetése az Allegronál rendelkezésre álló fizetési szolgáltatások igénybevételével történt, az ~~Allegro Protect~~ Allegro Vásárlóvédelem lehetővé

teszi a Vevő számára a szállítási költségek és az Áruk visszaküldésének költségeinek megtérítését, beleértve a Vevő által elszenvedett kár értékét is.

(...)

II. RÉSZ. KIVÉTELEK AZ ~~ALLEGRO PROTECT~~ **ALLEGRO VÁSÁRLÓVÉDELEM** ALÓL

Az ~~Allegro Protect~~ **Allegro Vásárlóvédelem** nem terjed ki azokra a helyzetekre, amikor:

(...)

III. RÉSZ. ALKALMAZÁS AZ ~~ALLEGRO PROTECT-RA~~ **ALLEGRO VÁSÁRLÓVÉDELEM**

1. Annak érdekében, hogy az ~~Allegro Protect-től~~ **Allegro Vásárlóvédelem** kártérítést kapjon, a Vevőnek először a Vita során a Tranzakcióval kapcsolatos kifogásait jeleznie kell ~~vevő~~ az **Eladó** felé – adott esetben – vita vagy panasz keretében. Abban az esetben, ha a Vevő által a Megbeszélés keretében felvetett probléma nem tisztázódik, a Vevőnek a problémát megoldatlannak kell jelölnie. Miután a Vevő ~~az előző mondatban~~ **fentiek szerint** meghatározott cselekményeket elvégezte, köteles kitölteni és elküldeni a Társaságnak az Allegro honlapján elérhető elektronikus formában az alábbi IV. rész 1. pontjában meghatározott, a szükséges adatokat tartalmazó és a Tranzakció menetét és a szerződés teljesítését leíró, Függelékkel ellátott űrlapot (a továbbiakban: űrlap).

(...)

4. Az a Vevő, aki az Allegro-n vásárolt, és elállt a Tranzakciótól, és a Tranzakció elállásától számított 2 napon belül nem kapta meg az esedékes ~~juttatás-visszatérítését~~, azaz a ~~Részben említett esetben~~ I.1. pont e) pontja ~~szerint~~ **szerinti visszatérítést**, hozzájárul ahhoz, hogy nevében a **Társaság** automatikusan ~~generálja az Allegro Protect~~ **Allegro Vásárlóvédelem keretében** cég által a Nyomtatvány kitöltését helyettesítő ~~kártalanítási~~ **kompenzációs** kérelmet **generáljon**, és ezzel ~~adósságcsatlakozási~~ **engedményezési** szerződést ~~kössenek köt~~ a Társasággal (az Allegro szabályzat 9. számú melléklete, IV. rész 9) pontja szerint). A fenti 1. pontban említett Megbeszélés lefolytatásának követelménye nem alkalmazandó.

5. Az a Vevő, aki az Allegro.cz, Allegro.sk vagy Allegro.hu oldalon vásárolt, és a szerződéstől való elállás miatt visszaküldte az árut az Allegro-n található visszaküldési űrlap segítségével, és az esedékes ~~juttatásokat~~ **vételár** a megrendeléstől számított 7 napon belül nem **került visszatérítésre** ~~térítette vissza~~, azaz a részben említett esetben a visszáru szállítása az Eladóhoz (feltéve, hogy a Társaság visszáru státusszal rendelkezik), azaz I.1. pont e) pontja szerint hozzájárul ahhoz, hogy az Adatlap kitöltését helyettesítő, a Társaság részére az ~~Allegro Protect-től~~ **Allegro Vásárlóvédelem** kompenzáció megadására irányuló kérelem automatikusan generáldjon a Társaság nevében, és ezzel engedményezési szerződést köt a Társasággal (Az Allegro Szabályzat 9. számú melléklete, 9. pont). A fenti 1. pontban említett Megbeszélés lefolytatásának követelménye nem alkalmazandó.

IV. RÉSZ. A KÁRTALANÍTÁSI KÉRELEM VIZSGÁLATA

(...)

6. Ha a Társaság úgy dönt, hogy az ~~Allegro Protect~~ **Allegro Vásárlóvédelem** keretében kártérítést fizet, az ~~Eladó Fiókja~~ zárolható az ügy tisztázásáig vagy a kifizetett kártérítés visszatérítéséig az **Eladó Fiókja** zárolható.

