

Zmiany w regulaminie Allegro od 28 listopada 2025 r.

Ten dokument zawiera zmiany w regulaminie, które dotyczą Allegro.pl i Allegro.cz. Chcesz wiedzieć więcej o tym, co zmieniamy? Wcześniejsze wersje regulaminu oraz opisy wprowadzonych i planowanych zmian znajdziesz w [repozytorium](#).

Załącznik nr 4

Załącznik nr 4. Opłaty i prowizje

(...)

ARTYKUŁ 13. KOSZTY DOSTAWY I USŁUG DODATKOWYCH (ALLEGRO.PL)

(...)

6. Allegro – Usługa Dostawy – Przesyłki międzynarodowe – opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe

a. Usługa Dostawy, o której mowa w Załączniku 16 do Regulaminu realizowana przy udziale Dostawcy DHL Parcel Polska Sp. z o.o., który świadczy Usługi w ramach następujących metod dostawy:

- **Allegro Kurier DHL Austria**
- **Allegro Kurier DHL Belgia**
- **Allegro Kurier DHL Bułgaria**
- **Allegro Kurier DHL Chorwacja**
- **Allegro Kurier DHL Czechy**
- **Allegro Kurier DHL Dania**
- **Allegro Kurier DHL Estonia**
- **Allegro Kurier DHL Finlandia**
- **Allegro Kurier DHL Grecja**
- **Allegro Kurier DHL Hiszpania**
- **Allegro Kurier DHL Holandia**

- Allegro Kurier DHL Irlandia
- Allegro Kurier DHL Litwa
- Allegro Kurier DHL Łotwa
- Allegro Kurier DHL Luksemburg
- Allegro Kurier DHL Niemcy
- Allegro Kurier DHL Portugalia
- Allegro Kurier DHL Rumunia
- Allegro Kurier DHL Słowacja
- Allegro Automaty Paczkowe DHL Słowacja
- Allegro Odbiór w Punkcie DHL Słowacja
- Allegro Kurier DHL Słowenia
- Allegro Kurier DHL Szwecja
- Allegro Kurier DHL Węgry
- Allegro Automaty Paczkowe DHL Węgry
- Allegro Odbiór w Punkcie DHL Węgry
- Allegro Kurier DHL Włochy

(...)

d) W przypadkach, w których wartość stanowiąca wagę wymiarową paczki rozumianą jako: szerokość cm x długość cm x wysokość cm / 4000 przekracza wartość odpowiadającą wadze rzeczywistej paczki, cena za Usługę ustalana jest na podstawie wagi wymiarowej paczki.

(...)

ARTYKUŁ 14. KOSZTY DOSTAWY I USŁUG DODATKOWYCH (ALLEGRO.CZ)

(...)

2. Allegro – Usługa Dostawy – Przesyłki międzynarodowe – opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe

a. Usługa Dostawy, o której mowa w Załączniku 16 do Regulaminu realizowana przy udziale Dostawcy DHL Parcel Polska Sp. z o.o., który świadczy Usługi w ramach następujących metod dostawy:

- **Allegro Kurier DHL Czechy**
- **Allegro Kurier DHL Czechy - Pobranie**
- **Allegro Kurier DHL Czechy - dostawa jutro***
- **Allegro Kurier DHL Czechy - dostawa jutro pobranie***
- **Allegro Odbiór w punkcie DHL Czechy - dostawa jutro***
- **Allegro Odbiór w punkcie DHL Czechy - dostawa jutro pobranie***
- **Allegro Automaty Paczkowe DHL BOX 24/7 Czechy - dostawa jutro***
- **Allegro Automaty Paczkowe DHL BOX 24/7 Czechy - dostawa jutro pobranie***

*Usługi dostępne wyłącznie dla nadeń w ramach kodów pocztowych wskazanych w [LINK](#). Czasy dostaw są czasami deklarowanymi, bez gwarancji dostawy w wyznaczonym terminie.

