

Změny podmínek Allegro od 31. července 2024

Níže uvedený dokument zohledňuje změny v předpisech týkajících se Allegro.pl, Allegro.cz a Allegro.sk

Příloha č. 4

Příloha č. 4. Poplatky a provize

(...)

ČÁST VI. NÁKLADY NA DOPRAVU A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.PL)

(...)

12. Allegro – Doručovací služba – Mezinárodní zásilky – poplatky za Služby a Dodatečné služby poskytované společností Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

a. Doručovací služba uvedená v Příloze 16 Podmínek je poskytována Dopravcem Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., který poskytuje Služby v rámci těchto způsobů doručení:

- **Allegro Kurýr DPD Polsko**
- **Allegro Kurýr DPD Polsko dobírka**
- **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko**

b. Poplatky Prodejce za Služby poskytované na základě Doručovací služby a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

Název služby	Kód služby
Allegro Kurýr DPD Polsko do 10 kg	DPD_COURIER_CZ_PL
Hodnota objednávky v rozmezí	Poplatek včetně DPH u Allegro SMART!
40–49,99 PLN včetně DPH	3,49 PLN – za každou zásilku
50–59,99 PLN včetně DPH	3,49 PLN – za každou zásilku
60–79,99 PLN včetně DPH	3,49 PLN – za každou zásilku

80–119,99 PLN včetně DPH	5,09 PLN – za každou zásilku
120–199,99 PLN včetně DPH	8,69 PLN – za první zásilku a 5,09 PLN včetně DPH za každou další zásilku
od 200 PLN včetně DPH	11,49 PLN – za první zásilku a 5,09 PLN včetně DPH za každou další zásilku
Hodnota objednávky v rozmezí	Poplatek včetně DPH u Doručovací služby
Bez ohledu na hodnotu objednávky	14,99 PLN

Název služby	Kód služby
Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko do 10 kg	DPD_PUP_CZ_PL
Hodnota objednávky v rozmezí	Poplatek včetně DPH u Allegro SMART!
40–49,99 PLN včetně DPH	1,59 PLN – za každou zásilku
50–59,99 PLN včetně DPH	2,09 PLN – za každou zásilku
60–79,99 PLN včetně DPH	2,89 PLN – za každou zásilku
80–119,99 PLN včetně DPH	3,99 PLN – za každou zásilku
120–199,99 PLN včetně DPH	6,69 PLN – za první zásilku a 3,99 PLN včetně DPH za každou další zásilku
od 200 PLN včetně DPH	8,69 PLN – za první zásilku a 3,99 PLN včetně DPH za každou další zásilku
Hodnota objednávky v rozmezí	Poplatek včetně DPH u Doručovací služby
Bez ohledu na hodnotu objednávky	11,99 PLN

Zásilky zpracovávané v rámci služby **Allegro Kurýr DPD Polsko** musí splňovat následující standardní parametry:

- standardní zásilka je zásilka ve tvaru pravidelné krychle, ze které nevychází žádný nadrozměrný prvek
- maximální hmotnost jedné zásilky: 31,5 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)

- nejdelší strana zásilky: 120 cm
- maximální rozměry: $2 \times \text{délka} + 2 \times \text{šířka} + \text{výška} \leq 300 \text{ cm}$

Zásilky zpracovávané v rámci služby **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko** musí splňovat následující standardní parametry:

- standardní zásilka je zásilka ve tvaru pravidelné krychle, ze které nevyčnívá žádný nadrozměrný prvek
- maximální hmotnost jedné zásilky: 20 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)
- maximální rozměry: $64 \times 38 \times 41 \text{ cm}$

Zásilky, které nesplňují standardní rozměry uvedené výše a které Prodejce odešle, budou zpoplatněny příplatky za Dodatečné služby.

c. Veškeré Dodatečné služby, které úzce souvisejí se Službou uvedenou v podbodě b) výše hradí Prodejce podle tabulek níže:

Služby a příplatky	Kód	Doplatek včetně DPH
Doplatek včetně DPH Allegro Kurýr DPD Polsko za zásilku nad 10 kg do 20 kg	DPD_OVER_10_20_CZ_PL	9,99 PLN
Doplatek včetně DPH Allegro Kurýr DPD Polsko za zásilku nad 20 kg do 31,5 kg	DPD_OVER_20_31,5_CZ_PL	19,99 PLN
Doplatek včetně DPH Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko za zásilku nad 10 kg do 20 kg	DPD_OVER_10_20_CZ_PL	9,99 PLN
Dobírka do 6000 PLN	DPD_COD_CZ_PL	4,99 PLN
Poplatek za nestandardní zásilku	DPD_NON_STANDARD_CZ_PL	149 PLN

Nestandardní zásilky – zásilky, které splňují alespoň jeden z níže uvedených parametrů:

- zásilky přesahující maximální hmotnost uvedenou pro jednotlivé služby (**Allegro Kurýr DPD Polsko; Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko**)

- zásilky, jejichž rozměry přesahují přípustné hodnoty uvedené v popisech služeb výše (**Allegro Kurýr DPD Polsko; Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko**)
- zásilky, které se svými rozměry, hmotností nebo balením nevejdou na dopravní pás
- balíky zabalené v černé fólii nebo v jiném černém obalu
- zásilky, které nemají kompaktní tvar kvádra, krychle nebo tubusu či obálky.