7. Amennyiben egy Tranzakciót az Allegronál rendelkezésre álló fizetési szolgáltatási lehetőségek használatával fizettek ki, a Társaság a Vevő kérésére az ~~Allegro Protect~~ **Allegro Vásárlóvédelem** keretében visszatérítheti a Vevőnek a Tranzakcióból származó pénzeszközöket, amennyiben az alábbi feltételek együttesen teljesülnek:

a. a Vevő az ~~Allegro Protect~~ **Allegro Vásárlóvédelem** keresztül értesítette a Társaságot, hogy az Áruk nem kerültek leszállításra, és

(...)

8. Amennyiben egy Tranzakciót az Allegronál elérhetővé tett fizetési szolgáltatási lehetőségek használatával fizettek ki, a Vevő kérésére a Társaság továbbíthatja a Fizetési Szolgáltatások felé a Tranzakcióból származó pénzeszközök ~~Allegro Protect~~ **Allegro Vásárlóvédelem** szerinti visszatérítési kérelmét, amennyiben az alábbi feltételek együttesen teljesülnek:

a. A Vevő az ~~Allegro Protect~~ **Allegro Vásárlóvédelem** keresztül értesítette a Társaságot, hogy az Áruk nem kerültek leszállításra, és

(...)

10. sz. Függelék

10. sz. Függelék. A termékek hozzáadása és felhasználása

1. bekezdés. A termékek hozzáadása

1. A Társaság lehetővé teszi a Teljes körű regisztrációt elvégzett Felhasználók számára, hogy A jelen Függelékben meghatározott feltételek szerint termékjavaslatokat adjanak hozzá.

2. Termékjavaslat létrehozása csak a Társaság által kiválasztott kategóriákban lehetséges.

3. Termékjavaslat létrehozása csak akkor lehetséges, ha a kérdéses termék még nem szerepel a Termékkatalógusban. **Tilos olyan terméket létrehozni, amely már szerepel a termékkatalógusban, továbbá tilos a Szabályzat rendelkezéseinek vagy a jogszabályoknak – például a tisztességes verseny szabályainak – a megkerülésére irányuló terméket létrehozni.**

(...)

16. sz. Függelék

16. sz. Függelék. A Szállítási Szolgáltatás feltételei

(...)

Allegro.pl

1. bekezdés Fogalommeghatározások (Allegro.pl)

(...)

2. Az e szabályzatban használt nagybetűs kifejezések, akár egyes, akár többes számban szerepelnek, a következő jelentéssel bírnak:

(...)

Szállító - a Társaság, az Eladó vagy a Vevő számára Szállítási Szolgáltatásokat nyújtó harmadik fél, amely szolgáltatás magában foglalja különösen a csomag átvételét, mozgatását, szortírozását vagy kézbesítését az Eladó vagy a Vevő és a Címzett között, beleértve a szolgáltatások vagy kiegészítő szolgáltatások nyújtását vagy az áruk visszaküldési szolgáltatását.

A Szolgáltatásokat és kiegészítő szolgáltatásokat nyújtó szállítók a következők:

(...)

e. a DHL Parcel Polska Sp. z o.o., székhelye Varsó, ul. Osmańska 2, 02-823, bejegyezve a Varsó Főváros Kerületi Bíróságának XIII. Kereskedelmi Osztálya által vezetett cégnyilvántartásba; cégjegyzékszám (KRS): 631916 adószám (NIP): 9512417713, statisztikai számjel (REGON): 365170883, törzstőke: 21.479.000 PLN. A szállítási módok keretében szolgáltatásokat nyújtó szervezet: ~~Allegro DHL futárszolgálat, Allegro DHL utánvétel, Allegro DHL Pick-up, Allegro DHL Box 24/7 Csomagautomata~~, Allegro DHL futárszolgálat Ausztria, Allegro DHL futárszolgálat Belgium, Allegro DHL futárszolgálat Bulgária, Allegro DHL futárszolgálat Horvátország, Allegro DHL futárszolgálat Csehország, Allegro DHL futárszolgálat Dánia, Allegro DHL futárszolgálat Észtország, Allegro DHL futárszolgálat Finnország, Allegro DHL futárszolgálat Görögország, Allegro DHL futárszolgálat Spanyolország, Allegro DHL Futár Hollandia, Allegro DHL Futár Írország, Allegro DHL Futár Litvánia, Allegro DHL Futár Lettország, Allegro DHL Futár Luxemburg, Allegro DHL Futár Németország, Allegro DHL Futár Portugália, Allegro DHL Futár Románia, Allegro DHL Futár Szlovákia, Allegro DHL átvételi pont Szlovákia, Allegro DHL csomagautomata Szlovákia, Allegro DHL Futár Szlovénia, Allegro DHL Futár Svédország, Allegro DHL Futár Magyarország, Allegro DHL Futár Olaszország;

(...)