b. Opłaty dla Sprzedających za Usługi realizowane w oparciu o Usługę Dostawy wynoszą oraz Usługi realizowane w ramach Allegro Smart! wynoszą:

Nazwa usługi	Kod usługi
Allegro Kurier DHL Czechy, Allegro Kurier DHL Czechy - dostawa jutro. (Dostawa Home delivery do 10 kg - Czechy)	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_CZECHY
Wartość zamówienia w przedziale	Opłata brutto w ramach Allegro Smart!
179 – 268,99 Kč brutto	11,69 Kč – za każdą paczkę
269 – 378,99 Kč brutto	23,39 Kč – za każdą paczkę
379 – 588,99 Kč brutto	33,89 Kč – za każdą paczkę
589 – 878,99 Kč brutto	53,19 Kč – za każdą paczkę
od 879 Kč brutto	67,29 Kč – za pierwszą paczkę, a za każdą kolejną 53,19 Kč brutto
Wartość zamówienia w przedziale	Opłata brutto w ramach Usługi Dostawy
Niezależnie od wartości zamówienia	99 Kč za każdą paczkę

Nazwa usługi	Kod usługi
Allegro Odbiór w punkcie DHL Czechy - dostawa jutro (dostawa Home delivery do 10 kg - Czechy)	DHL_EKSPORT_P2_PUNKTY_CZECHY
Wartość zamówienia w przedziale	Opłata brutto w ramach Allegro Smart!
179 – 268,99 Kč brutto	11,69 Kč – za każdą paczkę
269 – 378,99 Kč brutto	23,39 Kč – za każdą paczkę

379 – 588,99 Kč brutto	33,89 Kč – za każdą paczkę
589 – 878,99 Kč brutto	53,19 Kč – za każdą paczkę
od 879 Kč brutto	67,29 Kč – za pierwszą paczkę, a za każdą kolejną 53,19 Kč brutto
Wartość zamówienia w przedziale	Opłata brutto w ramach Usługi Dostawy
Niezależnie od wartości zamówienia	59 Kč za każdą paczkę

Nazwa usługi	Kod usługi
Allegro Automaty Paczkowe DHL BOX 24/7 Czechy (dostawa Home delivery do 10 kg - Czechy)	DHL_EKSPORT_P2_PUNKTY_CZECHY
Wartość zamówienia w przedziale	Opłata brutto w ramach Allegro Smart!
179 – 268,99 Kč brutto	11,69 Kč – za każdą paczkę
269 – 378,99 Kč brutto	23,39 Kč – za każdą paczkę
379 – 588,99 Kč brutto	33,89 Kč – za każdą paczkę
589 – 878,99 Kč brutto	53,19 Kč – za każdą paczkę
od 879 Kč brutto	67,29 Kč – za pierwszą paczkę, a za każdą kolejną 53,19 Kč brutto
Wartość zamówienia w przedziale	Opłata brutto w ramach Usługi Dostawy
Niezależnie od wartości zamówienia	59 Kč za każdą paczkę

Przesyłki obsługiwane w ramach międzynarodowej usługi **Allegro Kurier DHL oraz Allegro Kurier DHL Czechy - dostawa jutro** powinny odpowiadać następującym parametrom standardowym:

Waga i wymiary przesyłki (łącznie z opakowaniem):

- przesyłki jednoelementowe o wadze maksymalnej 31,5 kg nie umieszczone na palecie
- maksymalne wymiary przesyłki standardowej 120 x 60 x 60 cm – w przypadku, gdy którykolwiek z boków przekracza wymienione wymiary naliczana jest opłata dodatkowa za element niestandardowy
- minimalne wymiary przesyłki 15 x 11 x 1 cm
- maksymalna długość przesyłki 200 cm
- maksymalny obwód przesyłki nie może przekroczyć 360 cm
- obwód przesyłki obliczany jest według przelicznika $1 \times \text{długość} + 2 \times \text{szerokość} + 2 \times \text{wysokość}$