Zboží vyloučené z přepravy je uvedeno v Podmínkách Partnera: <https://www.dpd.com/cz/en/general-terms-and-conditions/>

d. V případech, kdy hodnota tvořící rozměrovou hmotnost zásilky, již se rozumí: šířka cm × délka cm × výška cm / 5000, převyšuje hodnotu odpovídající skutečné hmotnosti zásilky, může být cena za Službu stanovena na základě rozměrové hmotnosti zásilky.

e. Poplatky za Služby a Dodatečné služby budou Prodejci naúčtovány v měsíci, ve kterém došlo k jejich poskytnutí, nebo v následujících měsících po poskytnutí těchto služeb v závislosti na tom, kdy se Společnost dozví důvod naúčtování těchto poplatků.

(...)

Příloha č. 7B

Příloha č. 7B. Podmínky služby Przelewy24 na Allegro.pl

(...)

ČLÁNEK 6c. SLUŽBA PRZELEWY24 – ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY PRO PLATBY PLATEBNÍ KARTOU

6c.1. Definice pro účely tohoto článku:

- a. **Acquirer (zpracovatel)** – poskytovatel služeb placení kartou, který je členem Karetních organizací.
- b. **banka** – vydavatel platební karty.
- c. **držitel karty** – osoba pověřená bankou k používání platební karty.
- d. **předpisy Karetních organizací** – požadavky a zásady činnosti karetních organizací, zejména včetně podmínek používání prostředků karetních organizací určených k vydávání a používání platebních karet a zpracování transakcí platebními kartami.

e. **Karetní organizace** – subjekt, včetně konkrétního orgánu nebo organizace a subjekt uvedený v čl. 2 bod 16 nařízení (EU) 2015/751, který určuje podmínky provozu systému platebních karet a odpovídá za rozhodování ohledně provozu systému platebních karet, přičemž pro účely této Smlouvy se Karetní organizací rozumí VISA a/nebo Mastercard nebo obě z nich označované jako Karetní organizace.

6c.2. Karetní organizace mohou kdykoli požádat společnost PayPro a zpracovatele, aby zastavili zúčtování karetních transakcí na webových stránkách Allegro, a to ve vztahu ke všem Prodejčům nebo jednotlivým Prodejčům. V takovém případě společnost PayPro neodpovídá Prodejčům za neposkytnutí platebních služeb souvisejících s těmito platbami kartou.

6c.3. Karetní organizace, zpracovatelé nebo společnost PayPro (na základě vlastního rozhodnutí a na základě žádosti Acquirera) se mohou rozhodnout transakci okamžitě zablokovat, pokud Prodejce, pro kterého byly platby zpracovány, provedl podvodné transakce, porušil platné právní předpisy nebo se podílel na činnosti, která může poškodit Karetní organizace, zpracovatele nebo společnost PayPro.

6c.4. Společnost PayPro je oprávněna:

a. pravidelně sledovat webové stránky Allegro a nabídky prodeje, které jsou na nich zveřejněny, a upozorňovat Prodejce na případné nesrovnalosti. Pokud je to možné, společnost PayPro upozorní Prodejce na nesrovnalosti prostřednictvím Společnosti. Společnost nebo Společnost a Prodejce jsou povinni odstranit nesrovnalosti do 14 kalendářních dnů od okamžiku, kdy obdrží informace od společnosti PayPro písemně nebo prostřednictvím e-mailu, pokud však Prodejce poruší předpisy Karetních organizací, má společnost PayPro právo Rámcovou smlouvu (s příslušným Prodejcem) okamžitě vypovědět a zpracovatel může požádat společnost PayPro o okamžité ukončení Rámcové smlouvy, a dále mají právo požadovat, aby tyto nesrovnalosti byly neprodleně odstraněny, nejpozději však do 72 hodin od okamžiku, kdy jim společnost PayPro poskytla informace.

6c.5. Pokud Prodejce nedodrží podmínky stanovené v Rámcové smlouvě týkající se plateb kartou a v důsledku toho vzniknou společnosti PayPro nebo zpracovatelům dodatečné náklady nebo Karetní organizace uvalí na společnost PayPro nebo zpracovatele sankce, společnost PayPro může Prodejci naúčtovat plnou výši nákladů a/nebo sankcí, pokud jim předem písemně nebo e-mailem oznámila, které podmínky jsou porušovány.

6c.6. Provádění transakcí platebními kartami na základě Rámcové smlouvy je možné pouze na platformě Allegro.