Szolgáltatás - a Szállító által a Társaságnak nyújtott szolgáltatás, amely az Eladó és a Címzett közötti árumozgást jelenti, az ÁSZF, a Szállítói Szabályzat és a Postatörvény vagy a Fuvarozási Törvény

rendelkezései szerint (attól függően, hogy az adott Szolgáltatás a vonatkozó jogszabályok szerint postai (futár) szolgáltatásnak vagy fuvarozási szolgáltatásnak minősül). A Szolgáltatásokat a Társaság a Szolgáltatási Platformon mutatja be: Allegro Futár DPD, Allegro Futár DPD Pickup, Allegro Pickup a DPD Pickup Ponton, Allegro Pickup a DPD Pickup Ponton, Allegro Futár Pocztex, Allegro Futár, Pocztex Pickup, Allegro Pickup a Pocztex Ponton, Allegro Pickup a Pocztex Ponton, Allegro Pickup a Pocztex Ponton, Allegro Pickup a Pocztex Ponton, Allegro Automat Pocztex, Allegro ajánlott levél, Allegro UPS futár, Allegro UPS utánvétel, Allegro UPS Pickup, Allegro Futár UPS Magyarország, Allegro Futár UPS Szlovákia, Allegro InPost csomagautomaták, Allegro DPD futár (tértivevény), Allegro DPD futár Ausztria, Allegro DPD futár Belgium, Allegro DPD futár Bulgária, Allegro DPD futár Horvátország, Allegro DPD futár Csehország, Allegro DPD Pickup Csehország; Allegro Csomagautomaták DPD Csehország, Allegro Futár DPD Dánia, Allegro Futár DPD Észtország, Allegro Futár DPD Finnország, Allegro Futár DPD Görögország, Allegro Futár DPD Spanyolország, Allegro Futár DPD Hollandia, Allegro Futár DPD Írország, Allegro Futár DPD Litvánia, Allegro Futár DPD Lettország, Allegro Futár DPD Luxemburg, Allegro Futár DPD Németország, Allegro Futár DPD Portugália, Allegro Futár DPD Románia, Allegro Futár DPD Szlovákia, Allegro Futár DPD Szlovénia, Allegro Futár DPD Svédország, Allegro Futár DPD Magyarország, Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Magyarország, Allegro DPD Csomagautomaták Magyarország, Allegro Futár DPD Olaszország, ~~Allegro DHL futár, Allegro DHL futár utánvétel, Allegro Pickup at DHL Point, Allegro DHL Box 24/7,~~ Allegro DHL futár Ausztria, Allegro DHL futár Belgium, Allegro DHL futár Bulgária, Allegro DHL futár Horvátország, Allegro DHL futár Csehország, Allegro DHL futár Dánia, Allegro DHL futár Észtország, Allegro DHL futár Finnország, Allegro DHL futár Görögország, Allegro DHL futár Spanyolország, Allegro DHL futár Hollandia, Allegro DHL futár Írország, Allegro DHL futár Litvánia, Allegro DHL futár Lettország, Allegro DHL futár Luxemburg, Allegro DHL futár Németország, Allegro DHL futár Portugália, Allegro DHL futár Románia, Allegro DHL futár Szlovákia, Allegro Pickup at DPD Pickup Szlovákia, Allegro Packet Shippers Szlovákia, Allegro DHL futár Szlovénia, Allegro DHL futár Svédország, Allegro DHL futár Magyarország, Allegro DHL futár Olaszország, Allegro Szállítás from Poland to Czech Republic - Pickup at Packet Shippers; Allegro Szállítás Lengyelországból Csehországba - Csomagautomata; Allegro Szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Csomaggyűjtő; Allegro Szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Csomagautomata; Allegro szállítás Lengyelországból Magyarországra - Packeta átvételi pont, Allegro szállítás Lengyelországból Magyarországra - Packeta Csomagautomata, Allegro DPD Polska Futár, Allegro DPD Polska Futár utánvétel, Allegro DPD Pickup Polska Átvételi Pont, Allegro DHL csomagautomata Szlovákia, Allegro DHL átvételi pont Szlovákia;