Przesyłki obsługiwane w ramach międzynarodowej usługi **Allegro Odbiór w punkcie DHL Czechy - dostawa jutro** powinny odpowiadać następującym parametrom standardowym:

Waga i wymiary przesyłki (łącznie z opakowaniem):

- przesyłki jednoelementowe o wadze maksymalnej 31,5 kg nie umieszczone na palecie
- maksymalne wymiary przesyłki standardowej 120 x 60 x 60 cm – w przypadku, gdy którykolwiek z boków przekracza wymienione wymiary naliczana jest opłata dodatkowa za element niestandardowy
- minimalne wymiary przesyłki 15 x 11 x 1 cm
- maksymalny obwód przesyłki nie może przekroczyć 360 cm
- obwód przesyłki obliczany jest według przelicznika $1 \times \text{długość} + 2 \times \text{szerokość} + 2 \times \text{wysokość}$

Przesyłki obsługiwane w ramach międzynarodowej usługi **Allegro Automaty Paczkowe DHL BOX 24/7 Czechy - dostawa jutro** powinny odpowiadać następującym parametrom standardowym:

Waga i wymiary przesyłki (łącznie z opakowaniem):

- przesyłki jednoelementowe o wadze maksymalnej 31,5 kg nie umieszczone na palecie
- maksymalne wymiary przesyłki standardowej 60 x 43 x 43 cm – w przypadku, gdy którykolwiek z boków przekracza wymienione wymiary naliczana jest opłata dodatkowa za element niestandardowy
- minimalne wymiary przesyłki 15 x 11 x 1 cm
- maksymalny obwód przesyłki nie może przekroczyć 360 cm
- obwód przesyłki obliczany jest według przelicznika $1 \times \text{długość} + 2 \times \text{szerokość} + 2 \times \text{wysokość}$

Paczki niespełniające wymiarów standardowych, o których mowa powyżej nadane przez Sprzedającego będą podlegały opłatom dodatkowym wynikającym z opłat za Usługi Dodatkowe.

c. Wszelkie Usługi Dodatkowe ściśle związane z Usługą, o której mowa w podpunkcie b. powyżej są płatne przez Sprzedającego, zgodnie z poniższymi tabelami:

Opis dla sprzedającego dla opłaty podstawowej	Kod billingowy dla opłaty podstawowej (po doręczeniu)	Cena brutto dla sprzedającego (po doręczeniu)
Pobranie (maksymalna kwota pobrania 40 000 Kč dla home delivery i 20 000 Kč dla punktów odbioru i automatów paczkowych)	DHL_EKSPORT_P2_KURIER_POBRANIE	39 Kč
Dopłata za przesyłkę pow. 10kg do 20kg kurier	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_CZECHY	99 Kč
Dopłata za przesyłkę pow. 20kg do 31.5kg kurier	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_CZECHY	139 Kč

Dopłata za przesyłkę pow. 10kg do 20kg do punktów i automatów paczkowych	DHL_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_CZECHY	49 Kč
Dopłata za przesyłkę pow. 20kg do 31.5kg do punktów i automatów paczkowych	DHL_EKSPORT_N2_PUNKTY_NADWAGA_20_31_5_CZECHY	139 Kč
Dopłata za wagę przestrzenną przesyłek za każdy element o wadze przestrzennej od 31,5kg do 50 kg	DHL_EKSPORT_N6_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_31_5	25 Kč
Dopłata za wagę przestrzenną przesyłek za każdy element o wadze przestrzennej powyżej 50kg do 110 kg	DHL_EKSPORT_N7_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_50	99 Kč
Dopłata za wagę przestrzenną przesyłek za każdy element o wadze przestrzennej powyżej 110 kg	DHL_EKSPORT_N8_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_110	499 Kč
Opłata za przesyłkę niestandardową -	DHL_EKSPORT_N5_PACZKA_NIESTANDARDOWA	799 Kč
Zwrot operacyjny przesyłki	DHL_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY	99 Kč
Zlecenie odbioru (telefon lub mail)	DHL_EKSPORT_N3_ZLECENIE_ODBIORU	w cenie usługi
Pusty podjazd bez wydania paczek (dot. Zamówienia kuriera i niewydania paczek)	DHL_EKSPORT_N4_PUSTY_PODJAZD	w cenie usługi
Dodatkowa ochrona przesyłki do 10 000 zł	DHL_EKSPORT_U5_DODATKOWA_OCHRONA_DO_10000	89 Kč
Dodatkowa ochrona przesyłki powyżej 10 000 zł do 20 000 zł	DHL_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHRONA_DO_20000	229 Kč
Dodatkowa ochrona przesyłki powyżej 20 000 zł do 50 000 zł	DHL_EKSPORT_U7_DODATKOWA_OCHRONA_DO_50000	599 Kč

d. Opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe zostaną doliczone do rachunku Sprzedającego w miesiącu, w którym nastąpiła ich realizacja lub w kolejnych miesiącach po realizacji tych usług, w zależności od terminu powzięcia przez Spółkę informacji o podstawie do naliczenia tych opłat.

e. W przypadkach, w których wartość stanowiąca wagę wymiarową paczki rozumianą jako: szerokość cm x długość cm x wysokość cm / 4000 przekracza wartość odpowiadającą wadze rzeczywistej paczki, cena za Usługę ustalana jest na podstawie wagi wymiarowej paczki.

e. f. W przypadku nieodebrania przesyłki Allegro Smart! przez Kupującego i jej zwrotu do Sprzedającego lub skorzystania przez Kupującego z prawa do odstąpienia od umowy i realizacji zwrotu Towaru za pośrednictwem formularza zwrotu dostępnego dla Kupującego w zakładce "Moje zakupy" oraz w ramach metod zwrotu dostępnych w Allegro Smart!, Allegro zwróci Sprzedającemu poniesioną przez niego opłatę podstawową w wysokości pomniejszonej o wartość wskazaną w tabeli dla niezwróconej części zamówienia. Warunkiem zwrotu środków jest nadanie przesyłce zwrotnej statusu wskazującego na jej doręczenie. Zwrot opłaty nie przysługuje w przypadku, gdy nadając przesyłkę do Kupującego,

Sprzedający naruszył warunki określone w regulaminie Allegro i jego załącznikach. Zwrot zostanie przyznany w formie rabatu transakcyjnego.

(...)

Załącznik nr 16

Załącznik nr 16. Regulamin świadczenia Usługi Dostawy

(...)

Allegro.cz

Artykuł 1. Definicje (Allegro.cz)

(...)

2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia pisane wielką literą, niezależnie od tego czy zostały sformułowane w liczbie pojedynczej czy mnogiej, przyjmują następujące znaczenie:

(...)

Dostawca - podmiot trzeci świadczący na rzecz Spółki, Sprzedającego lub Kupującego Usługi Dostawy, w szczególności polegające na odebraniu, przemieszczeniu, sortowaniu lub doręczeniu Przesyłki pomiędzy Sprzedającym lub Kupującym i Adresatem, w tym świadczący Usługi lub Usługi Dodatkowe albo Usługę Zwrotu Towaru.

Dostawcami świadczącymi Usługi i Usługi dodatkowe są:

(...)

c) DHL Parcel Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Osmańska 2, 02-823, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 631916, NIP: 9512417713, REGON:365170883 kapitał zakładowy: 21.479.000 PLN, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostaw: Allegro Kurier DHL Czechy, Allegro Kurier DHL Czechy pobranie; [Allegro Kurier DHL Czechy - dostawa jutro](#), [Allegro Kurier DHL Czechy - dostawa jutro pobranie](#), [Allegro Odbiór w punkcie DHL Czechy - dostawa jutro](#), [Allegro Odbiór w punkcie DHL Czechy - dostawa jutro pobranie](#), [Allegro Automaty Paczkowe DHL BOX 24/7 Czechy - dostawa jutro](#), [Allegro Automaty Paczkowe DHL BOX 24/7 Czechy - dostawa jutro pobranie](#)

(...)