6c.7. Každá karetní transakce bude provedena v dobré víře. Jakékoli transakce, o kterých Prodejce ví, že jsou podvodné nebo fiktivní, Prodejce neprodleně nahlásí společnosti PayPro, zejména prostřednictvím Společnosti, nebo se jim pokusí zabránit.

6c.8. Společnost PayPro má právo pozastavit nebo odmítnout zpracování karetních transakcí prováděných jménem Prodejce z důvodu typu jeho podnikatelské činnosti nebo na základě jiných kritérií, která společnost PayPro, zpracovatelé a Karetní organizace považují za vhodná.

6c.9. Prodejce, který je smluvní stranou Rámcové smlouvy, je povinen dodržovat všechny standardy uvedené v Rámcové smlouvě.

6c.10. Prodejce jako příjemce plateb kartou odpovídá za dodržování postupů pro přijímání platebních karet a za jednání v souladu s pravidly Karetních organizací v rozsahu platném pro Prodejce.

6c.11. Rámcová smlouva pro danou Karetní organizaci automaticky a okamžitě zaniká, pokud tato Karetní organizace odhlásí společnost PayPro nebo pokud jediný zpracovatel vykonávající činnosti podle těchto Podmínek v rámci dané Karetní organizace přestane být jejím členem nebo takové organizaci zanikne oprávnění k výkonu této činnosti, nebo pokud dojde k ukončení smlouvy mezi společností PayPro a tímto jediným zpracovatelem; přičemž společnost PayPro o takové skutečnosti neprodleně informuje Společnost a Prodejce,

6c.12. Společnost PayPro může kdykoli, a to i na žádost zpracovatelů nebo Karetních organizací kdykoli okamžitě ukončit spolupráci s Prodejcem z důvodu činnosti podezřelé ze spáchání karetních podvodů nebo z jiných závažných důvodů, které budou mít za následek mimo jiné ukončení jednotlivých Rámcových smluv; přičemž ukončení spolupráce bude potvrzeno oznámením o automatickém a okamžitém ukončení smlouvy z tohoto důvodu. Kdykoli je v této kapitole (o zvláštních podmínkách týkajících se plateb platebními kartami) uvedeno skončení platnosti nebo zánik Rámcové smlouvy, pokud není v daném ustanovení výslovně stanoveno jinak, vztahuje se ukončení platnosti pouze na poskytování platebních služeb souvisejících s platbami platební kartou. Ukončení Rámcové smlouvy může být rovněž omezeno pouze na tu část Rámcové smlouvy, která se týká těchto plateb, proto v případě takového částečného zániku nebo ukončení Rámcové smlouvy zůstává zbývajících část Rámcové smlouvy uvedená v těchto Podmínkách v platnosti (Příloha č. 7B),

6c.13. Prodejce v souvislosti s přijímáním plateb kartou zaručuje, že neprovádí činnosti zakázané právními předpisy, nenabízí a neprodává zboží a služby, které nejsou povoleny k uvedení na trh v Evropském hospodářském prostoru, zejména včetně padělaného a falšovaného zboží a/nebo zboží, které porušuje práva třetích osob.

6c.14. Společnost a Prodejce nesmí zpracovat žádnou transakci, o které vědí (např. s přihlédnutím k zavedenému a dobře známému způsobu fungování podvodníků), že je daná transakce podvodná nebo není povolena držitelem karty.

6c.15. Prodávající jako příjemce platby kartou je povinen uvést na podstránce platformy Allegro, kde se zobrazují prodejní nabídky tohoto Prodejce, celé své jméno a adresu, jakož i: adresu, telefon a/nebo e-mailovou adresu, podrobný popis zboží nabízeného k prodeji, ceník v Základní měně, prodejní a dodací podmínky Prodejce, pokud je tento prodejce uplatňuje, podmínky a možnost držitele karty vrátit objednané zboží a podat reklamaci, pokud jsou takové podmínky platné.

6c.16. Prodejce jako příjemce platby kartou nemůže nutit držitele karty, aby se vzdal práva reklamovat provedenou transakci.

6c.17. Není-li zboží vyzvednuto přímo Kupujícím v místě prodeje, je Prodejce jako příjemce platby kartou povinen uschovat potvrzení o převzetí zboží a v případě reklamace na žádost společnosti PayPro a zpracovatelů (i prostřednictvím Společnosti) neprodleně poskytnout potvrzení o převzetí zboží. Potvrzení o odeslání zásilky není postačujícím dokladem k zamítnutí reklamace držitele karty podané bance vydavatele karty.

6c.18. Prodejce jako příjemce platby kartou bude na platformě Allegro provádět obchody, v souvislosti s nimiž přijímá platby kartou v souladu s požadavky společnosti PayPro, zpracovatelů a Karetních organizací v platném znění.