Szállítási Szolgáltatás - a Társaság által az Eladók vagy Vevők számára díj ellenében, az Általános Szerződési Feltételek szerint nyújtott, az Áruk mozgatására irányuló közvetítői szolgáltatás, amely az Eladó és a Címzett, illetve az áruvisszaszállítási szolgáltatás esetében a Vevő és az Eladó közötti árumozgatásból áll, anélkül, hogy a Szállító Általános Szerződési Feltételeiben előírtak szerint további díjakat kellene fizetni, és amelynek része:

- megrendelés az Áruvisszaszállítási szolgáltatás vagy a Kiegészítő szolgáltatások teljesítésére - az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételekkel és a Szállító szabályzatával, a Postai Törvényekkel vagy a Szállítási Törvényekkel összhangban, az Eladó utasításai szerint;
- a WzA-funkciók elérhetővé tétele a szállítók számára;
- olyan funkciók biztosítása, amelyek lehetővé teszik a Szállító számára, hogy egy adott szállítmányt a címke vagy a visszaküldési kód alapján szállítmánynak minősítsen;

- ~~• intézkedés a panaszjelzés keretében a Szolgáltatás vagy az Áruvisszaszállítási szolgáltatás Szállító általi nem vagy nem megfelelő teljesítése esetén;~~
- a csomag visszaküldésének közvetítése a Címzett és az Eladó között, a Felhasználó választása szerint - a Szállító útján (abban az esetben, ha a tranzakció az Allegro Smart! szolgáltatás hatálya alá tartozik);
- a Címzett értesítése arról, hogy a csomagot átadták a Szállítónak;
- Csomagkövető szolgáltatás.

(...)

2. bekezdés A Szállítási Szolgáltatás feltételei (Allegro.pl)

(...)

13. A pénzeszközök beszedését a Címzettektől az Allegro Courier UPS Collection, Allegro DPD futár Collection és Allegro Pickup at DPD Pickup, ~~Allegro DHL futár Collection~~ szállítási módok keretében nyújtott Szolgáltatások részeként az adott Szolgáltatást nyújtó Szállító végzi, beleértve azt is, hogy a Szállító Szabályzatának megfelelően végzi.

14. A Címzettől beszedett pénzüsszeggel megegyező összeg átutalása:

a. a Szállítási Szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatások részeként a WzA Funkcionalitás használata nélkül a szállítási módokon belül: Allegro Futár DPD utánvétellel, Allegro Futár Pocztex utánvétellel, Allegro Pickup at a Pocztex Outlet COD az Eladó által megadott bankszámlára történik az Eladó által, beleértve az Eladó szabályzatának megfelelően történik;

b. A Szállítási Szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatások keretében a WzA funkcionális használatával a kézbesítési módokon belül: Allegro Futár UPS utánvét, Allegro Futár DPD utánvét és Allegro Pickup a DPD Pickup, ~~Allegro DHL futár utánvét~~, azt a Társaság keresztül Fizetési Szolgáltató, az Eladó által a Számlán belül megadott, Eladó által hozzáférhető fizetési számlára teljesíti a csomag kézbesítési igazolásának Allegro általi átvételétől számított 2 munkanapon belül, a Kézbesítői Szabályzatnak megfelelően.

(...)

15. A WzA funkcionális használatával, a Szállítási Szolgáltatás alapján az Allegro Futár UPS utánvét, Allegro Futár DPD utánvét ~~Allegro DHL futár utánvét~~ és Allegro DPD Pickup pontban történő átvétel utánvétellel szállítási szolgáltatások keretében - nyújtott Szolgáltatások során a Címzettől beszedett pénzek átutalása kizárólag lengyel pénznemben történik Fizetési Szolgáltató által vezetett elszámolási eszközre.

15a. Abban az esetben, ha egy küldeményen belül az Eladó több csomagot ad fel, amelyek mindegyike külön címkével van ellátva, de valamennyi úgy kapcsolódik egymáshoz, hogy tartalmuk együttesen

képezi a Tranzakció tárgyát jelentő Árut, a Címzettől beszedett pénzüsszegek átutalása az adott Tranzakció által lefedett csomagban szereplő összes csomag kézbesítését követően a WzA funkcionalitás használatával történik a következő kézbesítési módokon belül, a Szállítási Szolgáltatás alapján nyújtott szolgáltatások részeként: Allegro UPS Futárfelvétel, Allegro DPD Futárfelvétel, Allegro Pickup at DPD Pickup és ~~Allegro DHL Futárfelvétel~~.

(...)