Usługa - usługa świadczona przez Dostawcę na rzecz Użytkownika polegająca na przemieszczeniu, przewozie lub organizacji przewozu Towaru pomiędzy Sprzedającym i Adresatem, zgodnie z

Regulaminem, Regulaminami Dostawcy i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Usługi prezentowane są przez Spółkę w ramach Serwisu pod nazwą: Allegro Kurier DPD Czechy; Allegro Kurier DPD Czechy pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Czechy; Allegro Automaty Paczkowe DPD Czechy; Allegro Kurier DHL Czechy; Allegro Kurier DHL Czechy pobranie; [Allegro Kurier DHL Czechy - dostawa jutro](#), [Allegro Kurier DHL Czechy - dostawa jutro pobranie](#), [Allegro Odbiór w punkcie DHL Czechy - dostawa jutro](#), [Allegro Odbiór w punkcie DHL Czechy - dostawa jutro pobranie](#), [Allegro Automaty Paczkowe DHL BOX 24/7 Czechy - dostawa jutro](#), [Allegro Automaty Paczkowe DHL BOX 24/7 Czechy - dostawa jutro pobranie](#), Allegro wysyłka z PL do CZ - odbiór w punkcie Packeta; Allegro wysyłka z PL do CZ - automaty paczkowe Packeta; Allegro wysyłka z PL do CZ - odbiór w punkcie Packeta pobranie; Allegro wysyłka z PL do CZ - automaty paczkowe Packeta pobranie; Allegro automaty paczkowe Zásilkovna; Allegro odbiór w punkcie Zásilkovna; Allegro wysyłka z Węgier do Czech - Automaty Paczkowe Packeta, Allegro wysyłka z Węgier do Czech - Automaty Paczkowe Packeta pobranie, Allegro wysyłka z Węgier do Czech - Odbiór w Punkcie Packeta, Allegro wysyłka z Węgier do Czech - Odbiór w Punkcie Packeta pobranie; Allegro One Kurier; Allegro One Odbiór w Punkcie; Allegro One Automaty Paczkowe; Allegro automaty paczkowe Zásilkovna pobranie; Allegro odbiór w punkcie Zásilkovna pobranie; Allegro One Kurier pobranie; Allegro One Odbiór w Punkcie pobranie; Allegro One Automaty Paczkowe One pobranie; Allegro Kurier DPD; Allegro Kurier DPD pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie; Allegro Automat DPD; Allegro Automat DPD pobranie; PPL ParcelShop (zwrot w punkcie), Allegro wysyłka ze Słowacji do Czech - odbiór w punkcie Packeta, Allegro wysyłka ze Słowacji do Czech - odbiór w punkcie Packeta pobranie, Allegro wysyłka ze Słowacji do Czech - automaty paczkowe Packeta, Allegro wysyłka ze Słowacji do Czech - automaty paczkowe Packeta pobranie, Allegro Kurier DPD Czechy; Allegro Kurier DPD Czechy pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Czechy, Allegro Automaty Paczkowe DPD Czechy;

(...)

Dostawa jutro - usługa ograniczona w zakresie [kodów pocztowych](#). Czas dostawy jest czasem deklarowanym, bez gwarancji dostawy.

(...)

Artykuł 2. Warunki świadczenia Usługi Dostawy (Allegro.cz)

(...)