6c.19. Společnost PayPro, a to i na žádost zpracovatelů a Karetních organizací, má právo prostřednictvím Společnosti sdělit Prodejci opatření, která považuje za vhodná a jejichž cílem je zbránit vzniku případné škody nebo riziku na straně společnosti PayPro, zpracovatelů nebo Karetních organizací.

6c.20. Prodejce jako příjemce platby kartou nepodnikne žádné kroky porušující práva společnosti PayPro, zpracovatelů a Karetních organizací.

6c.21. Prodejce jako příjemce platby kartou plně odpovídá za případné porušení předpisů Karetních organizací ze strany Prodejce nebo osob, za které odpovídá podle zákona nebo v souladu s těmito Podmínkami, a také za osoby, jejichž služeb využívá.

6c.22. Bez ohledu na ostatní ustanovení Rámcové smlouvy týkající se zadržování Plateb má společnost PayPro v souladu s předpisy Karetních organizací právo zadržet platby za transakce, které byly provedeny způsobem, jenž je v rozporu s podmínkami stanovenými v Rámcové smlouvě. V každém takovém případě bude společnost PayPro informovat Prodejce, a oznámí mu, jaké podmínky byly porušeny.

6c.23. Platbu za poskytnuté služby/prodané zboží na platformě Allegro lze provést pouze kartami přijímanými společností PayPro a v době platnosti uvedené na kartě. Transakce provedené kartami vydanými mimo Polsko, které jsou zároveň platné pouze v jiné zemi, nelze provést.

6c.24. Všechny transakce podléhají autorizaci (tzn. kartu nelze přijmout bez souhlasu banky, která ji vydala).

6c.25. Transakce na stránkách Allegro nebudou provedeny v případě:

- a. neplatnosti platební karty,
- b. zablokování platební karty,
- c. nemožnosti získat autorizaci k transakci.

6c.26. Prodejce jako příjemce platby kartou nesmí odmítnout přijetí platby platební kartou z důvodu výše hodnoty transakce, ani nemá právo zavést jakékoli limity omezující použití platební karty pod nebo nad určitou částku.

6c.27. Kreditní transakce (tj. transakce související s vrácením peněžních prostředků Kupujícímu) lze provést pouze v případě, že zboží/služby jsou vráceny s použitím karty, ze které byl nákup dříve proveden, a ve výši nepřesahující účtovanou částku, s výjimkou poslední věty. Peníze nelze vrátit na jinou kartu, bankovní účet nebo v hotovosti, s výhradou poslední věty. V případě ztráty karty uvedené v první větě nebo ukončení doby její platnosti, případně v jiném případě se souhlasem Kupujícího, je možné

vrátit peníze i na účet jiné karty Kupujícího, na jeho bankovní účet, platební účet nebo poštovní poukážkou.

6c.28. Pokud Prodejce nesouhlasí s vrácením zboží/zrušením služeb, je Prodejce povinen před provedením transakce informovat držitele karty, že vrácení peněz nebude možné. Pokud držitel karty není informován o podmínkách vrácení zboží, je Prodejce povinen souhlasit se zrušením nákupu, aniž by si účtoval jakékoli náklady na vrácení zboží/zrušení nákupu.

6c.29. Prodejce jako příjemce platby kartou je povinen uchovávat doklady potvrzující provedenou transakci po dobu minimálně 2 let od data této transakce a na každou žádost společnosti PayPro nebo zpracovatelů je neprodleně předložit prostřednictvím Společnosti.

6c.30. Společnost PayPro a zpracovatelé mají právo obdržet kopie dalších dokumentů týkajících se jednotlivých transakcí a činnosti Prodejce a dokumentů, které jsou nezbytné k prošetření reklamace držitele karty (např. smlouvy, faktury, odhady nákladů na opravy, doklady potvrzující dodání zboží/služeb atd.). Tyto dokumenty musí být uchovávány po dobu 2 let od data Transakce a musí být doručeny prostřednictvím Společnosti na každou žádost společnosti PayPro a zpracovatelů.

6c.31. Prodejce jako příjemce platby kartou na každou oprávněnou žádost společnosti PayPro nebo zpracovatelů poskytne prostřednictvím Společnosti doklady potvrzující poskytnutí služby hrazené platební kartou.

6c.32. Neposkytnutí faktur nebo jiných požadovaných dokladů uvedených v bodech 29 - 31 může vést k tomu, že Prodejci bude naúčtována částka transakce, jejíž reklamace ze strany držitele karty byla shledána oprávněnou v souladu se zákonem nebo předpisy Karetních organizací.

6c.33. Společnost PayPro má právo předávat údaje týkající se plateb kartou provedených ve prospěch Prodejce na základě Rámcové smlouvy třetím osobám v rozsahu stanoveném společností PayPro a zpracovateli (např. Karetní organizace, poskytovatelé sítí nebo finanční instituce) za účelem posouzení potenciálních rizik nebo provedení transakcí.