3. bekezdés. A Szállítási Szolgáltatás t Általános Szerződési Feltételei Eladók és Vevők számára (Allegro.pl)

(...)

2. Az Eladó és a Vevő köteles:

(...)

h. a Lengyel Köztársaság területén székhellyel rendelkező bank által lengyel pénznemben vezetett Eladói bankszámlát megjelölni, a Címzettől a Szállítási Szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatások keretében a WzA Funkcionalitás használatával a következő kézbesítési módokon belül beszedett pénzeszközök átutalása céljából: Allegro Futár UPS utánvétellel, Allegro Futár DPD utánvétellel és Allegro Pickup a DPD Pickup, ~~Allegro DHL futár utánvétellel~~;

(...)

4. bekezdés A személyes adatok kezelése a Szállítási Szolgáltatással kapcsolatban (Allegro.pl)

(...)

8. Személyes adatok továbbíthatók:

a. A Társaságnak az adott Beszállítóval kötött szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítésével összefüggő elszámoltathatóságának biztosítása céljából;

b. A Szállítóknak - az Eladók és a Vevők kérésére - az általuk nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos ~~kérdések vagy panaszok~~ levelezés továbbítása céljából;

(...)

6. bekezdés. A Szállítási Szolgáltatás sal és szolgáltatásokkal, a visszaszállítási szolgáltatással és a kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok (Allegro.pl)

(...)

5. ~~A Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződések alapján nyújtott szolgáltatás, kiegészítő szolgáltatás vagy bármely más szolgáltatás teljesítésének módjára vonatkozó panaszokat az Eladó közvetlenül a Szállítóhoz kell benyújtani. A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás, Kiegészítő Szolgáltatás vagy egyéb szolgáltatás teljesítésének módjával kapcsolatos panaszokat az Eladónak közvetlenül a Szállítóhoz kell benyújtania.~~

6. ~~A Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött megállapodások alapján nyújtott Szolgáltatások, Kiegészítő szolgáltatások vagy egyéb szolgáltatások teljesítésének módjára vonatkozó panaszokat a Szállító a Szállító szabályzatában - illetve a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött megállapodásokban - feltüntetett feltételek szerint bírálja el. A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások, Kiegészítő Szolgáltatások, illetve egyéb szolgáltatások teljesítésének módját érintő reklamációkat a Szolgáltató a saját Szabályzataiban foglalt rendelkezések szerint bírálja el.~~

7. Az Eladó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatásokat közvetlenül a Szolgáltatók nyújtják, akik a ~~reklamációkat közvetlenül náluk benyújtott panaszbejelentések, valamint a saját Szabályzataik és a hatályos jogszabályok alapján bírálják el.~~ panaszokat a közvetlenül a Szolgáltatókhoz vagy a Társaságon keresztül benyújtott igények alapján, valamint a Szolgáltatók szabályzatai és az alkalmazandó jogszabályok alapján kezelik. A Társaság szerepe a Szolgáltatások nem teljesítésével vagy nem megfelelő teljesítésével kapcsolatos panaszeljárásokban arra korlátozódik, hogy közvetítőként jár el a panaszeljárások hatálya alá tartozó adatok és dokumentumok cseréjében, és a Társaságnak nincs befolyása a Szolgáltatók által hozott panaszügyi döntésekre. A Társaság kijelenti, hogy az előző mondatban meghatározott adat- és dokumentumcsere közvetítése során automatizált adat- és dokumentumátviteli és feldolgozási eszközöket használ. A Társaság panaszeljárások közvetítése különösen a következőket foglalja magában:

a. ~~annak megállapítása, hogy egy adott kérelmet a jogszabályban vagy a Szállító szabályzatában előírt határidőn belül nyújtottak-e be,~~

b. ~~a kérelem megvizsgálása és annak megállapítása, hogy a kérelem tartalmaz-e formai hiányosságokat,~~

c. ~~ha a kérelem formai hiányosságokat tartalmaz, tájékoztatást küld a kérelmezőnek, amelyben felkéri a kérelem kiegészítésére,~~

d. ~~a panasz továbbítása a Szállítóknak,~~

e. ~~a bejelentő tájékoztatása a Szállító panaszra vonatkozó döntéséről.~~

8. A fenti 5. és ~~6.~~ 7. pontok szövegét szem előtt tartva, a Társaság annak érdekében, hogy az Eladók a Szolgáltatások és a Kiegészítő szolgáltatások Szállító általi nem vagy nem megfelelő teljesítése miatt

panaszt nyújthassanak be, meghatalmazást ad az Eladóknak, hogy a Szállító által a Szállítási Szolgáltatás keretében nyújtott Szolgáltatásokkal vagy Kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszeljáráásban a Társaság képviselével kapcsolatos ténybeli és jogi lépéseket tegyenek. Az előző mondatban meghatározott meghatalmazás a Felhasználó számára letölthető az Eladói fiókon belül a Szállítási beállítások fülön.