5. Usługi świadczone w ramach metod dostawy: Allegro Kurier DPD Czechy pobranie; Allegro Kurier DHL Czechy pobranie; [Allegro Kurier DHL Czechy - dostawa jutro pobranie](#), [Allegro Odbiór w punkcie DHL Czechy - dostawa jutro pobranie](#), [Allegro Automaty Paczkowe DHL BOX 24/7 Czechy - dostawa jutro pobranie](#), Allegro Kurier DPD pobranie; Allegro Wysyłka z Polski do Czech - Odbiór w Punkcie Packeta Pobranie; Allegro Wysyłka z Polski do Czech - Automaty Paczkowe Packeta Pobranie; Allegro wysyłka z Polski do Czech - odbiór w punkcie Packeta pobranie; Allegro wysyłka z Polski do Czech - automaty paczkowe Packeta pobranie; Allegro wysyłka z Węgier do Czech - Automaty Paczkowe Packeta pobranie, Allegro wysyłka z Węgier do Czech - Odbiór w Punkcie Packeta pobranie; Allegro One Kurier pobranie; Allegro One Odbiór w Punkcie pobranie; Allegro One Automaty Paczkowe pobranie; Allegro odbiór w

punkcie Zásilkovna pobranie; Allegro automaty paczkowe Zásilkovna pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie; Allegro Automat DPD pobranie, Allegro wysyłka ze Słowacji do Czech - odbiór w punkcie Packeta pobranie, Allegro wysyłka ze Słowacji do Czech - automaty paczkowe Packeta pobranie, Allegro Kurier DPD Czechy pobranie świadczone są zgodnie z m.in. Regulaminem i Regulaminami Dostawcy oraz z uwzględnieniem charakterystyki i ustalonego zakresu tych Usług i metod dostawy, co oznacza że korzystanie z Usług świadczonych w ramach tych metod dostawy może być ograniczone m.in. do wybranych przez Dostawcę lub udostępnionych przez Dostawcę metod pobrania środków pieniężnych od Adresata.

(...)

8. Przekazywanie kwoty równej kwocie środków pieniężnych pobranych od Adresata:

a. w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy w ramach metod dostawy: Allegro Kurier DPD Czechy pobranie; Allegro wysyłka z Polski do Czech - Odbiór w Punkcie Packeta pobranie; Allegro wysyłka z Polski do Czech - Automaty Paczkowe Packeta pobranie; Allegro One Kurier pobranie; Allegro One Odbiór w Punkcie pobranie; Allegro One Automaty Paczkowe pobranie; Allegro wysyłka z Węgier do Czech - Automaty Paczkowe Packeta pobranie, Allegro wysyłka z Węgier do Czech - Odbiór w Punkcie Packeta pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie Zásilkovna pobranie; Allegro Automaty Paczkowe Zásilkovna pobranie, Allegro Kurier DPD, Allegro Kurier DPD Pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie; Allegro Automat DPD pobranie, Allegro wysyłka ze Słowacji do Czech - odbiór w punkcie Packeta pobranie, Allegro wysyłka ze Słowacji do Czech - automaty paczkowe Packeta pobranie, Allegro Kurier DPD Czechy pobranie, [Allegro Odbiór w punkcie DHL Czechy - dostawa jutro pobranie](#), [Allegro Automaty Paczkowe DHL BOX 24/7 Czechy - dostawa jutro pobranie](#) dokonywane jest przez Spółkę w terminie do 2 dni roboczych od otrzymania od Dostawcy statusu doręczenia Przesyłki za pośrednictwem Operatora Płatności, na narzędzie rozliczeniowe Sprzedającego. Maksymalna wartość pobrania wynosi odpowiednio: PUDO/APM - 20 000 CZK, dostawa kurierska na wskazany adres - 50 000 CZK.

b. w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy w ramach metody dostawy Allegro Kurier DHL Czechy pobranie, [Allegro Kurier DHL Czechy - dostawa jutro pobranie](#) dokonywane jest przez Spółkę w terminie do 2 dni roboczych od otrzymania od Dostawcy statusu doręczenia Przesyłki za pośrednictwem Operatora Płatności, na narzędzie rozliczeniowe Sprzedającego. Maksymalna wartość pobrania wynosi 40 000 CZK.

(...)