6c.34. V případě odcizení údajů uvedených na kartě nebo podezření, že k takovému odcizení došlo, je Prodejce povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit společnosti PayPro.

6c.35. Pokud se Prodejce dostane k údajům držitele karty, je povinen zajistit zvláštní ochranu údajů držitele karty před přístupem třetích osob.

6c.36. Provádění transakcí platebními kartami bude na Allegro možné pouze ve vybraných kategoriích, vyjma kategorie Zboží, jehož prodej je v rozporu s právními předpisy, Podmínkami Allegro nebo za které nelze zaplatit platební kartou v souladu s podmínkami Karetních organizací.

(...)

Příloha č. 12

Příloha č. 12. Podmínky služby „Allegro Smart!“ pro Prodejce

(...)

Allegro.pl

(...)

III. PODMÍNKY SLUŽBY (ALLEGRO.PL)

(...)

3. Podrobné podmínky opravňující Prodejce k využívání Služby:

a. U BĚŽNÝCH ÚČTŮ - zpřístupnění v rámci Nabídky, po celou dobu jejího trvání, v rámci Služby poskytnutí alespoň dvou různých způsobů doručení ze dvou různých skupin doručování Zboží, které poskytují Dodavatelé, jejichž seznam je dostupný na odkazu <https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen>, kdy náklady na doručení jedné zásilky nepřesáhnou částku uvedenou v tabulce pod tímto odkazem nebo poskytnutí přepravního čísla zásilky (v „Moje Allegro“ nebo v rámci „API Allegro“) u minimálně 50 % všech Transakcí provedených v rámci Služby. Přepravní číslo zásilky by mělo být Kupujícímu zpřístupněno v době odeslání deklarované Prodejcem v rámci dané Nabídky;

b. U FIREMNÍCH ÚČTŮ – zpřístupnění v rámci Nabídky po celou dobu jejího trvání, v rámci Služby poskytovaného:

Pro odesílatele z Polska:

- i. alespoň dva způsoby doručení ze skupiny Doručení Zboží – Kurýrní zásilky, a
- ii. alespoň tři způsoby doručení ze skupiny doručení Zboží výdejní místo nebo výdejní boxy poskytované alespoň třemi různými Dodavateli,
- iii. dodávka uskutečněná v rámci Allegro Delivery.

Při výpočtu počtu způsobů doručení u dané Nabídky na základě bodu i) a ii) výše se každý způsob doručení dostupný v rámci Allegro Delivery počítá samostatně.

Pro odesílatele z ČR:

- i. alespoň jeden způsob doručení ze skupiny způsobů doručení kurýrem – Allegro kurýr DPD Polsko
- ii. alespoň jeden způsob doručení ze skupiny způsobů doručení: výdejní místo nebo výdejní boxy – Allegro výdejní místo DPD Pickup Polsko

Seznam způsobů doručení opravňujících Prodejce k této Službě se nachází pod odkazem <https://allegro.pl/zobacz/metody-dostawy-smart>

(...)

Allegro.cz

(...)

III. PODMÍNKY SLUŽBY (ALLEGRO.CZ)

(...)

3. Podrobné podmínky opravňující Prodejce k používání Služby:

a. zpřístupnění v rámci Nabídky po celou dobu jejího trvání, v rámci Služby poskytovaného:

- způsobu doručení Zboží Allegro WEDO kurýr ze skupiny doručování Zboží – Kurýrní zásilky (pro Prodejce odesílající z České republiky [do České republiky](#)) nebo [způsobu doručení Zboží mazinárodní Česko \(pro Prodejce odesílající z Polska do České republiky\)](#) ~~jiného způsobu doručení ze skupiny doručování Zboží – Kurýrní zásilky (pro jiné Prodejce)~~ a
- ~~alespoň jednoho způsobu doručení v rámci skupin doručení výdejní místo nebo výdejní boxy~~ [způsobu doručení Zboží Allegro výdejní boxy WE|DO nebo Allegro výdejní místo WE|DO \(pro Prodejce odesílající z České republiky do České republiky\)](#) nebo [způsobu doručení Zboží Allegro mazinárodní výdejní boxy Česko nebo Allegro mazinárodní výdejní místa Česko \(pro Prodejce odesílající z Polska do České republiky\)](#).

Seznam způsobů doručení, [které jsou dostupné](#) ~~opravňují Prodejce~~ k využití Služby, je k dispozici pro Prodejce s Účtem na Allegro na adrese [https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm](https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm) a pro Prodejce s Účtem na Allegro.cz na adrese [https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-proprodejce/allegro-smart-na-allegroc-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik](https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-proprodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik)

V případech, kdy druh Zboží neumožňuje jeho zaslání s využitím způsobů doručení v rámci skupin doručení: výdejní boxy a výdejní místo, je přípustné poskytnout v rámci Nabídky ~~výhradně~~ [pouze způsoby doručení Zboží: Allegro WE|DO kurýr ze skupiny doručování Zboží: Kurýrní zásilky \(pro Prodejce odesílající z České republiky do České republiky\) nebo způsoby doručení Zboží Allegro mezinárodní kurýr Česko \(pro Prodejce odesílající z Polska do České republiky\)](#), ~~způsoby doručení ze skupiny doručování Zboží – Kurýrní zásilky, jejichž seznam se pro Prodejce s účtem na Allegro nachází na adrese https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegrosmart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm a pro Prodejce s Účtem na Allegro.cz na adrese https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegroc-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik.~~

(...)

