Változások az Allegro általános szerződési feltételek ügyfelei számára 2025. július 1-től

Ez a dokumentum az Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk és Allegro.hu oldalakra vonatkozó általános szerződési feltételek módosításait tartalmazza. Szeretné tudni, hogy mit változtatunk? A szabályzat korábbi változatai, valamint az elvégzett és tervezett változtatások leírása megtalálható a repository-ban.

Allegro Általános Szerződési Feltételek

(...)

3. bekezdés. Ajánlatok

(...)

3.4.

(...)

2. A Társaság a Terméklistán belül a Termékek alapértelmezett rendezését alkalmazza, amely a Termékeknek az adott listán való elhelyezési sorrendjét módosítja, figyelembe véve Vevők viselkedését az összes Piactéren és a mall.cz weboldalon („Termék Relevancia"). A Termék Relevancián belüli alapértelmezett rendezés keretében az Ajánlatok is megjelenhetnek (beleértve a szponzorált Ajánlatokat is). A Termék Relevancia a következő tényezőket veszi figyelembe:

elsősorban azt, hogy az Ajánlat hozzá van-e kapcsolva a Termékhez, továbbá az Ajánlat leírásának az Általános Szerződési Feltételeknek való megfelelését, a Termékhez kapcsolódó Ajánlatok számát, a Termék értékelését és az értékeléseinek számát, az adott Termék Ajánlatának megtekintési számát és a Termék megtekintési számát különböző időtartamokban, az adott Ajánlat keretében történő megvásárlások és az adott Termék megvásárlásainak számát, az adott Ajánlaton és az adott Terméken belül a Felhasználók által kosárba tett Termékek számát, azon Felhasználók számát, akik az adott Ajánlatot hozzáadták a kedvencek listájára vagy arról a listáról törölték ki, az Ajánlat tárgyát képező Termék árát és annak átlagos árát, az Eladó által az Ajánlat keretében elérhetővé tett díjmentes szállítási módok számát, az Eladó által bejelentett a Termék feladási időpontjából adódó Termék várható szállítási idejét, azon szállítás lebonyolításának tényleges idejét és az Eladó által az Ajánlat keretében elérhetővé tett szállítási módokhoz rendelt Termék szállítási idejét, a kínált Termék állapotát, beleértve azon jellemzőit, az adásvételi szerződés megkötésének módját - Vásárlás most/Licitálás, az Ajánlat időtartamát, az Ajánlat reklámozási opcióinak igénybevételét (kiemelési opcióval is), az Ajánlat a "Garantáltan a legjobb ár" jelvénnyel való kiemelését, az Ajánlat közzétételét olyan kategóriában, amely legjobban felel meg az adott terméktípusnak, valamint azt is, hogy az Ajánlat címe hasonlít-e a Felhasználók azokhoz a lekérdezéseihez a keresőben, amelyek az adott Ajánlat tárgyát képező Termékre vonatkoznak.

(...)

5. bekezdés. A Tranzakció kezdete

(...)

5.11.

A Társaság a Vásárlók rendelkezésére bocsátja az Allegro Visszaküldési szabályzatát, amely lehetőséget biztosít a Vásárlóknak a szerződéstől való elállásra vagy panasz benyújtására irányuló lépés megtételére a megfelelő űrlap kitöltésével ~~arra, hogy az Allegrotól vásárolt Árukat a megfelelő visszaküldési űrlap (a továbbiakban: Űrlap) segítségével~~, az meghatározott szabályzatban feltüntetett előírások, feltételek és kikötések szerint visszaküldjék.

5.12.

Tekintettel arra, hogy a Visszaküldési szabályzat minden Vevő számára rendelkezésre áll a fenti 5.11. bekezdésben rögzítettek szerint,

a. a Céges fiókkal rendelkező Eladók, vagy üzleti tevékenységet folytató Felhasználók kötelesek a "Visszaküldési feltételek" fülön található Áruvisszaküldési feltételek űrlapot teljes egészében kitölteni és az Ajánlatukhoz csatolni, valamint az alábbi szabályokat alkalmazni:

~~a.~~ i. a Vevő szerződéstől való elállása esetén, amíg az Eladó a megrendelés állapotát "Új"-ról a megrendelés teljesítési szakaszának megfelelő másik státuszra módosítja, vissza kell térítenie a Vásárlók által a megvásárolt Árukért kifizetett összeget a Tranzakció Vásárló általi felmondásától számított 2 munkanapon belül;