(...)

Allegro.cz

(...)

4. bekezdés Személyes adatok kezelése a Szállítási Szolgáltatás sal kapcsolatban (Allegro.cz)

(...)

8. Személyes adatok továbbíthatók:

a. A Beszállító, annak érdekében, hogy a Társaság elszámoltatható legyen az adott Beszállítóval kötött szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésével kapcsolatban a Felhasználó felé;

b. A szállítók - az Eladók és a Vevők kérésére - az általuk nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdések vagy panaszok [levelezés](#) továbbítására;

(...)

22A. Függelék

22A. Függelék. Allegro.cz

(...)

2. bekezdés. Megkülönböztetések és mentességek

(...)

7. A Szabályzat 7A., 7B. és 7C. számú mellékleteiben meghatározott feltételek szerint, valamint a Szabályzat. 5.12 b) [a. \(ii\) bekezdésében](#) pontjában foglaltak alapján, abban az esetben, ha a Vevő elállt a szerződéstől, és az árut az Allegro-en elérhető funkciók használatával visszaküldte az Eladónak, az Eladó az adott Fizetési Szolgáltató szabályzatának elfogadása részeként felhatalmazza a Társaságot, hogy az által üzemeltetett elszámolási eszközön nyilvántartott pénzeszközöket kifizetni tudja. A Társaság a megbízást a Szabályzat 7A., 7B. és 7C. számú mellékleteiben meghatározott pénzforgalmi szolgáltatók

részére továbbítja. Az Eladó számára a Vevők által megvásárolt Áruért fizetett összegek visszatérítése érdekében a rendelést 7 nap elteltével lehet leadni, a visszaküldött Áru Eladó általi átvételétől számítva.

(...)

22B. Függelék

22B. Függelék. Allegro.sk

(...)

2. bekezdés. Megkülönböztetések és mentességek

(...)

6. A Szabályzat 7A., 7B. és 7C. számú mellékleteiben meghatározott feltételek szerint, valamint a Szabályzat. 5.12 b) [a. \(ii\) bekezdésében](#) pontjában foglaltak alapján, abban az esetben, ha a Vevő elállt a szerződéstől, és az árut az Allegro-en elérhető funkciók használatával visszaküldte az Eladónak, az Eladó az adott Fizetési Szolgáltató szabályzatának elfogadása részeként felhatalmazza a Társaságot, hogy az általa működtetett elszámolási eszközként nyilvántartott pénzeszközöket kifizethesse. A Társaság a megbízást a Szabályzat 7A., 7B. és 7C. számú mellékleteiben meghatározott pénzforgalmi szolgáltatók részére továbbítja. Az Eladó számára a Vevők által megvásárolt Árukért fizetett összegek visszatérítése érdekében a rendelést a visszaküldött Áru Eladó általi átvételétől számított 7 napon belül lehet leadni.

(...)

22C. sz. Függelék

22C. sz. Függelék Allegro.hu

(...)

2. bekezdés. Megkülönböztetések és mentességek

(...)

7. A Szabályzat 7A., 7B. és 7C. számú mellékleteiben meghatározott feltételek szerint, valamint a Szabályzat. 5.12 b) [a. \(ii\) bekezdésében](#) pontjában foglaltak alapján, abban az esetben, ha a Vevő elállt a szerződéstől, és az árut az Allegro-en elérhető funkciók használatával visszaküldte az Eladónak, az Eladó az adott Fizetési Szolgáltató szabályzatának elfogadása részeként felhatalmazza a Társaságot, hogy az általa működtetett elszámolási eszközként nyilvántartott pénzeszközöket kifizethesse. A Társaság a megbízást a Szabályzat 7A., 7B. és 7C. számú mellékleteiben meghatározott pénzforgalmi szolgáltatók részére továbbítja. Az Eladó számára a Vevők által megvásárolt Árukért fizetett összegek visszatérítése érdekében a rendelést a visszaküldött Áru Eladó általi átvételétől számított 7 napon belül lehet leadni.