IV. PRÁVA A POVINNOSTI PRODEJců POUŽÍVAJÍCÍCH SLUŽBU (ALEGRO.CZ)

1. Způsoby doručení Zboží v rámci Služby jsou realizovány podle podmínek, jaké vyplývají z Přílohy č. 16 a z [Přílohy č. 18 Podmínek Allegro](#). Práva a povinnosti Uživatelů plynoucí ze služeb poskytovaných Společností a Dodavateli upravují tyto Podmínky a ~~dale~~ Podmínky pro poskytování Doručovacích Služeb uvedené v Příloze č. 16 Podmínek Allegro a [Podmínky poskytování mezinárodních spedičních služeb uvedené v Příloze č. 18 Podmínek Allegro](#), přičemž v případě jakýchkoli rozdílností mají tyto Podmínky přednost před Podmínkami pro poskytování Doručovacích Služeb uvedenými v Příloze č. 16 a [Podmínkami poskytování mezinárodních spedičních služeb uvedenými v Příloze č. 18](#).

(...)

Příloha č. 16

Příloha č. 16. Podmínky poskytování Doručovací Služby

(...)

Allegro.pl

Článek 1. Definice (Allegro.pl)

(...)

2. Pojmy s velkým počátečním písmenem použité v těchto Podmínkách, bez ohledu na to, zda jsou formulovány v jednotném nebo množném čísle, mají následující význam:

(...)

Dodavatel – třetí subjekt poskytující Společnosti, Prodejci nebo Kupujícímu Doručovací Služby, zejména služby spočívající ve vyzvednutí, manipulaci, vytřídění nebo doručení Zásilky mezi Prodejcem nebo Kupujícím a Příjemcem, včetně poskytování Služeb nebo Doplnkových Služeb nebo Služeb Vracení Zboží.

Dodavateli Služeb a Doplnkových Služeb jsou:

(...)

i) Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. se sídlem v Modleticích 135, 251 01 Říčany u Prahy; IČO 61329266, subjekt poskytující doručovací služby: Allegro Kurýr DPD Polsko; Allegro Kurýr DPD Polsko dobírka; Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko

(...)

PayU – společnost PayU SA se sídlem v Poznani, 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań-Nové město a Wilda v Poznani, VIII. Hospodářské oddělení Národního soudního rejstříku pod číslem 0000274399, se základním kapitálem ve výši 7 789 000 PLN, splaceným v plné výši, s NIP (DIČ): 7792308495. Orgánem, který provádí dohled nad společností PayU, je Úřad pro finanční dohled (kontaktní údaje UKNF: ul. Piękna 20; 00-549 Varšava, PO Box 419, Infolinka: (48) 22 262-58-00), knf@knf.gov.pl). Společnost PayU byla zapsána do registru národních platebních institucí vedeného Komisí pro finanční dohled pod číslem IP1/2012.

(...)

Podmínky Dodavatele – aktuální dokumenty upravující zásady poskytování Služeb Dodavatelem, tj.

(...)

Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.: <https://www.dpd.com/cz/cs/vseobecne-obchodni-podminky/>

(...)