~~b.~~ ii. a Vevő általi elállás esetén - a fenti a) pontban meghatározottaktól eltérő esetekben - visszatéríti a Vevő által a megvásárolt Áruért kifizetett összeget a visszaküldött Árucikk Eladó általi kézhezvételétől számított 7 naptári napon belül, de legkésőbb a Vevő által kitöltött formanyomtatvány kézhezvételétől számított 14 napon belül;

~~c.~~ iii. a Vevő által megvásárolt Árukkal kapcsolatos panasz esetén - amennyiben a Vevő csak a kifizetett pénzösszegek visszatérítését kéri - a Vevő által kitöltött űrlap kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül megvizsgálja a panaszt, és amennyiben a panaszt elfogadja, azonnal visszatéríti a Vevő által a megvásárolt Árukért kifizetett pénzösszegeket;

~~d.~~ iv. a visszaküldött áruk szállítási módját azok jellemzőinek és méretének megfelelően módosítja;

~~e. vissza kell fizetnie a fizetést az Allegro Finance szolgáltatásaival (nem vonatkozik azokra az esetekre, amikor a Vevő az Allegro.pl-en az utánvétes fizetést választotta).~~

b. Céges fiókkal rendelkező vagy gazdasági tevékenységet végző felhasználó köteles az Allegrón vásárolt termékek panaszkezelését az Eladó minden egyes ajánlatában közzétett panasz és visszaküldési szabályzatban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően elvégezni.

A fenti a) és b) pontokban említett esetekben a céges fiókkal rendelkező vagy gazdasági tevékenységet végző felhasználó köteles a pénzvisszatérítést az Allegro Finanse keretében elérhető funkciókon keresztül teljesíteni.

*A 2025. 06. 30. után létrehozott ajánlatokra vonatkozóan az Allegrón szereplő Panasz és visszaküldési szabályzat az egyetlen érvényes termékpanasz-kezelési szabályzat. A 2025. 06. 30-án aktív ajánlatokra 2025. 07. 31-ig egy átmeneti időszak van érvényben, amely során az eladó fenntarthatja az ajánlatban szereplő egyéni szabályzatokat. A kijelölt dátum után minden további információ törölve lesz.

(...)

2. sz. Függelék

2. sz. Függelék. Az Ajánlat leírásának elkészítésére vonatkozó szabályok;

(...)

3. bekezdés: További lehetőségek

Az Ajánlat létrehozása során és azt követően lehetőség van a következő fizetős kiegészítő opciók használatára, amelyek vizuálisan megkülönböztetik az Ajánlatot az Allegro listáján:

(...)

3.3.

Kiemelés - a pontosságon relevancián túli rendezés bármilyen esetében az Ajánlatnak a kiemelt listában való szerepeltetése, azaz a többi Ajánlat felett megjelenő, csak a kiemelt Ajánlatokat tartalmazó Ajánlatok listájának egyértelműen megkülönböztetett részében, valamint a kiemelt Termékek listájában, amennyiben az Ajánlat termékreprezentánsnak minősül. Relevancia szerinti rendezés esetén a Terméklistán a kiemelés az Termék magasabb helyen történő megjelenésének a valószínűségét növeli az adott listán.

A megkülönböztetést csak olyan Eladó veheti igénybe, aki aktív Céges Fiókkal rendelkezik, amely nincs felfüggesztve vagy ideiglenesen korlátozva az Allegro egyes szolgáltatásaihoz való hozzáférés tekintetében, és amelynek értékesítési minősége legalább „semleges”. A „semleges” szintű értékesítési minőség elvesztése után az Eladó még 7 napig használhatja a Díjat, de csak a legalább „semleges” szintű értékesítési minőség utolsó napján odaítélt Ajánlatokra.

(...)

9. Függelék

9. Függelék. Allegro Protect - feltételek és kikötések

(...)

III. RÉSZ. ALKALMAZÁS AZ ALLEGRO PROTECT-RA

1. Annak érdekében, hogy az Allegro Protect-től kártérítést kapjon, a Vevőnek először a Vita során a Tranzakcióval kapcsolatos kifogásait jeleznie kell vevő felé – adott esetben – vita vagy panasz keretében ~~állításokkal kell foglalkoznia~~. Abban az esetben, ha a Vevő által a Megbeszélés keretében felvetett probléma nem tisztázódik, a Vevőnek a problémát ~~Megbeszélést~~ megoldatlannak kell jelölnie. Miután a Vevő az előző mondatban meghatározott cselekményeket elvégezte, köteles kitölteni és elküldeni a Társaságnak az Allegro honlapján elérhető elektronikus formában az alábbi IV. rész 1. pontjában meghatározott, a szükséges adatokat tartalmazó és a Tranzakció menetét és a szerződés teljesítését leíró, Függelékekkel ellátott űrlapot (a továbbiakban: űrlap).

(...)