Služba – služba poskytovaná Dodavatelem pro Společnost spočívající v přemístění Zboží mezi Prodejcem a Příjemcem v souladu s Podmínkami, Podmínkami Dodavatelů a ustanoveními Poštovního zákona nebo Přepravního zákona (podle toho, zda daná Služba je poštovní (kurýrní) služba nebo přepravní služba podle platných právních předpisů). Společnost prezentuje Služby v rámci Webových Stránek pod názvem: Allegro Kurýr DPD, Allegro Kurýr DPD dobírka, Allegro Výdejní Místo DPD Pickup dobírka, Allegro Výdejní Místo DPD Pickup, Allegro Kurýr Pocztex, Allegro Kurýr Pocztex dobírka, Allegro Výdejní Místo Pocztex, Allegro Výdejní místo Pocztex dobírka, Allegro Výdejní Box Pocztex, Allegro Doporučená Zásilka, Allegro Kurýr UPS, Allegro Kurýr UPS dobírka, Allegro Výdejní Místo UPS, Allegro Výdejní Boxy InPost, Kurýr DPD (služba zpětného vyzvednutí), Allegro Kurýr DPD Rakousko, Allegro Kurýr DPD Belgie, Allegro Kurýr DPD Bulharsko, Allegro Kurýr DPD Chorvatsko, Allegro Kurýr DPD Česká republika, Allegro Výdejní místo DPD Pickup Česká republika; Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika, Allegro Kurýr DPD Dánsko, Allegro Kurýr DPD Estonsko, Allegro Kurýr DPD Finsko, Allegro Kurýr DPD Řecko, Allegro Kurýr DPD Španělsko, Allegro Kurýr DPD Nizozemsko, Allegro Kurýr DPD Irsko, Allegro Kurýr DPD Litva, Allegro Kurýr DPD Lotyšsko, Allegro Kurýr DPD Lucembursko, Allegro Kurýr DPD Německo, Allegro Kurýr DPD Portugalsko, Allegro Kurýr DPD Rumunsko, Allegro Kurýr DPD Slovensko, Allegro Kurýr DPD Slovinsko, Allegro Kurýr DPD Švédsko, Allegro Kurýr DPD Maďarsko, Allegro Kurýr DPD Itálie, Allegro Kurýr DHL, Allegro Kurýr DHL dobírka, Allegro Výdejní Místo DHL, Allegro Výdejní Boxy DHL Box 24/7, Allegro Kurýr DHL Rakousko, Allegro Kurýr DHL Belgie, Allegro Kurýr DHL Bulharsko, Allegro Kurýr DHL Chorvatsko, Allegro Kurýr DHL Česká republika, Allegro Kurýr DHL Dánsko, Allegro Kurýr DHL Estonsko, Allegro Kurýr DHL Finsko, Allegro Kurýr DHL Francie, Allegro Kurýr DHL Řecko,

Allegro Kurýr DHL Španělsko, Allegro Kurýr DHL Nizozemsko, Allegro Kurýr DHL Irsko, Allegro Kurýr DHL Litva, Allegro Kurýr DHL Lotyšsko, Allegro Kurýr DHL Lucembursko, Allegro Kurýr DHL Německo, Allegro Kurýr DHL Portugalsko, Allegro Kurýr DHL Rumunsko, Allegro Kurýr DHL Slovensko, Allegro Výdejní místo DPD Pickup Slovensko, Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko, Allegro Kurýr DHL Slovinsko, Allegro Kurýr DHL Švédsko, Allegro Kurýr DHL Maďarsko, Allegro Kurýr DHL Itálie, Allegro Zásilka z Polska do České republiky – Výdejní Místo Packeta; Allegro Zásilka z Polska do České republiky – Výdejní Boxy Packeta; Allegro Výdejní Box ORLEN Paczka, Allegro Výdejní Místo ORLEN Paczka; [Allegro Kurýr DPD Polsko](#); [Allegro Kurýr DPD Polsko dobírka](#); [Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko](#)

(...)

Článek 2. Podmínky Doručovací Služby (Allegro.pl)

(...)

[8. Prodejce může využívat Služby poskytované Dopravcem, společností Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., pouze v případě, že využívá Službu doručení s Funkcionalitou SwA.](#)

~~8.~~ [9.](#) Služby poskytované v rámci způsobů doručení Allegro Kurýr Pocztex dobírka, Allegro Výdejní Místo Pocztex dobírka Prodejce nemůže využívat v rámci využívání Doručovací Služby poskytované s využitím Funkce AD.

~~9.~~ [10.](#) Služby, Služby Vracení Zboží a Doplňkové Služby jsou realizovány na základě smlouvy uzavřené mezi Společností a daným Dodavatelem, v jejímž rámci je Společnost v závislosti na typu Zásilky odesílatelem ve smyslu Poštovního zákona, resp. objednatel ve smyslu čl. 734 občanského zákoníku (Sb. Polské republiky č. 1145/2019, ve znění pozdějších předpisů), jakmile Dodavatel obdrží od Společnosti potvrzení, že daná Služba je poskytována v rámci Doručovací Služby podle ustanovení Podmínek, Podmínek Allegro a Podmínek Dodavatele.

~~10.~~ [11.](#) Služby poskytované v rámci způsobů doručení Allegro Kurýr UPS dobírka, Allegro Kurýr DPD dobírka a Allegro Výdejní Místo DPD Pickup dobírka jsou poskytovány v souladu mj. s Podmínkami a Podmínkami Dodavatele a s přihlédnutím k charakteristice a dohodnutému rozsahu těchto Služeb a způsobů doručení, což znamená, že používání Služeb poskytovaných v rámci těchto způsobů doručení může být omezeno mj. na způsoby výběru peněžních prostředků od Příjemce zvolené Dodavatelem nebo zpřístupněné Dodavatelem.

~~11.~~ [12.](#) Převzetí, přeprava, vytrídění a doručování Zásilek probíhá s přihlédnutím k ustanovením Podmínek, podle pravidel stanovených v Podmínkách Dodavatele nebo ve smlouvách uzavřených přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem.

~~12.~~ [13.](#) Výběr peněžních prostředků od Příjemců v rámci Služeb poskytovaných v rámci způsobů doručení Allegro Kurýr UPS dobírka, Allegro Kurýr DPD dobírka a Allegro Výdejní Místo DPD Pickup dobírka Allegro Kurýr DHL dobírka, [Allegro Kurýr DPD Polsko dobírka](#) provádí Dodavatel poskytující danou Službu a provádí se v souladu s Podmínkami Dodavatele.

~~13.~~ [14.](#) Převody částek rovnajících se peněžním prostředkům přijatým od Příjemce:

a. v rámci Služeb poskytovaných na základě Doručovací Služby bez použití Funkce AD v rámci způsobů doručení Allegro Kurýr DPD dobírka, Allegro Kurýr Pocztex dobírka, Allegro Výdejní Místo Pocztex dobírka provádí Dodavatel na bankovní účet Prodejce, který Prodejce uvedl Dodavateli, a provádí se v souladu s Podmínkami Dodavatele;

b. v rámci Služeb poskytovaných na základě Doručovací Služby s využitím Funkce AD v rámci způsobů doručení Allegro Kurýr UPS dobírka, Allegro Kurýr DPD dobírka a Allegro Výdejní Místo DPD Pickup dobírka, Allegro Kurýr DHL dobírka provádí Společnost prostřednictvím operátora platebního styku, kterým je Allegro Finance, na platební účet, k němuž má Prodejce přístup který Prodejce uvedl v rámci Účtu, a to ve lhůtě 2 pracovních dnů od doručení Zásilk, a provádí se v souladu s Podmínkami Dodavatele.

c. v rámci Služeb poskytovaných na základě Doručovací služby s využitím Funkce SwA v rámci způsobů doručení: Allegro Kurýr DPD Polsko dobírka, provádí Společnost prostřednictvím provozovatele platebního styku, kterým je společnost PayU, do zúčtovacího nástroje provozovaného společností PayU pro Prodejce za podmínek uvedených v Příloze č. 7A, do 2 pracovních dnů od doručení Zásilk, a to i v souladu s Podmínkami Dopravce.

~~14.~~ 15. Převody peněžních prostředků vybraných od Příjemce za Služby poskytnuté na základě Doručovací Služby s využitím Funkcionality AD v rámci způsobů doručení Allegro Kurýr UPS dobírka, Allegro Kurýr DPD dobírka, Allegro Kurýr DHL dobírka a Allegro Výdejní Místo DPD Pickup dobírka, Allegro Kurýr DPD Polsko dobírka se provádí pouze v polské měně na zúčtovací nástroj, který vede Allegro Finance sp. z o.o.

~~14a.~~ 15a. Pokud Prodejce v rámci jedné Zásilk zasílá více balíků, z nichž každý má samostatný štítek, ale všechny jsou spolu provázané tak, že jejich obsah tvoří dohromady Zboží zahrnuté do jedné Transakce, pak se převody peněžních prostředků vybraných od Příjemce v rámci Služeb poskytnutých na základě Doručovací Služby s využitím Funkce AD v rámci způsobů doručení Allegro Kurýr UPS dobírka, Allegro Kurýr DPD dobírka, Allegro Výdejní Místo DPD Pickup dobírka a Allegro Kurýr DHL dobírka provádějí po doručení všech balíků, které jsou součástí Zásilk zahrnuté do dané Transakce.

~~15.~~ 16. Společnost není přepravcem ve smyslu zákona o přepravě (Sb. Polské republiky č. 8/2020, ve znění pozdějších předpisů) a občanského zákoníku (Sb. Polské republiky č. 1145/2019, ve znění pozdějších předpisů).

~~16.~~ 17. V případech, kdy se použití Doručovací Služby stane nemožným nebo obtížným z důvodů ležících na straně Společnosti nebo Dodavatele, Prodejce nebo Kupující, který využívá Službu Vrácení Zboží, obdrží od Společnosti informaci o vrácení uhrazených poplatků, jak jsou uvedeny v Příloze č. 4 Podmínek Allegro.

Článek 3. Práva a povinnosti Prodejců a Kupujících využívajících Doručovací Službu (Allegro.pl)

(...)

2. Prodejci a Kupující jsou povinni:

(...)

h. ~~uvést platební účet, ke kterému má Prodejce přístup~~ **bankovní účet Prodejce vedený v polské měně u banky se sídlem na území Polské republiky, vedený u institucí se sídlem na území Evropského hospodářského prostoru**, pro potřeby převádění peněžních prostředků vybraných od Příjemce v rámci Služeb poskytovaných na základě Doručovací Služby s využitím Funkce AD v rámci způsobů doručení: Allegro Kurýr UPS dobírka, Allegro Kurýr DPD dobírka a Allegro Výdejní Místo DPD Pickup dobírka, Allegro Kurýr DHL dobírka;

(...)